



ERSTE SCHRITTE MIT COLORGATE VERSION 23

**GUIDE FÜR SINGLE HOST LICENSE / SOFTWARE
(SHL-SW)**

Precision meets
Automation



Herausgeber

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Große Düwelstraße 1
30171 Hannover
Deutschland

Kontakt

Fon: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Marken und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen. Die Informationen in diesem Buch unterliegen den patenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die vorliegende Publikation und die darin enthaltenen Texte und Bilder des beschriebenen Produkts sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Fotokopie, Vortrag, Funk und Fernsehen sind vorbehalten. Die Druckausgabe dieses Handbuches ist ausdrücklich für ColorGATE Partner und Kunden gestattet. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt. Bei der Zusammenstellung von Bildern und Texten wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH kann für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen. Eine juristische Verantwortung oder Verpflichtung ist unmöglich.

Für Feedback und Verbesserungsvorschläge bezüglich der Dokumentation ist die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH sehr dankbar. Senden Sie Ihre Anmerkungen bitte per E-Mail an contact@colorgate.com.

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Aktualisiert am 12.05.2023

Erste Schritte mit ColorGATE

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere leistungsstarke RIP-Software entschieden haben. Dieser Guide führt Sie durch die ersten Schritte mit Ihrem ColorGATE-Produkt. Er ist für die folgenden Software-Produkte relevant:

- ColorGATE Productionserver 23 (inklusive Ceramic, Décor, Packaging and Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23
- ColorGATE Filmgate 23

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit unserer Software.

Ihr ColorGATE Team

Über unser neues Lizenzmodell

Für ColorGATE-Softwareprodukte sind ab Version 20 drei verschiedene Lizenztypen verfügbar:

-  **Single Host License / Software (SHL-SW):** Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Software wird mit einem Aktivierungscode aktiviert, der die Lizenz über den ColorGATE-Lizenzserver an den jeweiligen Rechner bindet. Es gibt zwei Möglichkeiten, eine SHL-SW-Lizenz zu nutzen:
 - **Online-Modus (empfohlen):** Sie können Ihre Software jederzeit selbst auf einen anderen Computer übertragen und selbst Lizenzupdates durchführen. Der RIP-Computer muss über eine permanente Internetverbindung verfügen (zur Lizenzaktivierung und während der Nutzung der ColorGATE-Software).
 - **Offline-Modus:** Sie können Ihre Lizenz einmal aktivieren und die Software nur auf dem dafür verwendeten RIP-Computer nutzen. Der Computer muss nur zur Lizenzaktivierung mit dem Internet verbunden werden, während der Arbeit mit der ColorGATE-Software kann er offline bleiben. Falls Sie Ihre Lizenz updaten oder auf einen anderen Computer übertragen möchten, müssen Sie zuvor in den Online-Modus wechseln. Eine genaue Anleitung, wie Sie vom Offline- in den Online-Modus (und wieder zurück) wechseln und was Sie im Offline-Modus beachten müssen, erhalten Sie in unserem [Blog-Eintrag](#).
-  **Multi Host License / Software (MHL-SW):** Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an mehreren Rechnern. MHL-SW-Lizenzen verwenden ein zusätzliches Tool, den Floating License Manager (FLM), für die Lizenzverwaltung über das lokale Netzwerk.
-  **Single Host License / Hardware (SHL-HW):** Hardwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Lizenz wird durch einen USB-Dongle und ein Keyfile verifiziert.

Welchen Lizenztyp habe ich?

- Wenn Sie einen **USB-Dongle** erhalten haben, haben Sie eine **Single Host License / Hardware (SHL-HW)**.
- Wenn Sie **keinen USB-Dongle erhalten haben**, haben Sie eine **softwarebasierte Lizenz**.
 - Wenn Ihre Lizenz für die **Nutzung auf einem einzelnen Rechner** vorgesehen ist, haben Sie eine **Single Host License / Software (SHL-SW)**.
 - Wenn Ihre Lizenz für die Nutzung auf **mehreren Rechnern**, oder für die Nutzung auf einem Rechner, der keinen Internetzugang hat, aber über ein lokales Netzwerk auf einen Server zugreifen kann, auf dem unser Floating License Manager läuft, vorgesehen ist, haben Sie eine **Multi-Host-Lizenz / Software (MHL-SW)**.

