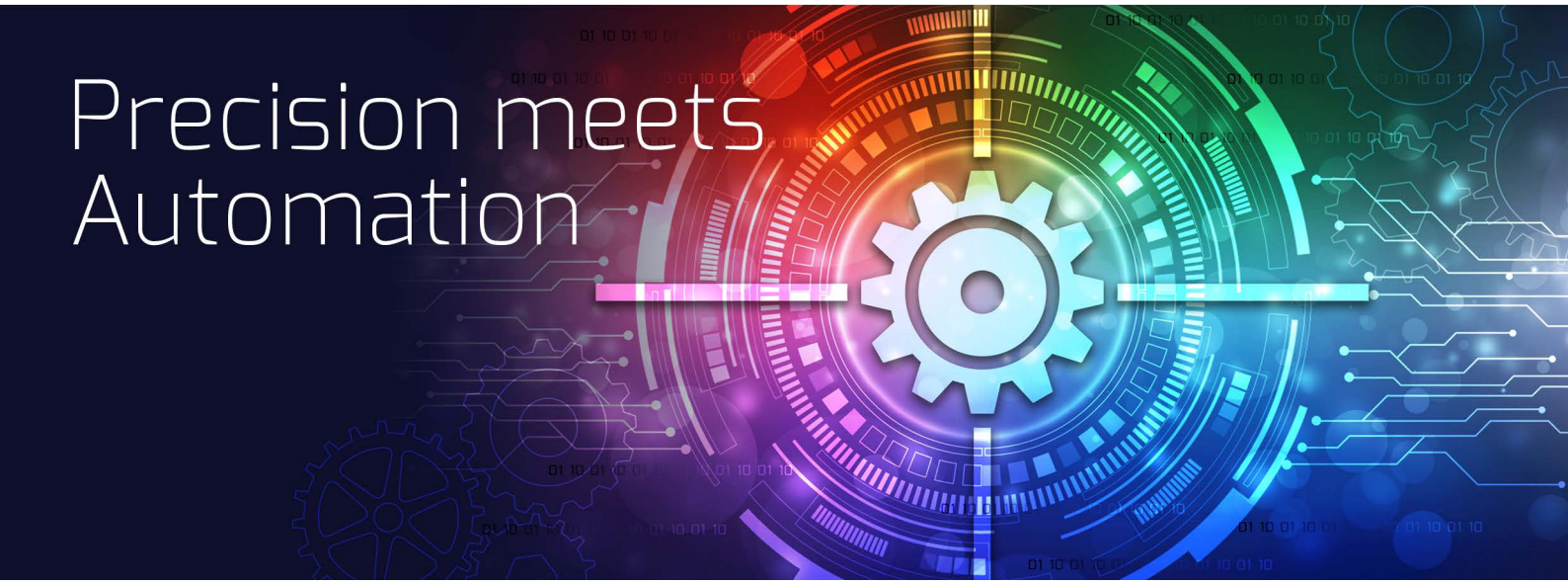
GUIDA INTRODUTTIVA A COLORGATE VERSIONE 23

GUIDA PER LICENZA PER HOST SINGOLO / SOFTWARE

(SHL-SW)



© 05/2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Produttore

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstrasse 1
30171 Hannover
Germania

Dati di contatto

Telefono: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

I nomi di hardware e software usati nel presente manuale sono nella maggior parte dei casi marchi registrati e sono soggetti a diritti legali. Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a tutela brevettuale. Il testo e le immagini del prodotto documentato in questa pubblicazione sono coperti da copyright. Tutti i diritti riservati. I diritti di riproduzione sotto forma di fotocopia, presentazione e diffusione radiotelevisiva sono riservati. La stampa di questo manuale è consentita espressamente ai clienti e ai partner commerciale di ColorGATE. I nomi dei prodotti sono stati utilizzati senza un permesso di restrizione all'uso. Testo e immagini sono stati preparati con cura. Tuttavia, non si possono escludere completamente eventuali errori. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH non è responsabile di informazioni errate e delle eventuali conseguenze. Un impegno o una responsabilità legale è impossibile.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH apprezza commenti e suggerimenti per migliorare la documentazione. Inviare eventuali commenti all'indirizzo contact@colorgate.com.

