



ERSTE SCHRITTE MIT COLORGATE VERSION 23

**GUIDE FÜR SINGLE HOST LICENSE / HARDWARE
(SHL-HW)**

Precision meets
Automation

Herausgeber

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Große Düwelstraße 1
30171 Hannover
Deutschland

Kontakt

Fon: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Marken und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen. Die Informationen in diesem Buch unterliegen den patenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die vorliegende Publikation und die darin enthaltenen Texte und Bilder des beschriebenen Produkts sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Fotokopie, Vortrag, Funk und Fernsehen sind vorbehalten. Die Druckausgabe dieses Handbuches ist ausdrücklich für ColorGATE Partner und Kunden gestattet. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt. Bei der Zusammenstellung von Bildern und Texten wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH kann für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen. Eine juristische Verantwortung oder Verpflichtung ist unmöglich.

Für Feedback und Verbesserungsvorschläge bezüglich der Dokumentation ist die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH sehr dankbar. Senden Sie Ihre Anmerkungen bitte per E-Mail an contact@colorgate.com.

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Aktualisiert am 12.05.2023

Erste Schritte mit ColorGATE

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere leistungsstarke RIP-Software entschieden haben. Dieser Guide führt Sie durch die ersten Schritte mit Ihrem ColorGATE-Produkt. Er ist für die folgenden Software-Produkte relevant:

- ColorGATE Productionserver 23 (inklusive Ceramic, Décor, Packaging and Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23
- ColorGATE Filmgate 23

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit unserer Software.

Ihr ColorGATE Team

Über unser neues Lizenzmodell

Für ColorGATE-Softwareprodukte sind ab Version 20 drei verschiedene Lizenztypen verfügbar:

-  **Single Host License / Software (SHL-SW):** Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Software wird mit einem Aktivierungscode aktiviert, der die Lizenz über den ColorGATE-Lizenzserver an den jeweiligen Rechner bindet. Es gibt zwei Möglichkeiten, eine SHL-SW-Lizenz zu nutzen:
 - **Online-Modus (empfohlen):** Sie können Ihre Software jederzeit selbst auf einen anderen Computer übertragen und selbst Lizenzupdates durchführen.
Der RIP-Computer muss über eine permanente Internetverbindung verfügen (zur Lizenzaktivierung und während der Nutzung der ColorGATE-Software).
 - **Offline-Modus:** Sie können Ihre Lizenz einmal aktivieren und die Software nur auf dem dafür verwendeten RIP-Computer nutzen.
Der Computer muss nur zur Lizenzaktivierung mit dem Internet verbunden werden, während der Arbeit mit der ColorGATE-Software kann er offline bleiben.
Falls Sie Ihre Lizenz updaten oder auf einen anderen Computer übertragen möchten, müssen Sie zuvor in den Online-Modus wechseln. Eine genaue Anleitung, wie Sie vom Offline- in den Online-Modus (und wieder zurück) wechseln und was Sie im Offline-Modus beachten müssen, erhalten Sie in unserem [Blog-Eintrag](#).
-  **Multi Host License / Software (MHL-SW):** Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an mehreren Rechnern. MHL-SW-Lizenzen verwenden ein zusätzliches Tool, den Floating License Manager (FLM), für die Lizenzverwaltung über das lokale Netzwerk.
-  **Single Host License / Hardware (SHL-HW):** Hardwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Lizenz wird durch einen USB-Dongle und ein Keyfile verifiziert.

Welchen Lizenztyp habe ich?

- Wenn Sie einen **USB-Dongle** erhalten haben, haben Sie eine **Single Host License / Hardware (SHL-HW)**.
- Wenn Sie **keinen USB-Dongle erhalten haben**, haben Sie eine **softwarebasierte Lizenz**.
 - Wenn Ihre Lizenz für die **Nutzung auf einem einzelnen Rechner** vorgesehen ist, haben Sie eine **Single Host License / Software (SHL-SW)**.
 - Wenn Ihre Lizenz für die Nutzung auf **mehreren Rechnern**, oder für die Nutzung auf einem Rechner, der keinen Internetzugang hat, aber über ein lokales Netzwerk auf einen Server zugreifen kann, auf dem unser Floating License Manager läuft, vorgesehen ist, haben Sie eine **Multi-Host-Lizenz / Software (MHL-SW)**.

