

# AAN DE SLAG MET COLORGATE VERSIE 23

# **VERSIE VOOR SINGLE HOST LICENSE / HARDWARE**

# (SHL-HW)



© 05/2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH



#### Uitgever

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH Große Düwelstraße 1 30171 Hannover Duitsland

#### Contact

Telefoon: +49 511 942 93-0 Fax: +49 511 942 93-40 E-mail: contact@colorgate.com www.colorgate.com

De software- en hardwarenamen die in deze handleiding worden gebruikt, zijn in de meeste gevallen gedeponeerde handelsmerken en zijn onderworpen aan wettelijke rechten. Informatie in deze handleiding is onderworpen aan de rechten op patentbescherming. In deze publicatie vervatte teksten en afbeeldingen van het gedocumenteerde product zijn auteursrechtelijk beschermd materiaal. Alle rechten zijn voorbehouden. Ook rechten op reproductie door fotokopiëren, presentatie, televisie en radio zijn voorbehouden. Een afdruk van deze handleiding is uitdrukkelijk toegestaan voor ColorGATE-salespartners en -klanten. Productnamen zijn hier gebruikt zonder toestemming voor onbeperkt gebruik. Afbeeldingen en teksten zijn zorgvuldig gerangschikt. Toch kunnen fouten niet volledig worden uitgesloten. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH is niet verantwoordelijk voor onjuiste informatie en de gevolgen ervan. Een wettelijke verantwoordelijkheid of verbintenis is onmogelijk.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH stelt alle feedback en suggesties ter verbetering van de documentatie op prijs. Stuur uw opmerkingen per e-mail naar contact@colorgate.com.

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Bijgewerkt 17-5-2023



# Aan de slag met ColorGATE

Hartelijk dank dat u onze krachtige RIP-software hebt aangeschaft. Deze handleiding bevat de belangrijkste informatie en instructies waarmee u aan de slag kunt gaan met uw ColorGATE-product. Dit document geldt voor de volgende printsoftwareproducten:

- ColorGATE Productionserver 23 (inclusief Ceramic, Décor, Packaging en Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23
- ColorGATE Filmgate 23

Wij wensen u veel succes.

Het ColorGATE-team



## Over ons nieuwe licentiemodel

Er zijn drie verschillende typen licenties beschikbaar voor versie 20 van de ColorGATEsoftwareproducten:

- ٢
- Single Host License / Software (SHL-SW): Softwarematige licentie voor gebruik op één computer. De software wordt geactiveerd met een activeringscode die de licentie via de ColorGATE-licentieserver koppelt aan de desbetreffende computer. Er zijn twee manieren om een SHL-SW-licentie te gebruiken:
- Online modus (aanbevolen): U kunt uw software op elk moment zelf naar een andere computer overzetten en zelf licentie-updates uitvoeren.
   De RIP-computer moet beschikken over een permanente internetverbinding (tijdens de activering van de licentie en terwijl de ColorGATE-software wordt gebruikt).
- Offline modus: U kunt uw licentie één keer activeren en de software alleen op de voor dit doeleinde gebruikte RIP-computer gebruiken.
   De computer moet alleen voor activering van de licentie met het internet verbonden zijn en mag offline zijn terwijl met de ColorGATE-software wordt gewerkt.
   Als u uw licentie wilt updaten of deze naar een andere computer wilt overzetten, moet u eerst overschakelen naar de online modus. Raadpleeg onze blogbijdrage voor gedetailleerde instructies over hoe u moet overschakelen van de offline naar de online modus (en weer terug) en waarmee u rekening moet houden in de offline modus.



Single Host License / Hardware (SHL-HW): Hardwarematige licentie voor gebruik op één computer. De licentie wordt geverifieerd door een USB-dongle en een sleutelbestand.

