



PREMIERS PAS AVEC COLORGATE – VERSION 25.10

GUIDE POUR LICENCES AVEC SOFT KEY

A large-format printer is shown in operation, printing a vibrant, multi-colored image. The printer's rollers and the printed material are visible. The image is partially obscured by a white text box with an orange border.

THE CORE OF PRINTING
Version 25

Éditeur

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Diewelstraße 1
30171 Hanovre
Allemagne

Contact

Téléphone : +49 511 942 93-0
Fax : +49 511 942 93-40
E-mail : contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Les noms logiciels et matériels utilisés dans ce guide se rapportent dans la plupart des cas à des marques déposées assujetties à des droits juridiques. Les informations contenues dans ce guide sont soumises à des droits en matière de protection des brevets. Dans cette publication, les textes et images du produit décrit constituent du matériel protégé par le droit d'auteur. Tous les droits sont réservés. Les droits de reproduction - photocopie, présentation, télévision ou radio - sont également réservés. L'impression papier de ce guide est expressément autorisée aux partenaires commerciaux et clients de ColorGATE. Les noms de produits ont été utilisés sans droit d'usage illimité. Les images et les textes ont été disposés avec attention. Toutefois, la présence d'erreurs ne peut être totalement exclue. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH n'est pas responsable des informations incorrectes et de leurs conséquences. Toute responsabilité ou engagement juridique est impossible.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH est à l'écoute de tout retour d'expérience et suggestion d'amélioration de la documentation. Merci de nous faire parvenir vos remarques par e-mail à l'adresse contact@colorgate.com.

© Copyright 2025 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Mise à jour le 04/12/2025

Premiers pas avec ColorGATE

Merci d'avoir utilisé notre logiciel haute performance Ce guide vise à vous familiariser avec les opérations élémentaires de votre produit ColorGATE. Il couvre les produits logiciels d'impression suivants:



- ColorGATE Productionserver 25.10 (y compris Ceramic, Décor, Packaging et Textile Productionserver, Core Productionserver, Automation Productionserver, Simulation & Proofing Package)
- ColorGATE Filmgate 25.10

Nous vous souhaitons beaucoup de succès avec notre logiciel.

L'équipe ColorGATE

À propos de notre modèle d'octroi de licences

Les produits logiciels de ColorGATE sont couverts par deux types de licence différents :

-  **Soft key:** Le logiciel est activé à l'aide d'un code d'activation qui lie la licence à l'ordinateur correspondant via le serveur de licence ColorGATE. Il y a deux façons pour opérer une licence avec soft key:
 - **Mode en ligne (recommandé):** vous pouvez transférer votre logiciel vers un autre ordinateur à tout moment et réaliser les mises à jour de licence vous-même. L'ordinateur RIP doit être équipé d'une connexion Internet permanente (pendant l'activation de licence et lors de l'utilisation du logiciel ColorGATE).
 - **Mode hors ligne:** vous pouvez activer votre licence une seule fois et utiliser le logiciel uniquement sur l'ordinateur RIP sur lequel vous avez effectué cette opération. L'ordinateur doit être connecté à Internet uniquement pour l'activation de licence. Par après, il est possible d'utiliser le logiciel ColorGATE hors ligne. Si vous voulez mettre à jour votre licence ou la transférer vers un autre ordinateur, vous devez d'abord basculer vers le mode en ligne. Pour en savoir plus sur la procédure de transition entre le mode hors ligne et en ligne (et vice versa) et sur les points à prendre en compte en mode hors ligne, consultez notre [article de blog](#).
-  **USB key:** La licence est vérifiée via une clé USB et un fichier clé.

Quel type de licence ai-je acquis ?

- Si vous avez reçu une **clé électronique USB**, vous disposez d'une licence avec **USB key**.
- Si vous n'avez reçu une **clé électronique USB**, vous disposez d'une licence avec **Soft key**.

Ce document couvre l'installation et l'activation des licences avec **soft key**. Si vous avez fait l'acquisition d'un autre type de licence, merci de vous reporter aux guides correspondants. Vous pouvez les télécharger depuis l'adresse : <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Configuration système requise

Systemes d'exploitation (64 bits)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
 - Microsoft Windows 11 (Pro, Enterprise)
 - Microsoft Windows Server 2016
 - Microsoft Windows Server 2019
 - Microsoft Windows Server 2022
 - Microsoft Windows Server 2025
- (pour des performances optimales, nous recommandons Microsoft Windows 10 / 11)
- Les appareils Apple Mac équipés de processeurs ARM (puces M1) ne sont pas pris en charge. Sur les appareils Mac basés sur Intel, Productionserver peut être utilisé en conjonction avec une clé USB et Parallels Desktop.