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Ultimo aggiornamento 16/05/2023

Guida introduttiva a ColorGATE

Grazie per aver acquistato il nostro software RIP ad alte prestazioni. Questa guida contiene istruzioni per iniziare a usare ColorGATE. Può essere utilizzata con i seguenti prodotti software per la stampa:

- ColorGATE Productionserver 23 (inclusi Ceramic, Décor, Packaging e Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23
- ColorGATE Filmgate 23

La guida offre istruzioni per utilizzare il software nel modo più efficiente possibile.

Il team ColorGATE

Informazioni sul nuovo modello di licenza

Ci sono tre diversi tipi di licenza disponibili per i prodotti software ColorGATE versione 20:

- **Licenza per host singolo / Software (SHL-SW)**: licenza software per l'uso su un solo computer. Il software viene attivato con un codice di attivazione che vincola la licenza al rispettivo computer attraverso il server delle licenze ColorGATE. Ci sono due modi per usare una licenza SHL-SW:
  - **Modalità online (consigliata)**: è possibile trasferire personalmente il software su un altro computer in qualsiasi momento ed eseguire gli aggiornamenti della licenza.
    Il computer RIP deve avere una connessione a Internet permanente (durante l'attivazione della licenza e mentre si usa il software ColorGATE).
  - **Modalità offline**: è possibile attivare la licenza una sola volta e usare il software solo sul computer RIP adibito a questo scopo.
    Il computer deve essere connesso a Internet solo durante l'attivazione della licenza e può essere offline quando si lavora con il software ColorGATE.
    Se si desidera aggiornare la licenza o trasferirla su un altro computer, è prima necessario passare alla modalità online. Per istruzioni dettagliate su come passare dalla modalità offline alla modalità online (e viceversa) e cosa è possibile fare nella modalità offline, vedere il nostro articolo blog.
- **Licenza per più host / Software (MHL-SW)**: licenza software per l'uso su più computer. Le licenze MHL-SW utilizzano uno strumento aggiuntivo, Floating License Manager (FLM), per la gestione delle licenze attraverso la rete locale.

Licenza per host singolo / Hardware (SHL-HW): licenza hardware per l'uso su un solo computer. La licenza viene verificata per mezzo di un dongle USB e un file di chiave.

Di quale tipo di licenza si dispone?

- Se si è ricevuto un **dongle USB**, si dispone di una **Licenza per host singolo / Hardware (SHL-HW)**.
- Se **non si è ricevuto un dongle USB**, si dispone di una **licenza software**.
  - Se la licenza dà diritto all'**uso su un solo computer**, si dispone di una **Licenza per host singolo / Software (SHL-SW)**.
  - Se la licenza dà diritto all'uso su **più computer**, o su un computer senza connessione a Internet, ma che può accedere a un server che esegue FLM (Floating License Manager) sulla rete locale, si dispone di una **Licenza per più host / Software (MHL-SW)**.

In questo documento vengono illustrate l'installazione e l'attivazione con una **Licenza per host singolo / Software**. Se è stato acquistato un altro tipo di licenza, vedere la guida corrispondente. Le guide sono disponibili su https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals.

Upgrade dalla versione 23 da una versione precedente

Se si esegue l'upgrade alla versione 23 da una versione precedente, è consigliabile installare prima l'ultima build della versione già installata. È possibile scaricarla dal sito Web all'indirizzo https://www.colorgate.com/support/en/download. Fare clic sul pulsante **SOFTWARE**, quindi attivare il filtro rispettivo per **Productionserver/Filmgate/Proofgate** e selezionare la versione desiderata (è necessario eseguire l'accesso).

Eseguire il backup della configurazione di sistema. Istruzioni dettagliate su come eseguire queste operazioni sono disponibili sul nostro **blog**. Quindi, installare la versione 23 e importare il backup.

Nota: Con una licenza per V23 si può eseguire V23.00 nonché le ultime build delle versioni dalla 10 alla 22. Le build 10.34.8852, 20.01.9222, 21.10.11562, 22.10.14158 sono compatibili con le licenze per V23. Si possono installare senza problemi più versioni del software (ad es. V23 e V22.10) nello stesso sistema e usarle alternativamente. Quando si passa tra queste installazioni e si usa una versione precedente alla 22.10, è necessario avviare la versione alternativa con privilegi di amministratore. Questo vale sia per le licenze hardware (con dongle) sia per le licenze software (con codice di attivazione). Per le licenze SHL-SW precedenti alla versione 22.10 è anche necessario revocare l'ultima versione utilizzata: nel menu Start di Windows selezionare **Programmi** > **Productionserver xx** > **Productionserver xx - Revoca licenza**. Quindi, è possibile avviare la versione alternativa e attivarla con il proprio codice di attivazione.