Dieses Dokument beschreibt die Installation und Aktivierung mit einer **Single Host License / Software**. Wenn Sie eine andere Lizenzart erworben haben, beachten Sie bitte die zugehörigen Guides. Sie können Sie unter <https://www.colorgate.com/support/de/support/manuals> herunterladen.

Upgrade auf Version 23 von einer früheren Version

Wenn Sie von einer früheren Version auf Version 23 umsteigen, empfehlen wir Ihnen, zuvor den neuesten Build der bereits installierten Version zu installieren. Sie können ihn unter <https://www.colorgate.com/support/de/download> herunterladen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **SOFTWARE**, aktivieren Sie den entsprechenden Filter für **Productionserver / Filmgate / Proofgate** und wählen Sie dann die gewünschte Version (Login erforderlich).

Erstellen Sie anschließend eine Sicherung Ihrer Systemkonfiguration. Eine detaillierte Anleitung dazu finden Sie in unserem [Blog](#). Anschließend können Sie Version 23 installieren und Ihre Sicherung importieren.

Hinweis: Mit einer V23-Lizenz können Sie sowohl V23.00 als auch die neuesten Builds der Versionen 10 bis 22 verwenden. Sie benötigen mindestens die folgenden Builds, um ältere Software-Versionen mit einer V23-Lizenz zu betreiben:

- V10: 10.34.8852
- V20: 20.01.9222
- V21: 21.10.11562
- V22: 22.10.14158.

Die entsprechenden Hotfix-Builds sind im Service & Support-Bereich unserer Website unter **DOWNLOAD AREA > SOFTWARE** verfügbar. Beim Wechsel zwischen diese Installationen und beim Wechsel zu einer Version vor 22.10 ist es notwendig, die alternative Version des Produkts einmal mit Admin-Rechten zu starten. Dies gilt sowohl für hardwarebasierte Lizenzen (mit Dongle) als auch für softwarebasierte Lizenzen (mit Aktivierungscode). Bei SHL-SW-Lizenzen vor Version 22.10 müssen Sie außerdem die Lizenz in der zuletzt verwendeten Version freigeben, indem Sie im Windows-Startmenü die Option **Programme > Productionserver xx > Productionserver xx - Lizenz freigeben wählen**. Anschließend können Sie die alternative Version starten und mit Ihrem Aktivierungscode aktivieren.

Systemanforderungen

Betriebssysteme (64-Bit)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
(Für einen optimalen Betrieb empfehlen wir Microsoft Windows 10 / 11)
- Apple-Mac-Geräte mit ARM-basierten Prozessoren (M1-Chips) werden nicht unterstützt. Auf Intel-basierten Macs kann Productionserver in Verbindung mit einem Hardware-Dongle (Single Host License / Hardware) und Parallels Desktop eingesetzt werden.

Hardware:

Mindestanforderungen:

- CPU: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: ≥4 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB
- Bildschirmauflösung: 1280 x 1024

Empfohlen bei Verwendung eines Druckers:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 oder neuer
- RAM: ≥8 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB SSD
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

Empfohlen bei Verwendung mehrerer Drucker:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X oder neuer
- RAM: ≥16 GB
- Freier Festplattenspeicher: 512 GB NVME
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

Installation und Betrieb

- LAN-Adapter, TCP/IP für Netzwerkanschluss notwendig
- Internetzugang zur Verbindung mit dem Lizenzserver unter `gls.codefusion.technology` via Port 443
 - Online-Modus: Permanenter Internetzugang für die Aktivierung und den Betrieb erforderlich (die Software muss in bestimmten Intervallen, in der Regel etwa einmal täglich, eine Verbindung zum Lizenzserver herstellen)
 - Offline-Modus: Internetverbindung zur Aktivierung erforderlich

Unterstützte Schnittstellen (abhängig von den verwendeten Druckern, Messgeräten und Schneideplottern)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Verwendung in virtualisierten Umgebungen

Der Betrieb von ColorGATE-Software auf virtuellen Maschinen ist mit softwarebasierten Lizenzen nicht gestattet.

