



# **PREMIERS PAS AVEC COLORGATE – VERSION 23**

**GUIDE POUR LICENCE D'HÔTE UNIQUE / MATÉRIEL  
(SHL-HW)**

Precision meets  
Automation



## Éditeur

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH  
Grosse Diewelstrasse 1  
30171 Hanovre  
Allemagne

## Contact

Téléphone : +49 511 942 93-0  
Fax : +49 511 942 93-40  
E-mail : [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com)  
[www.colorgate.com](http://www.colorgate.com)

Les noms logiciels et matériels utilisés dans ce guide se rapportent dans la plupart des cas à des marques déposées assujetties à des droits juridiques. Les informations contenues dans ce guide sont soumises à des droits en matière de protection des brevets. Dans cette publication, les textes et images du produit décrit constituent du matériel protégé par le droit d'auteur. Tous les droits sont réservés. Les droits de reproduction - photocopie, présentation, télévision ou radio - sont également réservés. L'impression papier de ce guide est expressément autorisée aux partenaires commerciaux et clients de ColorGATE. Les noms de produits ont été utilisés sans droit d'usage illimité. Les images et les textes ont été disposés avec attention. Toutefois, la présence d'erreurs ne peut être totalement exclue. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH n'est pas responsable des informations incorrectes et de leurs conséquences. Toute responsabilité ou engagement juridique est impossible.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH est à l'écoute de tout retour d'expérience et suggestion d'amélioration de la documentation. Merci de nous faire parvenir vos remarques par e-mail à l'adresse [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com).

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Mise à jour le 16/05/2023

## Premiers pas avec ColorGATE

Merci d'avoir acheté notre logiciel RIP hautes performances. Ce guide vise à vous familiariser avec les opérations élémentaires de votre produit ColorGATE. Il s'adresse aux produits logiciels d'impression suivants :

- ColorGATE Productionserver 23 (y compris Ceramic, Décor, Packaging et Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23
- ColorGATE Filmgate 23

Nous vous souhaitons beaucoup de succès avec notre logiciel.

L'équipe ColorGATE

## À propos de notre nouveau modèle d'octroi de licences

Les produits logiciels version 20 de ColorGATE sont couverts par trois types de licence différents :

-  **Licence d'hôte unique / Logiciel (SHL-SW)** : licence logicielle couvrant un ordinateur unique. Le logiciel est activé à l'aide d'un code d'activation qui lie la licence à l'ordinateur correspondant via le serveur de licence ColorGATE. Il y a deux façons pour opérer une licence SHL-SW :
  - **Mode en ligne (recommandé)** : vous pouvez transférer votre logiciel vers un autre ordinateur à tout moment et réaliser les mises à jour de licence vous-même. L'ordinateur RIP doit être équipé d'une connexion Internet permanente (pendant l'activation de licence et lors de l'utilisation du logiciel ColorGATE).
  - **Mode hors ligne** : vous pouvez activer votre licence une seule fois et utiliser le logiciel uniquement sur l'ordinateur RIP sur lequel vous avez effectué cette opération. L'ordinateur doit être connecté à Internet uniquement pour l'activation de licence. Par après, il est possible d'utiliser le logiciel ColorGATE hors ligne. Si vous voulez mettre à jour votre licence ou la transférer vers un autre ordinateur, vous devez d'abord basculer vers le mode en ligne. Pour en savoir plus sur la procédure de transition entre le mode hors ligne et en ligne (et vice versa) et sur les points à prendre en compte en mode hors ligne, consultez notre [article de blog](#).
-  **Licence d'hôtes multiples / Logiciel (MHL-SW)** : licence logicielle couvrant plusieurs ordinateurs. Les licences MHL-SW utilisent un outil supplémentaire, le gestionnaire de licences flottantes (Floating License Manager, FLM), qui permet de gérer les licences via le réseau local.
-  **Licence d'hôte unique / Matériel (SHL-HW)** : licence matérielle couvrant un ordinateur unique. La licence est vérifiée à l'aide d'une clé électronique USB et d'un fichier de clé.