Matériel

Configuration matérielle minimale requise :

- Processeur : Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM : ≥ 8 Go
- Espace disque disponible : 120 Go
- Résolution d'affichage : 1280 x 1024

Recommandation pour l'utilisation d'une seule imprimante :

- Processeur : Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 ou modèle plus récent
- RAM : ≥ 16 Go
- Espace disque disponible : 120 Go SSD
- Résolution d'affichage : 1920 x 1080

Recommandation pour l'utilisation d'imprimantes multiples :

- Processeur : Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X ou modèle plus récent
- RAM : ≥ 16 Go
- Espace disque disponible : 512 Go NVME
- Résolution d'affichage : 1920 x 1080

Installation et fonctionnement

- Adaptateur LAN et connexion TCP/IP requis pour l'accès réseau
- Accès Internet requis pour la connexion au serveur de licence `gls.codefusion.technology` via le port 443
 - Mode en ligne : accès Internet permanent requis pour l'activation et l'utilisation (le logiciel doit se connecter au serveur de licence à certains intervalles, généralement une fois par jour)
 - Mode hors ligne : accès Internet nécessaire pour l'activation

Interfaces prises en charge (selon les imprimantes, appareils de mesure ou traceurs de découpe utilisés)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Utilisation dans des environnements virtualisés

Les licences avec soft key n'autorisent pas le fonctionnement de ColorGATE sur des machines virtuelles.

Enregistrement

Pour pouvoir utiliser votre logiciel, vous devez en premier lieu créer un compte utilisateur dans la rubrique Service & Support de notre site Web et enregistrer le produit à cet endroit. Vous pourrez ensuite l'activer.

Lors de l'enregistrement du produit, vous pouvez décider d'utiliser votre produit en mode en ligne ou hors ligne. En mode en ligne, vous pouvez désactiver le logiciel vous-même si vous souhaitez le transférer vers un autre ordinateur plus tard, mais vous aurez besoin d'une connexion Internet permanente. En mode hors ligne, la connexion Internet n'est nécessaire que lors de l'activation de la licence. Si vous souhaitez transférer la licence vers un autre ordinateur plus tard, vous devrez basculer vers le mode en ligne.

En tant qu'utilisateur enregistré, vous avez également accès au système d'assistance en ligne et à la zone de téléchargement, où vous pouvez télécharger des logiciels, des mises à jour, des paquets MIM avec des profils ICC et de la documentation technique pour votre logiciel.

Enregistrement utilisateur

1. Rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Cliquez sur **Login / Register** (Connexion / Inscription).
3. Cliquez sur **Register now** (M'enregistrer maintenant).
4. Un assistant vous guidera tout au long des étapes suivantes.

Vous pouvez à présent enregistrer votre produit.

Enregistrement produit

1. Rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **Login / Register** (Connexion / Inscription) pour ouvrir une session à l'aide des données de votre compte.
3. Dans le menu, sélectionnez **Product registration** (Enregistrement produit).
4. La page **Product Registration** s'ouvre.
5. Un assistant vous guidera tout au long des étapes suivantes.

Votre produit est maintenant enregistré avec succès et répertorié sur **Account & Licenses** dans l'onglet **Licenses**.

Téléchargement et installation

Condition préalable : le fichier d'installation doit être lancé avec les droits d'administrateur. Lors de l'installation, le fichier d'installation crée une entrée dans la base de registre Windows à l'emplacement Ordinateur\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS et définit les droits d'utilisateur sur « Tout le monde ». Ce droit d'accès est nécessaire pour permettre aux autres utilisateurs du PC d'utiliser la solution ColorGATE installée. Notez également qu'un accès en lecture / écriture est requis pour tous les utilisateurs de l'emplacement C:\ProgramData\Denuvo.

1. Rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **Login / Register** (Connexion / Inscription) pour ouvrir une session à l'aide des données de votre compte.
3. Cliquez sur **Menu > Download > Software**.
4. Selon le logiciel que vous souhaitez installer, consultez le filtre **Productionserver** ou **Filmgate** et téléchargez le logiciel. La version logicielle la plus récente figure toujours en tête de liste.
5. Cliquez sur  pour télécharger la nouvelle version du logiciel.
6. Lancez le programme d'installation et suivez les instructions.
7. Dans l'étape **License Type Selection** de l'installation, sélectionnez la licence avec **Soft key** .
8. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions pour terminer l'installation.
9. Certaines imprimantes peuvent nécessiter l'installation de composants logiciels supplémentaires, comme des modules de tramage. Vous pouvez les télécharger depuis le site <https://www.colorgate.com/support/en> > **Menu > Download > Software > Printer-Related**.
10. Si l'imprimante opère via une connexion USB, installez le pilote d'imprimante fourni par le fabricant.

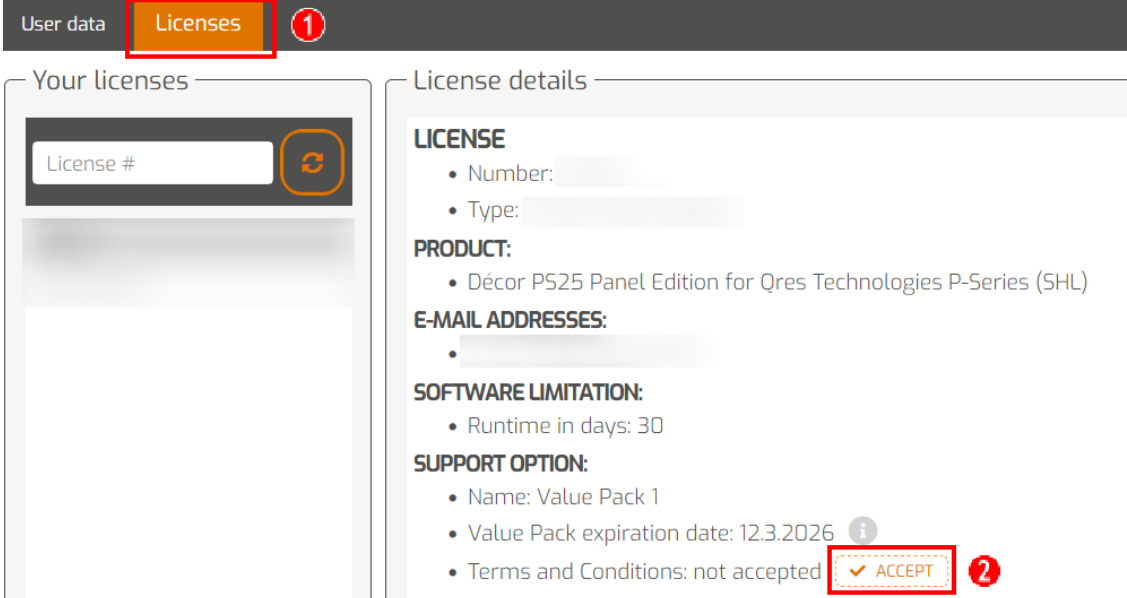
Le logiciel a été installé avec succès.

Remarque : en fonction de votre matériel, le premier démarrage du logiciel après l'installation prendra peut-être un peu plus de temps, car certains fichiers devront être décompressés en arrière-plan.

Activation

Après avoir procédé à l'enregistrement du produit et installé le logiciel, vous devez activer le logiciel la première fois que vous démarrez le programme en saisissant un code d'activation.

Note: Si vous avez un Value Pack 1-5 et que vous n'avez pas encore confirmé le Value Pack lors de l'enregistrement du produit, vous devez accepter le Value Pack avant de lancer la procédure d'activation. Pour ce faire, allez sur <https://www.colorgate.com/support/en> (Login requis) > **Menu** > **Account & Licenses** (Compte et licences) > Onglet **Licenses** (1) et cliquez sur **Accept** (2).



Remarque : une connexion Internet est requise pour activer votre licence avec soft key.

Activation et utilisation du logiciel

Prérequis: Le logiciel doit établir une connexion https à gls.codefusion.technology via le port 443. Veuillez vous assurer que le port concerné n'est pas bloqué par votre pare-feu.

1. Rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Cliquez sur **Login / Register** et connectez-vous avec vos identifiants.
3. Cliquez sur **Menu**, puis sur **Account & Licenses** pour accéder à votre profil d'utilisateur.
4. Sélectionnez l'onglet **Licenses** (Licences), puis cliquez sur votre numéro de licence. Le code d'activation pour celle-ci est affiché sur la droite.
5. Copiez ce **code d'activation** en cliquant sur le bouton à côté.

6. Démarrez le logiciel. Une boîte de dialogue s'ouvre.
7. Saisissez votre code d'activation et confirmez-le en cliquant sur **Activate** (Activer).

**Enter activation code**

Please make sure that you have an active internet connection. Then enter your activation code and click on "Activate". The license server will be connected and an unlock code will be requested. If you want to cancel the process, click on "Exit".

Activation code:

Exit

Activate

Le logiciel peut à présent être utilisé sans restrictions.

Note: Votre licence est maintenant liée à la configuration actuelle de votre ordinateur RIP. Si vous souhaitez utiliser le logiciel sur un autre ordinateur ultérieurement ou mettre à jour votre version, vous devrez désinstaller le logiciel ou révoquer la licence sur l'ancien ordinateur.

Note: si vous rencontrez un problème lors de l'activation de votre licence pour la clé logicielle ou si aucune connexion au serveur n'est établie pendant l'activation et qu'un message d'erreur s'affiche, nous vous recommandons vivement d'utiliser l'outil **ColorGATE Dependency Checker**. Cet outil permet d'évaluer la situation actuelle de vos politiques informatiques et de déterminer si certains préférences doivent être activés ou, dans des environnements très stricts, si votre environnement informatique empêche l'utilisation de la licence.

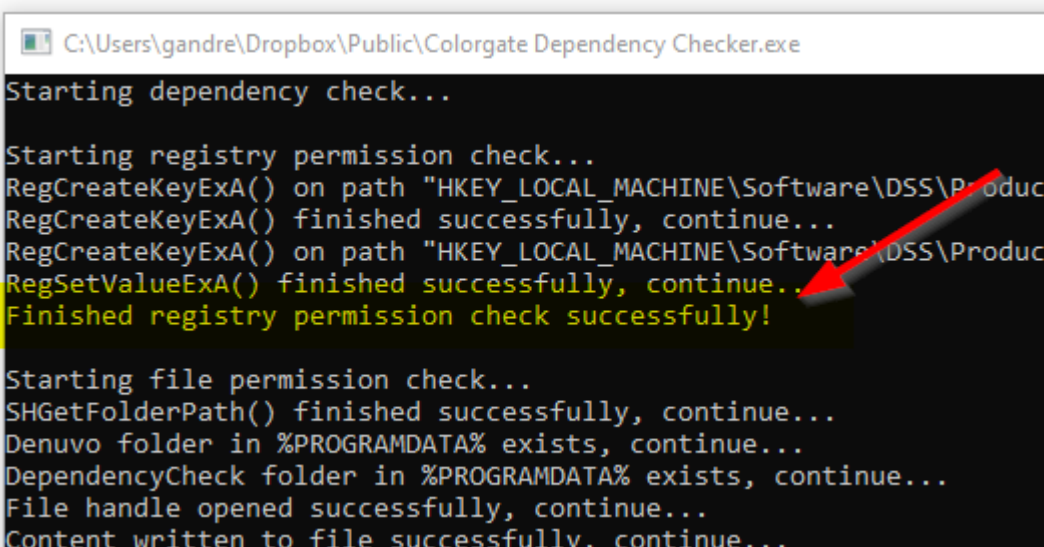
ColorGATE Dependency Checker

Le ColorGATE Dependency Checker est un outil qui évalue rapidement l'environnement d'installation et affiche le résultat des tests pour les trois domaines requis : registre, autorisations d'accès aux dossiers et connectivité.

Suivez les étapes suivantes pour vérifier s'il existe des problèmes au niveau des domaines d'exigences :

1. Rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/support/en/download?maincat=4> et téléchargez **ColorGATE Dependency Checker**.
2. Extrayez le fichier zip.
3. Installez **ColorGATE Dependency Checker V1.1.exe**.
4. Lancez l'outil. L'outil affichera les résultats pour chacun des trois domaines : **registre**,

autorisations des dossiers et connectivité, qu'ils aient échoué ou non.

