



НАЧАЛО РАБОТЫ С COLORGATE ВЕРСИИ 24

РУКОВОДСТВО ПО ЛИЦЕНЗИИ С USB KEY (USB-КЛЮЧ)



PRINTING. SIMPLIFIED.

Discover Version 24

Издатель

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstrasse 1
30171 Hannover
Германия

Контактные данные

Телефон: +49 511 942 93-0
Факс: +49 511 942 93-40
Эл. почта: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Названия программного и аппаратного обеспечения, используемые в этом руководстве, в большинстве случаев являются зарегистрированными товарными знаками и регулируются юридическими правами. Сведения в этом руководстве регулируются правами об охране патентов. Тексты и изображения продукта в этой публикации охраняются авторским правом. Все права защищены. Издатель оставляет за собой права на воспроизведение посредством фотокопирования, презентации, передачи по телевидению и радио. Распечатка этого руководства явно разрешается торговым партнерам и клиентам ColorGATE. Названия продуктов используются в этом документе без разрешения на неограниченное использование. Расположение изображений и текста тщательно продумано. Однако невозможно полностью исключить ошибки. Компания ColorGATE Digital Output Solutions GmbH не несет ответственности за некорректные сведения и связанные с этим последствия. Правовая ответственность и обязательства исключены.

Компания ColorGATE Digital Output Solutions GmbH приветствует отзывы и предложения, помогающие улучшить документацию. Направляйте комментарии по адресу contact@colorgate.com.

© Copyright 2024 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Обновлено 01.10.2024

Начало работы с ColorGATE

Спасибо за то, что пользуетесь нашим высокопроизводительным RIP-программным обеспечением. Это руководство посвящено первым этапам работы с продуктами ColorGATE. Она охватывает следующие программные продукты для печати:

- ColorGATE Productionserver 24 (включая Ceramic, Décor, Packaging и Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 24
- ColorGATE Filmgate 24

Желаем вам успешной работы с нашими программами!

Команда ColorGATE

О нашей модели лицензирования

У программных продуктов ColorGATE версии два разных типа лицензий:

-  **Soft key (Софт-ключ):** ПО активируется с помощью специального кода, который связывает лицензию с определенным компьютером через сервер лицензий ColorGATE. Существует два способа работы с лицензией с soft key (софт-ключ):
 - **Интерактивный режим (рекомендуется):** вы можете в любое время самостоятельно перенести ПО на другой компьютер и обновить лицензию. У ПК для растеризации должно быть постоянное подключение к Интернету (во время активации лицензии и использования ПО ColorGATE).
 - **Автономный режим:** можно один раз активировать лицензию и использовать ПО только на выделенном ПК для растеризации. Интернет требуется только во время активации лицензии. Во время использования ПО ColorGATE компьютер может находиться в автономном режиме. Чтобы обновить лицензию или перенести ее на другой ПК, потребуется перейти в интерактивный режим. Пошаговые инструкции по переключению из автономного режима в интерактивный (и назад) и информацию об автономном режиме см. в этой [записи в блоге](#).
-  **USB key (USB-ключ):** Лицензия подтверждается с помощью USB-ключа и файла ключа.

Какая у меня лицензия?

- Если вы получили **USB-ключ**, у вас программная лицензия с **USB key (USB-ключ)**.
- Если **вы не получили USB-ключ**, у вас программная лицензия с **Soft key (Софт-ключ)**.

В этом документе рассказывается об установке и активации лицензии с **USB key (USB-ключ)**. Если у вас лицензия другого типа, обратитесь к соответствующему руководству. Загрузить его можно на странице <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Системные требования

Операционные системы (64-разрядные)

- Microsoft Windows 10 (Профессиональная, Корпоративная)
 - Microsoft Windows 11 (Профессиональная, Корпоративная)
 - Microsoft Windows Server 2016
 - Microsoft Windows Server 2019
 - Microsoft Windows Server 2022
- (для оптимальной производительности рекомендуем Microsoft Windows 10/11)
- Устройства Apple Mac с процессорами на базе ARM (чипы M1) не поддерживаются. На устройствах Mac с процессорами Intel можно использовать Productionserver вместе с USB ключом (USB key) и Parallels Desktop.