### Quel type de licence ai-je acquis ?

- Si vous avez reçu une **clé électronique USB**, vous disposez d'une **licence SHL-HW (Licence d'hôte unique / Matériel)**.
- Si vous **n'avez pas reçu de clé électronique USB**, vous disposez d'une **licence logicielle**.
  - Si votre licence est destinée à **être utilisée sur un ordinateur unique**, vous disposez d'une **licence SHL-SW (Licence d'hôte unique / Logiciel)**.
  - Si votre licence est destinée à **être utilisée sur plusieurs ordinateurs**, ou sur un ordinateur sans connexion Internet mais doté d'un accès à un serveur exécutant notre gestionnaire Floating License Manager via le réseau local, vous disposez d'une **licence MHL-SW (Licence d'hôtes multiples / Logiciel)**.

Ce document couvre l'installation et l'activation des licences SHL-HW (Licence d'hôte unique / Matériel). Si vous avez fait l'acquisition d'un autre type de licence, merci de vous reporter aux guides correspondants. Vous pouvez les télécharger depuis l'adresse :

<https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

## Mise à niveau à la version 23 depuis une version antérieure

Si vous passez à la version 23, à partir d'une version antérieure, nous vous recommandons d'installer tout d'abord la toute dernière build de la version déjà installée. Vous pouvez la télécharger depuis l'adresse : <https://www.colorgate.com/support/en/download>. Cliquez sur le bouton **SOFTWARE**, activez le filtre adéquat pour **Productionserver/Filmgate/Proofgate**, puis sélectionnez la version voulue (informations de connexion requises).

Exécutez ensuite une sauvegarde de votre configuration système. Le détail de cette procédure est accessible sur notre [blog](#). Une fois cette procédure terminée, vous pouvez installer la version 23 et importer votre sauvegarde.

**Remarque:** Avec une licence V23, vous pouvez exécuter la version 23.00, ainsi que les dernières builds des versions 10 à 22. À partir des builds 10.34.8852, 20.01.9222, 21.10.11562 et 22.10.14158, la compatibilité est assurée avec les licences V23.

Vous pouvez installer sans problème plusieurs versions du logiciel (par exemple les versions 23 et 22.10) en parallèle sur le même système et les utiliser à tour de rôle. Lorsque vous permutez entre ces installations et que vous passez à une version antérieure à la 22.10, il est nécessaire de lancer la version alternative avec les droits d'administrateur.

## Configuration système requise

### Systèmes d'exploitation (64 bits)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019  
(pour des performances optimales, nous recommandons Microsoft Windows 10 / 11)
- Les appareils Apple Mac équipés de processeurs ARM (puces M1) ne sont pas pris en charge. Sur les appareils Mac basés sur Intel, Productionserver peut être utilisé en conjonction avec une clé électronique et Parallels Desktop.

### Matériel

#### Configuration matérielle minimale requise :

- Processeur : Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM :  $\geq 4$  Go
- Espace disque disponible : 120 Go
- Résolution d'affichage : 1280 x 1024

#### Recommandation pour l'utilisation d'une seule imprimante :

- Processeur : Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 ou modèle plus récent
- RAM :  $\geq 8$  Go
- Espace disque disponible : 120 Go SSD
- Résolution d'affichage : 1920 x 1080

#### Recommandation pour l'utilisation d'imprimantes multiples :

- Processeur : Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X ou modèle plus récent
- RAM :  $\geq 16$  Go
- Espace disque disponible : 512 Go NVME
- Résolution d'affichage : 1920 x 1080

### Installation et fonctionnement

- Adaptateur LAN et connexion TCP/IP requis pour l'accès réseau
- Port USB pour la clé électronique matérielle

## **Interfaces prises en charge (selon les imprimantes, appareils de mesure ou traceurs de découpe utilisés)**

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

## **Utilisation dans des environnements virtualisés**

Si la solution de virtualisation prend en charge la connectivité USB, le logiciel ColorGATE devrait fonctionner avec des licences matérielles. Veuillez toutefois noter que ColorGATE ne peut proposer d'assistance en cas de problèmes survenant dans le contexte de la solution de virtualisation. Des restrictions peuvent s'appliquer si des imprimantes, appareils de mesure ou traceurs de découpe sont connectés via USB. En outre, les exigences de configuration matérielle doivent exclusivement être dédiées à la machine virtuelle pour garantir des performances de fonctionnement optimales du logiciel. Pour ces raisons, nous recommandons d'utiliser des environnements virtualisés uniquement à des fins de test.

