



GUIDA INTRODUTTIVA A COLORGATE VERSIONE 24

GUIDA PER LICENZA CON USB KEY



PRINTING. SIMPLIFIED.

Discover Version 24

Produttore

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Diewelstrasse 1
30171 Hannover
Germania

Dati di contatto

Telefono: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

I nomi di hardware e software usati nel presente manuale sono nella maggior parte dei casi marchi registrati e sono soggetti a diritti legali. Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a tutela brevettuale. Il testo e le immagini del prodotto documentato in questa pubblicazione sono coperti da copyright. Tutti i diritti riservati. I diritti di riproduzione sotto forma di fotocopia, presentazione e diffusione radiotelevisiva sono riservati. La stampa di questo manuale è consentita espressamente ai clienti e ai partner commerciale di ColorGATE. I nomi dei prodotti sono stati utilizzati senza un permesso di restrizione all'uso. Testo e immagini sono stati preparati con cura. Tuttavia, non si possono escludere completamente eventuali errori. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH non è responsabile di informazioni errate e delle eventuali conseguenze. Un impegno o una responsabilità legale è impossibile.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH apprezza commenti e suggerimenti per migliorare la documentazione. Inviare eventuali commenti all'indirizzo contact@colorgate.com.

© Copyright 2024 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Ultimo aggiornamento 30/09/2024

Guida introduttiva a ColorGATE

Grazie per aver utilizzato il nostro software ad alte prestazioni. Questa guida contiene istruzioni per iniziare a usare ColorGATE. Copre i seguenti prodotti software di stampa:

- ColorGATE Productionserver 24 (inclusi Ceramic, Décor, Packaging e Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 24
- ColorGATE Filmgate 24

La guida offre istruzioni per utilizzare il software nel modo più efficiente possibile.

Il team ColorGATE

Informazioni sul modello di licenza

Ci sono due diversi tipi di licenza disponibili per i prodotti software ColorGATE:

-  **Soft key:** Il software viene attivato con un codice di attivazione che vincola la licenza al rispettivo computer attraverso il server delle licenze ColorGATE. Ci sono due modi per usare una licenza con soft key:
 - **Modalità online (consigliata):** è possibile trasferire personalmente il software su un altro computer in qualsiasi momento ed eseguire gli aggiornamenti della licenza. Il computer RIP deve avere una connessione a Internet permanente (durante l'attivazione della licenza e mentre si usa il software ColorGATE).
 - **Modalità offline:** è possibile attivare la licenza una sola volta e usare il software solo sul computer RIP adibito a questo scopo. Il computer deve essere connesso a Internet solo durante l'attivazione della licenza e può essere offline quando si lavora con il software ColorGATE. Se si desidera aggiornare la licenza o trasferirla su un altro computer, è prima necessario passare alla modalità online. Per istruzioni dettagliate su come passare dalla modalità offline alla modalità online (e viceversa) e cosa è possibile fare nella modalità offline, vedere il nostro [articolo blog](#).



USB key: La licenza viene verificata per mezzo di un dongle USB e un file di chiave.

Di quale tipo di licenza si dispone?

- Se si è ricevuto un **dongle USB**, si dispone di una Licenza con **USB key**.
- Se non si è ricevuto un **dongle USB**, si dispone di una licenza con **Soft key**.

In questo documento vengono illustrate l'installazione e l'attivazione con una licenza con **USB key**. Se è stato acquistato un altro tipo di licenza, vedere la guida corrispondente. Le guide sono disponibili su <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Requisiti di sistema

Sistemi operativi (a 64 bit)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2022

(Per prestazioni ottimali è consigliato Microsoft Windows 10 / 11)

- I dispositivi Apple Mac con processori basati su ARM (chip M1) non sono supportati. Sui dispositivi Mac basati su Intel, è possibile utilizzare Productionserver in combinazione con un dongle USB (Licenza con USB key) e Parallels Desktop.