Requisiti di sistema

Sistemi operativi (a 64 bit)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
  (Per prestazioni ottimali è consigliato Microsoft Windows 10 / 11)
- I dispositivi Apple Mac con processori basati su ARM (chip M1) non sono supportati. Sui dispositivi Mac basati su Intel, è possibile utilizzare Productionserver in combinazione con un dongle e Parallels Desktop.

Hardware

Requisiti hardware minimi:

- CPU: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: ≥ 4 GB
- Spazio libero su disco: 120 GB
- Risoluzione dello schermo: 1280 x 1024

Consigliato per l'uso di una stampante:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 o versione successiva
- RAM: ≥ 8 GB
- Spazio libero su disco: 120 GB SSD
- Risoluzione dello schermo: 1920 x 1080

Consigliato per l'uso di più stampanti:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X o versione successiva
- RAM: ≥ 16 GB
- Spazio libero su disco: 512 GB NVME
- Risoluzione dello schermo: 1920 x 1080

Installazione e utilizzo

- Adattatore LAN, TCP/IP necessario per la connessione di rete
- Connessione a Internet necessaria per connettersi al server delle licenze su gls.codefusion.technology attraverso la porta 443
    - Modalità online: è necessaria una connessione a Internet permanente per l'attivazione e l'uso (il software deve connettersi al server delle licenze con una certa frequenza, in genere una volta al giorno)
    - Modalità offline: la connessione a Internet è necessaria solo per l'attivazione

Interfacce supportate (a seconda delle stampanti, dei dispositivi di misurazione e dei plotter di taglio in uso)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Uso in ambienti virtuali

L'uso del software ColorGATE su computer virtuali non è consentito con la licenza software.

Registrazione

Per utilizzare il software, è necessario creare un account utente nell'area Service & Support del nostro sito Web e registrare qui il prodotto. In seguito, sarà possibile attivarlo. Per usare il software è necessario attivarlo.

Durante la registrazione del prodotto, è possibile decidere se si vuole usare il software in modalità online o offline. Nella modalità online, se in seguito si desidera trasferire la licenza su un altro computer, è possibile disattivare il software, ma è necessaria una connessione a Internet permanente. In modalità offline, la connessione a Internet è necessaria solo durante l'attivazione della licenza, ma sarà necessario passare alla modalità online se si desidera trasferire la licenza a un altro computer in un momento successivo.

In qualità di utente registrato si ha anche accesso al sistema di assistenza Web e all'area di download, da cui è possibile scaricare gli aggiornamenti al software, pacchetti MIM con profili ICC e documentazione tecnica per il software.

Registrazione dell'utente

1. Andare all'indirizzo **https://www.colorgate.com/support/en**.
2. Fare clic su **LOGIN / REGISTER** per andare alla pagina **https://www.colorgate.com/support/en/user-login**.
3. Fare clic su **REGISTER NOW**.
4. Una procedura guidata assisterà l'utente nelle diverse fasi della registrazione.

È ora possibile registrare il prodotto.

Registrazione del prodotto

1. Andare all'indirizzo **https://www.colorgate.com/support/en**.
2. Se non è stato eseguito l'accesso al proprio profilo utente, fare clic su **LOGIN / REGISTER** per eseguire l'accesso utilizzando il proprio indirizzo e-mail e la propria password.
3. Nel menu scegliere **ACCOUNT & REGISTRATION** > **Product Registration**.
4. Viene visualizzata la pagina **PRODUCT REGISTRATION**.
5. Una procedura guidata assisterà l'utente nelle diverse fasi della registrazione.

È ora possibile recuperare il codice di attivazione nel proprio profilo utente per attivare il software.

Installazione

Requisito preliminare: è necessario avviare il programma di installazione con privilegi di amministratore. Durante l'installazione, il programma di installazione crea una voce nel registro di sistema locale di Windows in Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS e imposta i diritti utente su "Everybody". Ciò è necessario per consentire ad altri utenti del computer di usare la soluzione ColorGATE installata. Si noti inoltre che è necessario impostare l'accesso in lettura/scrittura per tutti gli utenti nel percorso C:\ProgramData\Denuvo.

