



AAN DE SLAG MET COLORGATE VERSIE 23

**VERSIE VOOR SINGLE HOST LICENSE / SOFTWARE
(SHL-SW)**

Precision meets
Automation

Uitgever

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Große Düwelstraße 1
30171 Hannover
Duitsland

Contact

Telefoon: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

De software- en hardwarenamen die in deze handleiding worden gebruikt, zijn in de meeste gevallen gedeponeerde handelsmerken en zijn onderworpen aan wettelijke rechten. Informatie in deze handleiding is onderworpen aan de rechten op patentbescherming. In deze publicatie vervatte teksten en afbeeldingen van het gedocumenteerde product zijn auteursrechtelijk beschermd materiaal. Alle rechten zijn voorbehouden. Ook rechten op reproductie door fotokopiëren, presentatie, televisie en radio zijn voorbehouden. Een afdruk van deze handleiding is uitdrukkelijk toegestaan voor ColorGATE-salespartners en -klanten. Productnamen zijn hier gebruikt zonder toestemming voor onbeperkt gebruik. Afbeeldingen en teksten zijn zorgvuldig gerangschikt. Toch kunnen fouten niet volledig worden uitgesloten. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH is niet verantwoordelijk voor onjuiste informatie en de gevolgen ervan. Een wettelijke verantwoordelijkheid of verbintenis is onmogelijk.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH stelt alle feedback en suggesties ter verbetering van de documentatie op prijs. Stuur uw opmerkingen per e-mail naar contact@colorgate.com.

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Bijgewerkt 17-5-2023

Aan de slag met ColorGATE

Hartelijk dank dat u onze krachtige RIP-software hebt aangeschaft. Deze handleiding bevat de belangrijkste informatie en instructies waarmee u aan de slag kunt gaan met uw ColorGATE-product. Dit document geldt voor de volgende printsoftwareproducten:

- ColorGATE Productionserver 23 (inclusief Ceramic, Décor, Packaging en Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23
- ColorGATE Filmgate 23

Wij wensen u veel succes.

Het ColorGATE-team

Over ons nieuwe licentiemodel

Er zijn drie verschillende typen licenties beschikbaar voor versie 20 van de ColorGATE-softwareproducten:

-  **Single Host License / Software (SHL-SW):** Softwarematige licentie voor gebruik op één computer. De software wordt geactiveerd met een activeringscode die de licentie via de ColorGATE-licentieserver koppelt aan de desbetreffende computer. Er zijn twee manieren om een SHL-SW-licentie te gebruiken:
 - **Online modus (aanbevolen):** U kunt uw software op elk moment zelf naar een andere computer overzetten en zelf licentie-updates uitvoeren.
De RIP-computer moet beschikken over een permanente internetverbinding (tijdens de activering van de licentie en terwijl de ColorGATE-software wordt gebruikt).
 - **Offline modus:** U kunt uw licentie één keer activeren en de software alleen op de voor dit doeleinde gebruikte RIP-computer gebruiken.
De computer moet alleen voor activering van de licentie met het internet verbonden zijn en mag offline zijn terwijl met de ColorGATE-software wordt gewerkt.
Als u uw licentie wilt updaten of deze naar een andere computer wilt overzetten, moet u eerst overschakelen naar de online modus. Raadpleeg onze [blogbijdrage](#) voor gedetailleerde instructies over hoe u moet overschakelen van de offline naar de online modus (en weer terug) en waarmee u rekening moet houden in de offline modus.
-  **Multi Host License / Software (MHL-SW):** Softwarematige licentie voor gebruik op meerdere computers. MHL-SW-licenties maken voor licentiebeheer via het lokale netwerk gebruik van een aanvullende tool, de Floating License Manager (FLM).
-  **Single Host License / Hardware (SHL-HW):** Hardwarematige licentie voor gebruik op één computer. De licentie wordt geverifieerd door een USB-dongle en een sleutelbestand.

Welk type licentie heb ik?