Dieses Dokument beschreibt die Installation und Aktivierung mit einer **Single Host License / Hardware**. Wenn Sie eine andere Lizenzart erworben haben, beachten Sie bitte die zugehörigen Guides. Sie können Sie unter <https://www.colorgate.com/support/de/support/manuals> herunterladen.

Upgrade auf Version 23 von einer früheren Version

Wenn Sie von einer früheren Version auf Version 23 umsteigen, empfehlen wir Ihnen, zuvor den neuesten Build der bereits installierten Version zu installieren. Sie können ihn unter <https://www.colorgate.com/support/de/download> herunterladen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **SOFTWARE**, aktivieren Sie den entsprechenden Filter für **Productionserver / Filmgate / Proofgate** und wählen Sie dann die gewünschte Version (Login erforderlich).

Erstellen Sie anschließend eine Sicherung Ihrer Systemkonfiguration. Eine detaillierte Anleitung dazu finden Sie in unserem [Blog](#). Anschließend können Sie Version 23 installieren und Ihre Sicherung importieren.

Hinweis: Mit einer V23-Lizenz können Sie sowohl V23.00 als auch die neuesten Builds der Versionen 10 bis 22 verwenden. Sie benötigen mindestens die folgenden Builds, um ältere Software-Versionen mit einer V23-Lizenz zu betreiben:

- 10.34.8852
- 20.01.9222
- 21.10.11562
- 22.10.14158.

Die entsprechenden Hotfix-Builds sind im Service & Support-Bereich unserer Website unter **DOWNLOAD AREA > SOFTWARE** verfügbar. Beim Wechsel zwischen diese Installationen und beim Wechsel zu einer Version vor 22.10 ist es notwendig, die alternative Version des Produkts einmal mit Admin-Rechten zu starten.

Systemanforderungen

Betriebssysteme (64-Bit)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
(Für einen optimalen Betrieb empfehlen wir Microsoft Windows 10 / 11)
- Apple-Mac-Geräte mit ARM-basierten Prozessoren (M1-Chips) werden nicht unterstützt. Auf Intel-basierten Macs kann Productionserver in Verbindung mit einem Hardware-Dongle (Single Host License / Hardware) und Parallels Desktop eingesetzt werden.

Hardware:

Mindestanforderungen:

- CPU: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: ≥ 4 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB
- Bildschirmauflösung: 1280 x 1024

Empfohlen bei Verwendung eines Druckers:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 oder neuer
- RAM: ≥ 8 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB SSD
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

Empfohlen bei Verwendung mehrerer Drucker:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X oder neuer
- RAM: ≥ 16 GB
- Freier Festplattenspeicher: 512 GB NVME
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

Installation und Betrieb

- LAN-Adapter, TCP/IP für Netzwerkanschluss notwendig
- USB-Anschluss notwendig für hardwarebasierte Lizenzen

Unterstützte Schnittstellen (abhängig von den verwendeten Druckern, Messgeräten und Schneideplottern)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Verwendung in virtualisierten Umgebungen

Wenn die verwendete Virtualisierungslösung USB unterstützt, ist der Betrieb der ColorGATE Software mit hardwarebasierten Lizenzen in der Regel möglich. Bitte beachten Sie jedoch, dass ColorGATE bei Problemen, die im Zusammenhang mit der Virtualisierungslösung auftreten, keinen Support leisten kann. Gegebenenfalls könnte es zu Einschränkungen kommen, wenn Messgeräte, Drucker oder Schneideplotter über USB angeschlossen sind. Zudem müssen für einen performanten Betrieb der Software die Hardwareanforderungen als Ressourcen der virtuellen Maschine exklusiv zur Verfügung stehen. Aus diesen Gründen empfehlen wir, virtualisierte Umgebungen nur für Testzwecke zu verwenden.