Hardware

Requisiti hardware minimi:

- CPU: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: ≥ 8 GB
- Spazio libero su disco: 120 GB
- Risoluzione dello schermo: 1280 x 1024

Consigliato per l'uso di una stampante:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 o versione successiva
- RAM: ≥ 16 GB
- Spazio libero su disco: 120 GB SSD
- Risoluzione dello schermo: 1920 x 1080

Consigliato per l'uso di più stampanti:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X o versione successiva
- RAM: ≥ 16 GB
- Spazio libero su disco: 512 GB NVME
- Risoluzione dello schermo: 1920 x 1080

Installazione e utilizzo

- Adattatore LAN, TCP/IP necessario per la connessione di rete
- Porta USB per il USB dongle

Interfacce supportate (a seconda delle stampanti, dei dispositivi di misurazione e dei plotter di taglio in uso)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Uso in ambienti virtuali

Se la soluzione virtuale supporta USB, il software ColorGATE può essere utilizzato con la licenza con USB key. Si noti tuttavia che ColorGATE non fornisce assistenza in caso di problemi che si verificano nell'ambito della soluzione virtuale. Ci potrebbero essere restrizioni quando stampanti, dispositivi di misurazione o plotter da taglio sono collegati via USB. Inoltre, i requisiti hardware devono essere disponibili esclusivamente come risorse per il computer virtuale per garantire un funzionamento perfetto del software. Per questi motivi, consigliamo di usare ambienti virtuali solo a fini di test.

Registrazione

Per utilizzare il software, è necessario creare un account utente nell'area Service & Support (Servizio e assistenza) del nostro sito Web e registrare qui il prodotto. In seguito, sarà possibile attivarlo.

Finché il prodotto non viene registrato e attivato, si riceverà una richiesta di registrazione ogni volta che si avvia il programma. Se il programma non viene registrato e attivato, non sarà più possibile aprirlo dopo la scadenza del periodo di prova.

In qualità di utente registrato si ha anche accesso al sistema di assistenza Web e all'area di download, in cui è possibile scaricare gli aggiornamenti del software, pacchetti MIM con profili ICC e documentazione tecnica per il software.

Registrazione dell'utente

1. Andare su <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Fare clic su **LOGIN / REGISTER** (ACCEDI / REGISTRA).
3. Fare clic su **REGISTER NOW** (REGISTRA ORA).
4. Una procedura guidata assisterà l'utente nelle diverse fasi della registrazione.

È ora possibile registrare il prodotto.

Registrazione del prodotto

1. Andare su <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Se non è stato eseguito l'accesso al proprio profilo utente, fare clic su **LOGIN / REGISTER** (ACCEDI / REGISTRA) per eseguire l'accesso utilizzando i dati del proprio account.
3. Nel menu scegliere **Product Registration** (Registrazione prodotto).
4. Viene visualizzata la pagina **PRODUCT REGISTRATION** (REGISTRAZIONE PRODOTTO).
5. Una procedura guidata assisterà l'utente nelle diverse fasi della registrazione.
Il vostro prodotto è ora registrato con successo ed è elencato in **Account & Licenses** (Account & Licenze) nella scheda **Licenses** Licenze.

Verificheremo i dettagli e invieremo una notifica via e-mail entro due giorni per comunicare che il file della licenza permanente è disponibile per il download sul server Web. Questo file permette all'utente di attivare il prodotto.

Download e installazione

Requisito preliminare: inserire il dongle nella porta USB prima di avviare l'installazione. Deve rimanere inserito per poter utilizzare il programma.