- Als u een **USB-dongle** hebt ontvangen, hebt u een **Single Host License / Hardware (SHL-HW)**.
- Als u **geen USB-dongle** ontvangen hebt, hebt u een **softwarematige licentie**.
 - Als uw licentie is bedoeld voor **gebruik op één computer**, hebt u een **Single Host License / Software (SHL-SW)**.
 - Als uw licentie is bedoeld voor gebruik op **meerdere computers** of op een computer zonder internettoegang maar met toegang tot een server op een lokaal netwerk waarop onze Floating License Manager draait, hebt u een **Multi Host License / Software (MHL-SW)**.

Dit document behandelt de installatie en activering met een **Single Host License / Software**. Als u een ander type licentie hebt aangeschaft, raadpleegt u de desbetreffende handleidingen. U kunt deze downloaden op <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Upgraden naar versie 23 vanaf een vorige versie

Als u een upgrade uitvoert naar versie 23 vanaf een vorige versie, raden wij u aan om eerst de nieuwste build van de al geïnstalleerde versie te installeren. U kunt deze downloaden op <https://www.colorgate.com/support/en/download>. Klik op de knop **SOFTWARE**, activeer vervolgens het desbetreffende filter voor **Productionserver / Filmgate / Proofgate** en selecteer de vereiste versie (inloggen vereist).

Voer vervolgens een back-up uit van uw systeemconfiguratie. Op onze [blog](#) vindt u gedetailleerde instructies over hoe u dit moet doen. Vervolgens kunt u versie 23 installeren en uw back-up importeren.

Opmerking: Met een V23-licentie kunt u zowel V23.00 als de nieuwste builds van versies 10 tot 22 draaien. Vanaf builds 10.34.8852, 20.01.9222, 21.10.11562 en 22.10.14158 is er compatibiliteit met V23-licenties.

Meerdere versies van de software (bijvoorbeeld V23 en V22.10) kunnen zonder problemen naast elkaar op hetzelfde systeem worden geïnstalleerd en afwisselend worden gebruikt. Wanneer u tussen deze installaties wisselt en overschakelt naar een versie eerder dan 22.10, is het noodzakelijk om de alternatieve versie met beheerdersbevoegdheden op te starten. Dit is van toepassing op hardwarematige licenties (met dongle) en ook op softwarematige licenties (met activeringscode). Voor SHL-SW-licenties eerder dan versie 22.10 is het ook noodzakelijk om de laatst gebruikte versie in te trekken. In het menu Start van Windows selecteert u **Programma's > Productionserver xx > Productionserver xx - Revoke License** (Productionserver xx - Licentie intrekken). Daarna kunt u de alternatieve versie starten en deze activeren met uw activeringscode.

Systeemvereisten

Besturingssystemen (64-bits)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
(Voor optimale prestaties raden wij Microsoft Windows 10 / 11 aan)
- Apple Mac-apparaten met op ARM gebaseerde processors (M1-chips) worden niet ondersteund. Bij op Intel gebaseerde Macs kan Productionserver worden gebruikt in combinatie met een hardwaredongle en Parallels Desktop.

Hardware

Minimale hardwarevereisten:

- Processor: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: ≥ 4 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 120 GB
- Schermresolutie: 1280 x 1024

Aanbevolen voor gebruik van één printer:

- Processor: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 of nieuwer
- RAM: ≥ 8 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 120 GB SSD
- Schermresolutie: 1920 x 1080

Aanbevolen voor gebruik van meerdere printers:

- Processor: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X of nieuwer
- RAM: ≥ 16 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 512 GB NVME
- Schermresolutie: 1920 x 1080

Installatie en gebruik

- LAN-adapter, TCP/IP vereist voor netwerkverbinding
- Internettoegang vereist om verbinding met de licentieserver op `gls.codefusion.technology` te maken via poort 443
 - Online modus: Permanente internettoegang vereist voor activering en gebruik (de software moet met de licentieserver verbinding maken, wat met bepaalde intervallen gebeurt van meestal ongeveer één keer per dag)
 - Offline modus: Internettoegang vereist voor activering

Ondersteunde interfaces (afhankelijk van gebruikte printers, meetinstrumenten en snijplotters)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Gebruik in gevirtualiseerde omgevingen

Gebruik van de ColorGATE-software op virtuele machines is niet toegestaan met softwarematige licenties.