Registrierung

Um Ihre Software nutzen zu können, müssen Sie ein Benutzerkonto im Service & Support-Bereich unserer Website erstellen und Ihr Produkt dort registrieren. Anschließend können Sie es aktivieren.

Solange Sie Ihr Produkt noch nicht registriert und aktiviert haben, erhalten Sie bei jedem Programmstart eine Aufforderung zur Produktregistrierung. Ohne Produktregistrierung und -aktivierung lässt sich das Programm nach Ablauf des Test-Zeitraums nicht mehr öffnen.

Als registrierter Benutzer erhalten Sie zudem Zugriff auf das Websupport-System und den Download-Bereich, in dem Ihnen Software-Updates, MIM-Pakete mit ICC-Profilen sowie technische Dokumentationen zu Ihrer Software zur Verfügung stehen.

Benutzerregistrierung

1. Rufen Sie <https://www.colorgate.com/support/de> auf.
2. Klicken Sie auf **LOGIN / REGISTER**, um zur Website <https://www.colorgate.com/support/de/user-login>.
3. Klicken Sie auf **JETZT REGISTRIEREN**.
4. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

Sie können nun Ihr Produkt registrieren.

Produktregistrierung

1. Rufen Sie <https://www.colorgate.com/support/de> auf.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **LOGIN / REGISTER**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.
3. Wählen Sie im Menü **ACCOUNT & REGISTRIERUNG > Produktregistrierung**.
4. Die Seite **PRODUKTREGISTRIERUNG** wird angezeigt.
5. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

Wir prüfen nun Ihre Angaben und senden Ihnen innerhalb der nächsten zwei Tage eine E-Mail-Benachrichtigung, dass Ihre Lizenzdatei auf dem Webserver zum Herunterladen bereit liegt. Mit dieser Datei können Sie Ihr Produkt aktivieren.

Installation

Voraussetzung: Stecken Sie den Dongle in einen USB-Anschluss, bevor Sie die Installation starten. Er muss für den Betrieb des Programms eingesteckt bleiben.

1. Laden Sie den Software-Installer herunter. Sie finden ihn unter <https://www.colorgate.com/support/de> > **DOWNLOAD AREA** > **SOFTWARE** (Login erforderlich).
2. Öffnen Sie den Installer und folgen Sie den Anweisungen.
3. Wählen Sie im Schritt **Auswahl des Lizenztyps** der Installation Single Host License / Hardware (SHL-HW). Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen, um die Installation abzuschließen.
4. Für bestimmte Drucker müssen Sie ggf. weitere Softwarekomponenten, wie z.B. Halftoning-Module, installieren. Sie finden diese unter <https://www.colorgate.com/support/de> > **DOWNLOAD AREA** > **SOFTWARE** > **Druckerbezogen**.
5. Bei Druckerbetrieb via USB: Installieren Sie zusätzlich den vom Hersteller bereitgestellten Druckertreiber.