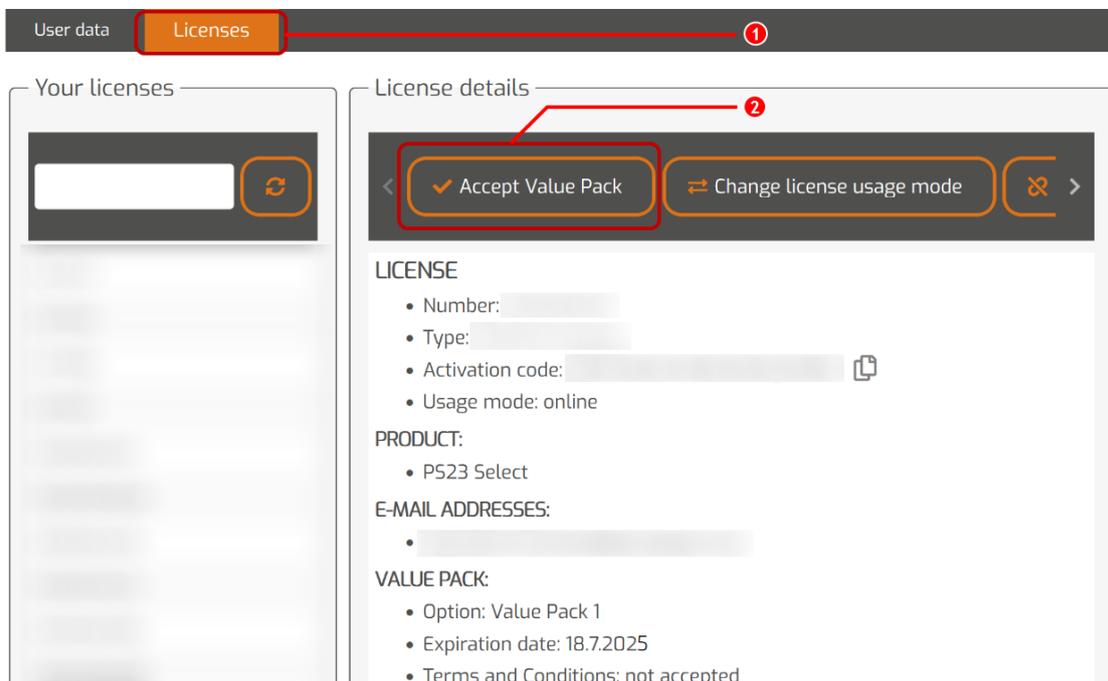
1. Andare su <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Se non è stato eseguito l'accesso al proprio profilo utente, fare clic su **LOGIN / REGISTER** (ACCEDI / REGISTRA) per eseguire l'accesso utilizzando i dati del proprio account.
3. Fare clic su **MENU > DOWNLOAD > Software**.
4. A seconda del software che si desidera installare, selezionare il filtro **Productionserver**, **Proofgate** o **Filmgate** e scaricare il software. La versione più recente del software è sempre in cima all'elenco.
5. Una volta scaricato, avviare il programma di installazione e seguire le istruzioni.
6. Nel passaggio **License Type Selection** (Scegli tipo di licenza) del processo di installazione selezionare licenza con **USB key** .
7. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni per completare l'installazione.
8. Per alcune stampanti potrebbe essere necessario installare componenti software aggiuntivi quali i moduli per i mezzi toni. È disponibile all'indirizzo <https://www.colorgate.com/support/en> > **MENU > DOWNLOAD > Software > Printer-Related**.
9. Se la stampante è collegata via USB: installare il driver di stampa fornito dal produttore.

L'installazione del software è completata.

Attivazione

Dopo aver completato la registrazione del prodotto e aver installato il software, è necessario attivare il software la prima volta che lo si avvia scaricando il file della licenza e abbinandolo al dongle. A seconda che il computer in uso abbia o meno una connessione a Internet, è possibile eseguire l'attivazione online o offline.

