



ERSTE SCHRITTE MIT COLORGATE VERSION 24

GUIDE FÜR LIZENZ MIT USB-KEY



PRINTING. SIMPLIFIED.

Discover Version 24

Herausgeber

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Große Düwelstraße 1
30171 Hannover
Deutschland

Kontakt

Fon: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Marken und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen. Die Informationen in diesem Buch unterliegen den patenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die vorliegende Publikation und die darin enthaltenen Texte und Bilder des beschriebenen Produkts sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Fotokopie, Vortrag, Funk und Fernsehen sind vorbehalten. Die Druckausgabe dieses Handbuches ist ausdrücklich für ColorGATE Partner und Kunden gestattet. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt. Bei der Zusammenstellung von Bildern und Texten wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH kann für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen. Eine juristische Verantwortung oder Verpflichtung ist unmöglich.

Für Feedback und Verbesserungsvorschläge bezüglich der Dokumentation ist die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH sehr dankbar. Senden Sie Ihre Anmerkungen bitte per E-Mail an contact@colorgate.com.

© Copyright 2024 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Aktualisiert am 01.10.2024

Erste Schritte mit ColorGATE

Vielen Dank, dass Sie unsere leistungsstarke RIP-Software nutzen. Dieser Guide führt Sie durch die ersten Schritte mit Ihrem ColorGATE-Produkt. Er gilt für die folgenden Drucksoftwareprodukte:

- ColorGATE Productionserver 24 (inklusive Ceramic, Décor, Packaging and Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 24
- ColorGATE Filmgate 24

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit unserer Software.

Ihr ColorGATE Team

Über unser Lizenzmodell

Für ColorGATE-Softwareprodukte sind zwei verschiedene Lizenztypen verfügbar:

-  **Soft-Key:** Die Software wird mit einem Aktivierungscode aktiviert, der die Lizenz über den ColorGATE-Lizenzserver an den jeweiligen Rechner bindet. Es gibt zwei Möglichkeiten, eine Lizenz mit Soft-Key zu nutzen:
 - **Online-Modus (empfohlen):** Sie können Ihre Software jederzeit selbst auf einen anderen Computer übertragen und selbst Lizenzupdates durchführen. Der RIP-Computer muss über eine permanente Internetverbindung verfügen (zur Lizenzaktivierung und während der Nutzung der ColorGATE-Software).
 - **Offline-Modus:** Sie können Ihre Lizenz einmal aktivieren und die Software nur auf dem dafür verwendeten RIP-Computer nutzen. Der Computer muss nur zur Lizenzaktivierung mit dem Internet verbunden werden, während der Arbeit mit der ColorGATE-Software kann er offline bleiben. Falls Sie Ihre Lizenz updaten oder auf einen anderen Computer übertragen möchten, müssen Sie zuvor in den Online-Modus wechseln. Eine genaue Anleitung, wie Sie vom Offline- in den Online-Modus (und wieder zurück) wechseln und was Sie im Offline-Modus beachten müssen, erhalten Sie in unserem [Blog-Eintrag](#).



USB-Key: Die Lizenz wird durch einen USB-Dongle und ein Keyfile verifiziert.

Welchen Lizenztyp habe ich?

- Wenn Sie einen **USB-Dongle** erhalten haben, haben Sie eine Lizenz mit **USB-Key**.
- Wenn Sie **keinen USB-Dongle** erhalten haben, haben Sie eine Lizenz mit **Soft-Key**.

Dieses Dokument beschreibt die Installation und Aktivierung einer Lizenz mit **USB-Key**. Wenn Sie eine andere Lizenzart erworben haben, beachten Sie bitte die zugehörigen Guides. Sie können diese unter <https://www.colorgate.com/support/de/support/manuals> herunterladen.

Systemanforderungen

Betriebssysteme (64-Bit)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2022

(Für einen optimalen Betrieb empfehlen wir Microsoft Windows 10 / 11)

- Apple-Geräte mit ARM-basierten Prozessoren (M1-Chips) werden derzeit nicht unterstützt. Auf Intel-basierten Macs kann Productionserver in Verbindung mit einem USB-Dongle und Parallels Desktop verwendet werden.