## Welk type licentie heb ik?

- Als u een USB-dongle hebt ontvangen, hebt u een Single Host License / Hardware (SHL-HW).
- Als u geen USB-dongle ontvangen hebt, hebt u een softwarematige licentie.
  - Als uw licentie is bedoeld voor **gebruik op één computer**, hebt u een **Single Host License** / **Software (SHL-SW)**.
  - Als uw licentie is bedoeld voor gebruik op **meerdere computers** of op een computer zonder internettoegang maar met toegang tot een server op een lokaal netwerk waarop onze Floating License Manager draait, hebt u een **Multi Host License / Software (MHL-SW)**.

Dit document behandelt de installatie en activering met een **Single Host License / Hardware**. Als u een ander type licentie hebt aangeschaft, raadpleegt u de desbetreffende handleidingen. U kunt deze downloaden op https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals.



## Upgraden naar versie 23 vanaf een vorige versie

Als u een upgrade uitvoert naar versie 23 vanaf een vorige versie, raden wij u aan om eerst de nieuwste build van de al geïnstalleerde versie te installeren. U kunt deze downloaden op <u>https://www.colorgate.com/support/en/download</u>. Klik op de knop SOFTWARE, activeer vervolgens het desbetreffende filter voor Productionserver /Filmgate / Proofgate en selecteer de vereiste versie (inloggen vereist).

Voer vervolgens een back-up uit van uw systeemconfiguratie. Op onze **blog** vindt u gedetailleerde instructies over hoe u dit moet doen. Vervolgens kunt u versie 23 installeren en uw back-up importeren.

**Opmerking**: Met een V23-licentie kunt u zowel V23.00 als de nieuwste builds van versies 10 tot 22 draaien. Vanaf builds 10.34.8852, 20.01.9222, 21.10.11562 en 22.10.14158 is er compatibiliteit met V23-licenties.

Meerdere versies van de software (bijvoorbeeld V23 en V22.10) kunnen zonder problemen naast elkaar op hetzelfde systeem worden geïnstalleerd en afwisselend worden gebruikt. Wanneer u tussen deze installaties wisselt en overschakelt naar een versie eerder dan 22.10, is het noodzakelijk om de alternatieve versie met beheerdersbevoegdheden op te starten.



## Systeemvereisten

#### Besturingssystemen (64-bits)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019 (Voor optimale prestaties raden wij Microsoft Windows 10 / 11 aan)
- Apple Mac-apparaten met op ARM gebaseerde processors (M1-chips) worden niet ondersteund. Bij op Intel gebaseerde Macs kan Productionserver worden gebruikt in combinatie met een hardwaredongle en Parallels Desktop.

#### Hardware

#### Minimale hardwarevereisten:

- Processor: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: ≥4 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 120 GB
- Schermresolutie: 1280 x 1024

#### Aanbevolen voor gebruik van één printer:

- Processor: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 of nieuwer
- RAM: ≥8 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 120 GB SSD
- Schermresolutie: 1920 x 1080

#### Aanbevolen voor gebruik van meerdere printers:

- Processor: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X of nieuwer
- RAM: ≥16 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 512 GB NVME
- Schermresolutie: 1920 x 1080

#### Installatie en gebruik

- LAN-adapter, TCP/IP vereist voor netwerkverbinding
- USB-poort voor de hardwaredongle



# Ondersteunde interfaces (afhankelijk van gebruikte printers, meetinstrumenten en snijplotters)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

#### Gebruik in gevirtualiseerde omgevingen

Als de virtualisatieoplossing USB ondersteunt, kan de ColorGATE-software meestal worden gebruikt met hardwarematige licenties. Houd er echter rekening mee dat ColorGATE geen ondersteuning kan bieden voor problemen die optreden in de context van de virtualisatieoplossing. Er kunnen beperkingen zijn wanneer printers, meetinstrumenten of snijplotters via USB worden aangesloten. Bovendien moeten de hardwarevereisten uitsluitend als bronnen voor de virtuele machine beschikbaar zijn om hoge prestaties te garanderen bij het gebruik van de software. Om deze redenen raden wij aan om gevirtualiseerde omgevingen alleen voor testdoeleinden te gebruiken.