Registrierung

Um Ihre Software nutzen zu können, müssen Sie ein Benutzerkonto im Service & Support-Bereich unserer Website erstellen und Ihr Produkt dort registrieren. Anschließend können Sie es aktivieren. Ohne Aktivierung kann die Software nicht genutzt werden.

Während der Produktregistrierung haben Sie die Möglichkeit zu entscheiden, ob Sie Ihr Produkt im Online- oder Offline-Modus nutzen wollen. Im Online-Modus können Sie die Software selbst freigeben, wenn Sie diese später auf einen anderen Rechner übertragen wollen. Sie brauchen allerdings eine permanente Internetverbindung. Im Offline-Modus ist eine Internetverbindung nur während der Lizenzaktivierung erforderlich. Sie müssen jedoch in den Online-Modus wechseln, wenn Sie die Lizenz später auf einen anderen Computer übertragen möchten.

Als registrierter Benutzer erhalten Sie zudem Zugriff auf das Websupport-System und den Download-Bereich, in dem Ihnen Software-Updates, MIM-Pakete mit ICC-Profilen sowie technische Dokumentationen zu Ihrer Software zur Verfügung stehen.

Benutzerregistrierung

1. Rufen Sie <https://www.colorgate.com/support/de> auf.
2. Klicken Sie auf **LOGIN / REGISTER**, um zur Website <https://www.colorgate.com/support/de/user-login> zu gelangen.
3. Klicken Sie auf **JETZT REGISTRIEREN**.
4. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

Sie können nun Ihr Produkt registrieren.

Produktregistrierung

1. Rufen Sie <https://www.colorgate.com/support/de> auf.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **LOGIN / REGISTER**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.
3. In the menu, select **ACCOUNT & REGISTRATION > Product Registration**.
4. Die Seite **PRODUKTREGISTRIERUNG** wird angezeigt.
5. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

Sie können nun Ihren Aktivierungscode in Ihrem Benutzerprofil abrufen und die Software aktivieren.

Installation

Voraussetzung: Der Installer muss mit Administrator-Rechten gestartet werden. Während der Installation erstellt der Installer einen Eintrag in der lokalen Windows-Registry unter Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS und setzt die Benutzerrechte auf "Everybody". Dies ist notwendig, um allen Benutzern auf dem PC die Nutzung der installierten ColorGATE-Lösung zu ermöglichen. Beachten Sie auch, dass für den Pfad C:\ProgramData\Denuvo der Lese-/Schreibzugriff für jeden Benutzer eingestellt werden muss.

1. Laden Sie den Software-Installer herunter. Sie finden ihn unter <https://www.colorgate.com/support/de> > DOWNLOAD AREA > SOFTWARE (Login erforderlich).
2. Öffnen Sie den Installer und folgen Sie den Anweisungen.
3. Wählen Sie im Schritt **Auswahl des Lizenztyps** der Installation Single Host License / Software (SHL-SW). Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen, um die Installation abzuschließen.
4. Für bestimmte Drucker müssen Sie ggf. weitere Softwarekomponenten, wie z.B. Halftoning-Module, installieren. Sie finden diese unter <https://www.colorgate.com/support/de> > DOWNLOAD AREA > SOFTWARE > Druckerbezogen.
5. Bei Druckerbetrieb via USB: Installieren Sie zusätzlich den vom Hersteller bereitgestellten Druckertreiber.

Sie haben die Software nun erfolgreich installiert.

Hinweis: Abhängig von Ihrer Hardware kann der erste Start der Software nach der Installation etwas länger dauern, da einige Dateien im Hintergrund entpackt werden müssen.

Aktivierung

Nachdem Sie die Produktregistrierung abgeschlossen und die Software installiert haben, müssen Sie die Software beim ersten Programmstart aktivieren, indem Sie einen Aktivierungscode eingeben.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass eine Internetverbindung erforderlich ist, um Ihre SHL-SW-Lizenz zu aktivieren.

