

НАЧАЛО РАБОТЫ С COLORGATE ВЕРСИИ 23

РУКОВОДСТВО ПО ЛИЦЕНЗИИ SINGLE HOST LICENSE/HARDWARE

(SHL-HW)



© 05/2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH



Издатель

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH Grosse Duewelstrasse 1 30171 Hannover Германия

Контактные данные

Телефон: +49 511 942 93-0 Факс: +49 511 942 93-40 Эл. почта: contact@colorgate.com www.colorgate.com

Названия программного и аппаратного обеспечения, используемые в этом руководстве, в большинстве случаев являются зарегистрированными товарными знаками и регулируются юридическими правами. Сведения в этом руководстве регулируются правами об охране патентов. Тексты и изображения продукта в этой публикации охраняются авторским правом. Все права защищены. Издатель оставляет за собой права на воспроизведение посредством фотокопирования, презентации, передачи по телевидению и радио. Распечатка этого руководства явно разрешается торговым партнерам и клиентам ColorGATE. Названия продуктов используются в этом документе без разрешения на неограниченное использование. Расположение изображений и текста тщательно продумано. Однако невозможно полностью исключить ошибки. Компания ColorGATE Digital Output Solutions GmbH не несет ответственности за некорректные сведения и связанные с этим последствия. Правовая ответственность и обязательства исключены.

Компания ColorGATE Digital Output Solutions GmbH приветствует отзывы и предложения, помогающие улучшить документацию. Направляйте комментарии по адресу contact@colorgate.com.

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Обновлено 17.05.2023



Начало работы с ColorGATE

Спасибо, что приобрели наше эффективное ПО для растеризации. Это руководство поможет вам научиться пользоваться продуктом ColorGATE. Оно предназначено для следующих программных продуктов для печати:

- ColorGATE Productionserver 23 (включая Ceramic, Décor, Packaging и Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23
- ColorGATE Filmgate 23

Желаем вам успешной работы с нашим ПО!

Команда ColorGATE



О нашей новой модели лицензирования

Существует три типа лицензий для программных продуктов ColorGATE версии 20:

- Single Host License/Software (SHL-SW): программная лицензия для использования на одном ПК. ПО активируется с помощью специального кода, который связывает лицензию с определенным компьютером через сервер лицензий ColorGATE. Существует два способа работы с лицензией SHL-SW:
- Интерактивный режим (рекомендуется): вы можете в любое время самостоятельно перенести ПО на другой компьютер и обновить лицензию. У ПК для растеризации должно быть постоянное подключение к Интернету (во время активации лицензии и использования ПО ColorGATE).
- Автономный режим: вы можете один раз активировать лицензию и использовать ПО только на ПК для растеризации, выделенном для этой цели. Подключение ПК к Интернету требуется только во время активации лицензии. Во время использования ПО ColorGATE он может находиться в автономном режиме. Если требуется обновить лицензию или перенести ее на другой ПК, сначала переключитесь в интерактивный режим. Подробные инструкции по переключению из автономного режима в интерактивный (и назад) и информацию об автономном режиме см. в этой записи в блоге.

Multi Host License/Software (MHL-SW): программная лицензия для использования на нескольких ПК. Лицензии типа MHL-SW используют дополнительный инструмент – Floating License Manager (FLM) – для управления лицензиями по локальной сети.



Single Host License/Hardware (SHL-HW): аппаратная лицензия для использования на одном ПК. Лицензия подтверждается с помощью USB-ключа и файла ключа.

Какая у меня лицензия?

- Если вы получили USB-ключ, у вас аппаратная лицензия Single Host License/Hardware (SHL-HW).
- Если вы не получили USB-ключ, у вас программная лицензия.
 - Если ваша лицензия предназначена для использования на одном ПК, это Single Host License/Software (SHL-SW).
 - Если ваша лицензия предназначена для использования на нескольких ПК или на ПК без доступа к Интернету, но с возможностью подключения к серверу с Floating License Manager по локальной сети, у вас лицензия типа Multi Host License/Software (MHL-SW).



В этом документе рассказывается об установке и активации лицензий Single Host License/Hardware. Если у вас лицензия другого типа, обратитесь к соответствующему руководству. Загрузить его можно на странице https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals.