## Enregistrement

Pour pouvoir utiliser votre logiciel, vous devez en premier lieu créer un compte utilisateur dans la rubrique Service & Support de notre site Web et enregistrer le produit à cet endroit. Vous pourrez ensuite activer votre produit.

Tant que vous n'aurez pas enregistré et activé votre produit, vous recevrez une demande d'enregistrement de produit à chaque fois que vous lancerez le programme. Si vous ignorez les procédures d'enregistrement et d'activation, le programme ne s'ouvrira plus une fois la période d'essai expirée.

En tant qu'utilisateur enregistré, vous avez en outre accès à la plate-forme d'assistance Web et à l'espace de téléchargement, où vous pouvez télécharger les mises à jour logicielles, les logiciels MIM avec profils ICC, ainsi que la documentation technique liée à votre logiciel.

## Enregistrement utilisateur

1. Rendez-vous à l'adresse <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Cliquez sur **LOGIN / REGISTER** pour accéder au site <https://www.colorgate.com/support/en/user-login>.
3. Cliquez sur **REGISTER NOW!**
4. Un assistant vous guidera tout au long des étapes suivantes.

Vous pouvez à présent enregistrer votre produit.

## Enregistrement produit

1. Rendez-vous à l'adresse <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **LOGIN / REGISTER** pour ouvrir une session à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.
3. Dans le menu, sélectionnez **ACCOUNT & REGISTRATION > Product Registration**.
4. La page **PRODUCT REGISTRATION** s'ouvre.
5. Un assistant vous guidera tout au long des étapes suivantes.

Nous vérifierons vos informations et vous enverrons dans les 48 heures une notification e-mail vous informant que votre fichier de licence permanent est disponible pour téléchargement sur le serveur Web. Avec ce fichier, vous pourrez activer votre produit.

## Installation

**Condition préalable** : branchez la clé électronique sur un port USB avant de démarrer l'installation. Le programme ne peut pas fonctionner sans la clé.

1. Téléchargez le fichier d'installation du logiciel. Vous pouvez le télécharger depuis le site <https://www.colorgate.com/support/en> > DOWNLOAD AREA > SOFTWARE (informations de connexion requises).
2. Ouvrez le fichier d'installation et suivez les instructions.
3. À l'étape d'installation **License Type Selection**, sélectionnez Licence d'hôte unique / Matériel (SHL-HW). Cliquez sur **Next** et suivez les instructions pour terminer l'installation.
4. Certaines imprimantes peuvent nécessiter l'installation de composants logiciels supplémentaires, comme des modules de tramage. Vous pouvez les télécharger depuis le site <https://www.colorgate.com/support/en> > DOWNLOAD AREA > SOFTWARE > Printer-Related.
5. Si l'imprimante opère via une connexion USB, installez le pilote d'imprimante fourni par le fabricant.

