



COLORGATE版本23入门

单主机许可证/软件指南

(SHL-SW)

Precision meets
Automation

出版人

ColorGATE数字输出解决方案有限公司
Grosse Diewelstrasse 1
30171 Hannover
Germany

联系方式

电话: +49 511 942 93-0
传真: +49 511 942 93-40
邮箱: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

本手册中使用的软件和硬件名称在多数情况下是注册商标，具有合法版权。本手册中的信息受专利保护。本手册中所包含产品的文本和图片均受版权保护。所有权利均保留。同时复印、演示、电视和广播形式的再版权亦保留。明确允许ColorGATE销售合作伙伴和客户打印本手册。未经允许无限制使用，不得使用此处产品名称。图片和文字经过精心编排。但是，不能完全排除错漏之处。ColorGATE数字输出解决方案有限公司对错误信息及其后果不承担任何责任。亦不承担法律责任或承诺。

ColorGATE数字输出解决方案有限公司非常感谢您对本手册改进的任何反馈和改进建议。如您有任何意见，请发送电子邮件至contact@colorgate.com。

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

更新 2023/5/16

ColorGATE入门

感谢您购买我们的高性能RIP软件。本指南将引导您完成ColorGATE产品注册。它适用于以下打印软件产品：

- ColorGATE Productionserver 23(包括陶瓷,装饰,包装和纺织品的生产服务器)
- ColorGATE Proofgate 23
- ColorGATE Filmgate 23

我们希望我们的产品能助您一臂之力,帮助您取得更大的成功。

您的ColorGATE团队

关于我们的新许可证

ColorGATE的版本20软件产品提供三种不同的许可证类型：

-  **单主机许可证/软件 (SHL-SW)**：在单台电脑上使用的基于软件的许可证。该软件使用激活码激活，该激活码通过ColorGATE许可证服务器将许可证绑定到相应计算机。有两种操作单主机许可证/软件的方法：
 - **在线模式(推荐)**：您可以随时自行将软件转移到另一台计算机并自行执行许可证更新。
RIP 计算机必须永久联网(在许可证激活期间和使用 ColorGATE 软件期间)。
 - **离线模式**：您可以激活一次许可证，并仅能在这个安装了RIP的电脑上使用该软件。
计算机只需联网即可激活许可证，并且可以离线使用 ColorGATE 软件。
如果您想更新您的许可证或将其转移到另一台计算机，您必须首先切换到在线模式。有关如何从离线模式切换到在线模式(然后再返回)的详细说明以及在离线模式下要考虑的事项，请参阅我们的[博客](#)。
-  **多主机许可证/软件 (MHL-SW)**：在多台电脑上使用的基于软件的许可证。MHL-SW许可证使用其他工具，即浮动许可证管理器(FLM)，通过本地网络进行许可证管理。
-  **单主机许可证/硬件 (SHL-HW)**：在单台电脑上使用的基于硬件的许可证。许可证由USB加密狗和密钥文件验证。

我拥有哪种许可证类型？

- 如果您收到**USB加密狗**，说明您拥有**单主机许可证/硬件 (SHL-HW)**。
- 如果您**没有收到USB加密狗**，说明您拥有**基于软件的许可证**。
 - 如果您的许可证在**单台电脑上使用**，说明您拥有**单主机许可证/软件 (SHL-SW)**。
 - 如果您的许可证在**多台电脑上使用**，或者在一台无法访问互联网但可以通过本地网络访问运行浮动许可证管理器的服务器的电脑上使用，说明您拥有**多主机许可证/软件 (MHL-SW)**。

本文将介绍如何安装和激活**单个主机许可证/软件**。如果您获得的是另一种许可证类型，请参阅相应的指南。您可以从此下载 <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>。

升级到版本 23 从以前的版本

如果您要从以前的版本升级到版本 23，我们建议您首先安装已安装版本的最新版本。您可以在网站 <https://www.colorgate.com/support/en/download> 下载。点击 **软件 (SOFTWARE)** 按钮，然后激活 **Productionserver / Filmgate / Proofgate** 的相应滤片，并选择所需版本(需要登录)。

然后，执行系统配置的备份。您可以在我们的 [博客](#) 上找到有关如何执行此操作的详细说明。之后，您可以安装版本 23 并导入备份。

注：使用 V23 许可证，您可以运行 V23.00 以及版本 10 到 22 的最新版本。从以下版本开始：10.34.8852、20.01.9222、21.10.11562、22.10.14158 与 V23 许可证兼容。

多个版本的软件(例如 V23 和 V22.10)可以在同一系统上同时安装，没有任何问题，并且可以交替运行。当您在这些版本之间切换并切换到 22.10 之前的版本时，需要以管理员权限启动备用版本。此要求同时适用于基于硬件的许可证(带加密狗)和基于软件的许可证(带激活码)。对于版本 22.10 前的单个主机许可证/软件许可证，需要撤销您最后一次使用的版本：在窗口开始菜单中，选择 **程序 > Productionserver xx > Productionserver xx - 撤销许可证**。随后，可以启动另一个版本并且使用激活码激活它。

系统要求

操作系统(64位)

- 微软Windows10(专业版,企业版)
- 微软Windows11
- 微软Windows Server2016
- 微软Windows Server2019
(为了实现最佳性能,建议安装微软Windows10/11)。
- 不支持带有基于ARM的处理器(M1芯片)的Apple Mac设备。在基于英特尔的Mac上,Productionserver可以与硬件加密狗和虚拟机Parallels Desktop结合使用。

