



НАЧАЛО РАБОТЫ С COLORGATE ВЕРСИИ 23

РУКОВОДСТВО ПО ЛИЦЕНЗИИ SINGLE HOST LICENSE/SOFTWARE (SHL-SW)

Precision meets
Automation

Издатель

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstrasse 1
30171 Hannover
Германия

Контактные данные

Телефон: +49 511 942 93-0
Факс: +49 511 942 93-40
Эл. почта: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Названия программного и аппаратного обеспечения, используемые в этом руководстве, в большинстве случаев являются зарегистрированными товарными знаками и регулируются юридическими правами. Сведения в этом руководстве регулируются правами об охране патентов. Тексты и изображения продукта в этой публикации охраняются авторским правом. Все права защищены. Издатель оставляет за собой права на воспроизведение посредством фотокопирования, презентации, передачи по телевидению и радио. Распечатка этого руководства явно разрешается торговым партнерам и клиентам ColorGATE. Названия продуктов используются в этом документе без разрешения на неограниченное использование. Расположение изображений и текста тщательно продумано. Однако невозможно полностью исключить ошибки. Компания ColorGATE Digital Output Solutions GmbH не несет ответственности за некорректные сведения и связанные с этим последствия. Правовая ответственность и обязательства исключены.

Компания ColorGATE Digital Output Solutions GmbH приветствует отзывы и предложения, помогающие улучшить документацию. Направляйте комментарии по адресу contact@colorgate.com.

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Обновлено 17.05.2023

Начало работы с ColorGATE

Спасибо, что приобрели наше эффективное ПО для растеризации. Это руководство поможет вам научиться пользоваться продуктом ColorGATE. Оно предназначено для следующих программных продуктов для печати:

- ColorGATE Productionserver 23 (включая Ceramic, Décor, Packaging и Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23
- ColorGATE Filmgate 23

Желаем вам успешной работы с нашим ПО!

Команда ColorGATE

О нашей новой модели лицензирования

Существует три типа лицензий для программных продуктов ColorGATE версии 20:

-  **Single Host License/Software (SHL-SW):** программная лицензия для использования на одном ПК. ПО активируется с помощью специального кода, который связывает лицензию с определенным компьютером через сервер лицензий ColorGATE. Существует два способа работы с лицензией SHL-SW:
 - **Интерактивный режим (рекомендуется):** вы можете в любое время самостоятельно перенести ПО на другой компьютер и обновить лицензию. У ПК для растеризации должно быть постоянное подключение к Интернету (во время активации лицензии и использования ПО ColorGATE).
 - **Автономный режим:** вы можете один раз активировать лицензию и использовать ПО только на ПК для растеризации, выделенном для этой цели. Подключение ПК к Интернету требуется только во время активации лицензии. Во время использования ПО ColorGATE он может находиться в автономном режиме. Если требуется обновить лицензию или перенести ее на другой ПК, сначала переключитесь в интерактивный режим. Подробные инструкции по переключению из автономного режима в интерактивный (и назад) и информацию об автономном режиме см. в этой [записи в блоге](#).
-  **Multi Host License/Software (MHL-SW):** программная лицензия для использования на нескольких ПК. Лицензии типа MHL-SW используют дополнительный инструмент – Floating License Manager (FLM) – для управления лицензиями по локальной сети.
-  **Single Host License/Hardware (SHL-HW):** аппаратная лицензия для использования на одном ПК. Лицензия подтверждается с помощью USB-ключа и файла ключа.

Какая у меня лицензия?

- Если вы получили **USB-ключ**, у вас аппаратная лицензия **Single Host License/Hardware (SHL-HW)**.
- Если вы не получили **USB-ключ**, у вас программная лицензия.
 - Если ваша лицензия предназначена для **использования на одном ПК**, это **Single Host License/Software (SHL-SW)**.
 - Если ваша лицензия предназначена для использования на **нескольких ПК** или на ПК без доступа к Интернету, но с возможностью подключения к серверу с Floating License Manager по локальной сети, у вас лицензия типа **Multi Host License/Software (MHL-SW)**.