Оборудование

Минимальные требования к оборудованию

- ЦП: Intel Core i3-2100/AMD Athlon II X2 340
- ОЗУ: ≥ 8 ГБ
- Свободное место на диске: 120 ГБ
- Разрешение дисплея: 1280 x 1024

Рекомендуемые характеристики для одного принтера

- ЦП: Intel i5-7500/AMD Ryzen 5 1600 или более новая модель
- ОЗУ: ≥ 16 ГБ
- Свободное место на диске: 120 ГБ на твердотельном накопителе
- Разрешение дисплея: 1920 x 1080

Рекомендуемые характеристики для нескольких принтеров

- ЦП: Intel i9-9900K/AMD Ryzen 7 3800X или более новая модель
- ОЗУ: ≥ 16 ГБ
- Свободное место на диске: 512 ГБ (NVME)
- Разрешение дисплея: 1920 x 1080

Установка и эксплуатация

- Адаптер локальной сети, для сетевого подключения требуется TCP/IP
- USB-порт для USB ключа (USB key)

Поддерживаемые интерфейсы (в зависимости от принтеров, устройств измерения и режущих плоттеров)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Использование в виртуальных средах

Если решение виртуализации поддерживает технологию USB, ПО ColorGATE обычно можно использовать с лицензиями с USB key (USB-ключ). Обратите внимание, что ColorGATE не предоставляет услуги поддержки при использовании решения в виртуальной среде. Подключение принтеров, устройств измерения и режущих плоттеров через USB может накладывать некоторые ограничения. Кроме того, чтобы обеспечить высокую производительность ПО на виртуальных машинах, необходимо использовать аппаратные ресурсы исключительно для работы ВМ. Поэтому рекомендуется использовать виртуальные среды только для тестирования.

Регистрация

Чтобы использовать программное обеспечение, необходимо создать учетную запись пользователя в разделе Service & Support («Обслуживание и поддержка») нашего веб-сайта и там же зарегистрировать продукт. После этого его можно будет активировать.

Пока вы не зарегистрируете и не активируете продукт, при каждом запуске программы будет отображаться запрос на регистрацию. Если не зарегистрировать и не активировать продукт до окончания пробного периода, вы больше не сможете открыть программу.

У зарегистрированных пользователей есть доступ к системе веб-поддержки и разделу загрузки, где можно загружать обновления ПО, пакеты MIM с профилями ICC, а также техническую документацию ПО.

Регистрация пользователя

1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Нажмите **LOGIN/REGISTER** (ВХОД/РЕГИСТРАЦИЯ).
3. Нажмите **REGISTER NOW** (ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ).
4. Следуйте указаниям мастера.

Теперь можно зарегистрировать продукт.

Регистрация продукта

1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите **LOGIN/REGISTER** (ВХОД/РЕГИСТРАЦИЯ), чтобы войти с помощью учетных данных.
3. В меню выберите **Product Registration** (Регистрация продукта).
4. Откроется страница **PRODUCT REGISTRATION** (РЕГИСТРАЦИЯ ПРОДУКТА).
5. Следуйте указаниям мастера.
Теперь ваш продукт успешно зарегистрирован и находится в разделе **Account & Licenses** (Аккаунт и лицензии) на вкладке **Licenses** (Лицензии).

В течение двух дней мы проверим данные и пришлем на эл. почту уведомление о том, что файл постоянной лицензии доступен для загрузки на веб-сервере. С его помощью вы сможете активировать продукт.

Загрузка и установка

Необходимое условие. Вставьте аппаратный ключ в USB-порт перед началом установки. Не вынимайте его, пока не закончите работать с программой.