So aktivieren und nutzen Sie Ihre Software

Voraussetzung: Die Software muss in der Lage sein, eine https-Verbindung zu `gls.codefusion.technology` über Port 443 herzustellen. Bitte stellen Sie sicher, dass der entsprechende Port nicht von Ihrer Firewall blockiert wird.

1. Rufen Sie <https://www.colorgate.com/support/de> auf.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **LOGIN / REGISTER**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.

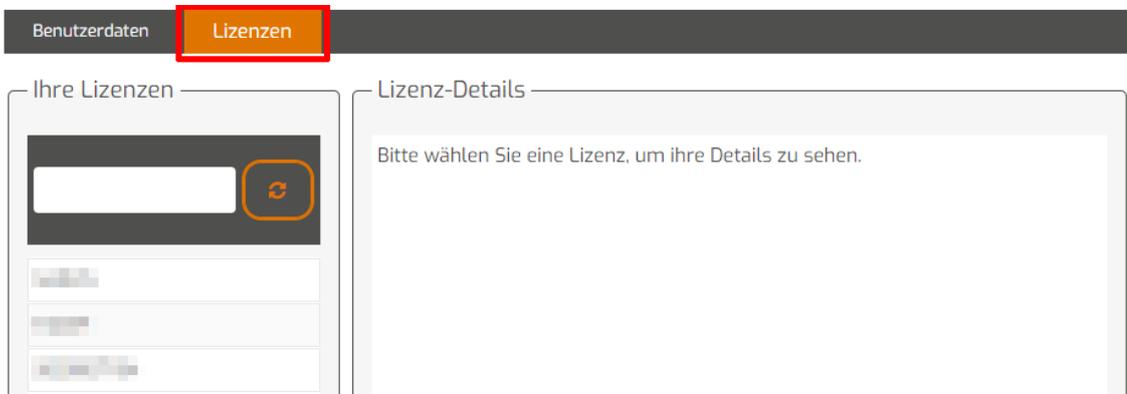


The screenshot shows the top navigation bar of the ColorGATE website. On the left is the ColorGATE logo with the tagline 'INNOVATIVE SOLUTIONS COMMITTED TO COLOR'. On the right are search and menu icons, and a 'LOGIN / REGISTER' button. Below the navigation is a large banner image of a smiling customer service representative. Overlaid on the banner is a dark orange rounded rectangle with the text 'WILLKOMMEN IM SERVICE & SUPPORT-BEREICH!'. At the bottom of the banner is a dark grey bar with the question 'WAS WOLLEN SIE MACHEN?' and three buttons: 'PRODUKT REGISTRIEREN', 'WEBSUPPORT', and 'DOWNLOAD AREA'.

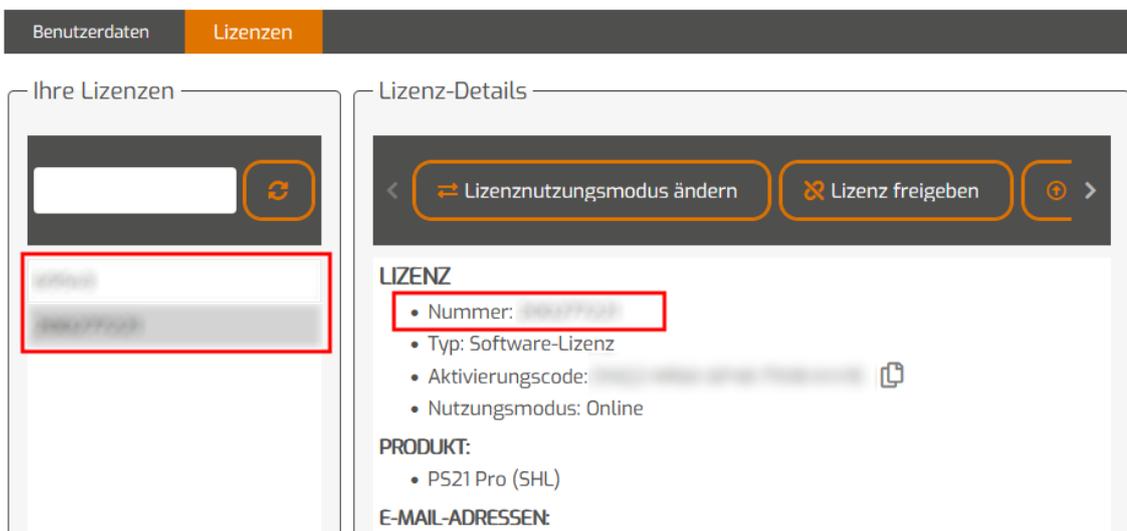
3. Klicken Sie auf **MENÜ** > **Konto & Lizenzen**, um zu Ihrem Benutzerprofil zu gelangen.