Hardware

Mindestanforderungen:

- CPU: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: ≥8 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB
- Bildschirmauflösung: 1280 x 1024

Empfohlen bei Verwendung eines Druckers:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 oder neuer
- RAM: ≥16 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB SSD
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

Empfohlen bei Verwendung mehrerer Drucker/RIP-Prozesse:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X oder neuer
- RAM: ≥16 GB
- Freier Festplattenspeicher: 512 GB NVME
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

Installation und Betrieb

- LAN-Adapter, TCP/IP für Netzwerkanschluss notwendig
- USB-Anschluss notwendig für Lizenzen mit USB-Key

Unterstützte Schnittstellen (abhängig von den verwendeten Druckern, Messgeräten und Schneideplottern)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Verwendung in virtualisierten Umgebungen

Wenn die verwendete Virtualisierungslösung USB unterstützt, ist der Betrieb der ColorGATE Software mit Lizenzen mit USB-Key in der Regel möglich. Bitte beachten Sie jedoch, dass ColorGATE bei Problemen, die im Zusammenhang mit der Virtualisierungslösung auftreten, keinen Support leisten kann. Gegebenenfalls könnte es zu Einschränkungen kommen, wenn Messgeräte, Drucker oder Schneideplotter über USB angeschlossen sind. Zudem müssen für einen performanten Betrieb der Software die Hardwareanforderungen als Ressourcen der virtuellen Maschine exklusiv zur Verfügung stehen. Aus diesen Gründen empfehlen wir, virtualisierte Umgebungen nur für Testzwecke zu verwenden.

Registrierung

Um Ihre Software nutzen zu können, müssen Sie ein Benutzerkonto im Service & Support-Bereich unserer Website erstellen und Ihr Produkt dort registrieren. Anschließend können Sie es aktivieren.

Solange Sie Ihr Produkt noch nicht registriert und aktiviert haben, erhalten Sie bei jedem Programmstart eine Aufforderung zur Produktregistrierung. Ohne Produktregistrierung und -aktivierung lässt sich das Programm nach Ablauf des Test-Zeitraums nicht mehr öffnen.

Als registrierter Benutzer erhalten Sie zudem Zugriff auf das Websupport-System und den Download-Bereich, in dem Ihnen Software-Updates, MIM-Pakete mit ICC-Profilen sowie technische Dokumentationen zu Ihrer Software zur Verfügung stehen.

Benutzerregistrierung

1. Gehen Sie zu <https://www.colorgate.com/support/de>.
2. Klicken Sie auf **LOGIN / REGISTER**.
3. Klicken Sie auf **JETZT REGISTRIEREN**.
4. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

Sie können nun Ihr Produkt registrieren.

Produktregistrierung

1. Gehen Sie zu <https://www.colorgate.com/support/de>.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **LOGIN / REGISTER**, um sich mit Ihren Kontodaten anzumelden.
3. Wählen Sie im Menü **Produktregistrierung**.
4. Die Seite **PRODUKTREGISTRIERUNG** wird angezeigt.
5. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.
Ihr Produkt ist nun erfolgreich registriert und wird unter **Konto & Lizenzen** Reiter **Lizenzen** aufgelistet.

Wir werden nun Ihre Angaben überprüfen und Ihnen innerhalb der nächsten zwei Tage eine E-Mail-Benachrichtigung schicken, dass Ihre permanente Lizenzdatei auf dem Webserver zum Download bereitsteht. Mit dieser Datei können Sie Ihr Produkt aktivieren.

Download und Installation

Voraussetzung: Stecken Sie den Dongle in einen USB-Anschluss, bevor Sie die Installation starten. Er muss für den Betrieb des Programms eingesteckt bleiben.

