



НАЧАЛО РАБОТЫ С COLORGATE ВЕРСИИ 25.10

**РУКОВОДСТВО ПО ЛИЦЕНЗИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
SOFT KEY (СОФТ-КЛЮЧ)**



THE CORE OF PRINTING
Version 25

Издатель

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstraße 1
30171 Hannover
Германия

Контактные данные

Телефон: +49 511 942 93-0
Факс: +49 511 942 93-40
Эл. почта: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Названия программного и аппаратного обеспечения, используемые в этом руководстве, в большинстве случаев являются зарегистрированными товарными знаками и регулируются юридическими правами. Сведения в этом руководстве регулируются правами об охране патентов. Тексты и изображения продукта в этой публикации охраняются авторским правом. Все права защищены. Издатель оставляет за собой права на воспроизведение посредством фотокопирования, презентации, передачи по телевидению и радио. Распечатка этого руководства явно разрешается торговым партнерам и клиентам ColorGATE. Названия продуктов используются в этом документе без разрешения на неограниченное использование. Расположение изображений и текста тщательно продумано. Однако невозможно полностью исключить ошибки. Компания ColorGATE Digital Output Solutions GmbH не несет ответственности за некорректные сведения и связанные с этим последствия. Правовая ответственность и обязательства исключены.

Компания ColorGATE Digital Output Solutions GmbH приветствует отзывы и предложения, помогающие улучшить документацию. Направляйте комментарии по адресу contact@colorgate.com.

© Copyright 2025 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Обновлено 04.12.2025

Начало работы с ColorGATE

Спасибо за то, что пользуетесь нашим высокопроизводительным программным обеспечением. Это руководство посвящено первым этапам работы с продуктами ColorGATE. Она охватывает следующие программные продукты для печати:



- ColorGATE Productionserver 25.10 (в том числе Ceramic, Décor, Packaging и Textile Productionserver, Core Productionserver, Automation Productionserver, Simulation & Proofing Package)
- ColorGATE Filmgate 25.10

Мы желаем вам успехов в работе с нашим программным обеспечением.

Команда ColorGATE

О нашей модели лицензирования

У программных продуктов ColorGATE версии два разных типа лицензий:

-  **Soft key (Софт-ключ):** ПО активируется с помощью специального кода, который связывает лицензию с определенным компьютером через сервер лицензий ColorGATE. Существует два способа работы с лицензией с soft key (софт-ключ):
 - **Интерактивный режим (рекомендуется):** вы можете в любое время самостоятельно перенести ПО на другой компьютер и обновить лицензию. У ПК для растеризации должно быть постоянное подключение к Интернету (во время активации лицензии и использования ПО ColorGATE).
 - **Автономный режим:** можно один раз активировать лицензию и использовать ПО только на выделенном ПК для растеризации. Интернет требуется только во время активации лицензии. Во время использования ПО ColorGATE компьютер может находиться в автономном режиме. Чтобы обновить лицензию или перенести ее на другой ПК, потребуется перейти в интерактивный режим. Пошаговые инструкции по переключению из автономного режима в интерактивный (и назад) и информацию об автономном режиме см. в этой [записи в блоге](#).
-  **USB key (USB-ключ):** Лицензия проверяется с помощью USB-ключа и файла ключа.

Какая у меня лицензия?

- Если вы получили **USB-ключ**, у вас программная лицензия с **USB key (USB-ключ)**.
- Если **вы не получили USB-ключ**, у вас программная лицензия с **soft key (софт-ключ)**.

В этом документе рассказывается об установке и активации лицензии с **soft key** (софт-ключ). Если у вас лицензия другого типа, обратитесь к соответствующему руководству. Загрузить его можно на странице <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Системные требования

Операционные системы (64-разрядные)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
 - Microsoft Windows 11 (Pro, Enterprise)
 - Microsoft Windows Server 2016
 - Microsoft Windows Server 2019
 - Microsoft Windows Server 2022
 - Microsoft Windows Server 2025
- (для оптимальной производительности рекомендуем Microsoft Windows 10/11)
- Устройства Apple Mac с процессорами на базе ARM (чипы M1) не поддерживаются. На устройствах Mac с процессорами Intel можно использовать Productionserver вместе с USB ключом (USB key) и Parallels Desktop.