硬件

最低硬件要求:

- 中央处理器CPU: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- 内存: ≥4GB
- 磁盘剩余空间: 120GB
- 显示分辨率: 1280 x 1024

仅使用一台打印机建议:

- 中央处理器CPU: Intel i5-7500/AMD Ryzen 5 1600或更高版本
- 内存: ≥8GB
- 磁盘剩余空间: 120GB SSD
- 显示分辨率: 1920 x 1080

使用多台打印机建议:

- 中央处理器CPU: Intel i9-9900K/AMD Ryzen 7 3800X或更高版本
- 内存: ≥16GB
- 磁盘剩余空间: 512GB NVME
- 显示分辨率: 1920 x 1080

安装与操作

- 需要LAN适配器和TCP/IP, 以连接网络
- 需要连接网络, 以通过端口443访问gls.codefusion.technology许可证服务器
 - 在线模式: 激活和操作软件需要实时联网(该软件需要以一定的时间间隔连接到许可证服务器, 通常一天一次)
 - 离线模式: 激活时需网络连接

支持的接口(取决于使用的打印机、测量设备和裁切机)

以太网、TCP/IP、USB、FireWire

在虚拟环境中使用

基于软件的许可证不允许在虚拟机上操作ColorGATE软件。

注册

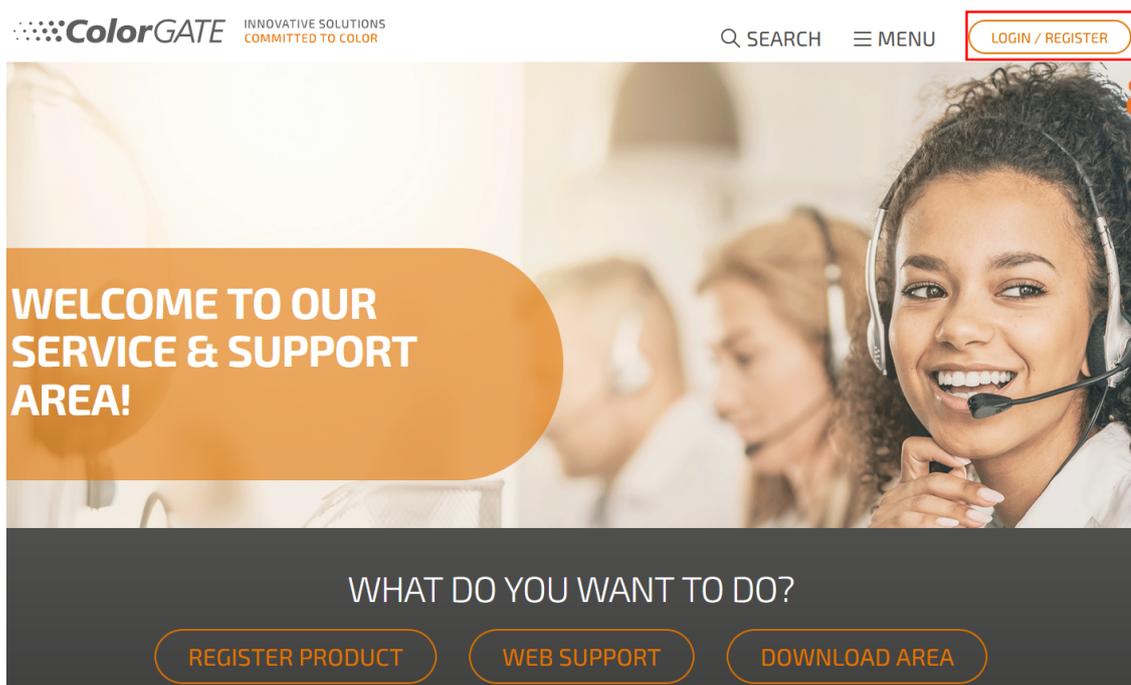
为了使用软件，您需要在我们的网站的“服务和支持”区域创建一个帐户并且注册产品。之后，您将能激活它。未经激活，无法使用该软件。

在产品注册期间，您可以决定是在线还是离线使用产品。在线模式下，您可以自行停用该软件，如果您以后想要将软件转移到另一台计算机，则需要实时网络连接。在离线模式下，仅在许可证激活期间需要互联网连接，但如果您想稍后将许可证转移到另一台计算机，则需要切换到在线模式。

作为注册用户，您还可以访问网络支持系统和下载区域，您可以在此处下载软件更新、带有ICC配置文件的MIM软件包以及软件的技术文档。

用户注册

1. 转到 <https://www.colorgate.com/support/en>。
2. 点击 **登录 / 注册** 前往 <https://www.colorgate.com/support/en/user-login>。



3. 点击 **现在注册 (REGISTER NOW)**

4. 用户指南将指导您完成后续步骤。

用户注册 - 第一步

GREAT TO HAVE YOU HERE!

Please enter your data here to register as a user.

As a registered user, many support & service options are open to you.

You can register and manage your products, learn about events and, with an active Value Pack, you can contact our technical support directly.