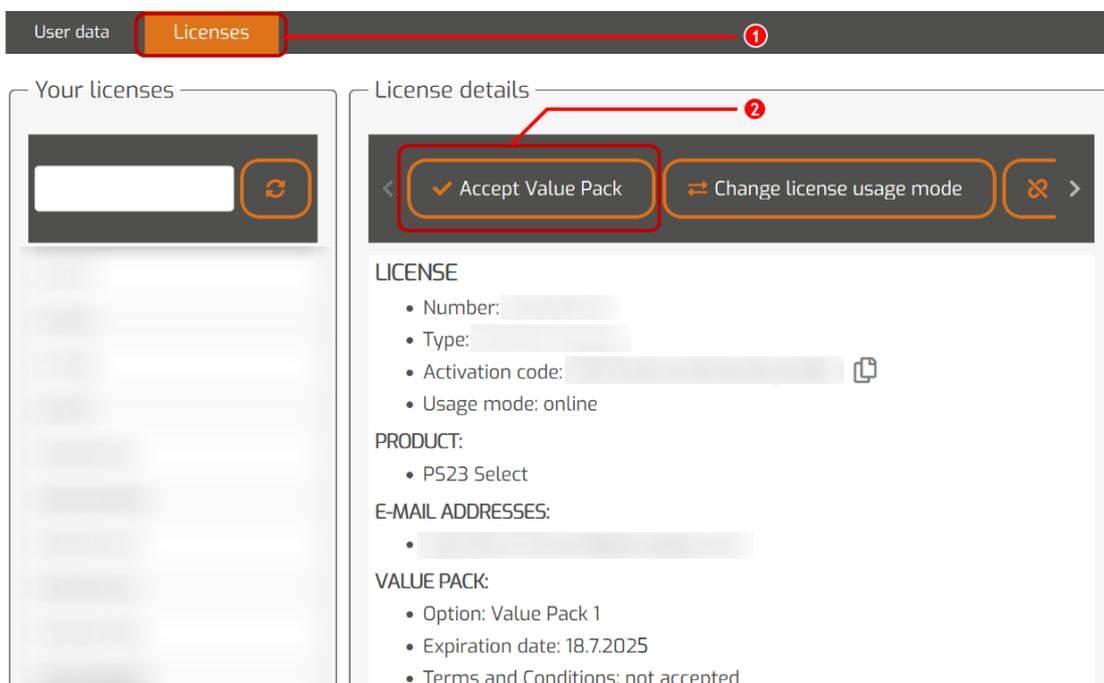
1. Gehen Sie zu <https://www.colorgate.com/support/de>.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **LOGIN / REGISTER**, um sich mit Ihren Kontodaten anzumelden.
3. Klicken Sie auf **MENÜ > DOWNLOAD > Software**.
4. Abhängig von der Software, die Sie installieren möchten, wählen Sie den Filter **Productionserver**, **Proofgate** oder **Filmgate** und laden Sie die Software herunter. Die neueste Softwareversion steht immer ganz oben in der Liste.
5. Nach dem Herunterladen starten Sie das Installationsprogramm und folgen den Anweisungen.
6. Wählen Sie im Schritt **Auswahl des Lizenztyps** der Installation **USB-Key** .
7. Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen, um die Installation abzuschließen.
8. Für bestimmte Drucker müssen Sie ggf. weitere Softwarekomponenten, wie z.B. das Halftoning-Module, installieren. Sie finden diese unter <https://www.colorgate.com/support/de> > **MENÜ > DOWNLOAD > Software > Druckerbezogen**.
9. Bei Druckerbetrieb via USB: Installieren Sie zusätzlich den vom Hersteller bereitgestellten Druckertreiber.

Sie haben die Software nun erfolgreich installiert.

Aktivierung

Nachdem Sie die Produktregistrierung durchgeführt und die Software installiert haben, müssen Sie die Software beim ersten Programmstart aktivieren, indem Sie die Lizenzdatei herunterladen und diese an Ihren Dongle koppeln. Je nachdem, ob Ihr Computer über eine Internetverbindung verfügt oder nicht, können Sie eine Online- oder eine Offline-Aktivierung durchführen.