В этом документе рассказывается об установке и активации лицензии **Single Host License/Software**. Если у вас лицензия другого типа, обратитесь к соответствующему руководству. Загрузить его можно на странице <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Переход на версию 23 с предыдущей версии

При переходе на версию 23 с предыдущей версии рекомендуем сначала установить последнюю сборку уже установленной версии. Загрузить ее можно на странице <https://www.colorgate.com/support/en/download>. Нажмите кнопку **SOFTWARE**, используйте фильтр для **Productionserver / Filmgate / Proofgate** и выберите нужную версию (требуется вход).

Создайте резервную копию конфигурации системы. Подробные инструкции см. в нашем [блоге](#). После этого можно установить версию 23 и импортировать резервную копию.

Примечание. Лицензия версии 23 позволяет запускать версию 23.00, а также последние сборки версий с 10 по 22. Сборки начиная с 10.34.8852, 20.01.9222, 21.10.11562 и 22.10.14158 совместимы с лицензиями версии 23.

В одной системе можно установить несколько версий ПО (например, 23 и 22.10) и пользоваться ими по очереди. Если вы используете несколько версий и переключаетесь на версию, предшествующую 22.10, запускайте другую версию с правами администратора. Это относится к аппаратным лицензиям (с ключом) и программным лицензиям (с кодом активации). Для лицензий SHL-SW до версии 22.10 также необходимо отозвать последнюю использовавшуюся версию. В меню «Пуск» Windows выберите **Программы > Productionserver xx >**

Productionserver xx – отозвать лицензию. После этого можно запустить другую версию и активировать ее с помощью кода активации.

Системные требования

Операционные системы (64-разрядные)

- Microsoft Windows 10 (Профессиональная, Корпоративная)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
(для оптимальной производительности рекомендуем Microsoft Windows 10/11)
- Устройства Apple Mac с процессорами на базе ARM (чипы M1) не поддерживаются. На устройствах Mac с процессорами Intel можно использовать Productionserver вместе с аппаратным ключом и Parallels Desktop.

Оборудование

Минимальные требования к оборудованию

- ЦП: Intel Core i3-2100/AMD Athlon II X2 340
- ОЗУ: ≥ 4 ГБ
- Свободное место на диске: 120 ГБ
- Разрешение дисплея: 1280 x 1024

Рекомендуемые характеристики для одного принтера

- ЦП: Intel i5-7500/AMD Ryzen 5 1600 или более новая модель
- ОЗУ: ≥ 8 ГБ
- Свободное место на диске: 120 ГБ на твердотельном накопителе
- Разрешение дисплея: 1920 x 1080

Рекомендуемые характеристики для нескольких принтеров

- ЦП: Intel i9-9900K/AMD Ryzen 7 3800X или более новая модель
- ОЗУ: ≥ 16 ГБ
- Свободное место на диске: 512 ГБ (NVME)
- Разрешение дисплея: 1920 x 1080

Установка и эксплуатация

- Адаптер локальной сети, для сетевого подключения требуется TCP/IP
- Доступ к Интернету для подключения к серверу лицензий на сайте gls.codefusion.technology (порт 443)
 - Интерактивный режим: требуется постоянное подключение к Интернету для активации и работы (ПО должно подключаться к серверу лицензий через определенные промежутки времени, обычно один раз в день)
 - Автономный режим: требуется доступ к Интернету для активации

Поддерживаемые интерфейсы (в зависимости от принтеров, устройств измерения и режущих плоттеров)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Использование в виртуальных средах

Использование программных лицензий ПО ColorGATE на виртуальных машинах запрещено.