User Registration

Access data

Email address*

Password*

Confirm password*

Show password in plain text

1

2

3

* Required field

PASSWORD REQUIREMENTS:

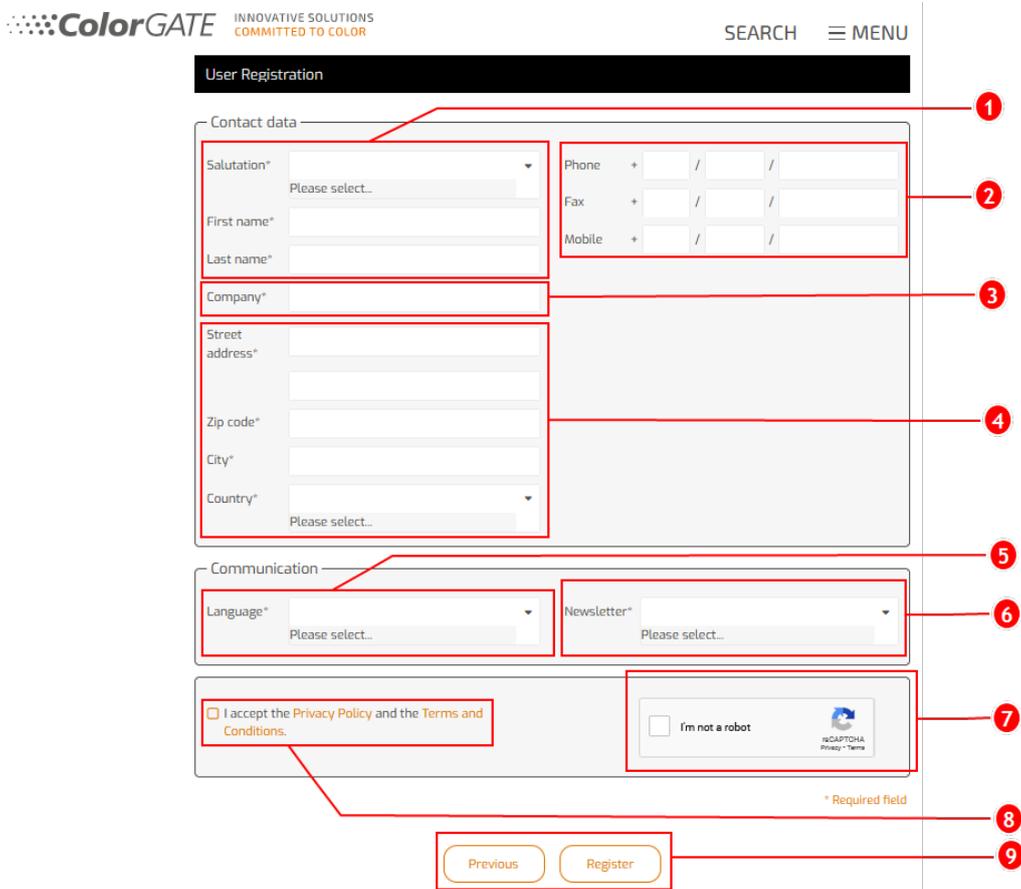
- > at least 9 characters long
- > at least one upper-case letter
- > at least one digit
- > avoid two or more identical characters next to each other
- > avoid character sequences (e.g. abc, XYZ, 123)

Next

4

编号	描述
1	在此输入您的邮件地址。
2	在此处输入并确认您想要设置的密码。以下密码要求适用： <ul style="list-style-type: none"> • 至少9个字符长 • 至少包含一个大写字母 • 至少包含一位数字 • 避免两个或多个相同的字符彼此相邻 • 避免字符序列(比如abc、XYZ、123)
3	以纯文本显示您输入的密码。
4	点击此处继续下一步。

用户注册-步骤2



编号	说明
①	在此处输入您的称呼, 名字和姓氏。
②	您可以在此处提供电话、传真和手机号码。
③	在此处输入您的公司名称。
④	在此处输入您的地址(街道地址、邮政编码、城市和国家/地区)。
⑤	选择与ColorGATE进行沟通的语言。
⑥	在这里, 您可以选择是否要接收ColorGATE信息。
⑦	该验证码可防止机器人发出请求。您必须选中此框才能继续。
⑧	点击链接阅读我们的隐私政策、条款和条件。您必须选中该框才能继续。
⑨	点击上一步(Previous)返回上一步, 或者点击 注册(Register) 完成注册。