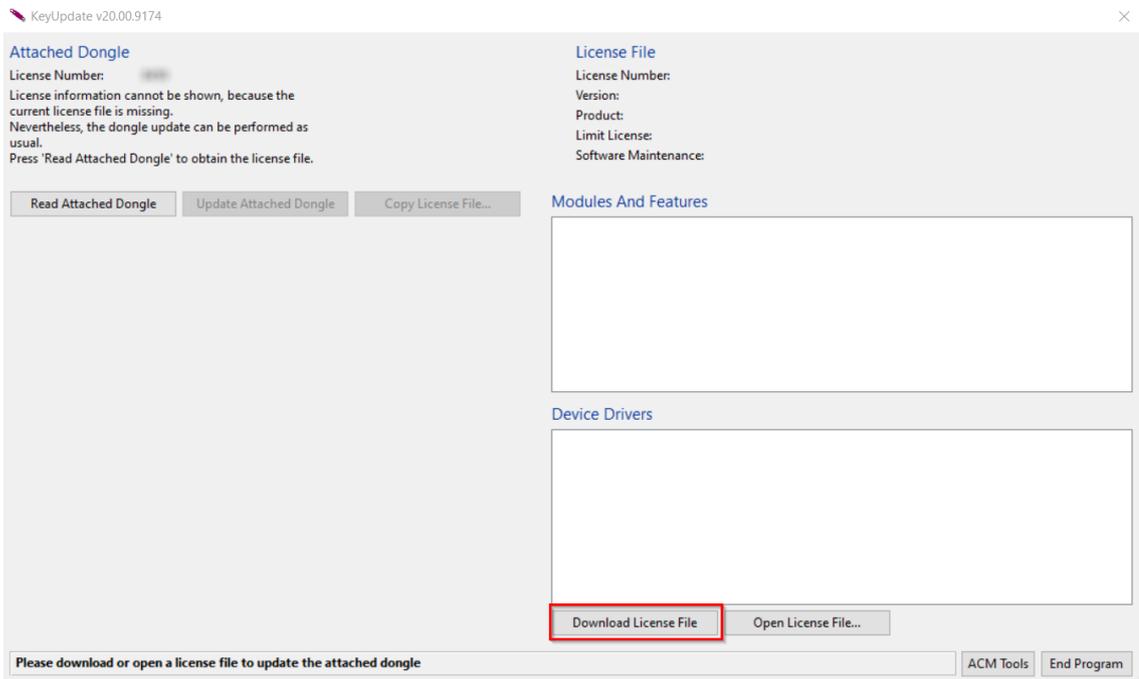
Hinweis: Wenn Sie ein Value Pack 1-3 haben und das Value Pack bei der Produktregistrierung noch nicht bestätigt haben, müssen Sie das Value Pack akzeptieren, bevor Sie den Aktivierungsprozess starten. Gehen Sie hierfür zu <https://www.colorgate.com/support/de> (Login erforderlich) > **Menü** > **Konto & Lizenzen** > Registerkarte **Lizenzen** (1) und klicken Sie auf **Value Pack akzeptieren** (2).