Переход на версию 23 с предыдущей версии

При переходе на версию 23 с предыдущей версии рекомендуем сначала установить последнюю сборку уже установленной версии. Загрузить ее можно на странице <u>https://www.colorgate.com/support/en/download</u>. Нажмите кнопку SOFTWARE, используйте фильтр для Productionserver / Filmgate / Proofgate и выберите нужную версию (требуется вход).

Создайте резервную копию конфигурации системы. Подробные инструкции см. в нашем <u>блоге</u>. После этого можно установить версию 23 и импортировать резервную копию.

Примечание. Лицензия версии 23 позволяет запускать версию 23.00, а также последние сборки версий с 10 по 22. Сборки начиная с 10.34.8852, 20.01.9222, 21.10.11562 и 22.10.14158 совместимы с лицензиями версии 23.

В одной системе можно установить несколько версий ПО (например, 23 и 22.10) и пользоваться ими по очереди. Если вы используете несколько версий и переключаетесь на версию, предшествующую 22.10, запускайте другую версию с правами администратора.



Системные требования

Операционные системы (64-разрядные)

- Microsoft Windows 10 (Профессиональная, Корпоративная)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019 (для оптимальной производительности рекомендуем Microsoft Windows 10/11)
- Устройства Apple Mac с процессорами на базе ARM (чипы M1) не поддерживаются. На устройствах Mac с процессорами Intel можно использовать Productionserver вместе с аппаратным ключом и Parallels Desktop.

Оборудование

Минимальные требования к оборудованию

- ЦП: Intel Core i3-2100/AMD Athlon II X2 340
- ОЗУ:≥4ГБ
- Свободное место на диске: 120 ГБ
- Разрешение дисплея: 1280 х 1024

Рекомендуемые характеристики для одного принтера

- ЦП: Intel i5-7500/AMD Ryzen 5 1600 или более новая модель
- ОЗУ:≥8ГБ
- Свободное место на диске: 120 ГБ на твердотельном накопителе
- Разрешение дисплея: 1920 х 1080

Рекомендуемые характеристики для нескольких принтеров

- ЦП: Intel i9-9900K/AMD Ryzen 7 3800Х или более новая модель
- ОЗУ: ≥ 16 ГБ
- Свободное место на диске: 512 ГБ (NVME)
- Разрешение дисплея: 1920 х 1080

Установка и эксплуатация

- Адаптер локальной сети, для сетевого подключения требуется TCP/IP
- USB-порт для аппаратного ключа



Поддерживаемые интерфейсы (в зависимости от принтеров, устройств измерения и режущих плоттеров)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Использование в виртуальных средах

Если решение виртуализации поддерживает технологию USB, ПО ColorGATE обычно можно использовать с аппаратными лицензиями. Обратите внимание, что ColorGATE не предоставляет услуги поддержки при использовании решения в виртуальной среде. Подключение принтеров, устройств измерения и режущих плоттеров через USB может накладывать некоторые ограничения. Кроме того, чтобы обеспечить высокую производительность ПО на виртуальных машинах, необходимо использовать аппаратные ресурсы исключительно для работы BM. Поэтому рекомендуется использовать виртуальные среды только для тестирования.



Регистрация

Чтобы использовать программное обеспечение, необходимо создать учетную запись пользователя в разделе Service & Support нашего веб-сайта и там же зарегистрировать продукт. После этого его можно активировать.

Пока вы не зарегистрируете и не активируете продукт, при каждом запуске программы будет отображаться запрос на регистрацию. Если не зарегистрировать и не активировать продукт до окончания пробного периода, вы больше не сможете открыть программу.

У зарегистрированных пользователей есть доступ к системе веб-поддержки и разделу загрузки, где можно загружать обновления ПО, пакеты МІМ с профилями ІСС, а также техническую документацию ПО.

Регистрация пользователя

- 1. Перейдите на https://www.colorgate.com/support/en.
- 2. Нажмите LOGIN/REGISTER, чтобы перейти на сайт https://www.colorgate.com/support/en/user-login
- 3. Нажмите **REGISTER NOW**
- 4. Следуйте указаниям мастера.

Теперь можно зарегистрировать продукт.

Регистрация продукта

- 1. Перейдите на https://www.colorgate.com/support/en.
- 2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите LOGIN / REGISTER, чтобы войти с помощью адреса эл. почты и пароля.
- 3. В меню выберите ACCOUNT & REGISTRATION > Product Registration.
- 4. Откроется страница **PRODUCT REGISTRATION**.
- 5. Следуйте указаниям мастера.