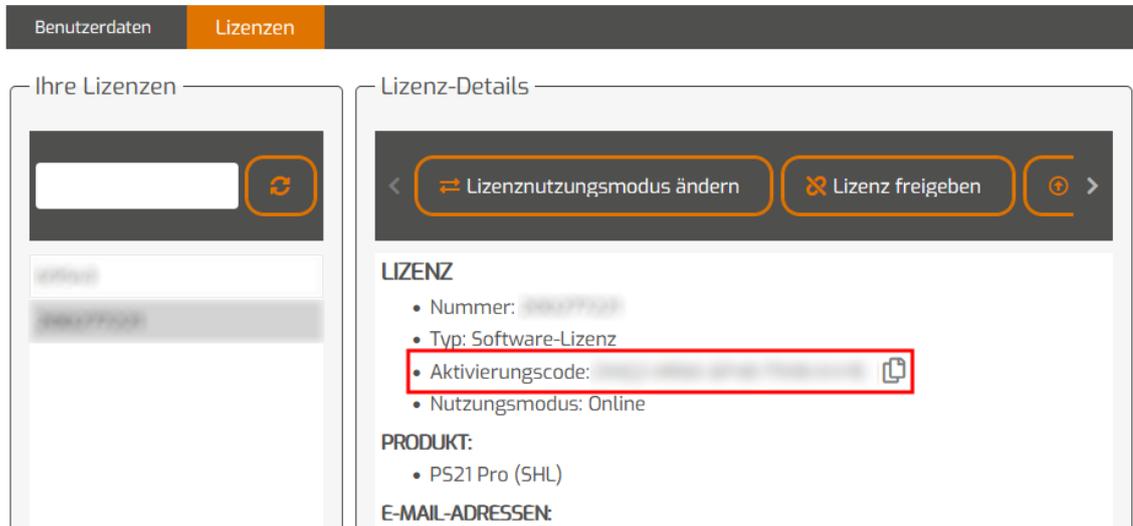
4. Wählen Sie den Reiter **Lizenzen**.