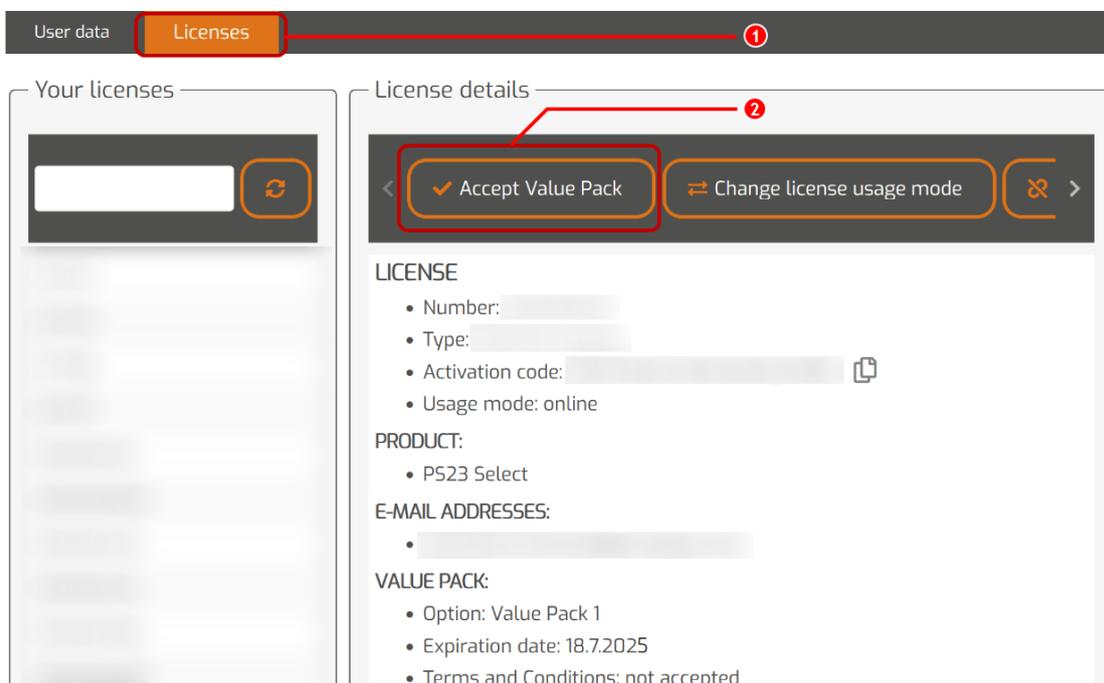
1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите **LOGIN/REGISTER** (ВХОД/РЕГИСТРАЦИЯ), чтобы войти с помощью учетных данных.
3. Нажмите **MENU > DOWNLOAD > Software**.
4. Выберите фильтр **Productionserver, Proofgate** или **Filmgate** в зависимости от того, что хотите установить, и загрузите ПО. Последняя версия программы всегда находится первой в списке.
5. После загрузки запустите установщик и следуйте инструкциям.
6. На этапе установки **License Type Selection** выберите лицензия с **USB key (USB-ключ)** .
7. Нажмите **Далее** и следуйте инструкциям для завершения установки.
8. Для некоторых принтеров может потребоваться установка дополнительных компонентов ПО, таких как модули обработки полутонов. Их можно найти на сайте <https://www.colorgate.com/support/en> > **MENU > DOWNLOAD > Software > Printer-Related**.
9. Если принтер работает через USB: установите драйвер принтера, предоставленный производителем.

Установка программы завершена.

Активация

После регистрации продукта и установки ПО при первом запуске его необходимо активировать, загрузив файл лицензии и привязав его к аппаратному ключу. В зависимости от того, подключен ли ваш компьютер к Интернету, вы можете выполнить активацию в интерактивном или автономном режиме.

