



INTRODUÇÃO AO COLORGATE VERSÃO 23

GUIA PARA LICENÇA DE ANFITRIÃO ÚNICO / HARDWARE (SHL-HW)

Precision meets
Automation



Editor

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstrasse 1
30171 Hannover
Alemanha

Contacto

Telefone: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Os nomes relativos a software e hardware usados neste manual são, na maioria dos casos, marcas comerciais registadas e estão sujeitas a direitos jurídicos. As informações contidas neste manual estão sujeitas a direitos de proteção de patentes. Nesta publicação, os textos e imagens dos produtos documentados são materiais protegidos por direitos autorais. Todos os direitos são reservados. Da mesma forma, são reservados os direitos de reprodução por fotocópia, apresentação, televisão, rádio. É expressamente permitida a execução de uma impressão deste manual para clientes e parceiros de vendas ColorGATE. Os nomes dos produtos foram aqui usados sem permissão de utilização ilimitada. As imagens e os textos foram cuidadosamente organizados. Não obstante, existe sempre a possibilidade de ocorrência de erros. A ColorGATE Digital Output Solutions GmbH não é responsável por informações incorretas e respetivas consequências. É impossível um compromisso ou responsabilidade jurídica.

A ColorGATE Digital Output Solutions GmbH agradece comentários e sugestões com vista à melhoria da documentação. Envie os seus comentários por e-mail para contact@colorgate.com.

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Atualizou 17/05/2023

Introdução ao ColorGATE

Obrigado por escolher o nosso software RIP de alto desempenho. Este manual irá ajudá-lo a dar os primeiros passos com o seu produto ColorGATE. Aplicável aos seguintes produtos de software de impressão:

- ColorGATE Productionserver 23 (incluindo Ceramic, Décor, Packaging e Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23
- ColorGATE Filmgate 23

Desejamos-lhe sucesso em todo o trabalho que executar com o nosso software.

A sua equipa ColorGATE

Informações sobre o nosso novo modelo de licenciamento

Existem três tipos de licenças diferentes disponíveis para os produtos de software da versão 20 do ColorGATE:

-  **Licença de anfitrião único / Software (SHL-SW):** Licença baseada em software para utilização num único computador. O software é ativado através de um código de ativação que vincula a licença ao respetivo computador através do servidor de licença ColorGATE. Há duas maneiras de operar uma licença SHL-SW:
 - **Modo Online (recomendado):** Pode transferir o seu software para outro computador a qualquer momento e fazer você mesmo as atualizações da licença. O computador RIP deve ter uma ligação permanente à Internet (durante a ativação da licença e durante a utilização do software ColorGATE).
 - **Modo Offline:** Pode ativar a sua licença uma vez e utilizar o software apenas no computador RIP utilizado para este fim. O computador só precisa de estar ligado à Internet para a ativação da licença e pode estar offline enquanto trabalha com o software ColorGATE. Se quiser atualizar a sua licença ou transferi-la para outro computador, deve primeiro mudar para o modo online. Para instruções detalhadas sobre como mudar do modo offline para o modo online (e vice-versa) e o que considerar no modo offline, consulte o nosso [entrada de blog](#).
-  **Licença de múltiplos anfitriões / Software (MHL-SW):** Licença baseada em software para utilização em múltiplos computadores. As licenças MHL-SW usam uma ferramenta adicional, o Gestor de licenças flutuantes (Floating License Manager, FLM), para gestão da licença através da rede local.
-  **Licença de anfitrião único / Hardware (SHL-HW):** Licença baseada em hardware para utilização num único computador. A licença é verificada através de um dongle USB e um ficheiro-chave.

Que tipo de licença possui?

- Se recebeu um **dongle USB**, tem uma **Licença de anfitrião único / Hardware (SHL-HW)**.
- Se **não recebeu um dongle USB**, tem uma **licença baseada em software**.
 - Se a sua licença se destina a ser usada **num único computador**, tem uma **Licença de anfitrião único (SHL-SW)**.
 - Se a sua licença se destina a ser usada em **múltiplos computadores**, ou num computador sem acesso à Internet mas com acesso a um servidor que execute o nosso Gestor de licenças flutuantes em rede local, tem uma **Licença de múltiplos anfitriões / Software (MHL-SW)**.