В течение двух дней мы проверим данные и пришлем на эл. почту уведомление о том, что файл постоянной лицензии доступен для загрузки на веб-сервере. С его помощью вы сможете активировать продукт.



Установка

Необходимое условие. До начала установки вставьте ключ в USB-порт. Не вынимайте его, пока не закончите работать с программой.

- Загрузите установщик программного обеспечения. Для этого перейдите на сайт <u>https://www.colorgate.com/support/en</u> в раздел DOWNLOAD AREA > SOFTWARE (требуется выполнить вход).
- 2. Откройте установщик и следуйте инструкциям.
- 3. На этапе установки License Type Selection выберите Single Host License/Hardware (SHL-HW). Нажмите Next и следуйте инструкциям для завершения установки.
- Для некоторых принтеров может потребоваться установка дополнительных компонентов ПО, таких как модули обработки полутонов. Их можно найти на сайте <u>https://www.colorgate.com/support/en</u> в разделе DOWNLOAD AREA > SOFTWARE > Printer-Related.
- 5. Если принтер работает через USB: установите драйвер принтера, предоставленный производителем.

Установка программы завершена.



Активация

После регистрации продукта и установки ПО его необходимо активировать. Для этого при первом запуске загрузите файл лицензии и свяжите его с ключом.

Активация в интерактивном режиме

- 1. Запустите программу. Появится диалоговое окно, в котором можно открыть инструмент Keyupdate. Если он не запустится автоматически, откройте Keyupdate.exe вручную: C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23
- 2. В Keyupdate нажмите Download License File, чтобы загрузить файл лицензии с веб-сервера.

Attached Dongle License Flie License Number: 849 License flie is missing. Version: Nevertheless, the dongle update can be performed as usual. Pread Natached Dongle' to obtain the license file. Read Attached Dongle Update Attached Dongle Copy License File. Modules And Features Modules And Features Device Drivers Device Drivers	NeyUpdate v20.00.9174	Х
Read Attached Dongle Copy License File Modules And Features Device Drivers Device Drivers	Attached Dongle License Number: 8459 License information cannot be shown, because the current license file is missing. Nevertheless, the dongle update can be performed as usual. Press 'Read Attached Dongle' to obtain the license file.	License File License Number: Version: Product: Limit License: Software Maintenance:
Device Drivers Download License File	Read Attached Dongle Update Attached Dongle Copy License File	Modules And Features
Download License File		Device Drivers
		Download License File



3. Нажмите Update Attached Dongle, чтобы связать файл лицензии с ключом.

Attached Depale	
Attached Dongle License Internet License Number: 8459 License Information cannot be shown, because the current license file is missing. Product: 20 Nevertheless, the dongle update can be performed as usual. Product: Ceramic PS20 APPE Press 'Read Attached Dongle' to obtain the license file. Software Maintenance: none Queue Count: 3 / Hotfolders: 22 / Ripcount: 6 Usage: License File	
Read Attached Dongle Copy License File Modules And Features 6-COLOR PROFILER Module Access Control Module (ACM) Codiant (ACM) Cool of Atlas Module (CAM) Container Print and Cut Module (PCM) LINEARIZATION ASSISTANT MURICAMENT PSD Module (MPSDM) ally Color Profiler Module (MPSDM) ally Color Profiler Module (MPSDM) ally Color Profiler Module (MPSDM) ally Color Profiler Module (MPSDM) ally Color Profiler Module (SCM) Container Photo FineArt Module (PFHM) Photo FineArt Module (PFHM) Photo FineArt Module (PFHM) Photo FineArt Module (PFHM) Photo FineArt Module (PFHM) ColorScan CerGlass *** *** Measuring Devices *** X-Rite 1iO Download License File Open License File	
Attached dongle can be updated ACM Tools	End Program

Файл лицензии связан с ключом. Теперь можно использовать программу без ограничений.



Активация в автономном режиме

На ПК с доступом к Интернету

- 1. Перейдите на https://www.colorgate.com/support/en.
- 2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите LOGIN/REGISTER, чтобы войти с помощью адреса эл. почты и пароля.



3. Нажмите MENU, а затем Account & Licenses, чтобы войти в профиль пользователя.