# Registratie

Als u uw software wilt gebruiken, moet u in het gedeelte Service & Support van onze website een gebruikersaccount aanmaken en het product daar registreren. Vervolgens kunt u het activeren.

Zolang u uw product niet hebt geregistreerd en geactiveerd, ontvangt u een verzoek tot productregistratie elke keer dat u het programma start. Zonder productregistratie en activering kan het programma niet meer worden geopend na afloop van de proefperiode.

Als geregistreerde gebruiker hebt u ook toegang tot het systeem voor ondersteuning via het internet en het downloadgedeelte, waar u software-updates, MIM-pakketten met ICC-profielen en technische documentatie voor uw software kunt downloaden.

## Gebruikersregistratie

- 1. Ga naar https://www.colorgate.com/support/en.
- 2. Klik op LOGIN / REGISTER om naar de pagina <u>https://www.colorgate.com/support/en/user-login</u>
- 3. Klik op **REGISTER NOW**.
- 4. Een assistent begeleidt u bij de volgende stappen.

U kunt uw product nu registreren.

## **Productregistratie**

- 1. Ga naar https://www.colorgate.com/support/en.
- 2. Als u niet bent ingelogd met uw gebruikersprofiel, klikt u op LOGIN / REGISTER om in te loggen met uw e-mailadres en wachtwoord.
- 3. In het menu selecteert u ACCOUNT & REGISTRATION> > Product Registration.
- 4. De pagina **PRODUCT REGISTRATION** wordt weergegeven.
- 5. Een assistent begeleidt u bij de volgende stappen.

Wij controleren nu uw gegevens. U ontvangt binnen twee dagen een e-mailmelding dat uw permanente licentiebestand op de webserver beschikbaar is om te worden gedownload. Met dit bestand kunt u uw product activeren.



## Installatie

**Vereiste:** Steek de dongle in een USB-poort voordat u de installatie start. De dongle moet in de poort blijven om het programma te kunnen gebruiken.

- Download het software-installatieprogramma. U vindt het via <u>https://www.colorgate.com/support/en</u> > DONWLOAD AREA > > SOFTWARE (inloggen vereist).
- 2. Open het installatieprogramma en volg de instructies.
- 3. In de stap License Type Selection van de installatie selecteert u Single Host License / Hardware (SHL-HW). Klik op Next en volg de instructies om de installatie te voltooien.
- Voor bepaalde printers moet u mogelijk aanvullende softwareonderdelen installeren, zoals halftoonmodules. U vindt het via <u>https://www.colorgate.com/support/en</u> > DONWLOAD AREA > SOFTWARE > Printer-Related.
- 5. Als de printer via USB wordt gebruikt: Installeer de door de fabrikant geleverde printerdriver.

U hebt de software geïnstalleerd.



# Activering

Nadat u de productregistratie hebt voltooid en de software hebt geïnstalleerd, moet u de software activeren de eerste keer dat u het programma start. Dit doet u door het licentiebestand te downloaden en het te koppelen met uw dongle.

### **Online activering**

- Start de software. Er wordt een dialoogvenster geopend waarmee u de tool Keyupdate kunt openen. Als deze niet automatisch start, start u Keyupdate.exe handmatig: C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23
- 2. Klik in Keyupdate op Download License File om het licentiebestand van de webserver te laden.

NeyUpdate v20.00.9174	×
Attached Dongle License Number: 8459 License information cannot be shown, because the current license file is missing. Nevertheless, the dongle update can be performed as usual. Press 'Read Attached Dongle' to obtain the license file.	License File License Number: Version: Product: Limit License: Software Maintenance:
Read Attached Dongle Update Attached Dongle Copy License File	Modules And Features
	Device Drivers
Please download or open a license file to update the attached dongle	Download License File Open License File ACM Tools End Program