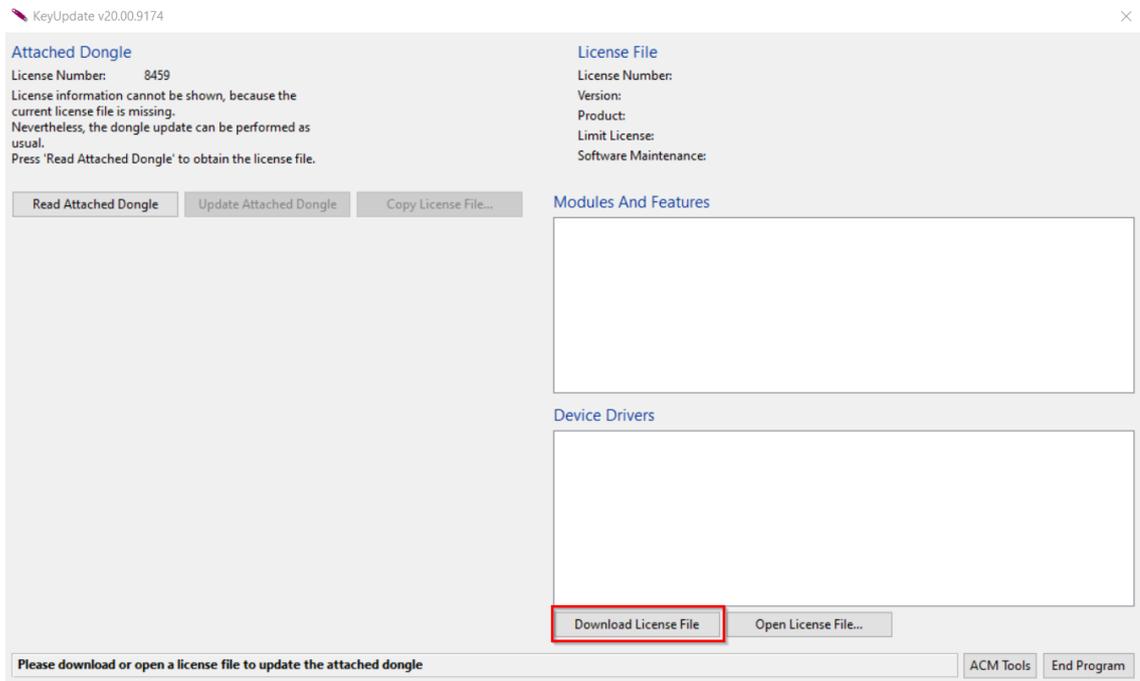
Le logiciel a été installé avec succès.

## Activation

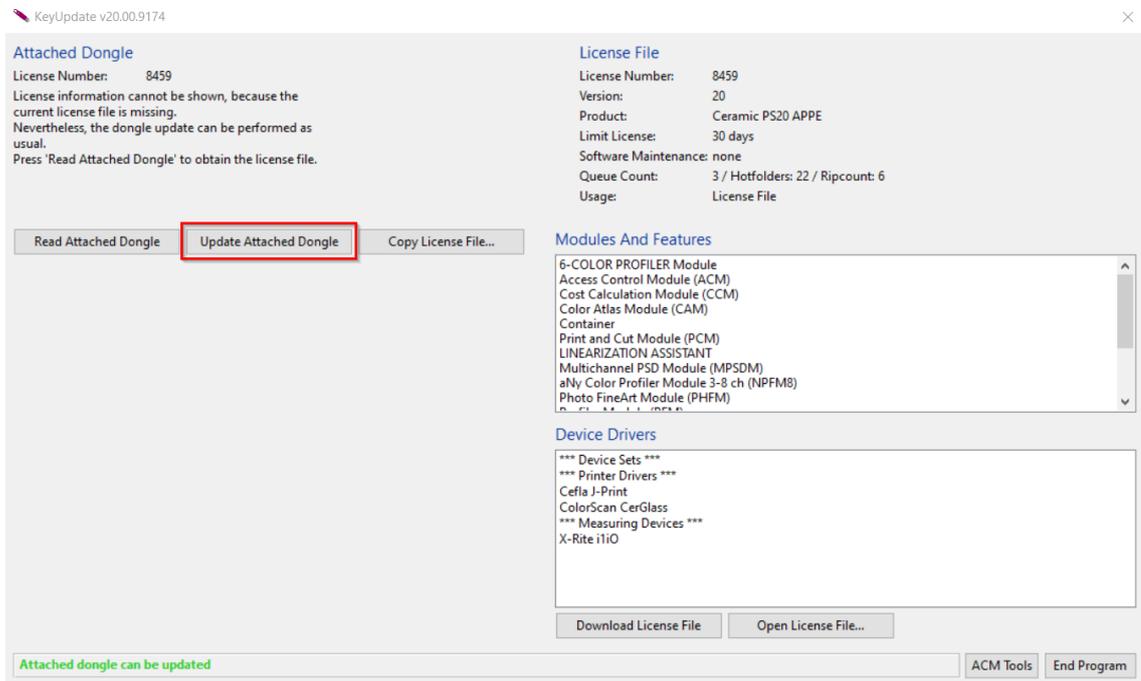
Une fois le produit enregistré et le logiciel installé, vous devez activer le logiciel lors du premier démarrage du programme, en téléchargeant le fichier de licence et en le couplant avec la clé électronique.