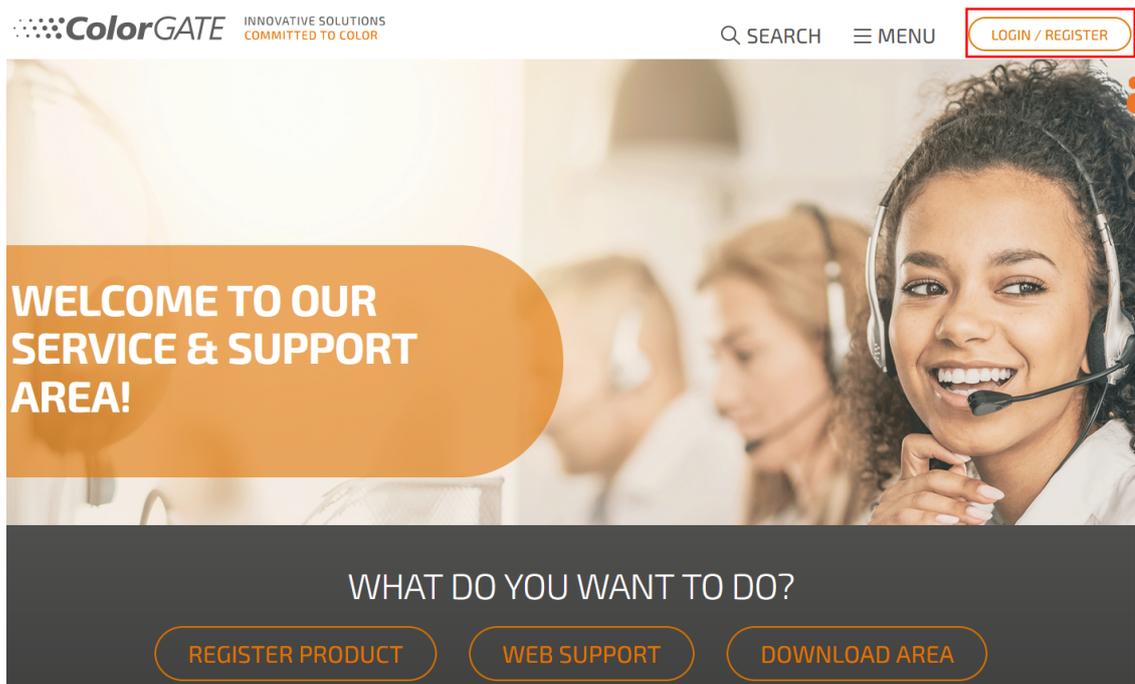
用户注册 - 第3步

您将收到一封确认电子邮件。请按照电子邮件中的说明激活您的帐户。

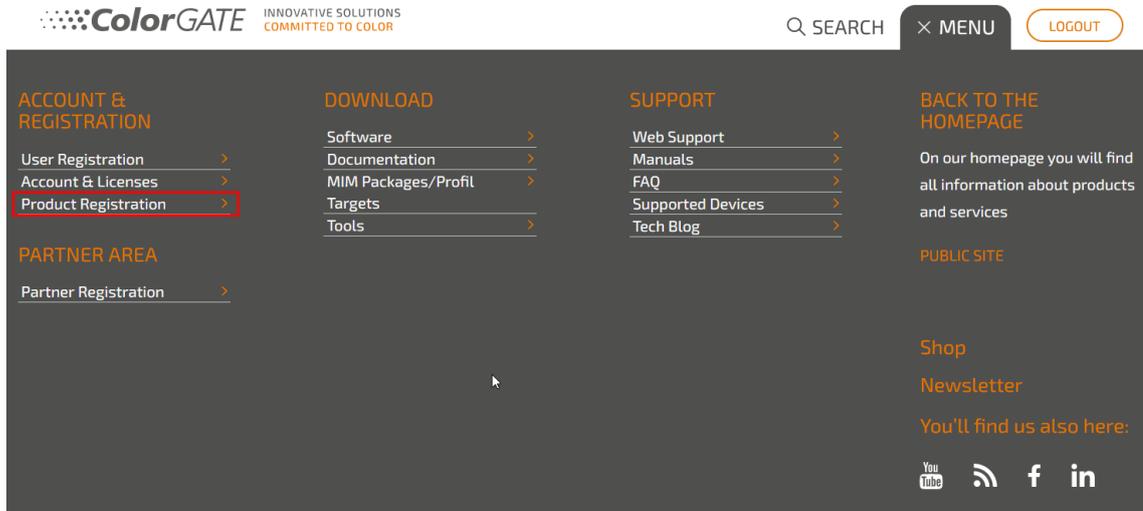
您现在可以注册产品。

产品注册

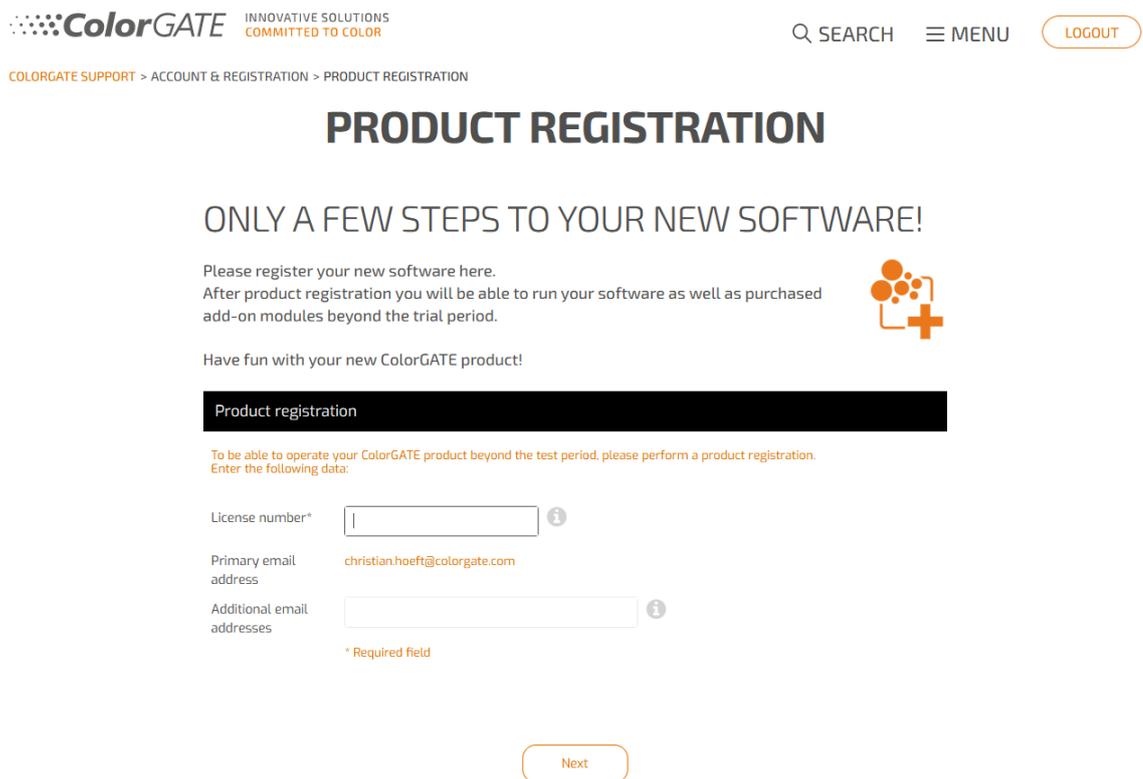
1. 转到 <https://www.colorgate.com/support/en>。
2. 如果您尚未登录用户个人资料，请点击 **登录/注册 (LOGIN/REGISTER)** 使用您的电子邮件地址和密码登录。