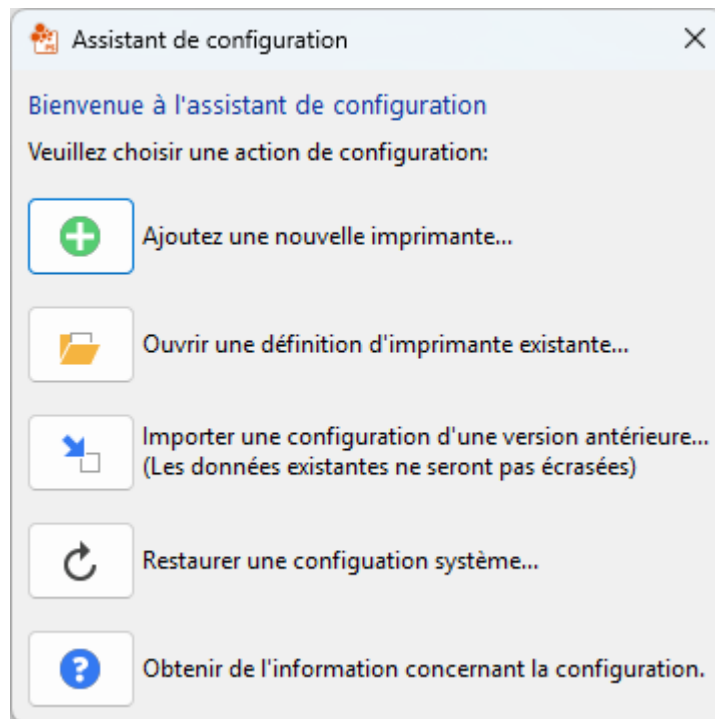


```
C:\Users\gandre\Dropbox\Public\Colorgate Dependency Checker.exe
Starting dependency check...
Starting registry permission check...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produc
RegCreateKeyExA() finished successfully, continue...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produc
RegSetValueExA() finished successfully, continue...
Finished registry permission check successfully!
Starting file permission check...
SHGetFolderPath() finished successfully, continue...
Denuvo folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
DependencyCheck folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
File handle opened successfully, continue...
Content written to file successfully, continue...
```

Si une zone ne fonctionne pas, veuillez contacter votre équipe informatique pour obtenir de l'aide.

Premiers pas avec votre logiciel

Au premier démarrage du logiciel, vous verrez s'afficher une boîte de dialogue **Assistant de configuration**. Celle-ci vous proposera quelques suggestions en matière de prochaines étapes.



Vous trouverez de plus amples informations à son sujet dans l'aide en ligne. Pour ce faire, appuyez sur la touche **F1** sur votre clavier.

Options d'assistance

Aide en ligne

Dans le logiciel, vous pouvez accéder à l'aide en ligne en appuyant sur la touche **F1**.

Value Pack

Le Value Pack est un contrat de maintenance et d'assistance disponible pour toutes les solutions logicielles ColorGATE. Il vous permet de bénéficier de l'ensemble des mises à jour et mises à niveau, et d'accéder à l'assistance technique.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur la <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>

FAQ de ColorGATE

Vous trouverez dans cette rubrique FAQ une compilation de toutes les questions fréquemment posées. Pour cela, rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq/>.

Partenaire commercial ColorGATE

Votre revendeur est le premier point de contact pour vos demandes d'assistance.

Assistance web

Remarque : notre service d'assistance web est uniquement disponible avec un contrat Value Pack valide.

Si votre revendeur ne parvient pas à vous aider, notre service d'assistance web est à votre disposition. Vous pouvez créer vos tickets Web Support (assistance web) directement dans le logiciel ou via la rubrique Service & Support de notre site web. Pour des instructions détaillées sur la façon de procéder, reportez-vous à notre [article de blog](#).

- Pour créer des tickets directement dans le logiciel, cliquez sur **Aide > Tickets assistance web...** Cliquez ensuite sur **Connectez avec vos identifiants de compe ColorGATE** et saisissez vos données d'accès.
- Si vous ne pouvez pas créer ou modifier un ticket web directement à partir du logiciel ColorGATE (par exemple parce que votre ordinateur RIP n'a pas de connexion Internet ou que vous utilisez une version de logiciel antérieure à V25), veuillez visiter <https://www.colorgate.com/support/en> et vous connecter à l'aide de vos identifiants personnels. Créez ensuite un ticket via **Menu > Support > Web Support**.