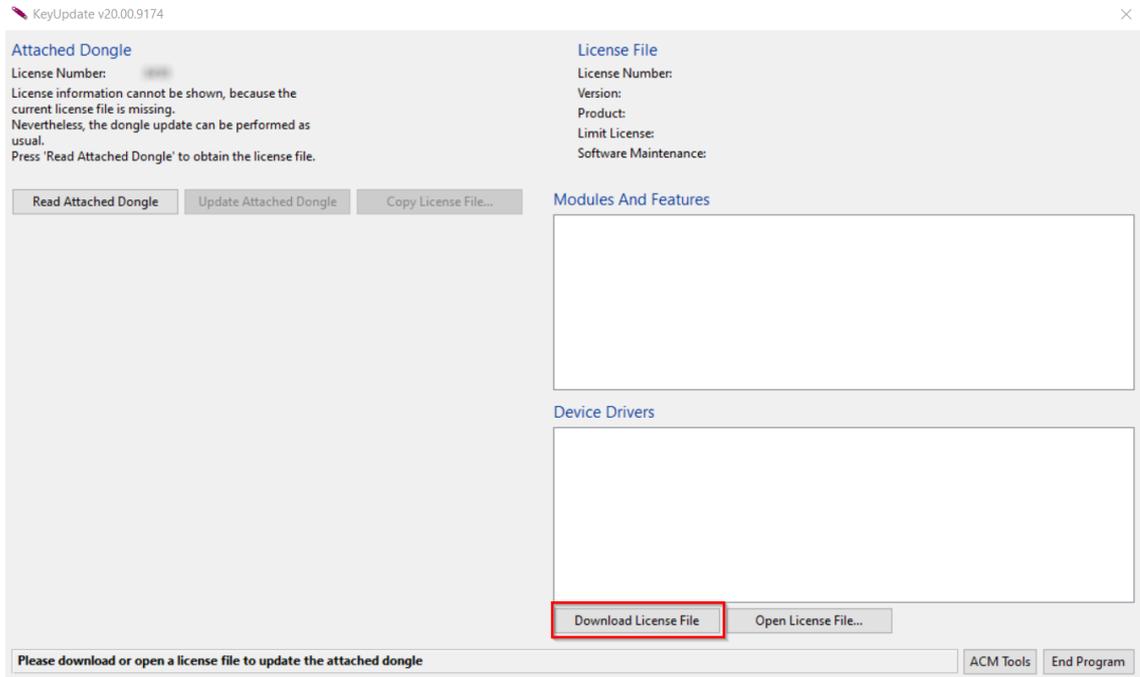
Примечание: Если у вас есть пакет Value Pack 1-3 и вы еще не подтвердили его при регистрации продукта, вам необходимо принять пакет Value Pack до начала процесса активации. Для этого перейдите <https://www.colorgate.com/support/en> (требуется вход в систему) > **Menu** (Меню) > **Account & Licenses** (Учетная запись и лицензии) > вкладка **Licenses** (Лицензии) (1) теи нажмите кнопку **Accept Value Pack** (Принять Value Pack) (2).