3. 在菜单中，选择 **账户 & 注册 (ACCOUNT & REGISTRATION) > 产品注册 (Product Registration)**

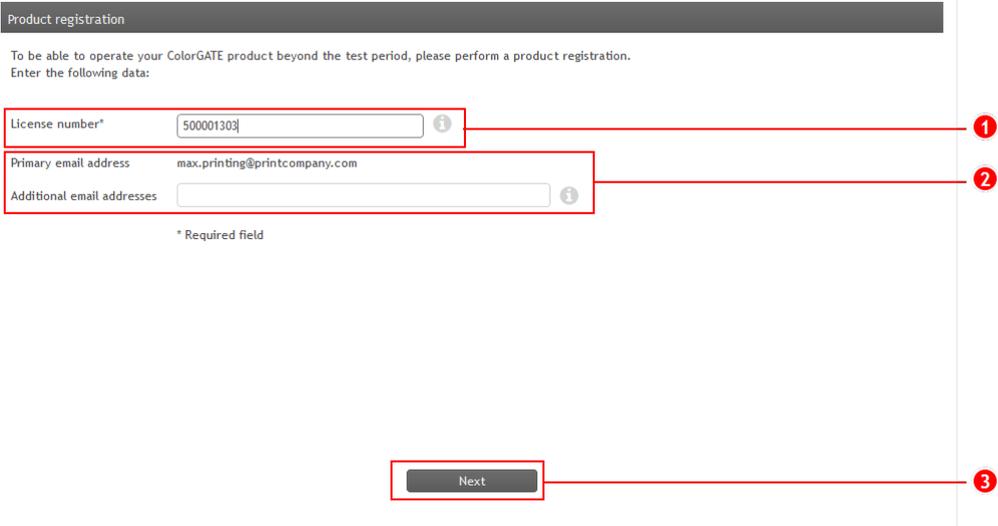


4. 这个 产品注册 (PRODUCT REGISTRATION) 页面显示。



5. 用户指南将指导您完成后续步骤。

产品注册 - 第1步



编号	描述
①	在此输入您的许可证编号。您可以在通知电子邮件中找到您的有效许可证编号。如果是硬件许可证，可以在加密狗上找到编号。
②	默认情况下，所有与您的产品许可证相关的电子邮件都将发送到用户配置文件中提供的电子邮件地址。如果您希望将这些电子邮件发送到其他电子邮件地址，则可以在此处输入。
③	点击此处继续下一步。

产品注册 - 第2步

显示您将要注册的许可证的总览。点击**下一步 (Next)**继续。

产品注册 - 第3步

Product registration — Printers License number: 500001303

Specify the printer drivers for your license here.
 If you have already selected printer drivers, they are displayed and can be changed if necessary.
 If you have not yet set any printer drivers for your license, you can select them here.

Printer*

Acuity LED 48

InkSaver

Printer*

HP Latex 570

InkSaver

Add printer

* Required field

Previous Next

编号	描述
①	如果您已经为许可证选择了打印机驱动程序，将在此处显示。
②	如果仍有空闲的输出管理程序，可以点击选择 添加打印机 (Add printer) 。
③	点击 前页 返回上一页，或者 下一页 继续。

产品注册 - 第4步

Product registration – License usage mode
License number: 500011496

Please choose how you want to use your license:

Online mode - You can transfer your license to another computer by yourself at any time. However, the RIP computer must be connected to the internet. This applies both during license activation and later while working with the ColorGATE software. 1

Offline mode - You can only activate your license once. If you want to transfer your license to another computer later, you must contact our Customer Service team. The RIP computer only needs to be connected to the internet during license activation. 2

Previous

Next

3

编号	描述
1	如果要在 在线模式 操作许可证, 请点击此处。在线模式下, 需要实时网络连接。该软件可以随时转移到另一台计算机。
2	如果要在 离线模式 操作许可证, 请点击此处。在离线模式下, 仅在产品激活期间需要网络连接。然后该软件可离线操作。如果您以后要将许可证转让给另一台计算机, 必须我们的客户服务团队联系。
3	点击 前页 返回上一页, 或者 下一页 继续。

产品注册 - 第5步

Product registration – Value Pack Terms and Conditions License number: 500001303

To complete the product registration, you must accept the Value Pack Terms and Conditions. More information about the Value Pack can be found [here](#).