Оборудование

Минимальные требования к оборудованию

- Процессор: Intel Core i3-2100/AMD Athlon II X2 340
- ОЗУ: ≥ 8 ГБ
- Свободное место на диске: 120 ГБ
- Разрешение дисплея: 1280 x 1024

Рекомендуемые характеристики для одного принтера

- Процессор: Intel i5-7500/AMD Ryzen 5 1600 или более новая модель
- ОЗУ: ≥ 16 ГБ
- Свободное место на диске: 120 ГБ на твердотельном накопителе
- Разрешение дисплея: 1920 x 1080

Рекомендуемые характеристики для нескольких принтеров

- Процессор: Intel i9-9900K/AMD Ryzen 7 3800X или более новая модель
- ОЗУ: ≥ 16 ГБ
- Свободное место на диске: 512 ГБ (NVME)
- Разрешение дисплея: 1920 x 1080

Установка и эксплуатация

- Адаптер локальной сети, для сетевого подключения требуется TCP/IP
- Доступ к Интернету для подключения к серверу лицензий на сайте gls.codefusion.technology (порт 443)
 - Интерактивный режим: требуется постоянное подключение к Интернету для активации и работы (ПО должно подключаться к серверу лицензий через определенные промежутки времени, обычно один раз в день)
 - Автономный режим: требуется доступ к Интернету для активации

Поддерживаемые интерфейсы (в зависимости от принтеров, устройств измерения и режущих плоттеров)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Использование в виртуальных средах

Использование лицензий с Soft key (Софт-ключ) ПО ColorGATE на виртуальных машинах запрещено.

Регистрация

Чтобы использовать программное обеспечение, необходимо создать учетную запись пользователя в разделе Service & Support («Обслуживание и поддержка») нашего веб-сайта и там же зарегистрировать продукт. После этого его можно будет активировать.

Во время регистрации продукта вы можете решить, в каком режиме хотите использовать продукт: в интерактивном или автономном. В интерактивном режиме вы можете самостоятельно деактивировать ПО, если вы захотите перенести его на другой компьютер. Однако вам потребуется постоянное подключение к Интернету. В автономном режиме подключение к Интернету понадобится только для активации лицензии. Если позже вы захотите перенести лицензию на другой компьютер, потребуется переключиться в интерактивный режим.

Как зарегистрированный пользователь вы также получаете доступ к системе веб-поддержки и области загрузки, где можно загрузить программное обеспечение, обновления, пакеты MIM с профилями ICC и техническую документацию для вашего программного обеспечения.

Регистрация пользователя

1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Нажмите **Login / Register** (Вход / Регистрация).
3. Нажмите **Register now** (Зарегистрируйтесь сейчас).
4. Следуйте указаниям мастера.

Теперь можно зарегистрировать продукт.



Регистрация продукта

1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите **Login / Register** (Вход / Регистрация), чтобы войти с помощью учетных данных.
3. В меню выберите **Product Registration** (Регистрация продукта).
4. Откроется страница **Product Registration** (Регистрация продукта).
5. Следуйте указаниям мастера.

Теперь ваш продукт успешно зарегистрирован и находится на сайте **Account & Licenses** (**Аккаунт и лицензии**) во вкладке **Licenses** (Лицензии).

Загрузка и установка

Необходимое условие. Запустите установщик с правами администратора. Во время установки будет создана запись в локальном реестре Windows в разделе Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS и будут назначены права пользователя «Все». Это необходимо, чтобы другие пользователи ПК могли использовать установленное решение ColorGATE. Обратите внимание: необходимо предоставить пользователям доступ на чтение и запись для папки C:\ProgramData\Denuvo.

1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите **Login / Register** (Вход/Регистрация), чтобы войти с помощью учетных данных.
3. Нажмите **Menu** (Меню) > **Download** (Загрузка) > **Software** (Программное обеспечение).
4. В зависимости от программного обеспечения, которое вы хотите установить, проверьте фильтр **Productionserver** или **Filmgate** и загрузите программное обеспечение. Последняя версия программы всегда находится первой в списке.
5. Нажмите  для загрузки новой версии программного обеспечения.
6. Запустите программу установки и следуйте инструкциям.
7. На этапе установки **License Type Selection** выберите лицензия с **Soft key (Софт-ключ)** .
8. Нажмите **Далее** и следуйте инструкциям для завершения установки.
9. Для некоторых принтеров может потребоваться установка дополнительных компонентов ПО, таких как модули обработки полутонов. Вы можете найти их на сайте <https://www.colorgate.com/support/en> > **Menu** (Меню) > **Download** (Загрузка) > **Software** (Программное обеспечение) > **Printer-Related** (Связанное с принтером).
10. Если принтер работает через USB: установите драйвер принтера, предоставленный производителем.

