PREMIERS PAS AVEC COLORGATE – VERSION 24

GUIDE POUR LICENCE AVEC SOFT KEY

© 09/2024 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Éditeur

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstrasse 1
30171 Hanovre
Allemagne

Contact

Téléphone : +49 511 942 93-0
Fax : +49 511 942 93-40
E-mail : contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Les noms logiciels et matériels utilisés dans ce guide se rapportent dans la plupart des cas à des marques déposées assujetties à des droits juridiques. Les informations contenues dans ce guide sont soumises à des droits en matière de protection des brevets. Dans cette publication, les textes et images du produit décrit constituent du matériel protégé par le droit d'auteur. Tous les droits sont réservés. Les droits de reproduction – photocopie, présentation, télévision ou radio – sont également réservés. L'impression papier de ce guide est expressément autorisée aux partenaires commerciaux et clients de ColorGATE. Les noms de produits ont été utilisés sans droit d'usage illimité. Les images et les textes ont été disposés avec attention. Toutefois, la présence d'erreurs ne peut être totalement exclue. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH n'est pas responsable des informations incorrectes et de leurs conséquences. Toute responsabilité ou engagement juridique est impossible.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH est à l'écoute de tout retour d'expérience et suggestion d'amélioration de la documentation. Merci de nous faire parvenir vos remarques par e-mail à l'adresse contact@colorgate.com.

© Copyright 2024 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Mise à jour le 30/09/2024

Premiers pas avec ColorGATE

Merci d'avoir utilisé notre logiciel RIP haute performance. Ce guide vise à vous familiariser avec les opérations élémentaires de votre produit ColorGATE. Il couvre les produits logiciels d'impression suivants :

- ColorGATE Productionserver 24 (y compris Ceramic, Décor, Packaging et Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 24
- ColorGATE Filmgate 24

Nous vous souhaitons beaucoup de succès avec notre logiciel.

L'équipe ColorGATE

À propos de notre modèle d'octroi de licences

Les produits logiciels de ColorGATE sont couverts par deux types de licence différents :

- **Soft key**: Le logiciel est activé à l'aide d'un code d'activation qui lie la licence à l'ordinateur correspondant via le serveur de licence ColorGATE. Il y a deux façons pour opérer une licence avec soft key:
    - **Mode en ligne (recommandé)** : vous pouvez transférer votre logiciel vers un autre ordinateur à tout moment et réaliser les mises à jour de licence vous-même. L'ordinateur RIP doit être équipé d'une connexion Internet permanente (pendant l'activation de licence et lors de l'utilisation du logiciel ColorGATE).
    - **Mode hors ligne** : vous pouvez activer votre licence une seule fois et utiliser le logiciel uniquement sur l'ordinateur RIP sur lequel vous avez effectué cette opération. L'ordinateur doit être connecté à Internet uniquement pour l'activation de licence. Par après, il est possible d'utiliser le logiciel ColorGATE hors ligne.
      Si vous voulez mettre à jour votre licence ou la transférer vers un autre ordinateur, vous devez d'abord basculer vers le mode en ligne. Pour en savoir plus sur la procédure de transition entre le mode hors ligne et en ligne (et vice versa) et sur les points à prendre en compte en mode hors ligne, consultez notre article de blog.

USB key: La licence est vérifiée à l'aide d'une clé électronique USB et d'un fichier de clé.

Quel type de licence ai-je acquis ?

- Si vous avez reçu une **clé électronique USB**, vous disposez d'une licence avec **USB key**.
- Si vous n'avez reçu une **clé électronique USB**, vous disposez d'une licence avec **Soft key**.

Ce document couvre l'installation et l'activation des licences avec **Soft key.** Si vous avez fait l'acquisition d'un autre type de licence, merci de vous reporter aux guides correspondants. Vous pouvez les télécharger depuis l'adresse : https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals.

Configuration système requise

Systèmes d'exploitation (64 bits)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2022

  (pour des performances optimales, nous recommandons Microsoft Windows 10 / 11)
- Les appareils Apple Mac équipés de processeurs ARM (puces M1) ne sont pas pris en charge. Sur les appareils Mac basés sur Intel, Productionserver peut être utilisé en conjonction avec une clé USB et Parallels Desktop.