I accept the Terms and Conditions.

Previous Next

编号	描述
1	在此步骤中，您必须同意条款和条件。点击链接以获取更多信息。
2	勾选以接受条款和条件。
3	点击 前页 返回上一页，或者 下一页 继续。

产品注册 - 第6步

Product registration — Register your license now License number: 500001303

Please check the accuracy of the following data. If you have any comments or questions, you can leave a message for the ColorGATE Customer Service Team in the "Message to Customer Service" field. Then register your license by clicking "Register now".

License

- Number: 500001303
- Type: Software license

Product:

- PS20 Pro (SHL)

Email addresses:

- max.printing@printcompany.com

Limits:

- Runtime in days: 30

Value Pack:

- Option: Value Pack 1
- Expiration date: 31.5.2021
- You have accepted the Terms and Conditions

Output management:

- 10x Hotfolder
- 2x RIP Process
- 1x PS-Cat1-Ink Saver-OMS
- 1x PS-Cat1-OMS
- 1x PS-Cat2-OMS
- 1x Measurement device driver Cat1

Modules:

- Ink Saver
- Job Backup Module (JBM)
- Profiler Module (PFM)
 - Number of usages: 1

Printers:

- Acuity LED 48
 - Number of instances: 1
- HP Latex 570 (Ink Saver)
 - Number of instances: 1

Color measurement devices:

- X-Rite i1Pro3

Message to Customer Service

Previous
Register now

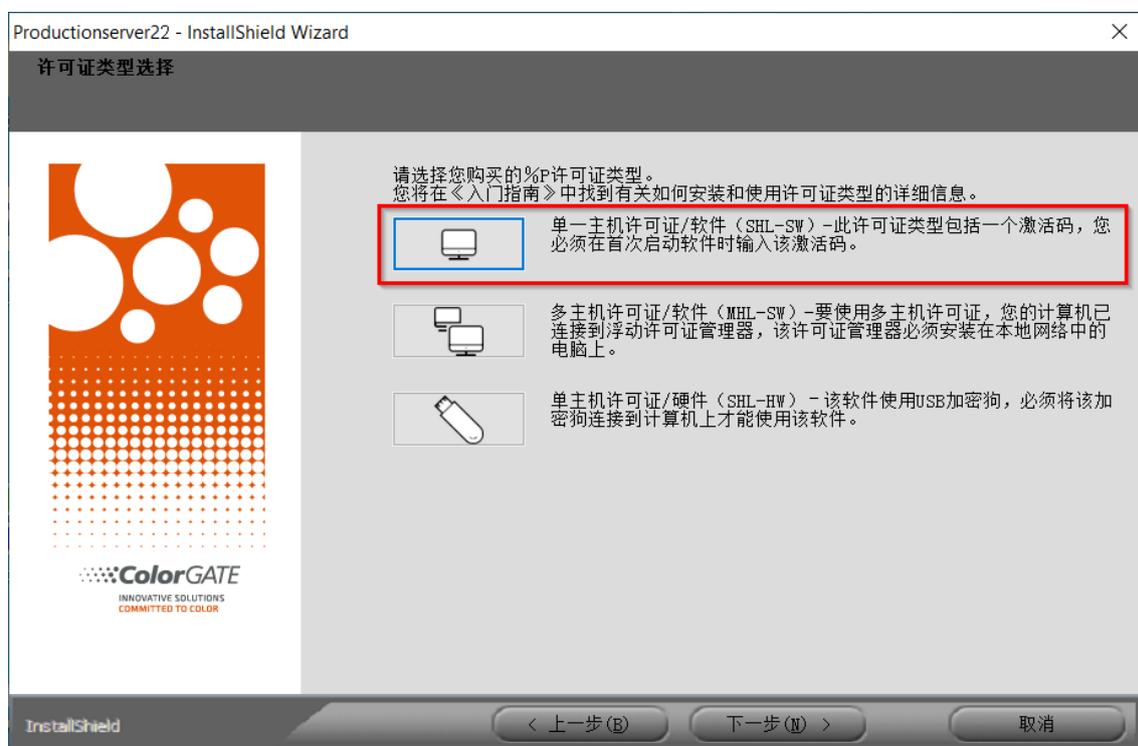
编号	描述
1	您的许可证配置将在此处显示。请检查数据是否精确。
2	如果您有任何意见或疑问，可以在这里给ColorGATE客户服务团队留言。
3	点击 前页 返回上一页，或者 现在注册 完成注册。

您现在可以在用户个人资料中检索激活码并激活软件。

安装

先决条件: 需要以管理员权限启动安装程序。在安装过程中, 安装程序将在本地注册表中创建一个条目: \HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS 并将用户权限设置为“所有人”。这将允许电脑上的其他用户使用已安装的 ColorGATE 解决方案。另请注意, 需要为所有用户在路径 C:\ProgramData\Denuvo 上设置“读/写”访问权限。