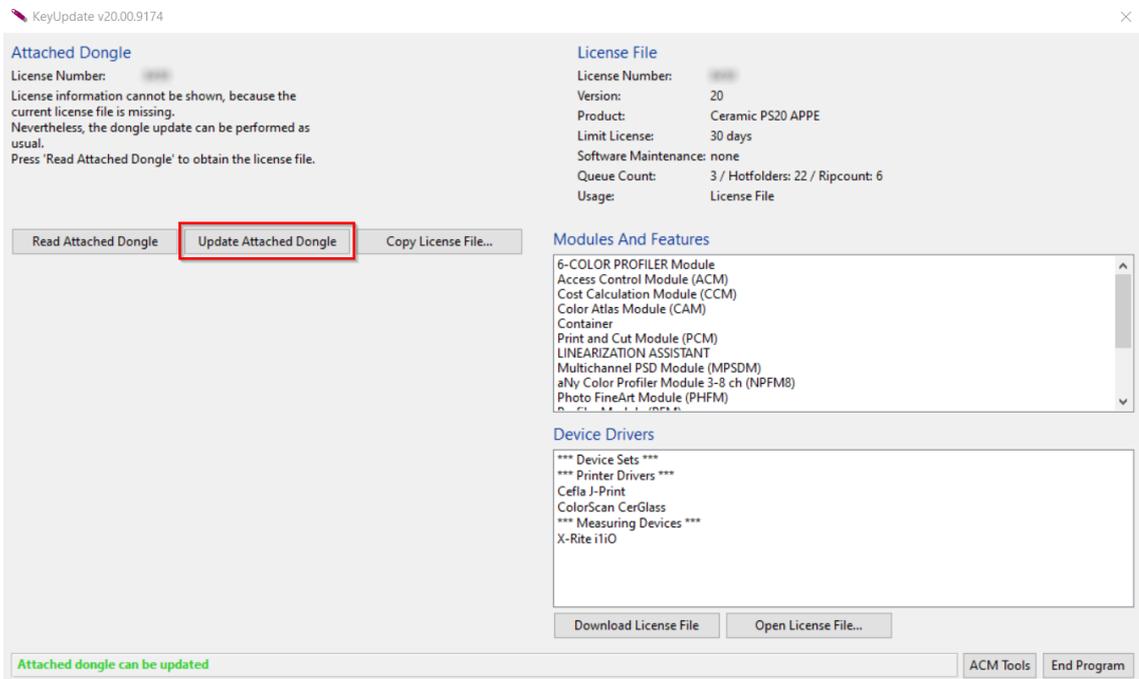
Online-Aktivierung

1. Wenn Ihr RIP-Computer über eine Internetverbindung verfügt, starten Sie die Software. Ein Dialog öffnet sich, mit dem Sie das Keyupdate-Tool aufrufen können. Falls das Programm nicht automatisch gestartet wird, starten Sie Keyupdate.exe manuell:
 C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver24

2. Klicken Sie in Keyupdate auf **Download License File**, um die Lizenzdatei vom Webserver zu laden.



3. Klicken Sie auf **Update Attached Dongle**, um die Lizenzdatei mit dem Dongle zu koppeln.



Die Lizenzdatei ist nun an den Dongle gekoppelt. Die Software kann ohne Einschränkungen genutzt werden.

Offline-Aktivierung

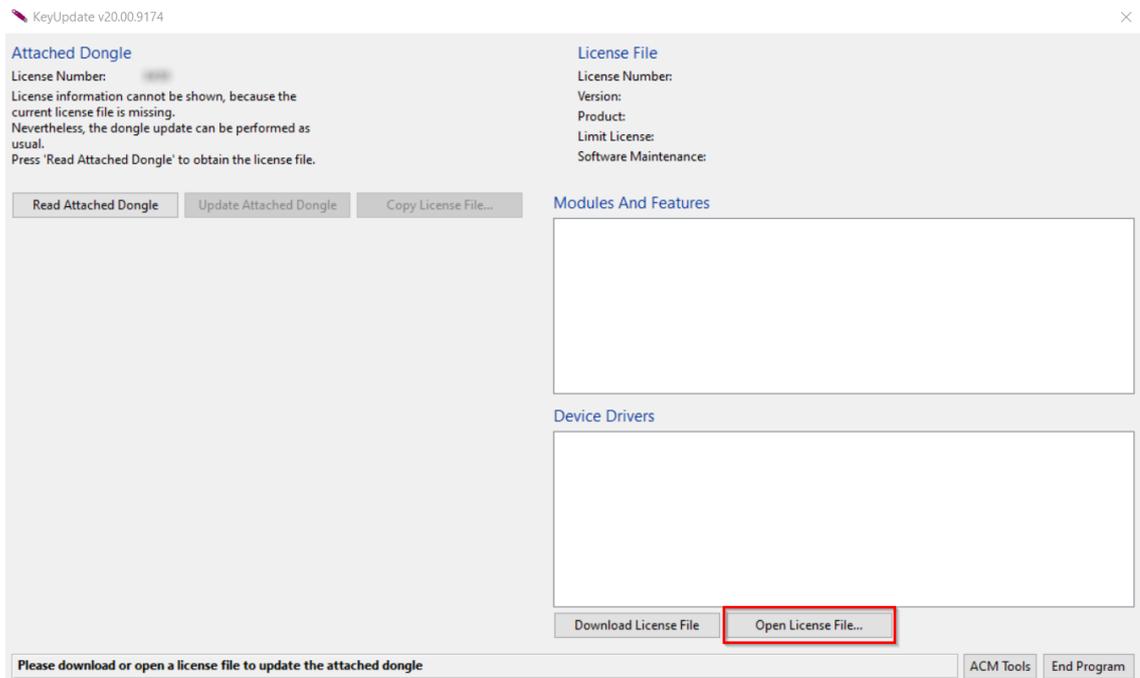
Wenn Ihr RIP-Computer keinen Internetzugang hat, können Sie eine Offline-Aktivierung durchführen. Gehen Sie dazu zunächst zu einem anderen Computer mit Internetzugang.