1. Scaricare il programma di installazione del software. È disponibile all'indirizzo **https://www.colorgate.com/support/en** > **DOWNLOAD AREA** > **SOFTWARE** (è necessario eseguire l'accesso).
2. Aprire il programma di installazione e seguire le istruzioni.
3. Nel passaggio **License Type Selection** (Scegli tipo di licenza) del processo di installazione selezionare Licenza per host singolo / Software (SHL-SW). Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni per completare l'installazione.

4. Per alcune stampanti potrebbe essere necessario installare componenti software aggiuntivi quali i moduli per i mezzi toni. È disponibile all'indirizzo **https://www.colorgate.com/support/en** > **DOWNLOAmiD AREA** > **SOFTWARE** > **Printer-Related**.
5. Se la stampante è collegata via USB: installare il driver di stampa fornito dal produttore.

L'installazione del software è completata.

Nota: a seconda dell'hardware in uso, il primo avvio del software dopo l'installazione potrebbe richiedere un po' più tempo in quanto alcuni file devono essere decompressi in background.

Attivazione

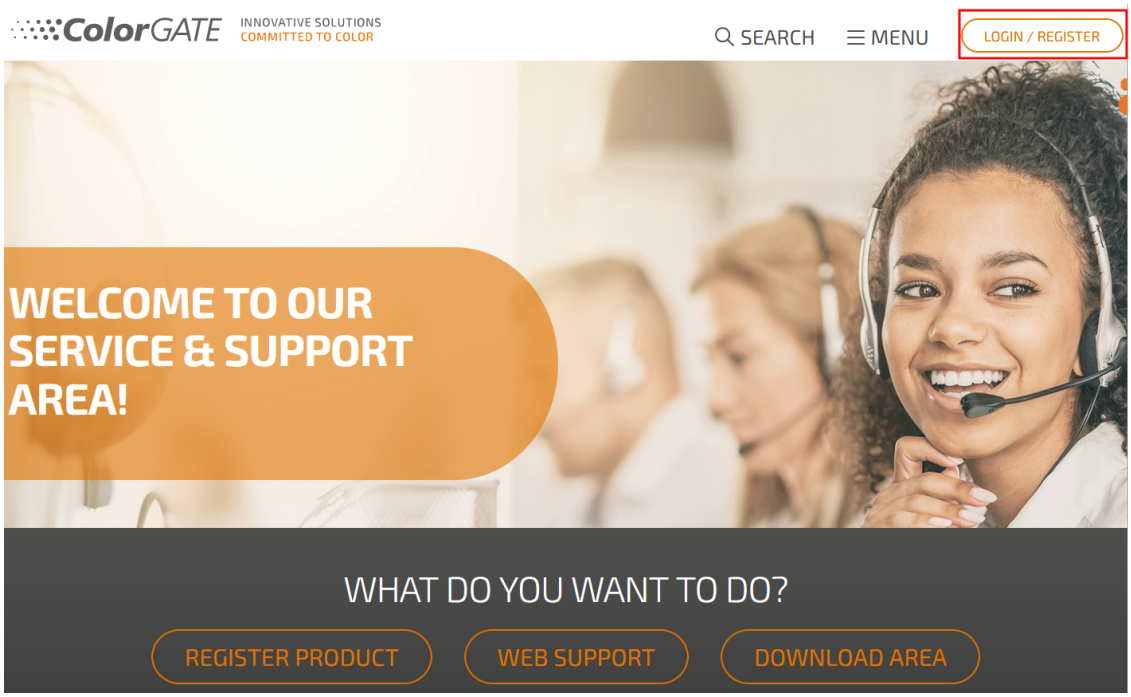
Dopo aver completato la registrazione del prodotto e installato il software, è necessario attivare il software la prima volta che lo si avvia immettendo un codice di attivazione.

Nota: è necessaria una connessione a Internet per attivare la licenza SHL-SW.