1. 下载软件安装程序。您可以找到 <https://www.colorgate.com/support/en> > 下载区 > 软件 (需要登录)。
2. 打开安装程序, 然后按照说明进行操作。
3. 在 **许可证类型选择 (License Type Selection)** 安装步骤, 选择单主机许可证/软件 (SHL-SW)。点击下一步 (Next) 并按照说明书完成安装。



4. 针对部分打印机, 您可能还需要安装其他软件组件, 如半色调模块。您可以找到 <https://www.colorgate.com/support/en> > 下载区 > 软件 (SOFTWARE) > 打印机相关 (Printed Related)。
5. 如果通过USB操作打印机: 安装生产商提供的打印机驱动程序。

您已成功安装软件。

注: 取决于您的硬件, 安装后, 软件的首次启动可能需要一些时间, 因为某些文件需要在后台解压缩。

激活

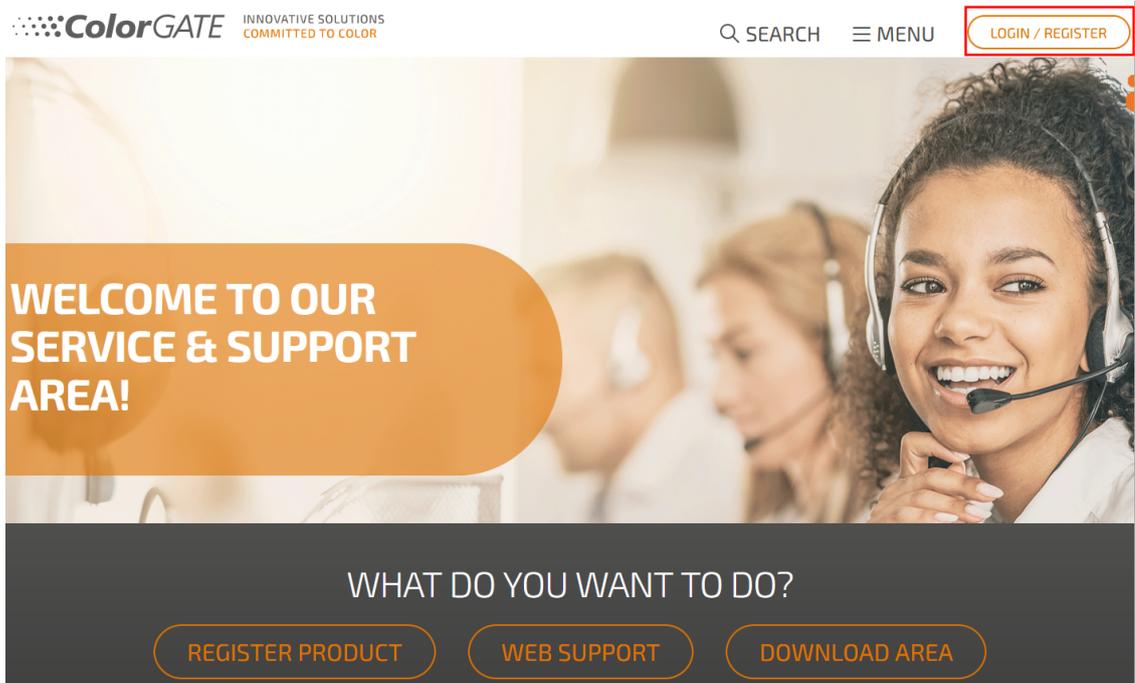
完成产品注册并安装软件后，您必须在第一次启动程序时输入激活码来激活软件。

注：请注意，要激活您的SHL-SW许可证，需要连接互联网。

如何激活和使用软件

先决条件：该软件必须能够通过端口443建立与gls.codefusion.technology的连接。请确保相关端口未被防火墙阻止。

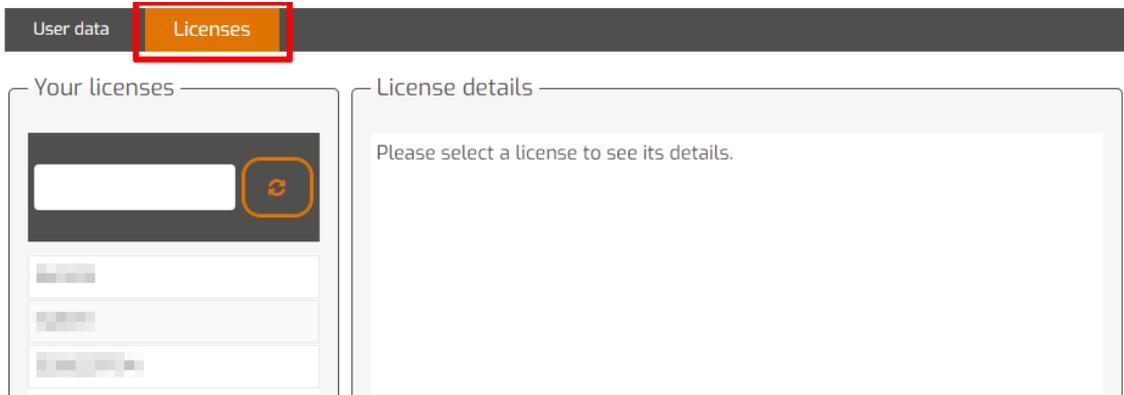
1. 转到 <https://www.colorgate.com/support/en>。
2. 如果您尚未登录用户个人资料，请点击 **登录/注册 (LOGIN/REGISTER)** 使用您的电子邮件地址和密码登录。