Matériel

Configuration matérielle minimale requise :

- Processeur : Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM : ≥ 8 Go
- Espace disque disponible : 120 Go
- Résolution d'affichage : 1280 x 1024

Recommandation pour l'utilisation d'une seule imprimante :

- Processeur : Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 ou modèle plus récent
- RAM : ≥ 16 Go
- Espace disque disponible : 120 Go SSD
- Résolution d'affichage : 1920 x 1080

Recommandation pour l'utilisation d'imprimantes multiples :

- Processeur : Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X ou modèle plus récent
- RAM : ≥ 16 Go
- Espace disque disponible : 512 Go NVME
- Résolution d'affichage : 1920 x 1080

Installation et fonctionnement

- Adaptateur LAN et connexion TCP/IP requis pour l'accès réseau
- Accès Internet requis pour la connexion au serveur de licence gls.codefusion.technology via le port 443
    - Mode en ligne : accès Internet permanent requis pour l'activation et l'utilisation (le logiciel doit se connecter au serveur de licence à certains intervalles, généralement une fois par jour)
    - Mode hors ligne : accès Internet nécessaire pour l'activation

Interfaces prises en charge (selon les imprimantes, appareils de mesure ou traceurs de découpe utilisés)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Utilisation dans des environnements virtualisés

Les licences avec soft key n'autorisent pas le fonctionnement de ColorGATE sur des machines virtuelles.

Enregistrement

Pour pouvoir utiliser votre logiciel, vous devez en premier lieu créer un compte utilisateur dans la rubrique Service & Support de notre site Web et enregistrer le produit à cet endroit. Vous pourrez ensuite l'activer.

Lors de l'enregistrement du produit, vous pouvez décider d'utiliser votre produit en mode en ligne ou hors ligne. En mode en ligne, vous pouvez désactiver le logiciel vous-même si vous souhaitez le transférer vers un autre ordinateur plus tard, mais vous aurez besoin d'une connexion Internet permanente. En mode hors ligne, la connexion Internet n'est nécessaire que lors de l'activation de la licence. Si vous souhaitez transférer la licence vers un autre ordinateur plus tard, vous devrez basculer vers le mode en ligne.

En tant qu'utilisateur enregistré, vous avez en outre accès à la plate-forme d'assistance web et à l'espace de téléchargement, où vous pouvez télécharger les mises à jour logicielles, les progiciels MIM avec profils ICC, ainsi que la documentation technique liée à votre logiciel.

Enregistrement utilisateur

1. Rendez-vous sur **https://www.colorgate.com/support/en**.
2. Cliquez sur **LOGIN / REGISTER** (Connexion / Inscription).
3. Cliquez sur **REGISTER NOW** (M'enregistrer maintenant).
4. Un assistant vous guidera tout au long des étapes suivantes.

Vous pouvez à présent enregistrer votre produit.

Enregistrement produit

1. Rendez-vous sur **https://www.colorgate.com/support/en**.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **LOGIN / REGISTER** (Connexion / Inscription) pour ouvrir une session à l'aide des données de votre compte.
3. Dans le menu, sélectionnez **Product registration** (Enregistrement produit).
4. La page **PRODUCT REGISTRATION** s'ouvre.
5. Un assistant vous guidera tout au long des étapes suivantes.
   Votre produit est désormais enregistré et repris avec succès sur **Account & Licenses (Compte et licences)**, sous l'onglet **Licenses (Licences)**.
   .

Téléchargement et installation

Condition préalable : le fichier d'installation doit être lancé avec les droits d'administrateur. Lors de l'installation, le fichier d'installation crée une entrée dans la base de registre Windows à l'emplacement Ordinateur\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS et définit les droits d'utilisateur sur « Tout le monde ». Ce droit d'accès est nécessaire pour permettre aux autres utilisateurs du PC d'utiliser la solution ColorGATE installée. Notez également qu'un accès en lecture / écriture est requis pour tous les utilisateurs de l'emplacement C:\ProgramData\Denuvo.

1. Rendez-vous sur **https://www.colorgate.com/support/en**.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **LOGIN / REGISTER** (Connexion / Inscription) pour ouvrir une session à l'aide des données de votre compte.
3. Cliquez sur**MENU** > **DOWNLOAD** > **Software**.
4. En fonction du logiciel que vous voulez installer, cochez le filtre **Productionserver**, **Proofgate** ou **Filmgate**, puis téléchargez le logiciel. La version logicielle la plus récente figure toujours en tête de liste.
5. Une fois le téléchargement terminé, lancez le fichier d'installation, puis suivez les instructions.
6. À l'étape d'installation **License Type Selection**, sélectionnez licence-avec **Soft key** .
7. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions pour terminer l'installation.
8. Certaines imprimantes peuvent nécessiter l'installation de composants logiciels supplémentaires, comme des modules de tramage. Vous pouvez les télécharger depuis le site **https://www.colorgate.com/support/en** > **MENU** > **DOWNLOAD** > **Software** > **Printer-Related**.
9. Si l'imprimante opère via une connexion USB, installez le pilote d'imprimante fourni par le fabricant.