Come attivare e usare il software

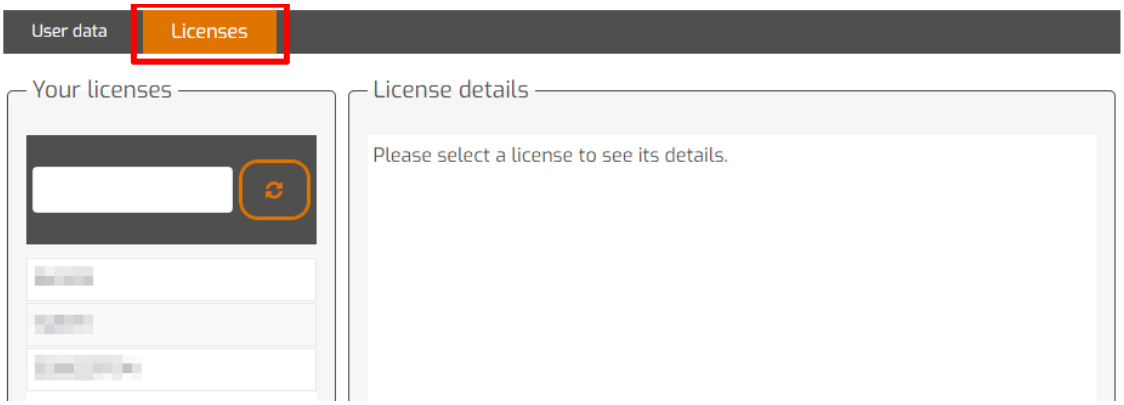
Requisito preliminare: il software deve poter stabilire una connessione https a gls.codefusion.technology attraverso la porta 443. Assicurarsi che questa porta non sia bloccata dal firewall.

1. Andare all'indirizzo **https://www.colorgate.com/support/en**.
2. Se non è stato eseguito l'accesso al proprio profilo utente, fare clic su **LOGIN / REGISTER** per eseguire l'accesso utilizzando il proprio indirizzo e-mail e la propria password.