3. Klik op Update Attached Dongle om het licentiebestand te koppelen aan de dongle.

Attached Dongle       License File         License Number:       9499         Lurent license file in mising.       Prest Read Attached Dongle to obtain the license file.         Press' Read Attached Dongle       Update Attached Dongle         Update Attached Dongle       Copy License File.         Read Attached Dongle       Update Attached Dongle         Update Attached Dongle       Copy License File.         Modules And Features       Modules CAUM         Collog RoofIne Module (CAM)       Collog RoofIne Module (CAM)         Collog RoofIne Module (CAM)       Copy License File.         Provice States       Collog RoofIne Module (CAM)         Coll For RoofIne Module (CAM)       Coll For RoofIne Module (CAM)         Coll For RoofIne Module (CAM)       Coll For RoofIne Module (CAM)         Coll For RoofIne Module (CAM)       Coll For RoofIne Module (CAM)         Coll For RoofIne Module (CAM)       Coll For RoofIne Module (CAM)         Coll For Forier Module (PFM)       Photo Fine Module (CAM)         Coll For Forier Module (PFM)       Coll For Forier Module (CAM)         Coll For Forier Module (CAM)       Coll For Forier Module (PFM)         Photo Fine Module (CAM)       Coll For Forier Module (PFM)         Photo Fine Module (PFM)       Coll For Forier Module (PFM)         Device Drivers	💊 KeyUpdate v20.00.9174					×
Read Attached Dongle       Update Attached Dongle       Copy License File       Modules And Features         6-COLOR PROFILER Module Access Control Module (ACM) Cost Calculation Module (CCM) Color Atlas Module (CCM) Container Print and Cut Module (CPM) LINEARIZATION XASISTANT Multichannel PSD Module (MPSDM) a My Color Profiler Module 3-8 ch (NPFM8) Photo Findext Module (PHFM) 	Attached Dongle License Number: 8459 License information cannot be shown, becau current license file is missing. Nevertheless, the dongle update can be perfusual. Press 'Read Attached Dongle' to obtain the li	use the ormed as cense file.	License File License Number: Version: Product: Limit License: Software Maintenan Queue Count: Usage:	8459 20 Ceramic PS20 APPE 30 days ce: none 3 / Hotfolders: 22 / Ripcount: 6 License File		
Attached dongle can be updated ACM Tools End Program	Read Attached Dongle Update Att	sched Dongle Copy License File	Modules And Featur 6-COLOR PROFILER Mo Access Control Module Cost Calculation Modul Color Atlas Module (CA Container Print and Cut Module (P LINEARIZATION ASSIST Multichannel PSD Modu alty Color Profiler Modul Photo Enrekat Module (I Device Sets *** *** Printer Drivers *** Cefla J-Print ColorScan CerGlass *** Measuring Devices * X-Rite 1100	res dule (ACM) e (CCM) M) PCM) ule (MPSDM) ule 3-8 ch (NPFM8) PHFM) ** **		
	Attached dongle can be updated				ACM Tools	End Program

Het licentiebestand is nu gekoppeld aan de dongle. U kunt nu de software gebruiken zonder beperkingen.



#### **Offline activering**

#### Op een computer met internettoegang

- 1. Ga naar https://www.colorgate.com/support/en.
- 2. Als u niet bent ingelogd met uw gebruikersprofiel, klikt u op LOGIN / REGISTER om in te loggen met uw e-mailadres en wachtwoord.



3. Klik op MENU en klik vervolgens op Account & Licenses om naar uw gebruikersprofiel te gaan.

	VATIVE SOLUTIONS MITTED TO COLOR	Q SEARCH	
ACCOUNT &	DOWNLOAD	SUPPORT	
REUISTRATION	Software >	Web Support >	HUMEPAUE
User Registration >	Documentation >	Manuals >	On our homepage you will find
Account & Licenses	MIM Packages/Profil >	FAQ	all information about products
Product Registration >	Targets	Supported Devices	and services
	Tools	Tech Blog	
PARTNER AREA			
Partner Registration			



4. Selecteer het tabblad Licenses.

User data	Licenses	
– Your licen	Se5	— License details —
	C	Please select a license to see its details.
Sec. 1		
1,000		