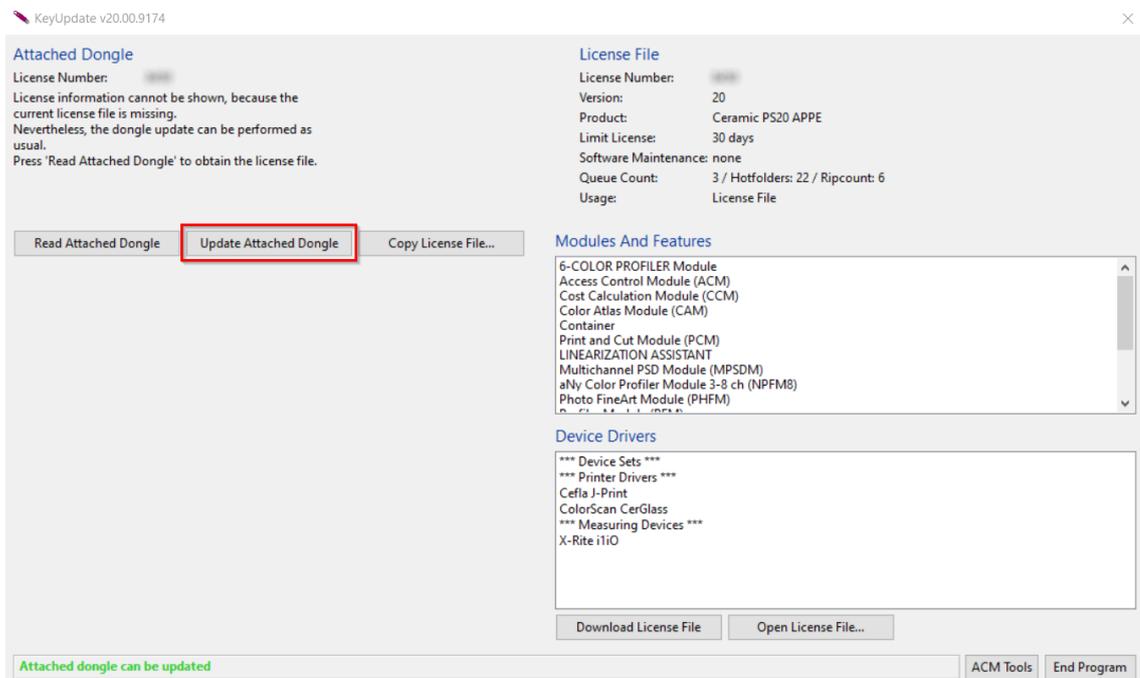
Активация в интерактивном режиме

1. Если компьютер для растеризации подключен к Интернету, запустите программу. Появится диалоговое окно, в котором можно открыть инструмент Keyupdate. Если он не запустится автоматически, откройте Keyupdate.exe вручную:
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver24

2. В Keyupdate нажмите **Download License File** (Загрузить файл лицензии), чтобы загрузить файл лицензии с веб-сервера.



3. Нажмите **Update Attached Dongle** (Обновить подсоединенный аппаратный ключ), чтобы привязать файл лицензии к аппаратному ключу.



Файл лицензии привязан к аппаратному ключу. Теперь программу можно использовать без ограничений.

Активация в автономном режиме

Если у ПК для растеризации нет доступа к Интернету, выполните активацию в автономном режиме. Для этого сначала воспользуйтесь ПК с Интернетом.