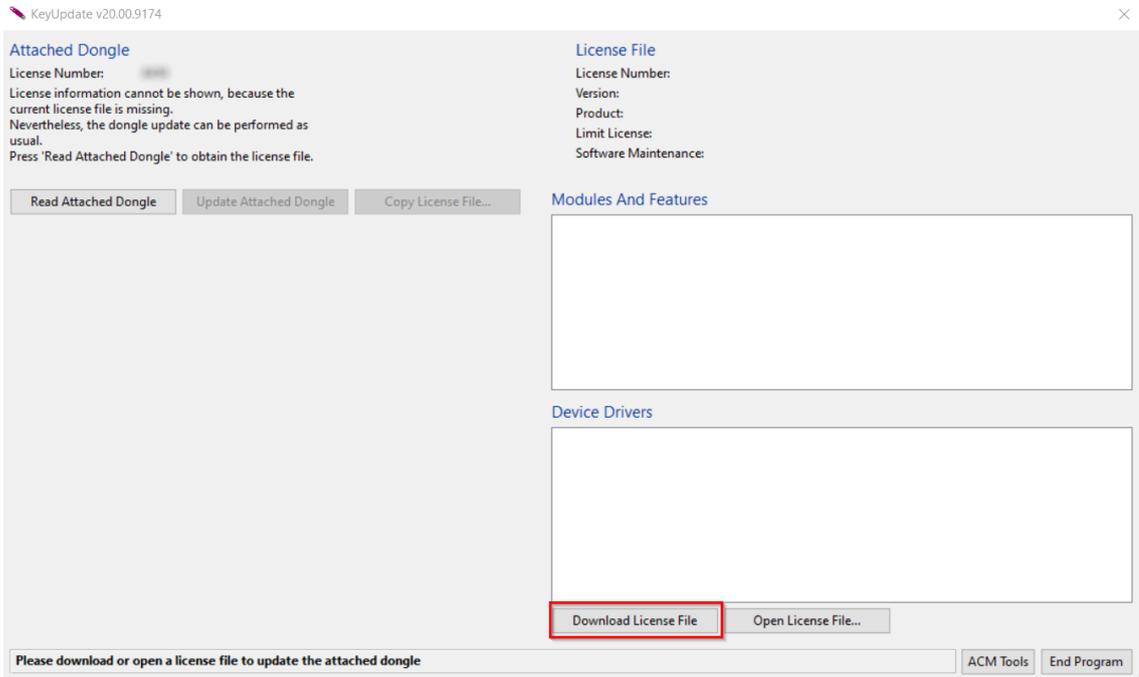
Nota: se si dispone di un Value Pack 1-5 e non si è ancora confermato il Value Pack durante la registrazione del prodotto, è necessario accettare il Value Pack prima di avviare il processo di attivazione. A tal fine, accedere a <https://www.colorgate.com/support/en> (è necessario il login) > **Menu > Account & Licenses** (Account e licenze) > Scheda **Licenses** (Licenze) (1) e fare clic su **Accept Value Pack** (Accetta Value Pack) (2).