Este documento abrange a instalação e ativação com uma **Licença de anfitrião único / Hardware**. Caso tenha adquirido outro tipo de licença, consulte os respectivos guias. Pode transferi-los a partir de <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Atualizar para a versão 23 a partir de uma versão anterior

Se está a atualizar para a versão 23 a partir de uma versão anterior, recomendamos que instale primeiro a compilação mais recente da versão já instalada. Pode descarregá-lo a partir de <https://www.colorgate.com/support/en/download>. Clique no botão **SOFTWARE**, depois ative o respetivo filtro **Productionserver / Filmgate / Proofgate** e seleccione a versão pretendida (início de sessão necessário).

A seguir, execute uma cópia de segurança da configuração do sistema. No nosso [blog](#) encontrará informações detalhadas sobre o procedimento a seguir. Posteriormente, poderá instalar a versão 23 e importar a cópia de segurança.

Nota: Com uma licença V23 pode correr a V23.00, bem como as últimas construções das Versões 10 a 22. A começar pelas construções: 10.34.8852, 20.01.9222, 21.10.11562, 22.10.14158 há compatibilidade com as licenças V23.

Várias versões do software (por exemplo, V23 e V22.10) podem ser instaladas lado a lado no mesmo sistema sem qualquer problema e podem ser operadas alternadamente. Quando mudar entre estas instalações e mudar para uma versão anterior à 22.10, é necessário iniciar a versão alternativa com privilégios de administrador.

Requisitos do sistema

Sistemas operativos (64-Bit)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
(Para um desempenho otimizado recomendamos o Microsoft Windows 10 / 11)
- Os dispositivos Apple Mac com os processadores de base ARM (chips M1) não são suportados. Nos Macs de base Intel, Productionserver pode ser usado em conjunto com um dongle de hardware e Parallels Desktop.

Hardware

Requisitos mínimos de hardware:

- CPU: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: ≥4 GB
- Espaço livre no disco: 120 GB
- Resolução do ecrã: 1280 x 1024

Recomendado para utilização com uma impressora:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 ou superior
- RAM: ≥8 GB
- Espaço livre no disco: 120 GB SSD
- Resolução do ecrã: 1920 x 1080

Recomendado para utilização com múltiplas impressoras:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X ou superior
- RAM: ≥16 GB
- Espaço livre no disco: 512 GB NVME
- Resolução do ecrã: 1920 x 1080

Instalação e operação

- Adaptador LAN, TCP/IP necessário para a ligação de rede
- Porta USB para o dongle físico

Interfaces suportadas (dependendo das impressoras usadas, dispositivos de medição e plotters de corte)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Utilização em ambientes virtualizados

Se a solução de virtualização suportar USB, geralmente o software ColorGATE pode ser operado com licenças baseadas em hardware. No entanto, tenha em atenção que a ColorGATE não fornece assistência para problemas que ocorram no contexto da solução de virtualização. Poderão existir restrições quando houver impressoras, dispositivos de medição ou plotters de corte ligados por USB. Além disso, os requisitos de hardware deverão estar exclusivamente disponíveis como recursos para a máquina virtual para garantir um funcionamento de alto desempenho do software. Por estas razões, recomendamos que sejam utilizados ambientes virtualizados apenas com intuito de teste.

Registo

Para utilizar o software terá de criar uma conta de utilizador na área de Suporte e Assistência do nosso website e registar o seu produto. Posteriormente poderá ativá-lo.

Enquanto não registar e ativar o produto, receberá um pedido de registo do produto sempre que iniciar o programa. No caso de não ser feito o registo e ativação do produto, não será possível abrir o programa depois de terminar o período experimental.

Como utilizador registado, terá também acesso ao sistema de websupport e à área de transferência onde poderá transferir atualizações do software, pacotes MIM com perfis ICC e documentação técnica para o seu software.

Registo do utilizador

1. Vá a <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Clique em LOGIN / REGISTO para ir para o site <https://www.colorgate.com/support/en/user-login>.
3. Clique em **REGISTAR AGORA**.
4. Um assistente irá guiá-lo pelos passos seguintes.

Pode agora registar o seu produto.

Registo do produto

1. Vá a <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Se não tiver sessão iniciada no seu perfil de utilizador, clique em **LOGIN / REGISTER** (LOGIN / REGISTO) para iniciar sessão com o seu endereço de e-mail e palavra-passe.
3. No menu, selecione **ACCOUNT & REGISTRATION > Product Registration** (CONTA E REGISTO > Registo de produto).
4. É apresentada a página de **PRODUCT REGISTRATION / REGISTO DO PRODUTO**.
5. Um assistente irá guiá-lo pelos passos seguintes.