### Activation en ligne

1. Démarrez le logiciel. Une boîte de dialogue vous permettant d'ouvrir l'outil Keyupdate s'ouvre. Si l'outil ne se lance pas automatiquement, exécutez le fichier Keyupdate.exe manuellement :  
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23
2. Dans Keyupdate, cliquez sur **Download License File** pour charger le fichier de licence depuis le serveur Web.



3. Cliquez sur **Update Attached Dongle** pour coupler le fichier de licence avec la clé électronique.



Le fichier de licence est à présent couplé avec la clé électronique. Le logiciel peut à présent être utilisé sans restrictions.

## Activation hors ligne

### Sur un ordinateur doté d'un accès Internet

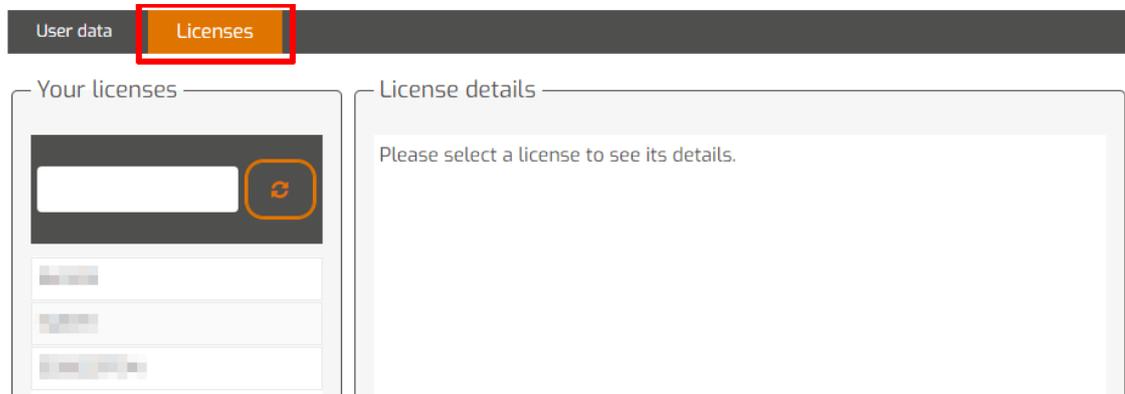
1. Rendez-vous à l'adresse <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **LOGIN / REGISTER** pour ouvrir une session à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.



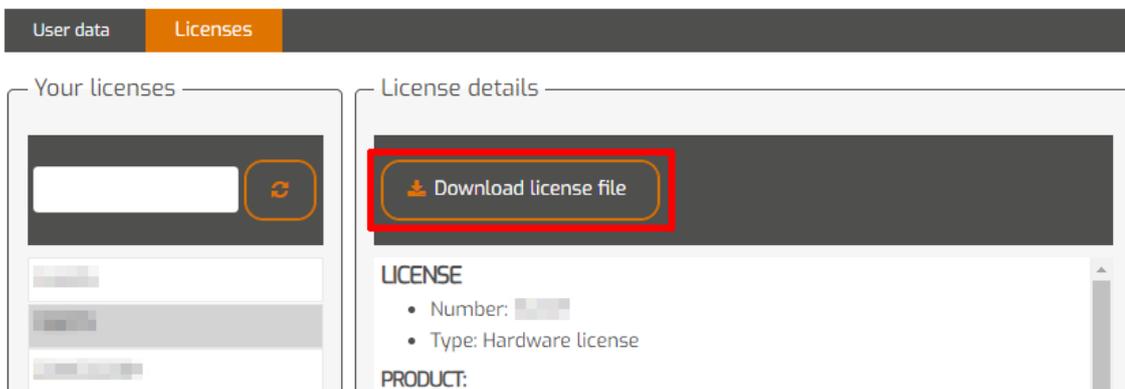
3. Cliquez sur **MENU**, puis sur **Account & Licenses** pour accéder à votre profil utilisateur.