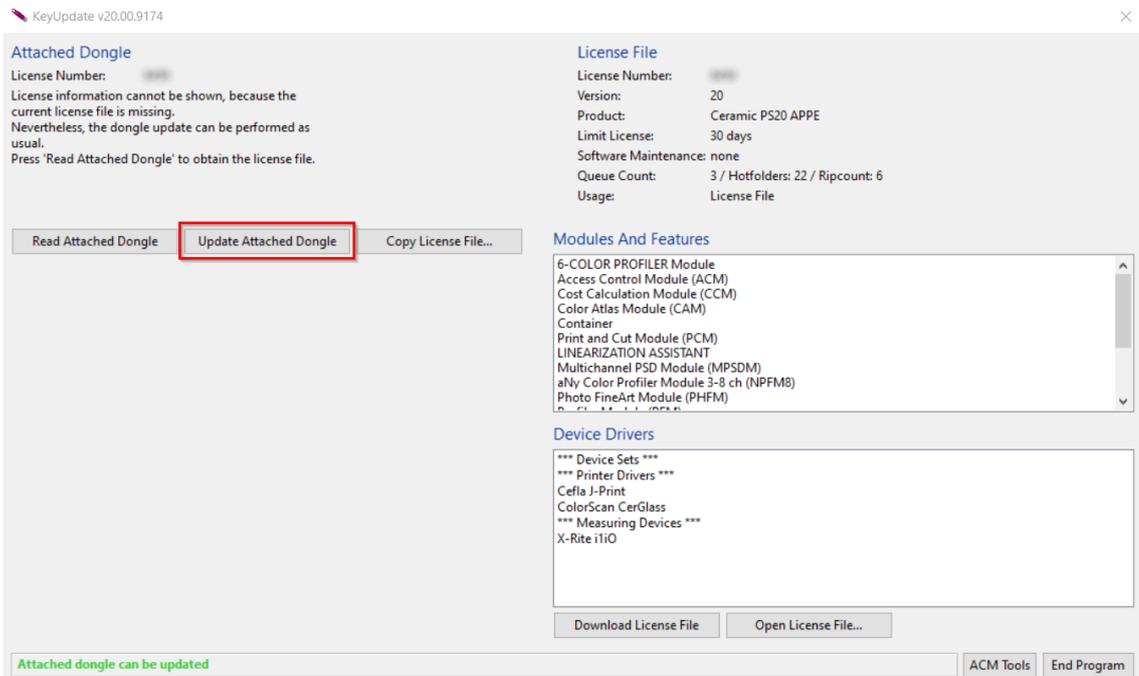
Attivazione online

1. Se il computer RIP ha una connessione a Internet, avviare il software. Viene visualizzata una finestra di dialogo che consente di aprire lo strumento Keyupdate. Se non si avvia automaticamente, avviare Keyupdate.exe manualmente:
 C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver24

- In Keyupdate fare clic su **Download License File** (Scarica file della licenza) per scaricare il file della licenza dal server Web.



- Fare clic su **Update Attached Dongle** (Aggiorna dongle inserito) per abbinare il file della licenza al dongle.



Il file della licenza è ora abbinato al dongle. Il software può essere usato senza alcuna restrizione.

Attivazione offline

Se il computer RIP non ha una connessione a Internet, è possibile eseguire l'attivazione offline. A tale scopo, andare prima su un computer con accesso a Internet.