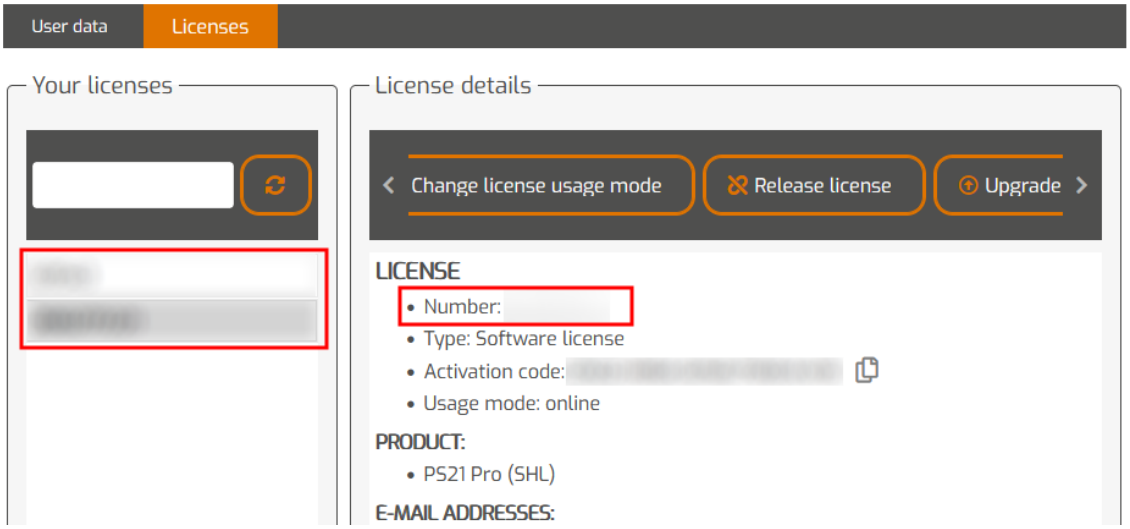


3. Fare clic su **MENU**, quindi su **Account & Licenses** per accedere al proprio profilo utente.

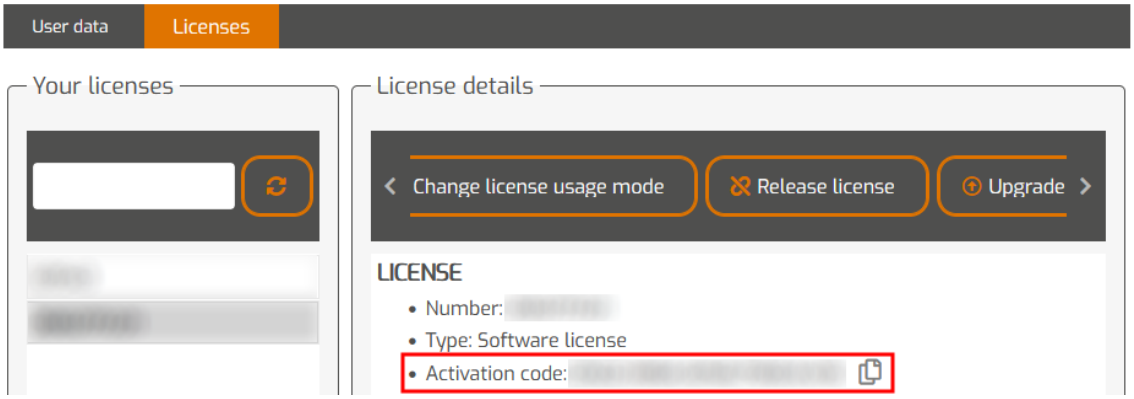
4. Selezionare la scheda **Licenses**.



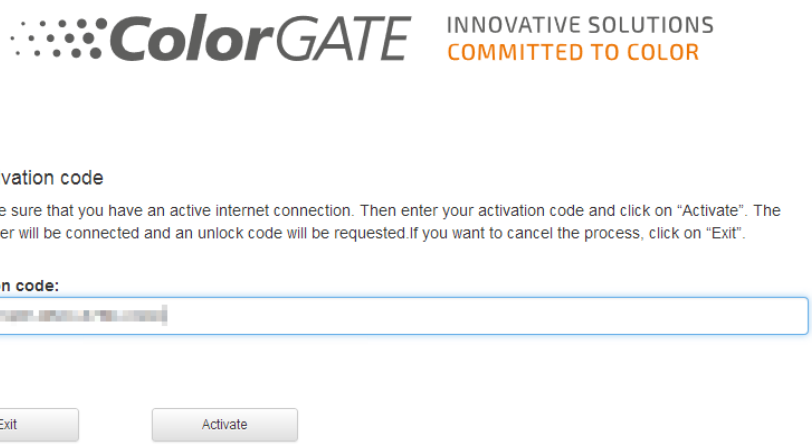
5. Selezionare il numero di licenza desiderato.



6. Nella sezione **Licenses** si trova il codice di attivazione corrispondente.



7. Avviare il software. Viene visualizzata una finestra di dialogo.
8. Immettere il codice di attivazione e confermare facendo clic su **Activate**.



Il software può ora essere usato senza alcuna restrizione.

Nota: la licenza è ora vincolata alla configurazione corrente del computer RIP in uso. Per usare il software su un altro computer in un secondo momento, è necessario disinstallare il software o revocare la licenza sul vecchio computer.

Opzioni di assistenza

Guida online

Nel software è possibile aprire la guida online premendo F1.

Value Pack

Il Value Pack è un contratto di assistenza e manutenzione disponibile per tutte le soluzioni software ColorGATE. Offre aggiornamenti e upgrade nonché l'accesso al supporto tecnico.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo **https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs**.

Partner commerciale ColorGATE

Il rivenditore è il primo punto di contatto per tutte le richieste di assistenza.

Assistenza Web

Nota: il servizio di assistenza Web è disponibile solo con un Value Pack valido.

Se il rivenditore non è in grado di risolvere il problema, è disponibile il servizio di assistenza Web. Si può creare un ticket di assistenza Web nell'area Service & Support del nostro sito Web, oppure direttamente nel software. Per istruzioni dettagliate in merito, consultare il nostro **blog**.

- Per creare un ticket di assistenza Web, andare all'indirizzo **https://www.colorgate.com/support/en** ed eseguire l'accesso con le proprie credenziali. Via **MENU** > **SUPPORT** > **Web Support** è possibile creare un ticket di assistenza Web.
- Per creare un ticket di assistenza Web direttamente nel software, fare clic su **Aiuto** > **Web tickets...** (Ticket Web), quindi fare clic su **Login with your ColorGATE account credentials** (Accedi con credenziali account ColorGATE) e inserire le proprie credenziali di accesso.