Регистрация

Чтобы использовать программное обеспечение, необходимо создать учетную запись пользователя в разделе Service & Support нашего веб-сайта и там же зарегистрировать продукт. После этого его можно активировать. Использовать ПО без активации невозможно.

Во время регистрации продукта вы можете решить, в каком режиме хотите использовать продукт: в интерактивном или автономном. В интерактивном режиме вы можете самостоятельно деактивировать ПО, если вы захотите перенести его на другой компьютер. Однако вам потребуется постоянное подключение к Интернету. В автономном режиме подключение к Интернету понадобится только для активации лицензии. Если позже вы захотите перенести лицензию на другой компьютер, потребуется переключиться в интерактивный режим.

У зарегистрированных пользователей есть доступ к системе веб-поддержки и разделу загрузки, где можно загружать обновления ПО, пакеты MIM с профилями ICC, а также техническую документацию ПО.

Регистрация пользователя

1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Нажмите **LOGIN/REGISTER**, чтобы перейти на сайт <https://www.colorgate.com/support/en/user-login>.
3. Нажмите **REGISTER NOW**.
4. Следуйте указаниям мастера.

Теперь можно зарегистрировать продукт.

Регистрация продукта

1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите **LOGIN / REGISTER**, чтобы войти с помощью адреса эл. почты и пароля.
3. В меню выберите **ACCOUNT & REGISTRATION > Product Registration**.
4. Откроется страница **PRODUCT REGISTRATION**.
5. Следуйте указаниям мастера.

Теперь можно получить код активации в профиле пользователя и активировать ПО.

Установка

Необходимое условие. Запустите установщик с правами администратора. Во время установки будет создана запись в локальном реестре Windows в разделе Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS и будут назначены права пользователя «Все». Это необходимо, чтобы другие пользователи ПК могли использовать установленное решение ColorGATE. Обратите внимание, что необходимо предоставить пользователям права чтения и записи для папки C:\ProgramData\Denuvo.

1. Загрузите установщик программного обеспечения. Для этого перейдите на сайт <https://www.colorgate.com/support/en> в раздел **DOWNLOAD AREA > SOFTWARE** (требуется выполнить вход).
2. Откройте установщик и следуйте инструкциям.
3. На этапе установки **License Type Selection** выберите Single Host License/Software (SHL-SW). Нажмите **Next** и следуйте инструкциям для завершения установки.
4. Для некоторых принтеров может потребоваться установка дополнительных компонентов ПО, таких как модули обработки полутонов. Их можно найти на сайте <https://www.colorgate.com/support/en> в разделе **DOWNLOAD AREA > SOFTWARE > Printer-Related**.
5. Если принтер работает через USB: установите драйвер принтера, предоставленный производителем.

Установка программы завершена.

Примечание. В зависимости от оборудования первый запуск ПО после установки может занять больше времени, поскольку необходимо распаковать некоторые файлы в фоновом режиме.

Активация

После регистрации продукта и установки ПО его необходимо активировать. Для этого при первом запуске нужно ввести код активации.

Примечание. Для активации лицензии SHL-SW требуется подключение к Интернету.