## 4. Sélectionnez l'onglet Licenses.



## 5. Sélectionnez le numéro de licence souhaité. Dans la section License details, cliquez sur Download license file.

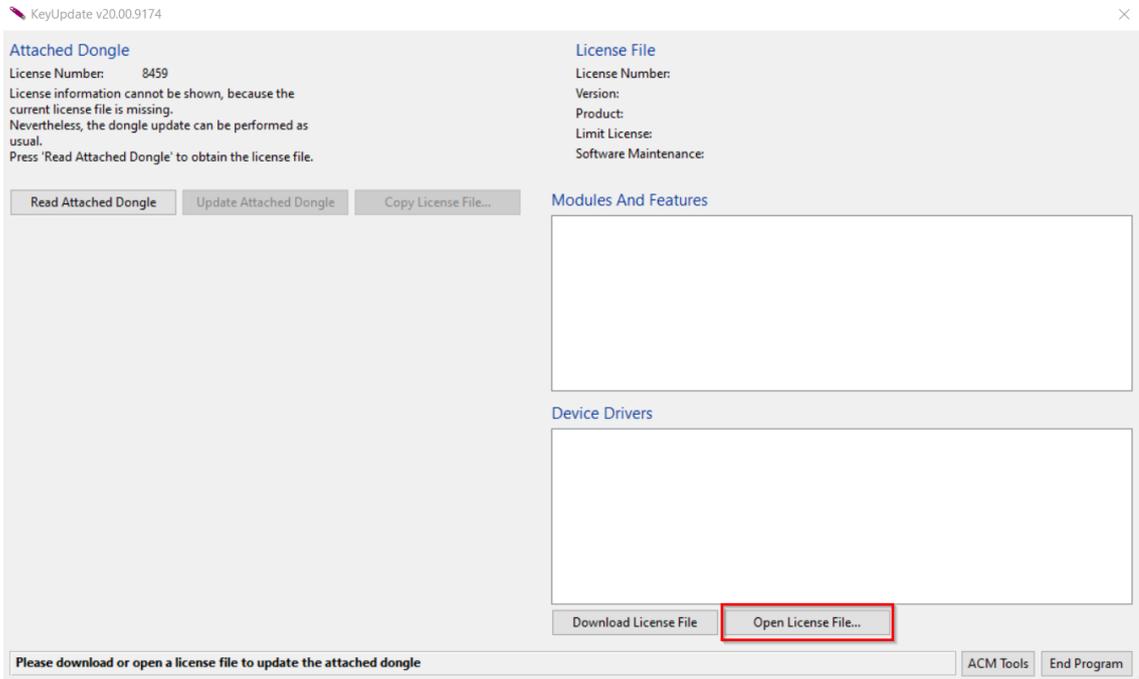


## 6. Transférez le fichier de licence vers l'ordinateur RIP via une clé USB ou le réseau local, par exemple.

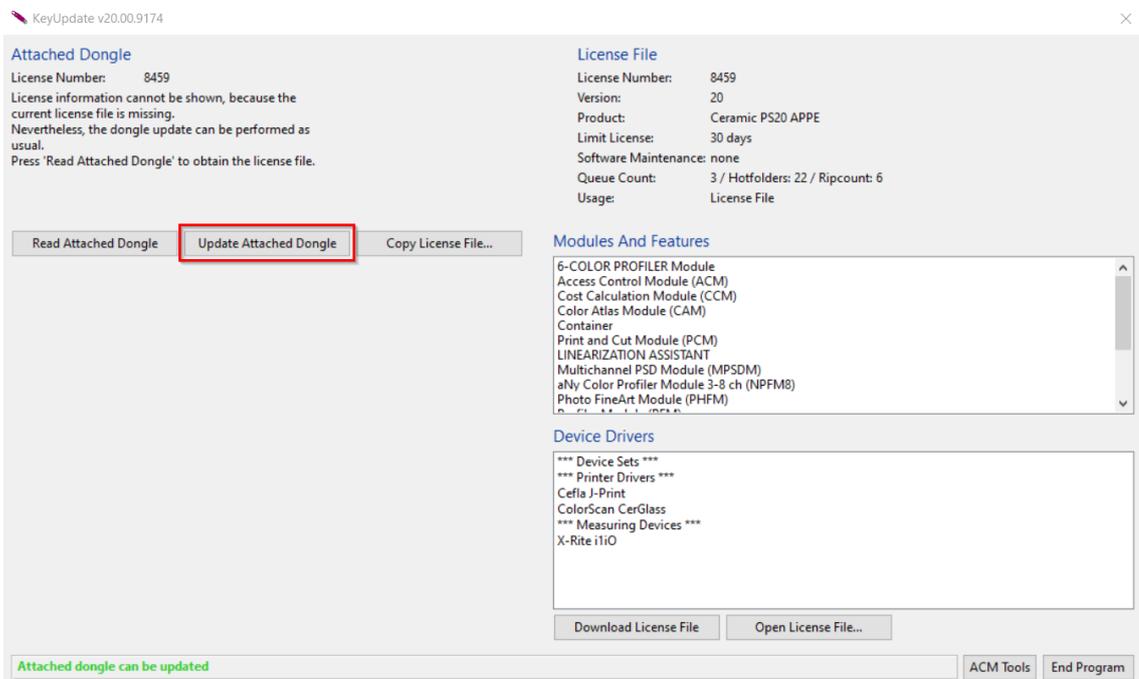
## Sur l'ordinateur RIP

7. Démarrez le logiciel. Une boîte de dialogue vous permettant d'ouvrir l'outil Keyupdate s'ouvre. Si l'outil ne se lance pas automatiquement, exécutez le fichier Keyupdate.exe manuellement :  
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23

8. Cliquez sur **Open License File** pour ouvrir le fichier de licence à partir d'un lecteur local ou réseau et l'enregistrer à partir de cet emplacement.



9. Cliquez sur **Update Attached Dongle** pour coupler le fichier de licence avec la clé électronique.



## Activation



INNOVATIVE SOLUTIONS  
COMMITTED TO COLOR

Le fichier de licence est à présent couplé avec la clé électronique. Le logiciel peut à présent être utilisé sans restrictions.

## Options d'assistance

### Aide en ligne

Dans le logiciel, vous pouvez accéder à l'aide en ligne en appuyant sur la touche F1.

### Value Pack

Le Value Pack est un contrat de maintenance et d'assistance disponible pour toutes les solutions logicielles ColorGATE. Il vous permet de bénéficier de l'ensemble des mises à jour et mises à niveau, et d'accéder à l'assistance technique.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

### Partenaire commercial ColorGATE

Votre revendeur est le premier point de contact pour vos demandes d'assistance.

### Assistance web

**Remarque** : notre service d'assistance web est disponible uniquement avec un contrat Value Pack valide.

Si votre revendeur ne parvient pas à vous aider, notre service d'assistance web est à votre disposition. Vous pouvez créer des tickets via la rubrique Service & Support de notre site web ou directement dans le logiciel. Pour des instructions détaillées sur la façon de procéder, reportez-vous à notre [article de blog](#).

- Pour créer des tickets, accédez à la page <https://www.colorgate.com/support/en> puis connectez-vous à l'aide de vos identifiants personnels. Créez ensuite un ticket via **MENU > SUPPORT > Web Support**.
- Pour créer des tickets directement dans le logiciel, cliquez sur **Aide > Tickets assistance web...** Cliquez ensuite sur **Login with your ColorGATE account credentials** (Connexion avec vos identifiants ColorGATE) et saisissez vos données d'accès.