Iremos agora verificar as suas informações e enviar-lhe um e-mail num espaço de dois dias a notificá-lo de que o ficheiro de licença permanente está disponível para transferência no servidor web. Este ficheiro irá permitir-lhe ativar o seu produto.

Instalação

Pré-requisito: ligue o dongle a uma porta USB antes de iniciar a instalação. Este deverá permanecer ligado para que seja possível utilizar o programa.

1. Transfira o instalador de software. Pode encontrá-lo em <https://www.colorgate.com/support/en> > **DOWNLOAD AREA** > **SOFTWARE** (Login necessário).
2. Abra o instalador e siga as instruções.
3. No passo **License Type Selection** (Seleção do tipo de licença) da instalação, selecione Licença de anfitrião único / Hardware (SHL-HW). Clique em **Next** (Seguinte) e siga as instruções para completar a instalação.
4. Para determinadas impressoras, poderá ser necessário instalar componentes de software opcionais, como módulos de “halftoning”. Poderá encontrá-los em <https://www.colorgate.com/support/en> > **DOWNLOAD AREA** > **SOFTWARE** > **Printer-**

Related.

5. Se a impressora for operada por USB: instale o driver da impressora fornecido pelo fabricante.

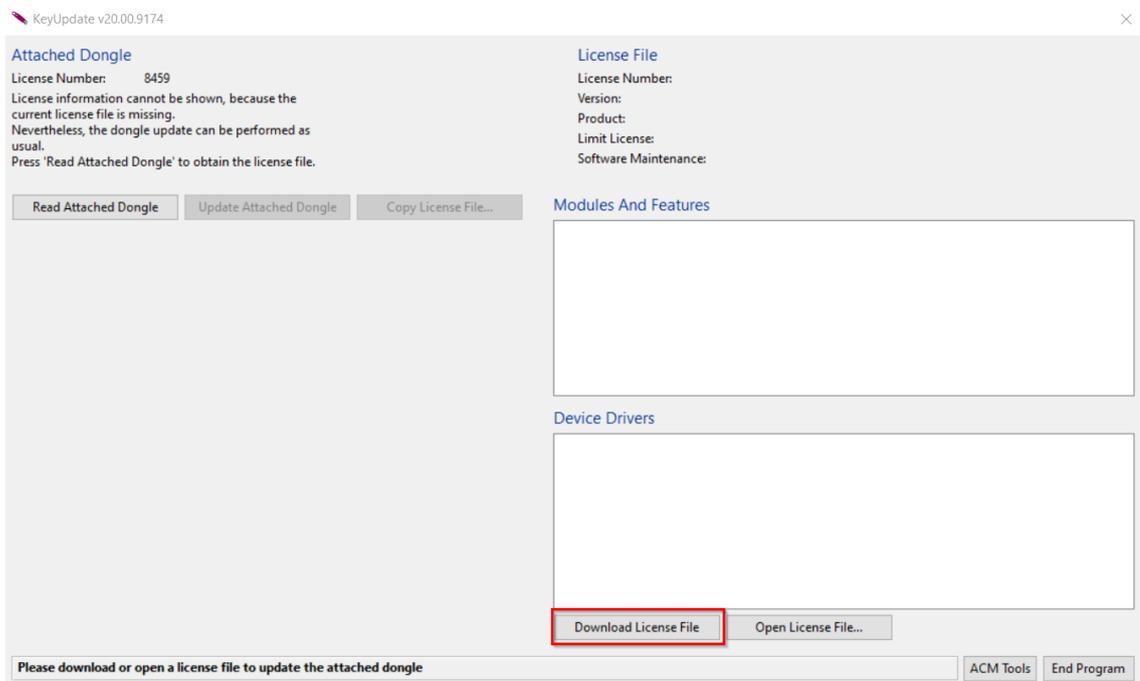
Instalou o software com êxito.