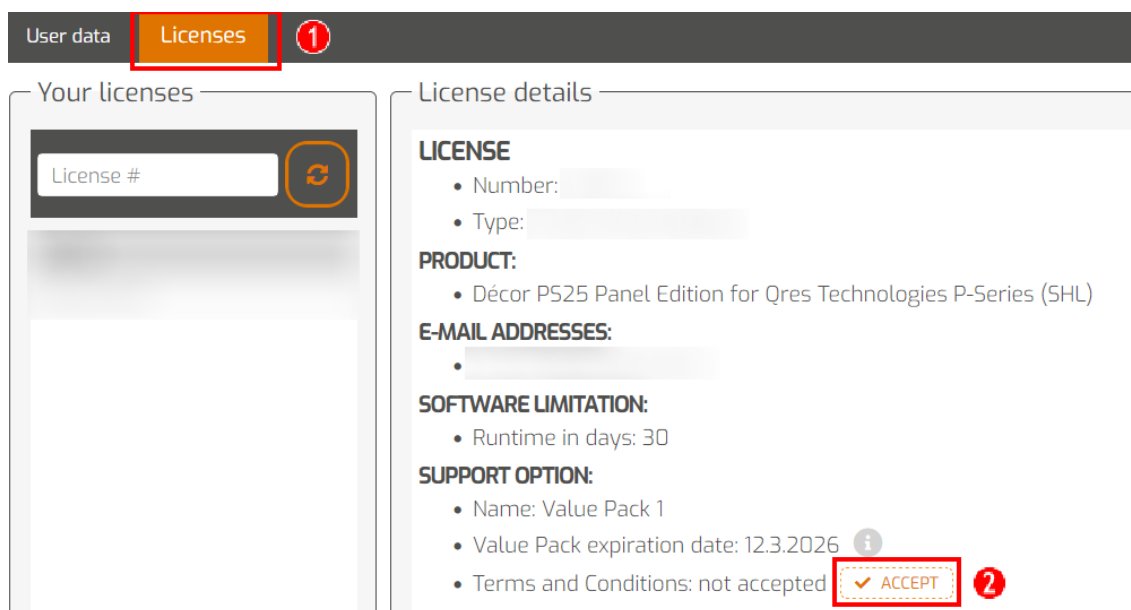
Установка программы завершена.

Примечание. В зависимости от оборудования первый запуск программного обеспечения после установки может занять больше времени, поскольку необходимо распаковать некоторые файлы в фоновом режиме.

Активация

После завершения регистрации продукта и установки программного обеспечения необходимо активировать его при первом запуске программы, введя код активации.

Примечание: Если у вас есть пакет Value Pack 1-5 и вы еще не подтвердили его при регистрации продукта, необходимо принять пакет Value Pack до начала процесса активации. Для этого перейдите по адресу <https://www.colorgate.com/support/en> (требуется вход) > **Menu** (Меню) > **Account & Licenses** (Аккаунт и лицензии) > вкладка **Licenses** (Лицензии) (1) и нажмите на **Accept** (Принять) (2).



Примечание: Обратите внимание, что для активации лицензии с помощью программного ключа требуется подключение к Интернету.

Активация и использование программного обеспечения

Необходимое условие: Программному обеспечению необходимо установить https-соединение с `gls.codefusion.technology` через порт 443. Убедитесь, что этот порт не блокируется брандмауэром.

1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Нажмите **Login / Register** (Вход / Регистрация) и войдите в систему, используя свои учетные данные.
3. Нажмите **Menu** (Меню), затем нажмите **Account & Licenses** (Аккаунт и лицензии), чтобы перейти к своему профилю пользователя.
4. Перейдите на вкладку **Licenses** (Лицензии) и нажмите номер лицензии. Справа отобразится код активации этой лицензии.
5. Скопируйте **код активации**, нажав кнопку рядом с ним.

6. Запустите программу. Откроется диалоговое окно.
7. Вставьте код активации и подтвердите его, нажав **Activate** (Активировать).