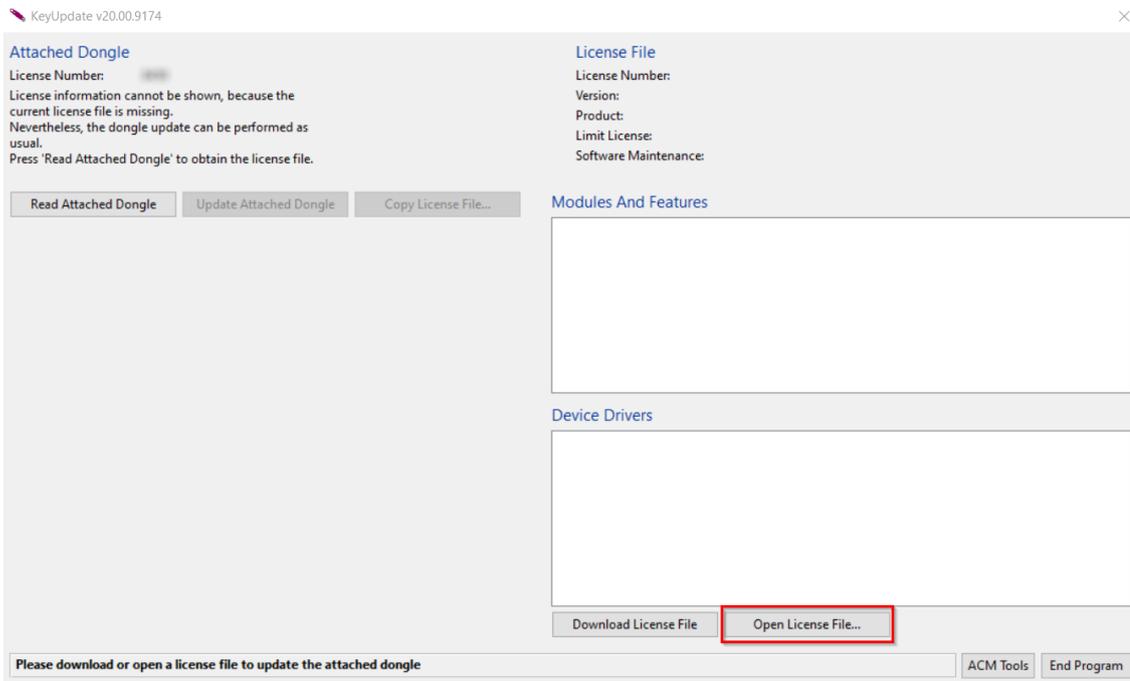
Su un computer con accesso a Internet

1. Andare su <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Se non è stato eseguito l'accesso al proprio profilo utente, fare clic su **LOGIN / REGISTER** (ACCEDI / REGISTRA) per eseguire l'accesso utilizzando il proprio indirizzo e-mail e la propria password.
3. Fare clic su **MENU** (MENU), quindi su **Account & Licenses** (Account e licenze) per accedere al proprio profilo utente.
4. Selezionare la scheda **Licenses**.
5. Fare clic sul numero della licenza e quindi su **Download license file** (Scarica file della licenza).
6. Trasferire il file della licenza al computer RIP, ad es. con una memoria USB o attraverso la rete locale.

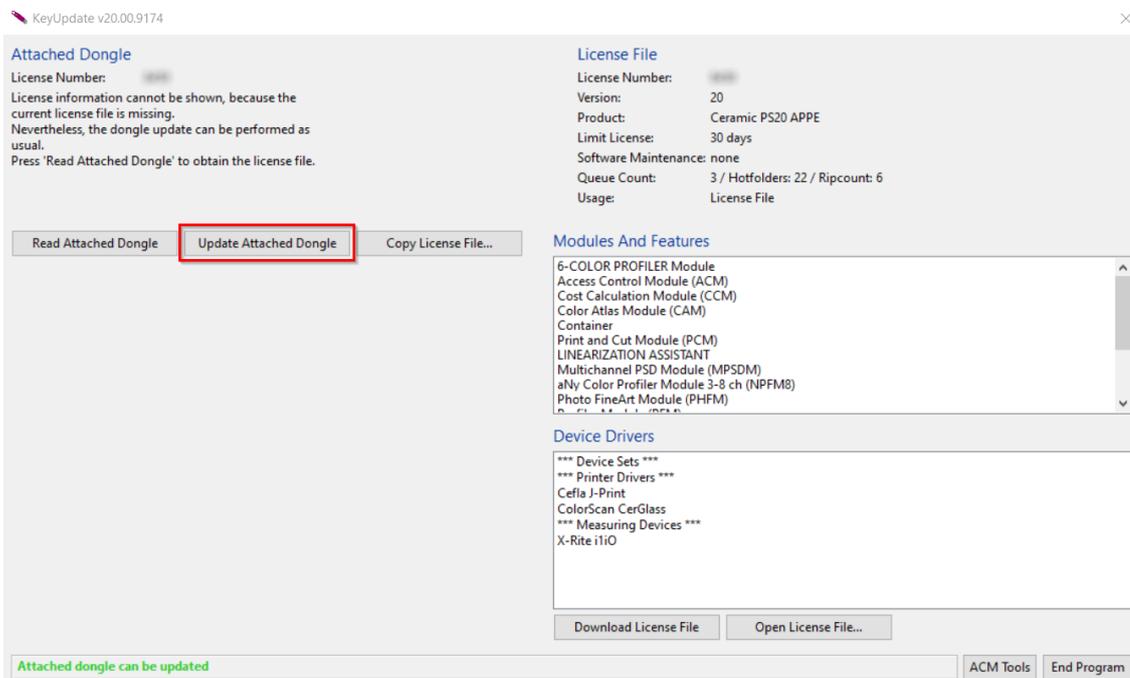
Sul computer RIP

7. Avviare il software. Viene visualizzata una finestra di dialogo che consente di aprire lo strumento Keyupdate. Se non si avvia automaticamente, avviare Keyupdate.exe manualmente: C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver24

- In Keyupdate fare clic su **Open License File** (Apri file della licenza) per aprire il file della licenza da un'unità locale o di rete e salvarlo.