Registratie

Als u uw software wilt gebruiken, moet u in het gedeelte Service & Support van onze website een gebruikersaccount aanmaken en het product daar registreren. Vervolgens kunt u het activeren. De software kan niet worden gebruikt zonder activering.

Tijdens de productregistratie kunt u zelf bepalen of u uw product in de online of offline modus wilt gebruiken. In de online modus hebt u een permanente internetverbinding nodig. U kunt de software zelf deactiveren, als u deze later wilt overzetten naar een andere computer. In de offline modus is de internetverbinding alleen vereist tijdens de activering van de licentie, maar u moet overschakelen naar de online modus als u de licentie later wilt overzetten naar een andere computer.

Als geregistreerde gebruiker hebt u ook toegang tot het systeem voor ondersteuning via het internet en het downloadgedeelte, waar u software-updates, MIM-pakketten met ICC-profielen en technische documentatie voor uw software kunt downloaden.

Gebruikersregistratie

1. Ga naar <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Klik op **LOGIN / REGISTER** om naar de pagina <https://www.colorgate.com/support/en/user-login> te gaan.
3. Klik op **REGISTER NOW**.
4. Een assistent begeleidt u bij de volgende stappen.

U kunt uw product nu registreren.

Productregistratie

1. Ga naar <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Als u niet bent ingelogd met uw gebruikersprofiel, klikt u op **LOGIN / REGISTER** om in te loggen met uw e-mailadres en wachtwoord.
3. In het menu selecteert u **ACCOUNT & REGISTRATION > Product Registration**.
4. De pagina **PRODUCT REGISTRATION** wordt weergegeven.
5. Een assistent begeleidt u bij de volgende stappen.

U kunt nu in uw gebruikersprofiel uw activeringscode ophalen en de software activeren.

Installatie

Vereiste: Het installatieprogramma moet worden gestart met beheerdersbevoegdheden. Tijdens de installatie maakt het installatieprogramma een vermelding in het lokale Windows-register aan op Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS en stelt het gebruikersrechten in op "Iedereen". Dit is noodzakelijk om andere gebruikers op de pc toe te staan de geïnstalleerde ColorGATE-oplossing te gebruiken. Houd er ook rekening mee dat voor iedere gebruiker lees-/schrijftoegang moet worden ingesteld voor het pad C:\ProgramData\Denuvo.

1. Download het software-installatieprogramma. U vindt het via <https://www.colorgate.com/support/en> > **DONWLOAD AREA** > > **SOFTWARE** (inloggen vereist).
2. Open het installatieprogramma en volg de instructies.
3. In de stap **License Type Selection** van de installatie selecteert u Single Host License / Software (SHL-SW). Klik op **Next** en volg de instructies om de installatie te voltooien.
4. Voor bepaalde printers moet u mogelijk aanvullende softwareonderdelen installeren, zoals halftoonmodules. U vindt het via <https://www.colorgate.com/support/en> > **DONWLOAD AREA** > **SOFTWARE** > **Printer-Related**.
5. Als de printer via USB wordt gebruikt: Installeer de door de fabrikant geleverde printerdriver.

U hebt de software geïnstalleerd.

Opmerking: Afhankelijk van uw hardware kan de eerste start van de software na de installatie iets langer duren, aangezien sommige bestanden moeten worden uitgepakt op de achtergrond.