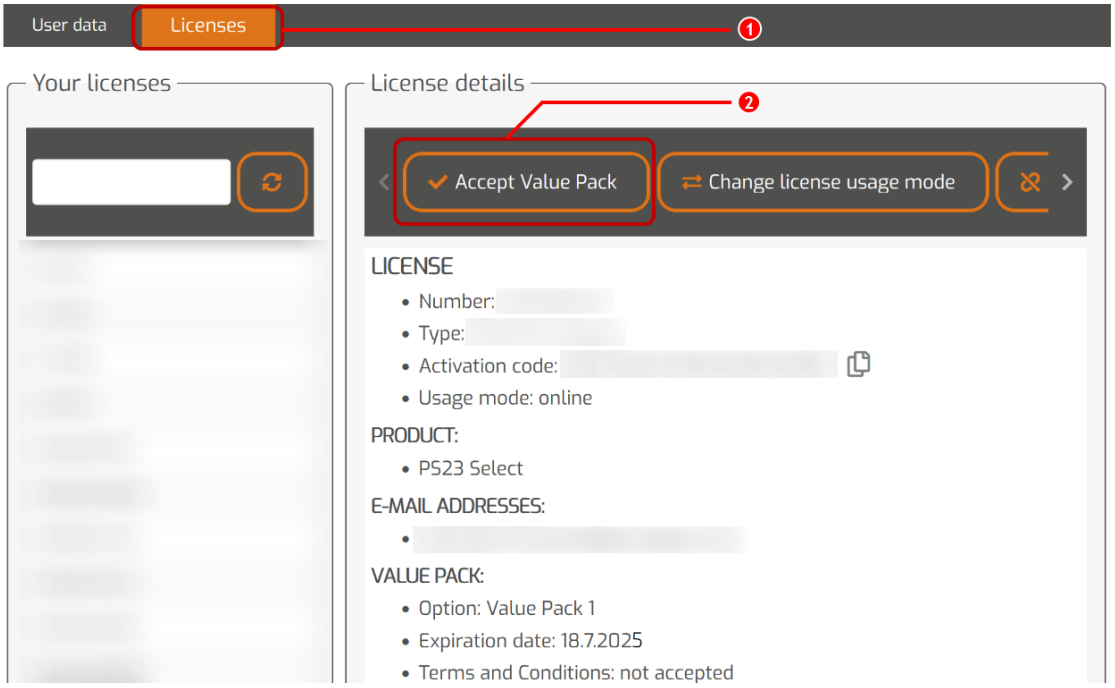
Le logiciel a été installé avec succès.

Remarque : en fonction de votre matériel, le premier démarrage du logiciel après l'installation prendra peut-être un peu plus de temps, car certains fichiers devront être décompressés en arrière-plan.

Activation

Une fois le produit enregistré et le logiciel installé, vous devez activer le logiciel lors du premier démarrage du programme, en saisissant un code d'activation.

Note: Si vous avez un Value Pack 1-3 et vous n'avez pas encore confirmé le Value Pack lors de l'enregistrement du produit, vous devez accepter le Value Pack avant de lancer la procédure d'activation. Pour ce faire, allez dans **https://www.colorgate.com/support/en** (login requis) > **Menu** > **Account & Licenses (Compte et licences)** > Onglet **Licenses (Licences)** (1) et cliquez sur **Accept Value Pack (Accepter le Value Pack)** (2).



Remarque : une connexion Internet est requise pour activer votre licence avec soft key.

Activation et utilisation du logiciel

Condition préalable : le logiciel doit pouvoir établir une connexion https au serveur gls.codefusion.technology via le port 443. Assurez-vous que votre pare-feu ne bloque pas le port requis.

1. Rendez-vous sur **https://www.colorgate.com/support/en**.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **LOGIN / REGISTER** (Connexion / Inscription) pour ouvrir une session à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.
3. Cliquez sur **MENU**, puis sur **Account & Licenses** (Compte et licences) pour accéder à votre profil utilisateur.
4. Sélectionnez l'onglet **Licenses** (Licences), puis cliquez sur votre numéro de licence. Le code d'activation pour celle-ci est affiché sur la droite.