5. Wählen Sie die gewünschte Lizenznummer aus.

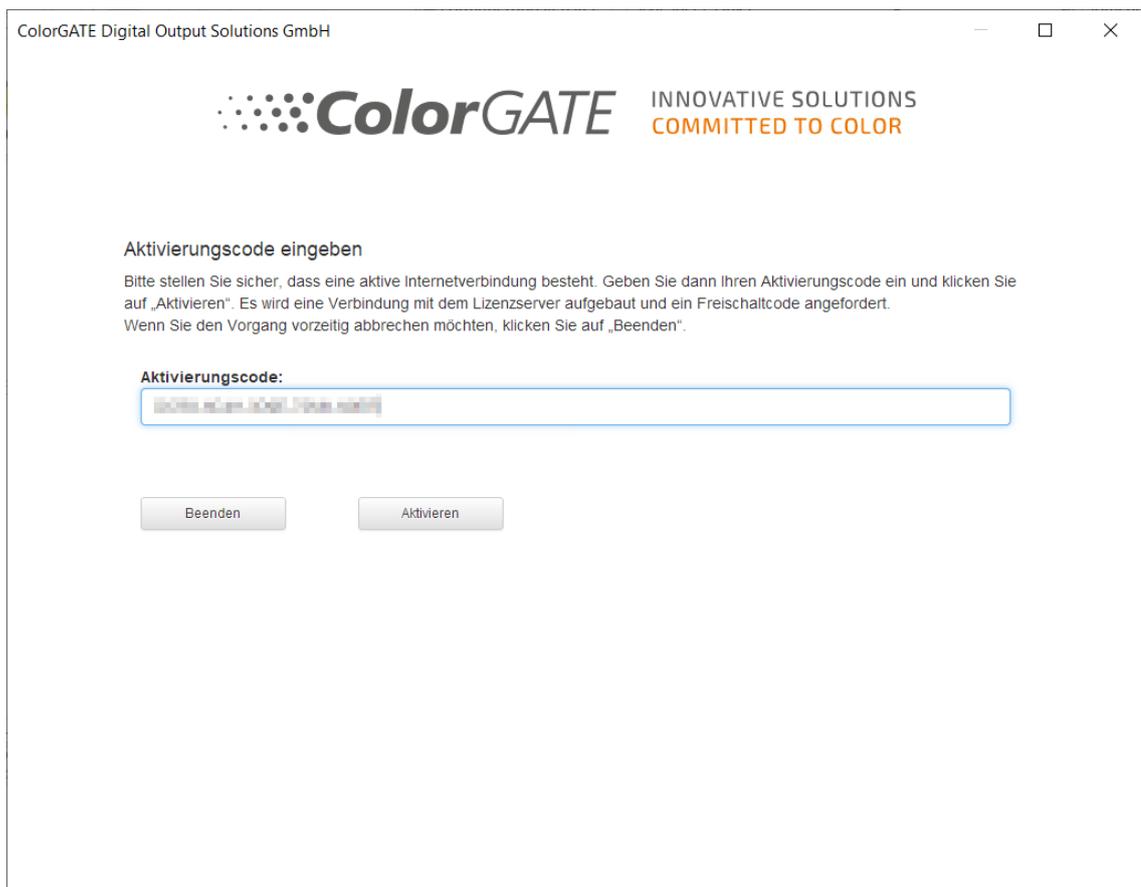


6. Im Bereich **Lizenz-Details** finden Sie den zugehörigen Aktivierungscode.



7. Starten Sie die Software. Ein Dialog öffnet sich.

8. Geben Sie Ihren Aktivierungscode ein und bestätigen Sie, indem Sie auf **Aktivieren** klicken.



Die Software ist jetzt uneingeschränkt nutzbar.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Ihre Lizenz nun an die aktuelle Konfiguration Ihres RIP-Rechners gebunden ist. Wenn Sie die Software später auf einem anderen Computer verwenden möchten, müssen Sie die Software deinstallieren oder die Lizenz auf dem alten Computer freigeben.

Supportmöglichkeiten

Online-Hilfe

In der Software können Sie über F1 die Online-Hilfe öffnen.

Value Pack

Das Value Pack ist ein Wartungs- und Support-Vertrag, der für alle ColorGATE-Softwarelösungen erhältlich ist. Es beinhaltet alle Updates und Upgrades sowie Zugang zu unserem technischen Support.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.colorgate.com/de/services-support/ressourcen/value-packs>.

ColorGATE-Vertriebspartner

Ihr Händler ist Ihr erster Ansprechpartner bei Supportanfragen.

Websupport

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass unser Websupport Ihnen nur in Verbindung mit einem gültigen Value Pack zur Verfügung steht.

Sollte Ihnen Ihr Händler nicht weiterhelfen können, steht Ihnen unser Websupport zur Verfügung. Sie können Websupport-Tickets über den Bereich Service & Support auf unserer Website oder direkt in der Software erstellen. Eine ausführliche Anleitung dazu finden Sie in unserem [Blogbeitrag](#).

- Um Websupport-Tickets zu erstellen, öffnen Sie <https://www.colorgate.com/support/de> und melden Sie sich mit Ihren persönlichen Anmeldedaten an. Unter **MENÜ > SUPPORT > Websupport** können Sie ein Websupport-Ticket erstellen.
- Um ein Websupport-Ticket direkt in der Software zu erstellen, klicken Sie auf **Hilfe > Webtickets...** Danach klicken Sie auf **Melden Sie sich mit Ihren ColorGATE-Zugangsdaten an** und geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.