Activering

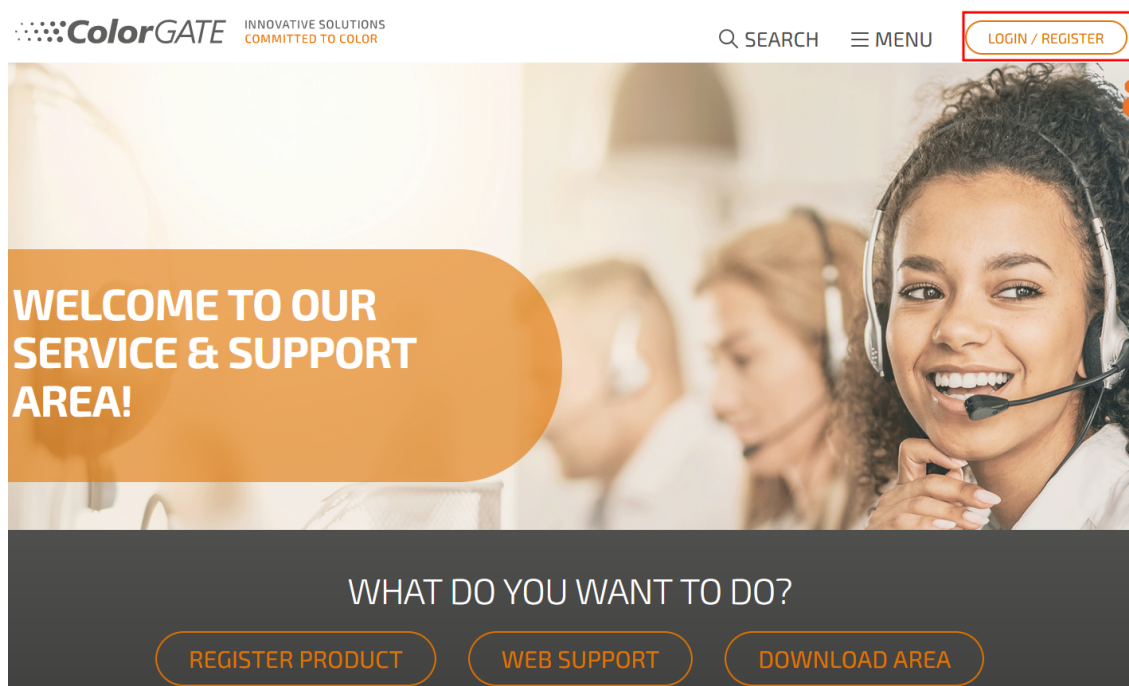
Nadat u de productregistratie hebt voltooid en de software hebt geïnstalleerd, moet u de software activeren de eerste keer dat u het programma start. Dit doet u door een activeringscode in te voeren.

Opmerking: Houd er rekening mee dat een internetverbinding is vereist om uw SHL-SW-licentie te activeren.

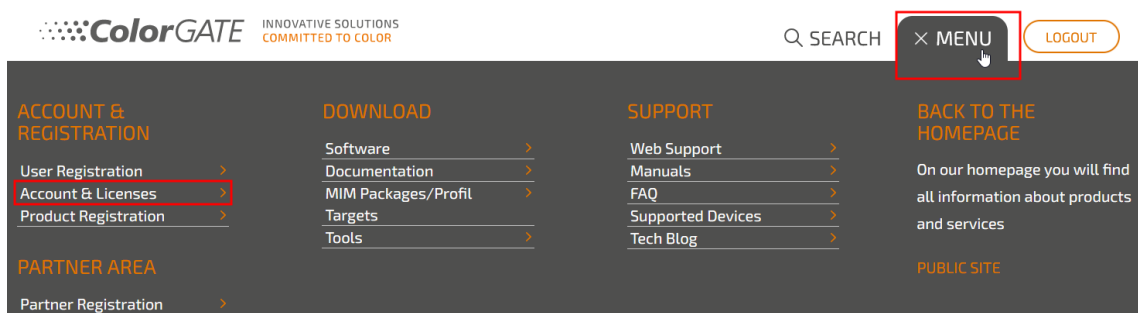
Uw software activeren en gebruiken

Vereiste: De software moet een https-verbinding met gls.codefusion.technology tot stand kunnen brengen via poort 443. Zorg ervoor dat de relevante poort niet door uw firewall wordt geblokkeerd.