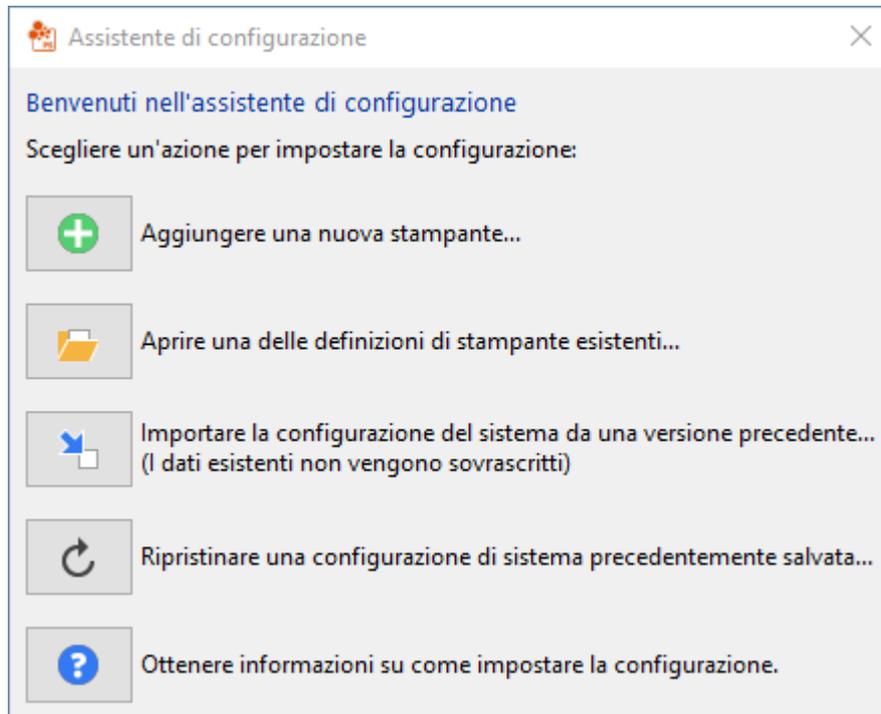
- Fare clic su **Update Attached Dongle** (Aggiorna dongle inserito) per abbinare il file della licenza al dongle.



Il file della licenza è ora abbinato al dongle. Il software può essere usato senza alcuna restrizione.

Prime operazioni nel software

La prima volta che si avvia il software viene visualizzata la finestra di dialogo **Setup assistant** (Assistente per la configurazione). In questa finestra sono forniti suggerimenti su come procedere con il software.



Maggiori informazioni sulla finestra sono disponibili nella guida online. A tale scopo premere **F1** sulla tastiera.

Opzioni di assistenza

Guida online

Nel software è possibile aprire la guida online premendo **F1**.

Value Pack

Il Value Pack è un contratto di assistenza e manutenzione disponibile per tutte le soluzioni software ColorGATE. Offre aggiornamenti e upgrade nonché l'accesso al supporto tecnico.

Per ulteriori informazioni visitare il sito Web all'indirizzo <https://www.colorgate.com/it/service-support/risorse/value-packs/>

FAQ su ColorGATE

Nell'area delle FAQ sono raccolte tutte le domande più frequenti. A tale scopo, andare a <https://www.colorgate.com/it/service-support/risorse/faq/>

Partner commerciale ColorGATE

Il rivenditore è il primo punto di contatto per tutte le richieste di assistenza.

Assistenza Web

Nota: il servizio di assistenza Web è disponibile solo con un Value Pack valido.

Se il rivenditore non è in grado di risolvere il problema, è disponibile il servizio di assistenza Web. È possibile creare un ticket di assistenza Web direttamente nel software o attraverso l'area Service & Support (Servizio e assistenza) del nostro sito Web. Per istruzioni dettagliate in merito, consultare il nostro [blog](#).

- Per creare un ticket di assistenza Web direttamente nel software, fare clic su **Aiuto > Web tickets...** (Ticket Web), quindi fare clic su **Login with your ColorGATE account credentials** (Accedi con credenziali account ColorGATE) e inserire le proprie credenziali di accesso.
- Se non si riesce a creare o modificare un ticket Web direttamente nel software ColorGATE (adesempio perché il computer RIP non ha una connessione a Internet oppure la versione del software in uso è precedente alla V24, andare su <https://www.colorgate.com/support/en> e accedere tramite le credenziali di accesso personali. Via **MENU > SUPPORT > Web Support** (MENU > ASSISTENZA > Assistenza Web) è possibile creare un ticket di assistenza Web.