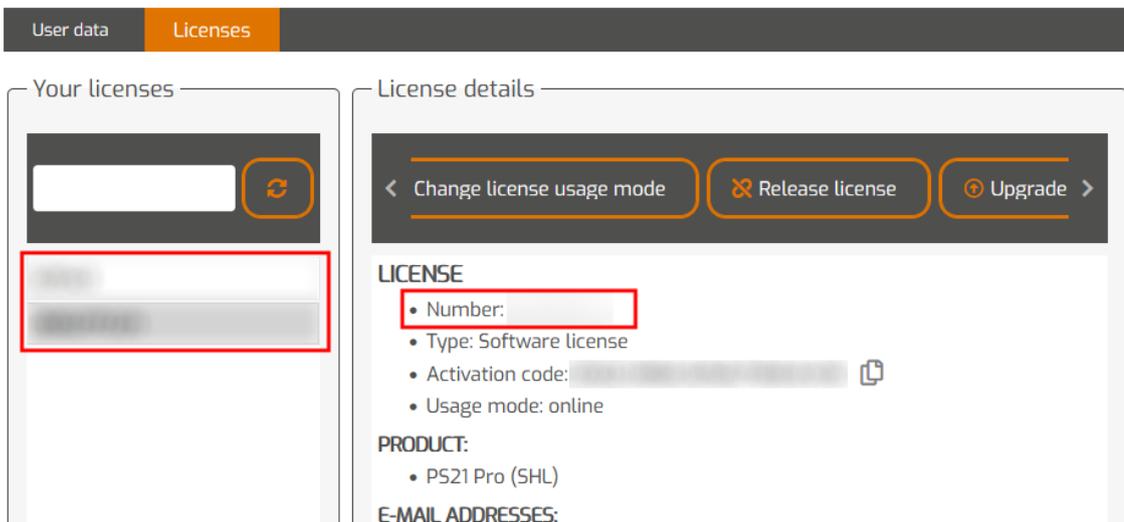
3. 点击 **菜单 (MENU)** > **账户 & 许可证 (Account & Licenses)** 获取您的用户个人资料。



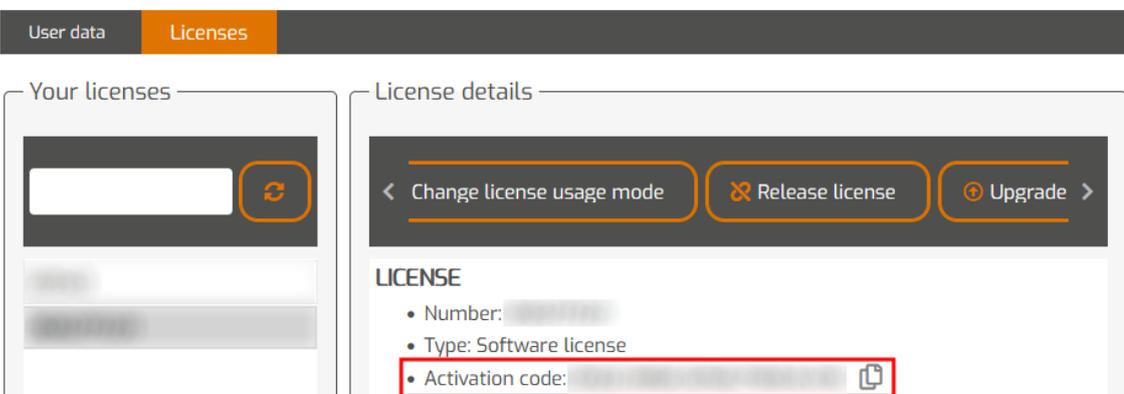
4. 选择许可证(Licenses)选项卡。



5. 选择所需的许可证号。



6. 在许可证(License)区域,您将找到相应的激活码。



7. 启动软件。弹出一个对话框。
8. 输入激活码，然后点击**启用 (Activate)** 确认。



现在使用软件不会再受到限制。

注：请注意，您的许可证现已绑定到此RIP电脑的当前的配置。如果以后要在另一台计算机上使用该软件，则必须卸载该软件或撤销原电脑上的许可证。

支持选项

在线帮助

在软件中，您可以通过按 F1 键打开在线帮助。

Value Pack

超值包是适用于所有 ColorGATE 软件解决方案的维护和支持合同。它包括所有更新和升级，并且获得技术支持。

有关更多信息，请参阅 <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>。

ColorGATE销售伙伴

您的经销商是您寻求支持的第一联系人。

网络支持

注意: 请注意，我们的网络支持仅适用于有效的超值包客户。

如果您的经销商无法帮助您，我们的网络支持随时为您服务。您可以通过我们网站的服务 & 支持区的创建网络传票或者直接在软件中创建。有关如何执行此操作的详细说明，请参阅我们的 [博客文章](#)。

- 创建网络传票打开 <https://www.colorgate.com/support/en> 并使用您的个人登录凭据登录。通过 **菜单 > 支持 > 网络支持** 您可以创建网络支持传票。
- 要直接在软件中创建网络支持传票点击 **帮助 > 网络传票...** 然后点击 **登录ColorGATE账户** 输入您的访问数据。