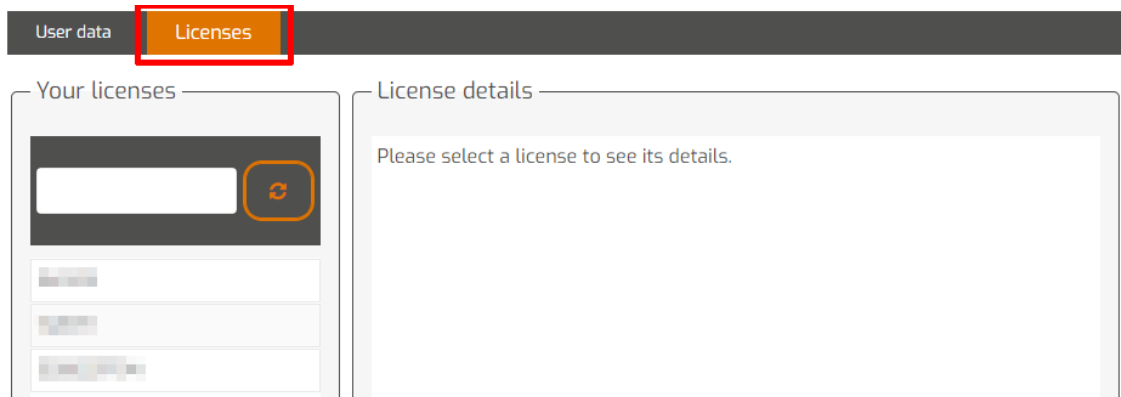
1. Ga naar <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Als u niet bent ingelogd met uw gebruikersprofiel, klikt u op **LOGIN / REGISTER** om in te loggen met uw e-mailadres en wachtwoord.



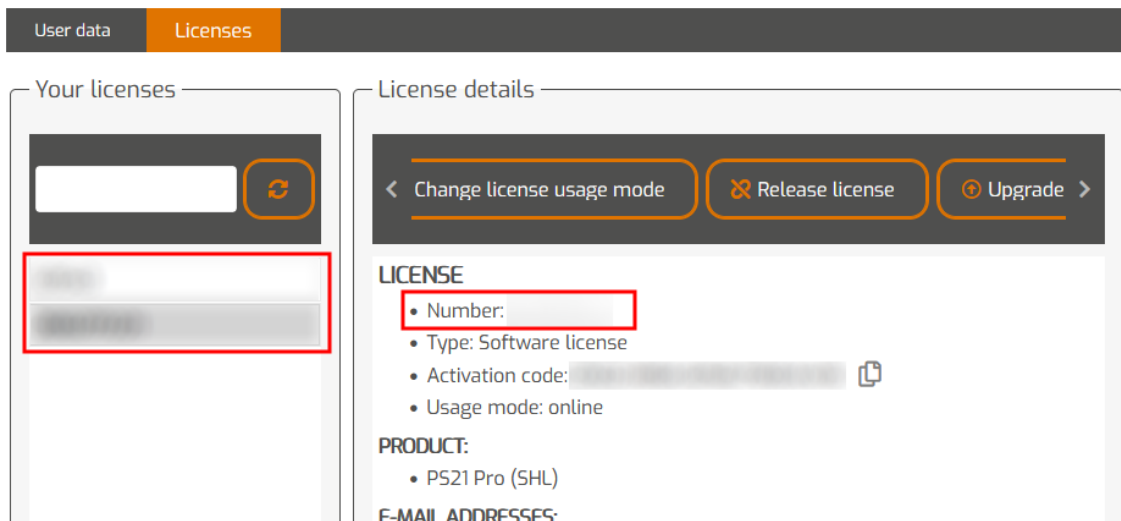
3. Klik op **MENU > Account & Licenties** om naar uw gebruikersprofiel te gaan.