Auf einem Rechner mit Internet-Zugang

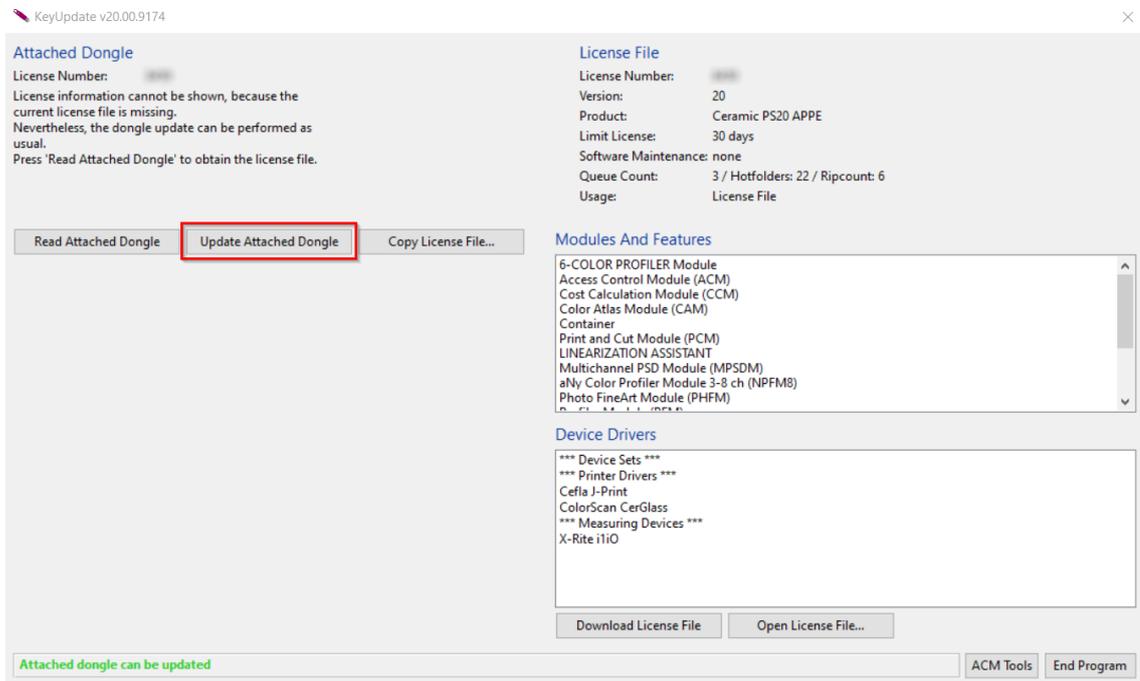
1. Gehen Sie zu <https://www.colorgate.com/support/de>.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **LOGIN / REGISTER**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.
3. Klicken Sie auf **MENÜ**, dann klicken Sie auf **Konto & Lizenzen**, um zu Ihrem Benutzerprofil zu gelangen.
4. Wählen Sie den Reiter **Lizenzen**.
5. Klicken Sie auf Ihre Lizenznummer und klicken Sie auf **Lizenzdatei herunterladen**.
6. Übertragen Sie die Lizenzdatei auf den RIP-Computer, z.B. mit Hilfe eines USB-Sticks oder über das lokale Netzwerk.

Auf dem RIP-Computer

7. Starten Sie die Software. Ein Dialog öffnet sich, mit dem Sie das Keyupdate-Tool aufrufen können. Falls das Programm nicht automatisch gestartet wird, starten Sie Keyupdate.exe manuell:
C:\Programmdateien (x86)\ColorGATE Software\Produktionsserver24
8. Klicken Sie in Keyupdate auf **Open License File**, um die Lizenzdatei von einem lokalen oder Netzlaufwerk zu öffnen und von dort zu speichern.