5. Selecteer het gewenste licentienummer. Klik in het gedeelte License details op Download license file.

User data	Licenses		
– Your licens	5es	– License details –	
	0	Le Download license file	
and the second se		LICENSE	
and the second se		Number:	
		Type: Hardware license	
		PRODUCT:	

6. Breng het licentiebestand over naar de RIP-computer, bijvoorbeeld met een USB-stick of via het lokale netwerk.

#### Op de RIP-computer

 Start de software. Er wordt een dialoogvenster geopend waarmee u de tool Keyupdate kunt openen. Als deze niet automatisch start, start u Keyupdate.exe handmatig: C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23



8. Klik in Keyupdate op Open License File om het licentiebestand te openen vanaf een lokaal of netwerkstation en het vanaf daar op te slaan.

<b>%</b> KeyUpdate v20.00.9174			×
Attached Dongle License Number: 8459 License information cannot be shown, because the current license file is missing. Nevertheless, the dongle update can be performed as usual. Press 'Read Attached Dongle' to obtain the license file.	License File License Number: Version: Product: Limit License: Software Maintenance:		
Read Attached Dongle Update Attached Dongle Copy License File	Modules And Features		
	Device Drivers		
	Download License File Open License File		
Please download or open a license file to update the attached dongle		ACM Tools	End Program

9. Klik op Update Attached Dongle om het licentiebestand te koppelen aan de dongle.

💊 KeyUpdate v20.00.9174					$\times$
Attached Dongle License Number: 8459 License information cannot be shown, because current license file is missing. Nevertheless, the dongle update can be perforr usual. Press 'Read Attached Dongle' to obtain the lice	the ned as nse file.	License File License Number: Version: Product: Limit License: Software Maintenance Queue Count: Usage:	8459 20 Ceramic PS20 APPE 30 days e: none 3 / Hotfolders: 22 / Ripcount: 6 License File		
Read Attached Dongle Update Attach	ed Dongle Copy License File	Bound State State     Control Module (Control Multichannel PSD Modul ally Color Profiler Modul ally Color Profiler Modul ally Color States and the state of the state	es liule ACM) (CCM) 0) CM) VT le (MP5DM) le 3-8 ch (NPFM8) HFM) * * • • • • • • • • • • • • •		
Attached dongle can be updated				ACM Tools	End Program

Het licentiebestand is nu gekoppeld aan de dongle. U kunt nu de software gebruiken zonder beperkingen.



## Ondersteuningsopties

## Online help

In de software kunt u de online help starten door op de toets F1 te drukken.

## Value Pack

Het Value Pack is een contract voor onderhoud en ondersteuning, dat u kunt aanschaffen bij alle ColorGATE-softwareproducten. Met dit contract komt u in aanmerking voor alle updates en upgrades en toegang tot technische ondersteuning.

Meer informatie is te vinden op https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs.

### ColorGATE-salespartner

Uw dealer is het eerste contactpunt voor uw ondersteuningsaanvragen.

### Support via web

**Opmerking**: Houd er rekening mee dat onze ondersteuning via het internet alleen beschikbaar is met een geldig Value Pack.

Als uw dealer u niet kan helpen, kunt u gebruik maken van onze ondersteuning via het web. U kunt ondersteuningstickets via het web aanmaken in het gedeelte Service & Support van onze website of rechtstreeks in de software. Raadpleeg onze **blogbijdrage** voor gedetailleerde instructies over hoe u dit moet doen.

- Voor het aanmaken van ondersteuningstickets via het web opent u <u>https://www.colorgate.com/support/en</u> en logt u in met uw persoonlijke inloggegevens. Via MENU > SUPPORT > Web Support kunt u een ondersteuningsticket via het web aanmaken.
- Voor het aanmaken van ondersteuningstickets via het web rechtstreeks in de software klikt u op Help > Web tickets... (Help > Tickets via het web...). Vervolgens klikt u op Login with your ColorGATE account credentials (Inloggen met uw ColorGATE-accountgegevens) en voert u uw toegangsgegevens in.