**Enter activation code**

Please make sure that you have an active internet connection. Then enter your activation code and click on "Activate". The license server will be connected and an unlock code will be requested. If you want to cancel the process, click on "Exit".

Activation code:

Exit

Activate

Теперь программное обеспечение можно использовать без ограничений.

Примечание: Ваша лицензия теперь привязана к текущей конфигурации компьютера RIP. Если в дальнейшем вы захотите использовать программу на другом компьютере или обновить версию, вам придется удалить программу или отозвать лицензию на старом компьютере.

Примечание: Если у вас возникли проблемы с активацией лицензии для программного ключа или во время активации отсутствует соединение с сервером и вы получаете сообщение об ошибке, мы настоятельно рекомендуем использовать инструмент **ColorGATE Dependency Checker**. Этот инструмент позволяет оценить текущее состояние ваших ИТ-политик и выявить, необходимо ли включить определенные настройки или – в очень строгих средах – препятствует ли ваша ИТ-среда использованию лицензии.

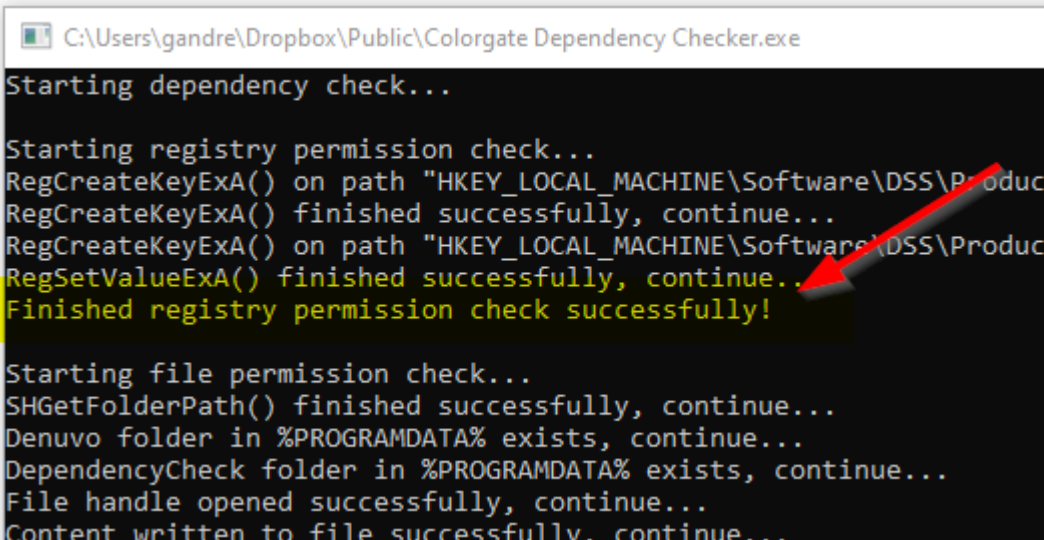
ColorGATE Dependency Checker

ColorGATE Dependency Checker – это инструмент, который быстро оценивает среду установки и отображает результаты тестов по всем трем областям требований: реестр, права доступа к папкам и подключение.

Выполните следующие шаги, чтобы проверить, есть ли какие-либо проблемы с областями требований:

1. Перейдите по адресу <https://www.colorgate.com/support/en/download?maincat=4> и загрузите **ColorGATE Dependency Checker**.
2. Распакуйте zip-файл.
3. Установите **ColorGATE Dependency Checker V1.1.exe**.

4. Запустите инструмент. Инструмент отобразит результаты для каждой из трех областей: **реестр**, **права доступа к папкам** и **подключение**, независимо от того, были ли они неудачными.