	TIVE SOLUTIONS TTED TO COLOR	Q SEARCH	
ACCOUNT &	DOWNLOAD	L	BACK TO THE
REGISTRATION	Software >	Web Support >	HOMEPAGE
User Registration >	Documentation	Manuals >	On our homepage you will find
Account & Licenses	MIM Packages/Profil	FAQ	all information about products
Product Registration	Targets	Supported Devices	and services
	Tools	Tech Blog	
PARTNER AREA			
Partner Registration			



4. Откройте вкладку Licenses.

User data	Licenses		
– Your licen	562	– License details –	
	8	Please select a license to see its details.	
and the second			
the second			

5. Выберите номер лицензии. В разделе License details нажмите Download license file.

User data	Licenses		
– Your licens	5es	– License details –	
	2	La Download license file	
and the second sec		LICENSE	*
1000		Number:	
		Type: Hardware license	
		PRODUCT:	

6. Перенесите лицензию на ПК для растеризации, например с помощью USB-накопителя или по локальной сети.

На ПК для растеризации

7. Запустите программу. Появится диалоговое окно, в котором можно открыть инструмент Keyupdate. Если он не запустится автоматически, откройте Keyupdate.exe вручную: C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23



8. В Keyupdate нажмите Open License File, чтобы открыть файл лицензии с локального или сетевого диска и сохранить его.

N KeyUpdate v20.00.9174			\times
Attached Dongle License Number: 8459 License information cannot be shown, because the current license file is missing. Nevertheless, the dongle update can be performed as usual. Press 'Read Attached Dongle' to obtain the license file.	License File License Number: Version: Product: Limit License: Software Maintenance:		
Read Attached Dongle Update Attached Dongle Copy License File	Modules And Features		
	Device Drivers		
	Download License File		
	Open License File		
Please download or open a license file to update the attached dongle		ACM Tools	End Program

9. Нажмите Update Attached Dongle, чтобы связать файл лицензии с ключом.

💊 KeyUpdate v20.00.9174						×
Attached Dongle License Number: 8459 License information cannot be sl current license file is missing. Nevertheless, the dongle update usual. Press 'Read Attached Dongle' to	hown, because the can be performed as obtain the license file.		License File License Number: Version: Product: Limit License: Software Maintenanc Queue Count: Usage:	8459 20 Ceramic PS20 APPE 30 days te: none 3 / Hotfolders: 22 / Ripcount: 6 License File		
Read Attached Dongle	Update Attached Dongle	Copy License File	Modules And Featur 6-COLOR PROFILER Moc Access Control Module (Cost Calculation Module Color Atlas Module (A) Container Print and Cut Module (P) LINEARIZATION ASSISTA Multichannel PSD Modu aNy Color Profiler Modu Photo FineArt Module (P Device Drivers Device Sets *** *** Printer Drivers *** Cefla J-Print ColorScan CerGlass *** Measuring Devices ** X-Rite iliO Download License File	es dule (ACM) (CCM) VT Ic (MP5DM) Ie 3-8 ch (NPFM8) PHFM) ** e Open License File		Cod Brown
Attached dongle can be updat	ted				ACM Tools	End Program

Файл лицензии связан с ключом. Теперь можно использовать программу без ограничений.



Варианты поддержки

Онлайн-справка

Чтобы открыть онлайн-справку, в активном окне программы нажмите F1.

Value Pack

Value Pack – это контракт на поддержку и обслуживание, который можно заключить при покупке любого программного решения ColorGATE. Он включает все обновления и доступ к технической поддержке.

Дополнительную информацию можно найти на <u>https://www.colorgate.com/service-</u> support/resources/value-packs.

Торговые партнеры ColorGATE

Если вам требуется поддержка, обратитесь в первую очередь к своему дилеру.

Веб-поддержка

Примечание. Веб-поддержка доступна только в рамках действительного контракта Value Pack.

Если дилер не может помочь, воспользуйтесь нашей веб-поддержкой. Отправить заявку в вебподдержку можно в разделе Service & Support нашего веб-сайта или непосредственно в ПО. Подробные инструкции см. в этой записи в блоге.

- Чтобы отправить заявку в веб-поддержку, откройте <u>https://www.colorgate.com/support/en</u> и войдите, используя свои учетные данные. В разделе MENU > SUPPORT > Web Support создайте заявку.
- Чтобы создать заявку в веб-поддержку в ПО щелкните Справка > Web tickets... (Вебзаявки...) Затем выберите Login with your ColorGATE account credentials (Войти с учетными данными ColorGATE) и введите данные для доступа.