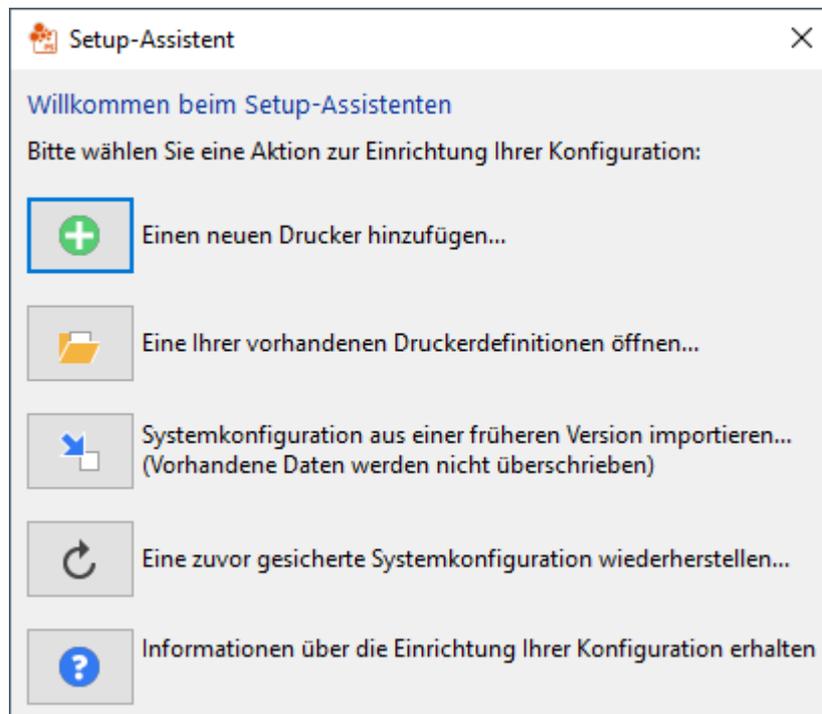
9. Klicken Sie auf **Update Attached Dongle**, um die Lizenzdatei mit dem Dongle zu koppeln.



Die Lizenzdatei ist nun an den Dongle gekoppelt. Die Software kann ohne Einschränkungen genutzt werden.

Erste Schritte in Ihrer Software

Wenn Sie die Software zum ersten Mal starten, wird der Dialog **Setup-Assistent** angezeigt. Dieser Dialog bietet Ihnen einige Vorschläge, wie Sie weiter vorgehen können.



Weitere Informationen zu diesem Dialog finden Sie in der Online-Hilfe. Drücken Sie hierfür die Taste **F1** auf Ihrer Tastatur.

Supportmöglichkeiten

Online-Hilfe

In der Software können Sie die Online-Hilfe mit der Taste **F1** öffnen.

Value Pack

Das Value Pack ist ein Wartungs- und Support-Vertrag, der für alle ColorGATE-Softwarelösungen erhältlich ist. Es beinhaltet alle Updates und Upgrades sowie Zugang zu unserem technischen Support.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.colorgate.com/de/service-support/ressourcen/value-packs/>

ColorGATE FAQ

Im FAQ-Bereich finden Sie eine Sammlung aller häufig gestellten Fragen. Hierzu gehen Sie zu <https://www.colorgate.com/de/service-support/ressourcen/faq/>.

ColorGATE-Vertriebspartner

Ihr Händler ist Ihr erster Ansprechpartner bei Supportanfragen.

Websupport

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass unser Websupport Ihnen nur in Verbindung mit einem gültigen Value Pack zur Verfügung steht.

Sollte Ihnen Ihr Händler nicht weiterhelfen können, steht Ihnen unser Websupport zur Verfügung. Sie können Webtickets direkt in der Software oder über den Service & Support- Bereich auf unserer Website erstellen. Eine ausführliche Anleitung dazu finden Sie in unserem [Blogbeitrag](#).

- Um ein Webticket direkt in der ColorGATE Software zu erstellen, klicken Sie auf **Hilfe > Webtickets....** Danach klicken Sie auf **Melden Sie sich mit Ihren ColorGATE-Zugangsdaten an** und geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.
- Wenn Sie ein Webticket nicht direkt aus der ColorGATE-Software heraus erstellen oder bearbeiten können (z. B. weil Ihr RIP-Computer nicht über eine Internetverbindung verfügt oder Sie eine Softwareversion vor V24 verwenden), besuchen Sie bitte <https://www.colorgate.com/support/de> und melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten an. Unter **MENÜ > SUPPORT > Websupport** können Sie ein Webticket erstellen.