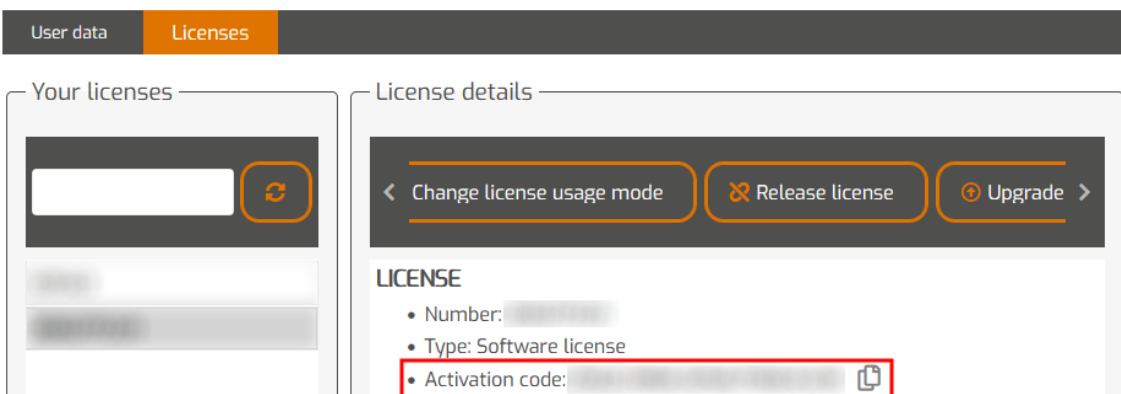
4. Selecteer het tabblad **Licenses**.



5. Selecteer het gewenste licentienummer.



6. In het gedeelte **Licenses** vindt u de bijbehorende activeringscode.



7. Start de software. Er wordt een dialoogvenster geopend.
8. Voer uw activeringscode in en bevestig door te klikken op **Activate**.



Enter activation code

Please make sure that you have an active internet connection. Then enter your activation code and click on "Activate". The license server will be connected and an unlock code will be requested. If you want to cancel the process, click on "Exit".

Activation code:

Exit

Activate

U kunt nu de software gebruiken zonder beperkingen.

Opmerking: Uw licentie is nu gekoppeld aan de huidige configuratie van uw RIP-computer. Als u de software later op een andere computer wilt gebruiken, moet u de software verwijderen of de licentie op de oude computer intrekken.

Ondersteuningsopties

Online help

In de software kunt u de online help starten door op de toets F1 te drukken.

Value Pack

Het Value Pack is een contract voor onderhoud en ondersteuning, dat u kunt aanschaffen bij alle ColorGATE-softwareproducten. Met dit contract komt u in aanmerking voor alle updates en upgrades en toegang tot technische ondersteuning.

Meer informatie is te vinden op <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

ColorGATE-salespartner

Uw dealer is het eerste contactpunt voor uw ondersteuningsaanvragen.

Support via web

Opmerking: Houd er rekening mee dat onze ondersteuning via het internet alleen beschikbaar is met een geldig Value Pack.

Als uw dealer u niet kan helpen, kunt u gebruik maken van onze ondersteuning via het web. U kunt ondersteuningstickets via het web aanmaken in het gedeelte Service & Support van onze website of rechtstreeks in de software. Raadpleeg onze [blogbijdrage](#) voor gedetailleerde instructies over hoe u dit moet doen.

- Voor het aanmaken van ondersteuningstickets via het web opent u <https://www.colorgate.com/support/en> en logt u in met uw persoonlijke inloggegevens. Via **MENU > SUPPORT > Web Support** kunt u een ondersteuningsticket via het web aanmaken.
- Voor het aanmaken van ondersteuningstickets via het web rechtstreeks in de software klikt u op **Help > Web tickets...** (Help > Tickets via het web...). Vervolgens klikt u op **Login with your ColorGATE account credentials** (Inloggen met uw ColorGATE-accountgegevens) en voert u uw toegangsgegevens in.