Ativação

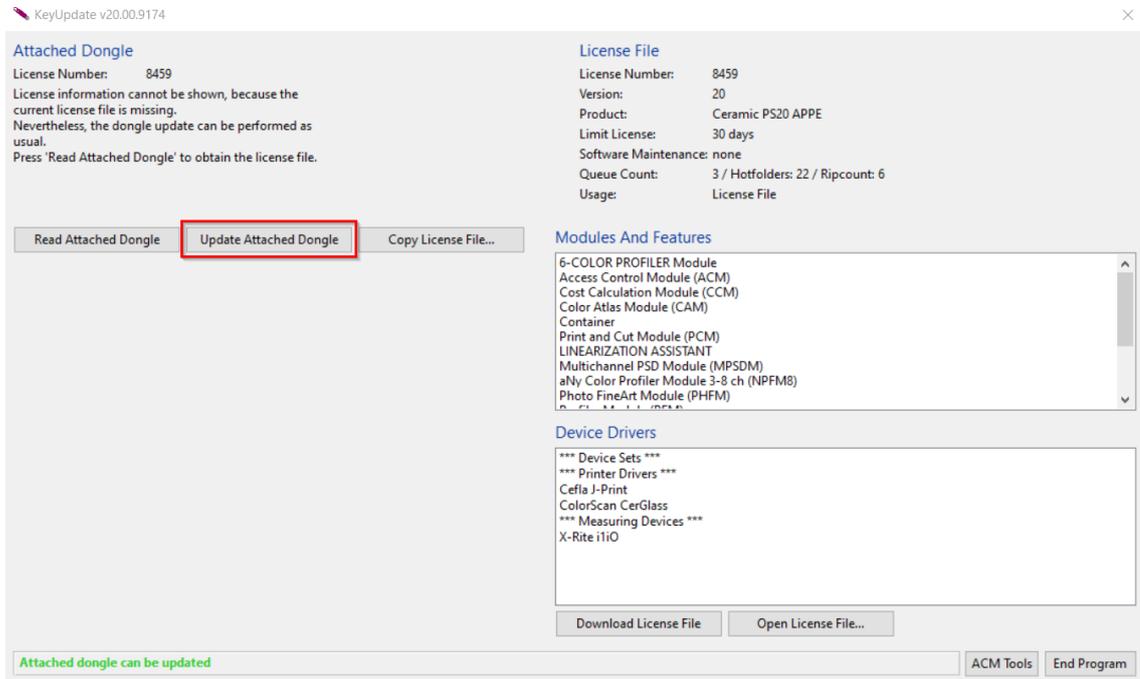
After you have completed the product registration and have installed the software, you must activate the software the first time you start the program by downloading the license file and coupling it with your dongle.

Ativação online

1. Inicie o software. Abre-se uma caixa de diálogo que lhe permite abrir a ferramenta Keyupdate. Se não começar automaticamente, iniciar o Keyupdate.exe manualmente:
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23
2. Em Keyupdate, clique em **Transferir ficheiro da licença** para carregar o ficheiro de licença do servidor da web.



3. Clique em **Atualizar dongle ligado** para vincular o ficheiro de licença ao dongle.



O ficheiro de licença está agora vinculado ao dongle. O software pode agora ser usado sem restrições.