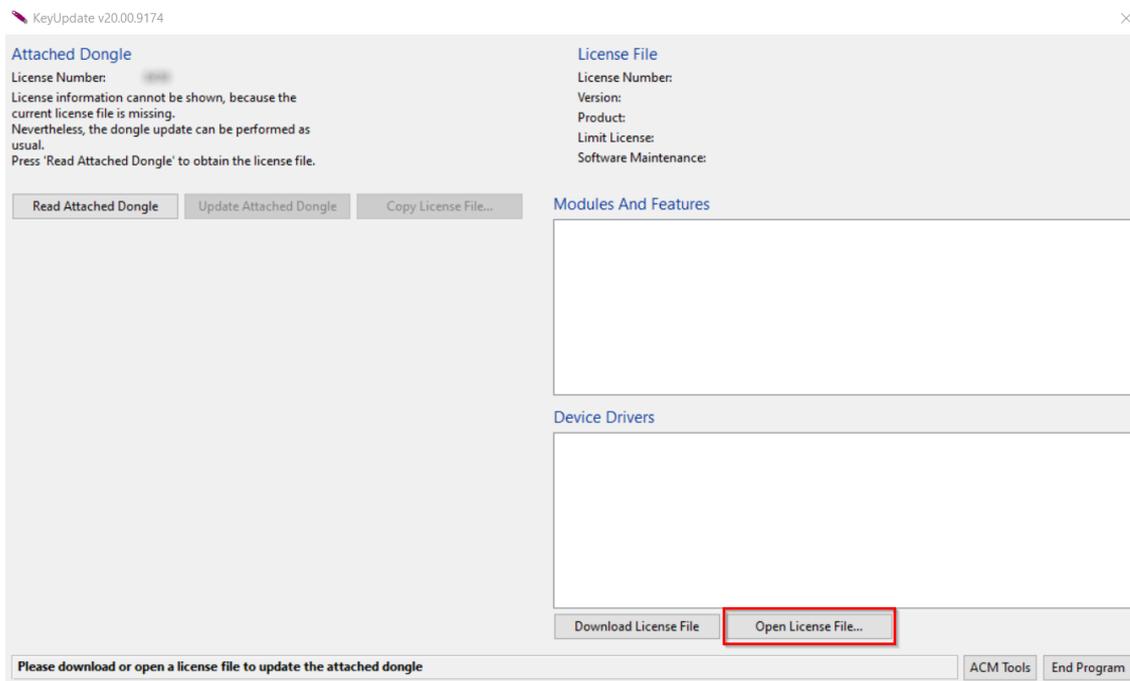
На ПК с доступом к Интернету

1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите **LOGIN/REGISTER** (ВХОД/РЕГИСТРАЦИЯ), чтобы войти с помощью адреса эл. почты и пароля.
3. Нажмите **MENU** (МЕНЮ), а затем **Account & Licenses** (Учетная запись и лицензии), чтобы войти в профиль пользователя.
4. Откройте вкладку **Licenses**.
5. Нажмите номер лицензии, а затем **Download license file** (Загрузить файл лицензии).
6. Перенесите лицензию на ПК для растеризации, например с помощью USB-накопителя или по локальной сети.

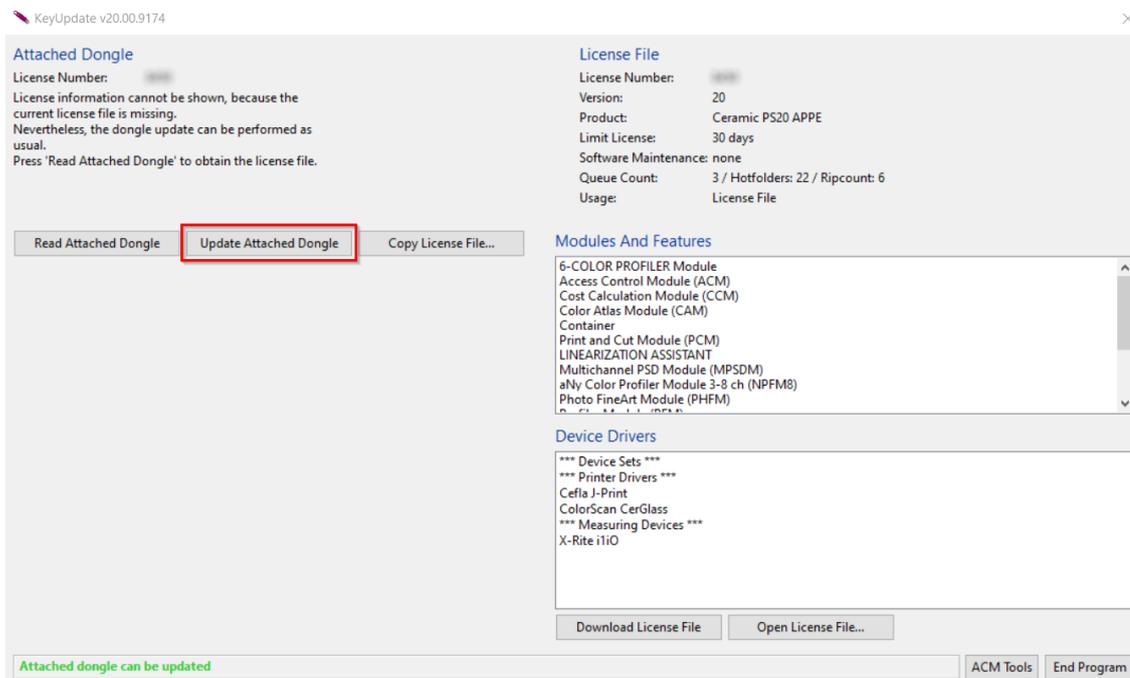
На ПК для растеризации

7. Запустите программу. Появится диалоговое окно, в котором можно открыть инструмент Keyupdate. Если он не запустится автоматически, откройте Keyupdate.exe вручную:
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver24

8. В Keyupdate нажмите **Open License File** (Открыть файл лицензии), чтобы открыть файл лицензии с локального или сетевого диска и сохранить его.