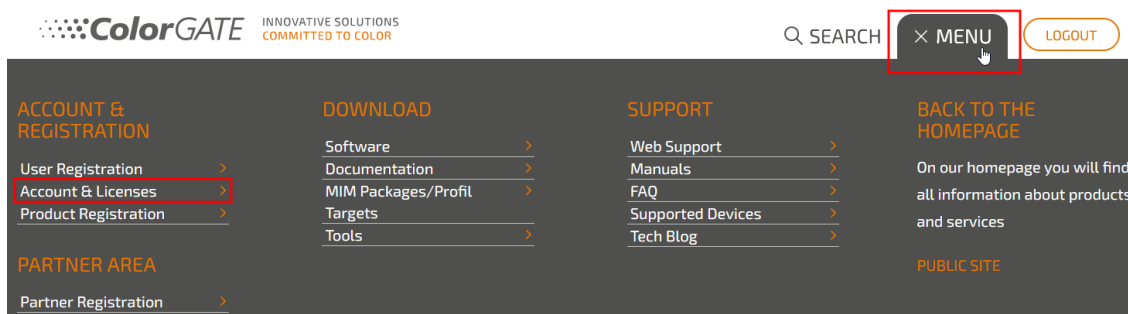
Активация и использование ПО

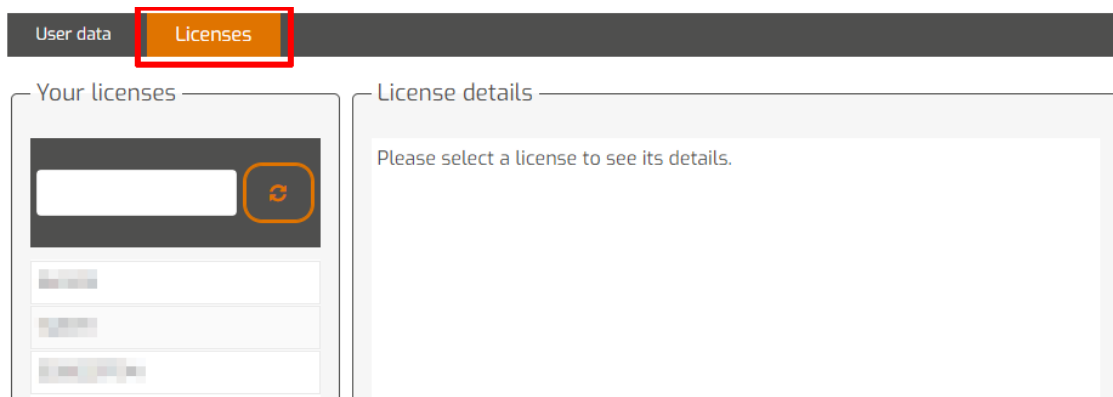
Необходимое условие. ПО должно иметь возможность установить https-соединение с сайтом [gls.codefusion.technology](https://www.colorgate.com/support/en) через порт 443. Убедитесь, что этот порт не блокируется брандмауэром.

1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите **LOGIN / REGISTER**, чтобы войти с помощью адреса эл. почты и пароля.