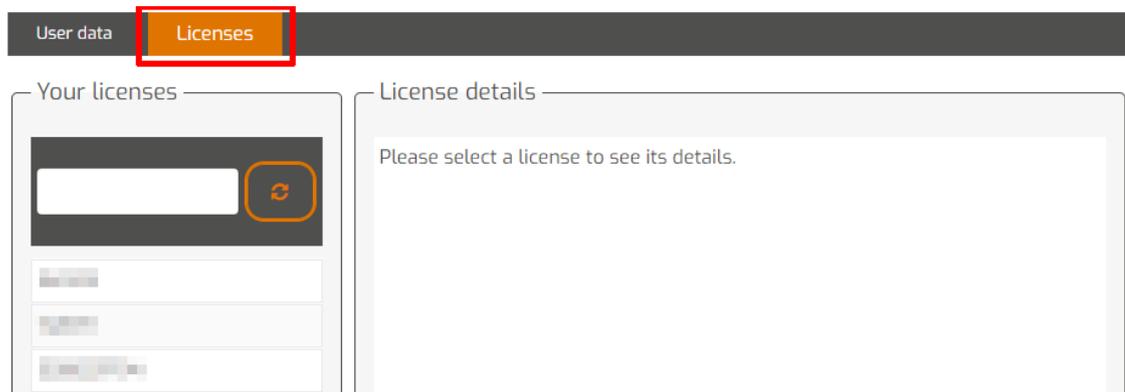
Ativação offline

Num computador com acesso à Internet

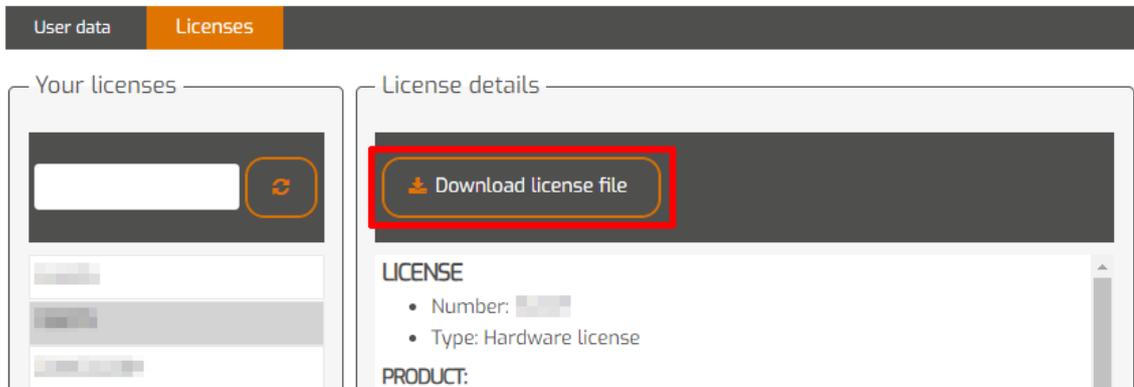
1. Vá a <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Se não tiver sessão iniciada no seu perfil de utilizador, clique em **LOGIN / REGISTER** (LOGIN / REGISTO) para iniciar sessão com o seu endereço de e-mail e palavra-passe.



3. Clique em **MENU**, e depois clique em **Account & Licences** (Conta e licenças) para chegar ao seu perfil de utilizador.
4. Selecione o separador **Licences** (Licenças).



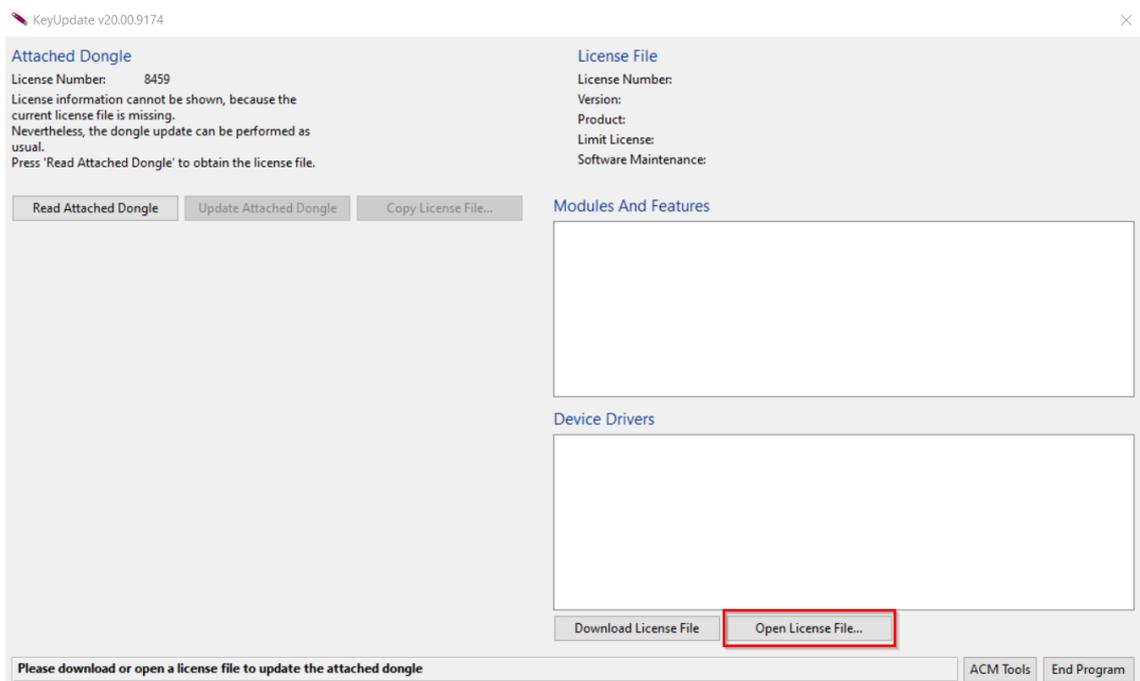
5. Seleccione o número da licença pretendida. In the **License details** section, click **Download license file**.