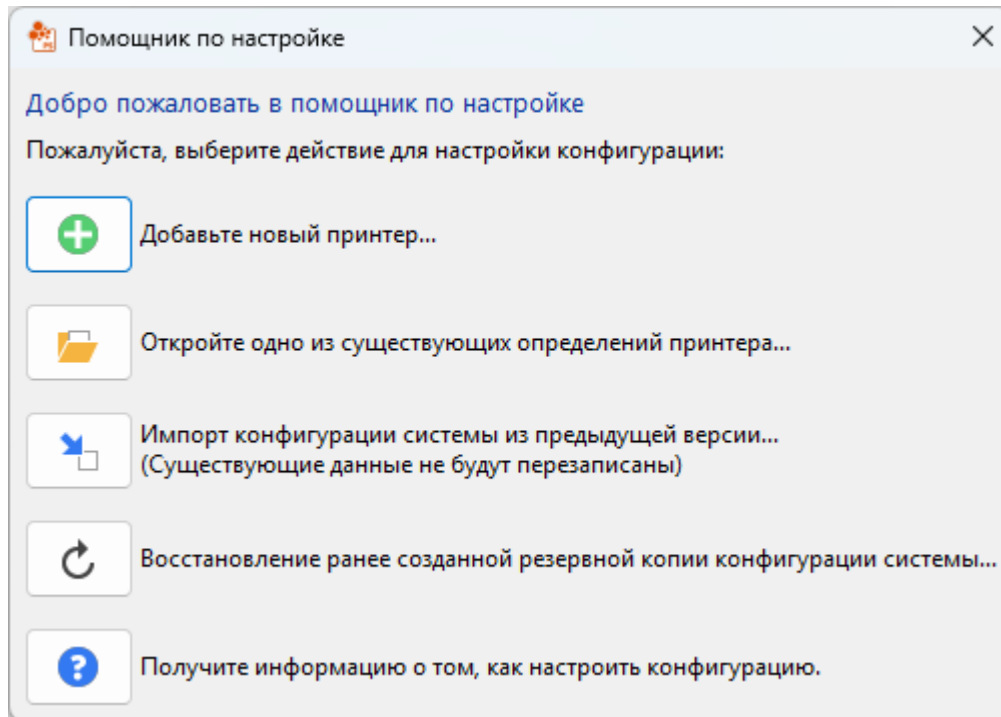


```
C:\Users\gandre\Dropbox\Public\Colorgate Dependency Checker.exe
Starting dependency check...
Starting registry permission check...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produ...
RegCreateKeyExA() finished successfully, continue...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produ...
RegSetValueExA() finished successfully, continue...
Finished registry permission check successfully!
Starting file permission check...
SHGetFolderPath() finished successfully, continue...
Denuvo folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
DependencyCheck folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
File handle opened successfully, continue...
Content written to file successfully, continue...
```

Если какая-либо область не работает, обратитесь в свою ИТ-службу для получения дополнительной помощи.

Начало работы с программным обеспечением

При первом использовании ПО откроется диалоговое окно **Помощника по настройке**. Он предложит несколько вариантов дальнейших действий.



Больше сведений об этом диалоговом окне см. в онлайн-справке. Чтобы открыть ее, нажмите клавишу **F1**.

Варианты поддержки

Онлайн-справка

Чтобы открыть онлайн-справку, в активном окне программы нажмите **F1**.

Value Pack

Value Pack – это контракт на поддержку и обслуживание, который можно заключить при покупке любого программного решения ColorGATE. Он включает все обновления и доступ к технической поддержке.

Дополнительную информацию можно найти в разделе <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>

ColorGATE FAQ («Вопросы и ответы»)

В этом разделе вы найдете ответы на вопросы, которые наши клиенты задают чаще всего. Для этого перейдите на сайт <https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq/>.

Торговые партнеры ColorGATE

Если вам требуется поддержка, обратитесь в первую очередь к своему дилеру.

Веб-поддержка

Примечание. Веб-поддержка доступна только в рамках действующего контракта Value Pack.

Если дилер не может помочь, воспользуйтесь нашей веб-поддержкой. Создать заявку в веб-поддержку можно непосредственно в программе или в разделе Service & Support («Обслуживание и поддержка») на сайте. Подробные инструкции см. в этой [записи в блоге](#).

- Чтобы создать заявку в веб-поддержку в ПО щелкните **Справка > Web tickets... (Веб-билеты...)** Затем выберите **Login with your ColorGATE account credentials (Войти с учетными данными ColorGATE)** и введите данные для доступа.
- Если вы не можете создать или отредактировать веб-билет непосредственно из программы ColorGATE (например, потому что ваш компьютер RIP не имеет подключения к Интернету или вы используете версию программного обеспечения до V25), пожалуйста, посетите сайт <https://www.colorgate.com/support/en> и войдите в систему, используя свои личные учетные данные. В разделе **Menu (Меню) > Support (Поддержка) > Web Support (Веб-поддержка)** создайте заявку в веб-поддержку.