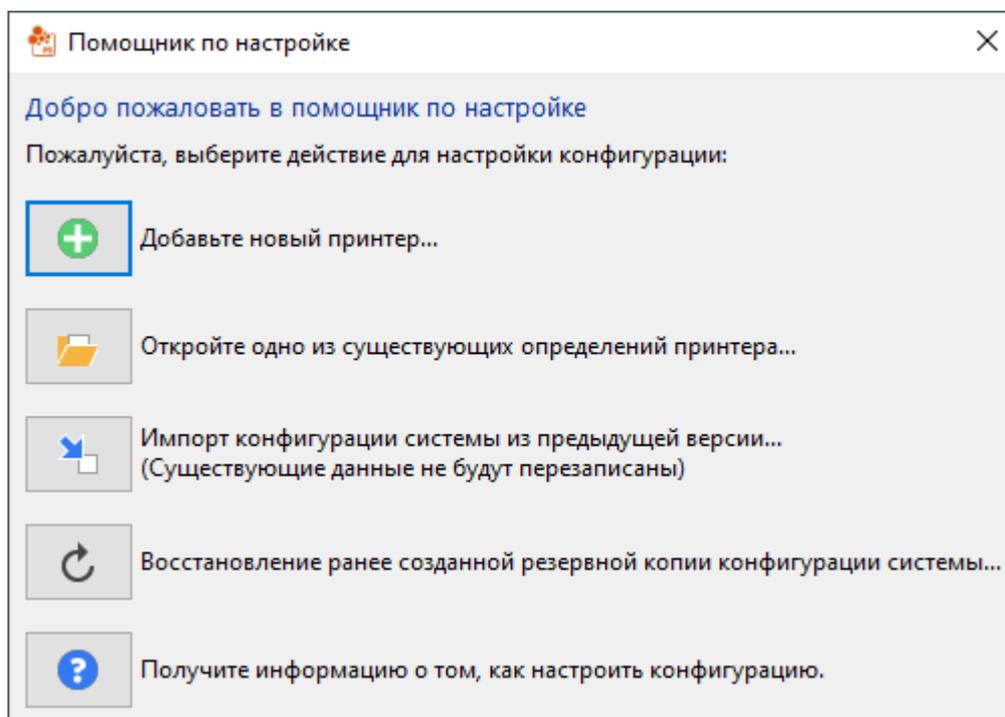
9. Нажмите **Update Attached Dongle** (Обновить подсоединенный аппаратный ключ), чтобы привязать файл лицензии к аппаратному ключу.



Файл лицензии привязан к аппаратному ключу. Теперь программу можно использовать без ограничений.

Начало работы с программным обеспечением

При первом использовании ПО откроется диалоговое окно **Помощник по настройке**. Он предложит несколько вариантов дальнейших действий.



Больше сведений об этом диалоговом окне см. в онлайн-справке. Чтобы открыть ее, нажмите клавишу **F1**.

Варианты поддержки

Онлайн-справка

Чтобы открыть онлайн-справку, в активном окне программы нажмите **F1**.

Value Pack

Value Pack – это контракт на поддержку и обслуживание, который можно заключить при покупке любого программного решения ColorGATE. Он включает все обновления и доступ к технической поддержке.

Дополнительную информацию можно найти в разделе <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>

ColorGATE FAQ («ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ»)

В этом разделе вы найдете ответы на вопросы, которые наши клиенты задают чаще всего. См. <https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq/>.

Торговые партнеры ColorGATE

Если вам требуется поддержка, обратитесь в первую очередь к своему дилеру.

Веб-поддержка

Примечание. Веб-поддержка доступна только в рамках действующего контракта Value Pack.

Если дилер не может помочь, воспользуйтесь нашей веб-поддержкой. Создать заявку в веб-поддержку можно непосредственно в программе или в разделе Service & Support («Обслуживание и поддержка») на сайте. Подробные инструкции см. в этой [записи в блоге](#).

- Чтобы создать заявку в веб-поддержку в ПО щелкните **Справка > Web tickets... (Веб-заявки...)** Затем выберите **Login with your ColorGATE account credentials (Войти с учетными данными ColorGATE)** и введите данные для доступа.
- Если вы не можете создать или отредактировать веб-заявку непосредственно в программе ColorGATE (например, если ваш компьютер для растеризации не подключен к Интернету или вы используете версию ПО, предшествующую версии 24), перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en> и войдите в систему с помощью своих учетных данных. В разделе **MENU (МЕНЮ) > SUPPORT (ПОДДЕРЖКА) > Web Support (Веб-поддержка)** создайте заявку в веб-поддержку.