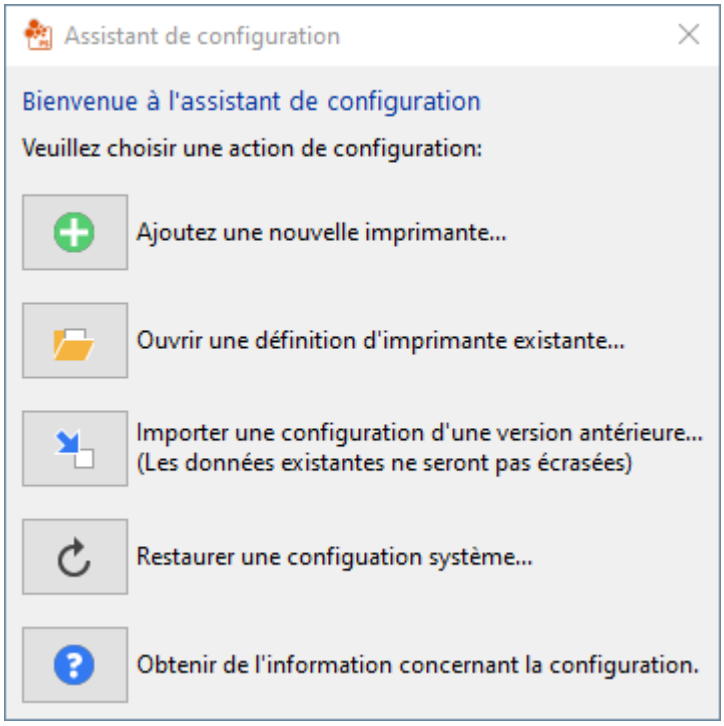
5. Copiez ce **code d'activation** en cliquant sur le bouton à côté.
6. Démarrez le logiciel. Une boîte de dialogue s'ouvre.
7. Saisissez votre code d'activation et confirmez-le en cliquant sur **Activate** (Activer).

Le logiciel peut à présent être utilisé sans restrictions.

> **Remarque** : votre licence est liée à la configuration actuelle de votre ordinateur RIP. Si vous souhaitez par la suite utiliser le logiciel sur un autre ordinateur, vous devrez désinstaller le logiciel ou révoquer la licence sur l'ancien ordinateur.

Premiers pas avec votre logiciel

Au premier démarrage du logiciel, vous verrez s'afficher une boîte de dialogue **Setup assistant** (Assistant de configuration). Celle-ci vous proposera quelques suggestions en matière de prochaines étapes.



Vous trouverez de plus amples informations à son sujet dans l'aide en ligne. Pour ce faire, appuyez sur la touche F1 sur votre clavier.

Options d'assistance

Aide en ligne

Dans le logiciel, vous pouvez accéder à l'aide en ligne en appuyant sur la touche **F1**.

Value Pack

Le Value Pack est un contrat de maintenance et d'assistance disponible pour toutes les solutions logicielles ColorGATE. Il vous permet de bénéficier de l'ensemble des mises à jour et mises à niveau, et d'accéder à l'assistance technique.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur la **https://www.colorgate.com/fr/service-support/ressources/value-packs/**

FAQ de ColorGATE

Vous trouverez dans cette rubrique FAQ une compilation de toutes les questions fréquemment posées. Pour y accédez, rendez-vous sur **https://www.colorgate.com/fr/service-support/ressources/faq/**.

Partenaire commercial ColorGATE

Votre revendeur est le premier point de contact pour vos demandes d'assistance.

Assistance web

> **Remarque** : notre service d'assistance web est uniquement disponible avec un contrat Value Pack valide.

Si votre revendeur ne parvient pas à vous aider, notre service d'assistance web est à votre disposition. Vous pouvez créer vos tickets Web Support (assistance web) directement dans le logiciel ou via la rubrique Service & Support de notre site web. Pour des instructions détaillées sur la façon de procéder, reportez-vous à notre **article de blog**.

- Pour créer des tickets directement dans le logiciel, cliquez sur **Aide** > **Tickets assistance web...** Cliquez ensuite sur **Login with your ColorGATE account credentials** (Connexion avec vos identifiants ColorGATE) et saisissez vos données d'accès.
- Si vous ne pouvez pas créer ou modifier un ticket web directement à partir du logiciel ColorGATE par exemple parce que votre ordinateur RIP ne dispose pas d'une connexion Internet ou parce que vous utilisez une version logicielle antérieure à la V24), rendez-vous sur **https://www.colorgate.com/support/en** et connectez-vous à l'aide de vos identifiants personnels. Créez ensuite un ticket via **MENU** > **SUPPORT** > **Web Support**.