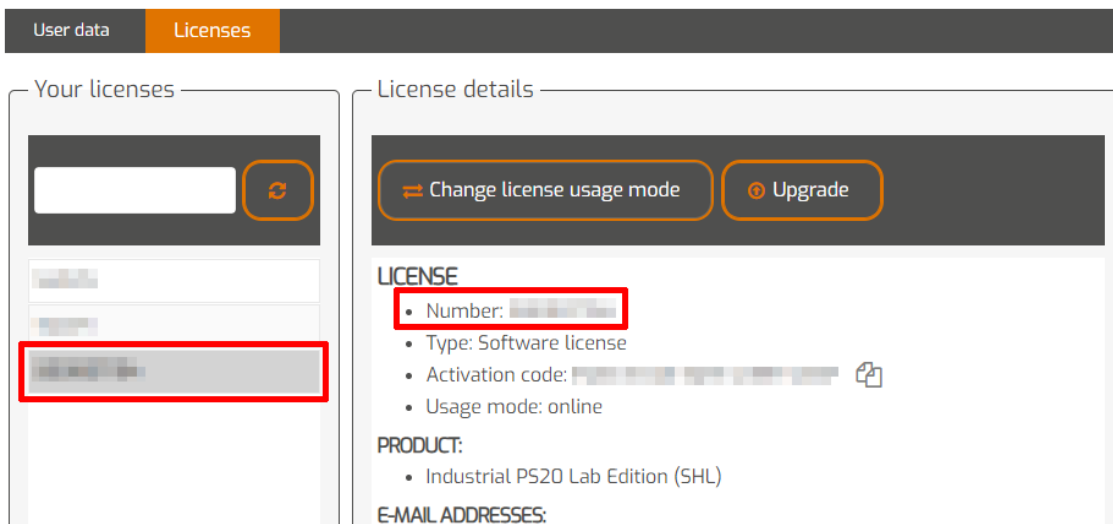
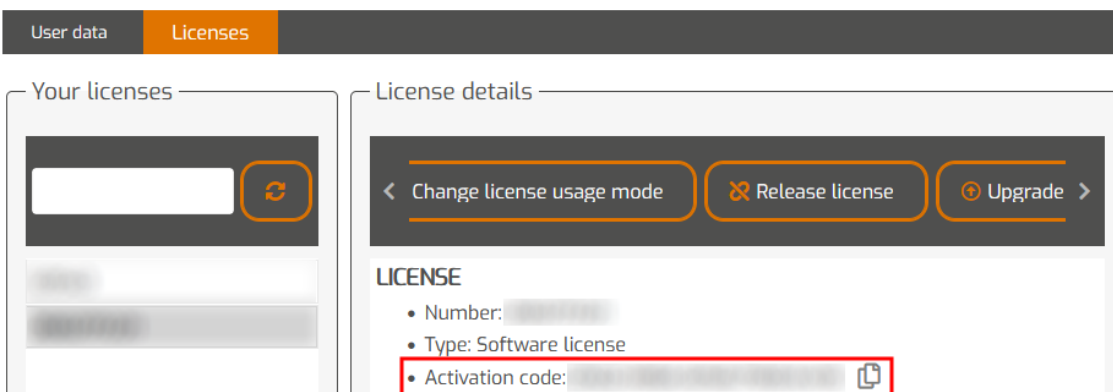


3. Нажмите **MENU**, а затем **Account & Licenses**, чтобы войти в профиль пользователя.



4. Откройте вкладку **Licenses**.

5. Выберите номер лицензии.

6. В разделе **Licenses** отобразится код активации.

7. Запустите программу. Откроется диалоговое окно.
8. Введите код активации и подтвердите его, нажав **Activate**.

**Enter activation code**

Please make sure that you have an active internet connection. Then enter your activation code and click on "Activate". The license server will be connected and an unlock code will be requested. If you want to cancel the process, click on "Exit".

Activation code:

Exit

Activate

Теперь можно использовать программу без ограничений.

Примечание. На этом этапе лицензия привязывается к текущей конфигурации ПК для растеризации. Если позже вы захотите использовать ПО на другом компьютере, потребуется удалить программу или отозвать лицензию на старом компьютере.

Варианты поддержки

Онлайн-справка

Чтобы открыть онлайн-справку, в активном окне программы нажмите F1.

Value Pack

Value Pack – это контракт на поддержку и обслуживание, который можно заключить при покупке любого программного решения ColorGATE. Он включает все обновления и доступ к технической поддержке.

Дополнительную информацию можно найти на <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

Торговые партнеры ColorGATE

Если вам требуется поддержка, обратитесь в первую очередь к своему дилеру.

Веб-поддержка

Примечание. Веб-поддержка доступна только в рамках действительного контракта Value Pack.

Если дилер не может помочь, воспользуйтесь нашей веб-поддержкой. Отправить заявку в веб-поддержку можно в разделе Service & Support нашего веб-сайта или непосредственно в ПО. Подробные инструкции см. в этой [записи в блоге](#).

- Чтобы отправить заявку в веб-поддержку, откройте <https://www.colorgate.com/support/en> и войдите, используя свои учетные данные. В разделе MENU > SUPPORT > Web Support создайте заявку.
- Чтобы создать заявку в веб-поддержку в ПО щелкните Справка > Web tickets... (Веб-заявки...) Затем выберите Login with your ColorGATE account credentials (Войти с учетными данными ColorGATE) и введите данные для доступа.