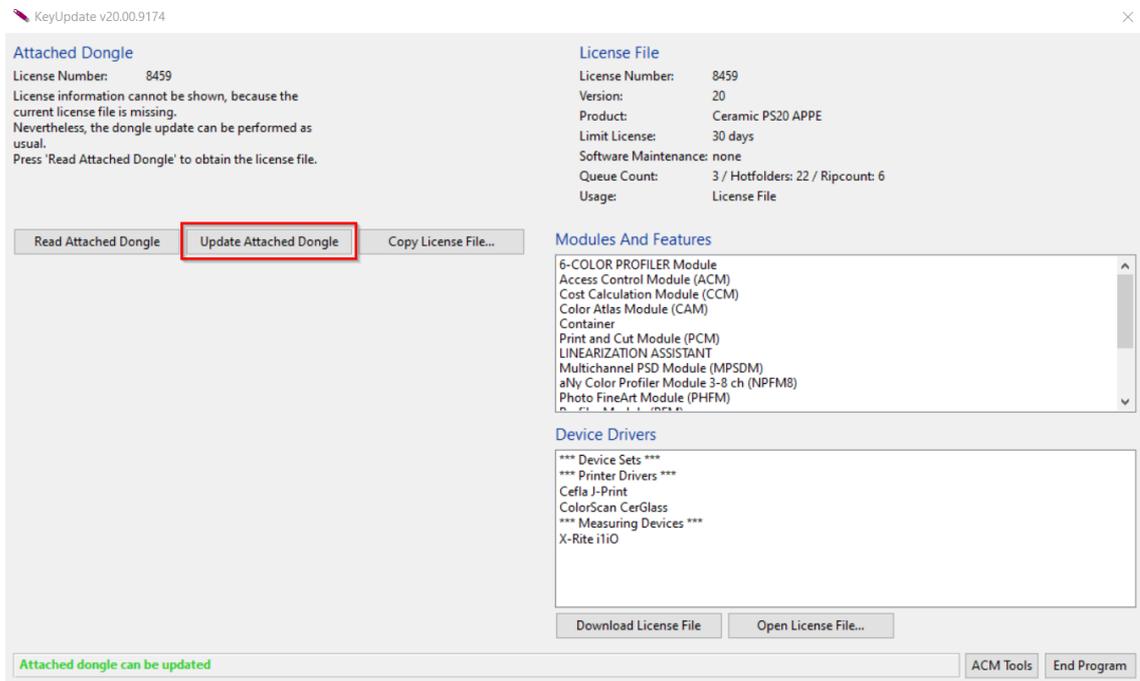
6. Transfira o ficheiro de licença para o computador RIP, por ex. com uma pen USB ou através da rede local.

No computador RIP

7. Inicie o software. Abre-se uma caixa de diálogo que lhe permite abrir a ferramenta Keyupdate. Se não começar automaticamente, iniciar o Keyupdate.exe manualmente:
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23
8. Em Keyupdate, clique em **Abrir ficheiro da licença** para abrir o ficheiro de licença a partir de uma drive local ou de rede e guardar.



9. Clique em **Atualizar dongle ligado** para vincular o ficheiro de licença ao dongle.



O ficheiro de licença está agora vinculado ao dongle. O software pode agora ser usado sem restrições.

Opções de assistência

Ajuda online

No software, pode abrir a ajuda online premindo a tecla F1.

Value Pack

Value Pack é um contrato de manutenção e assistência disponível com todas as soluções de software ColorGATE. Inclui todas as atualizações, assim como acesso ao assistência técnica.

Mais informações em <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

Parceiro de Vendas ColorGATE

O seu revendedor é o seu primeiro ponto de contacto para pedidos de apoio.

Apoio Web

Nota: tenha em atenção que o nosso serviço de apoio online só é disponibilizado com um ValuePack válido.

Se o seu revendedor não lhe puder dar a assistência necessária, a nossa assistência online está à sua disposição. Pode criar tickets de suporte web através da área de Serviço & Suporte do nosso website ou directamente no software. Para instruções detalhadas sobre como fazer isto, consulte por favor a [entrada do nosso blog](#).

- Para criar tickets de suporte web abra <https://www.colorgate.com/support/en> e inicie sessão com as suas credenciais pessoais de início de sessão. Através de **MENU > SUPPORT > Web Support** poderá criar um pedido de assistência online.
- Para criar tickets de suporte Web directamente no software, clique em **Help > Web tickets... > (Ajuda > Tickets Web...)** Depois clique em **Login with your ColorGate account credentials (Login com as suas credenciais de conta ColorGATE)** e introduza os seus dados de acesso.