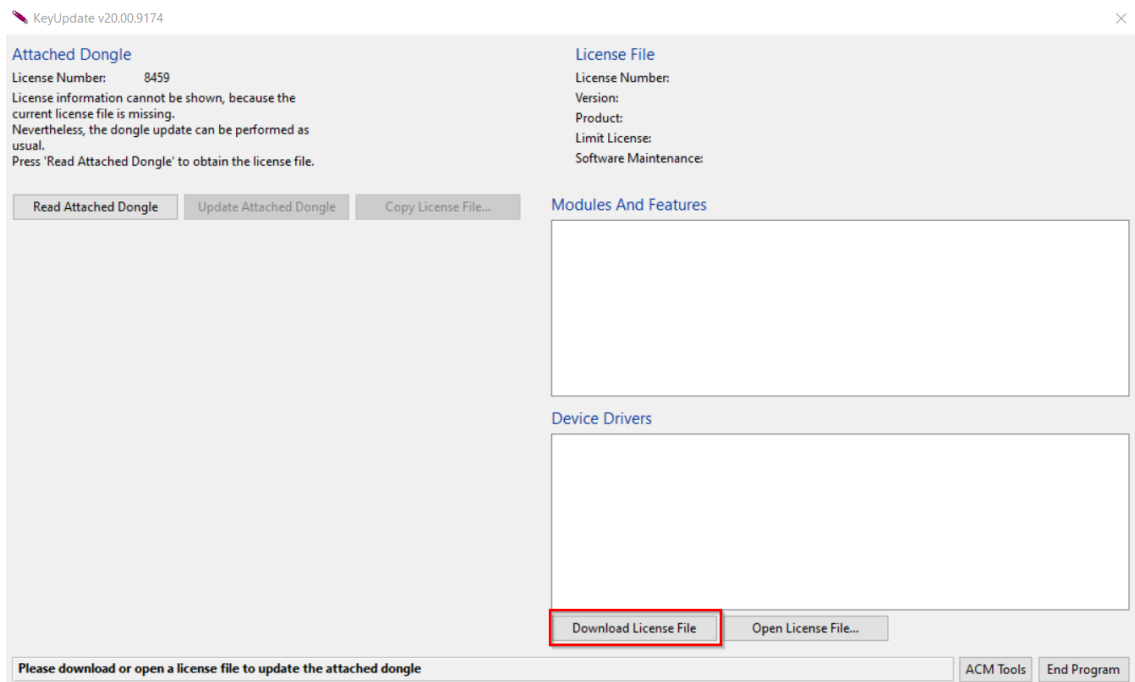
Sie haben die Software nun erfolgreich installiert.

Aktivierung

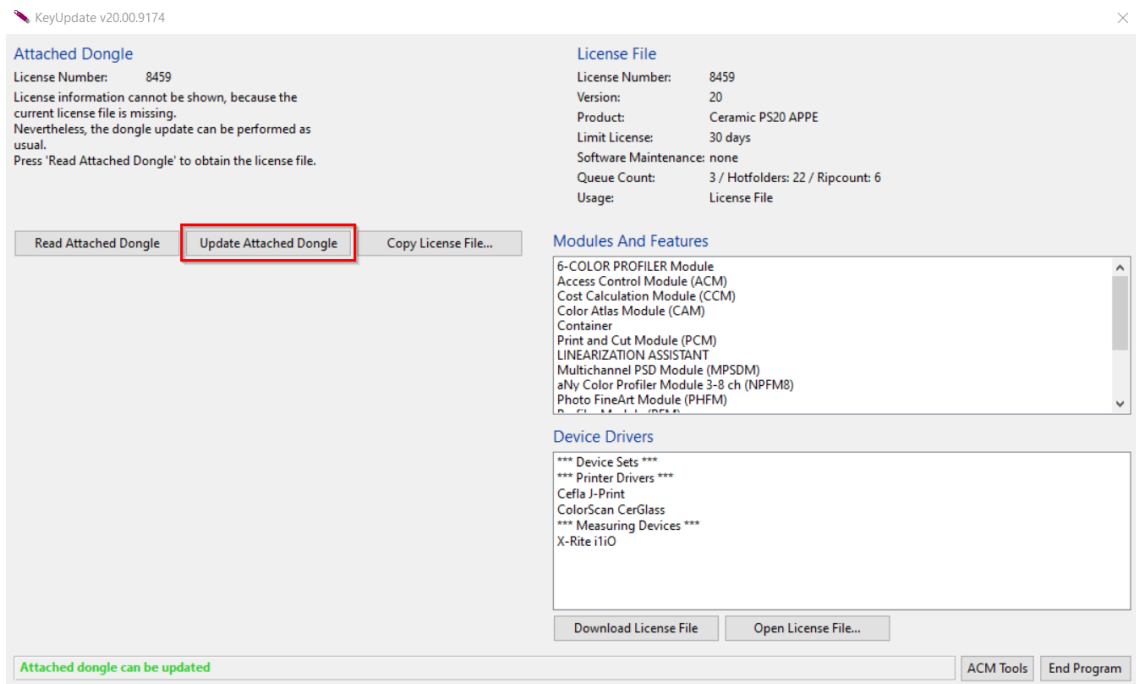
Nachdem Sie die Produktregistrierung durchgeführt und die Software installiert haben, müssen Sie die Software beim ersten Programmstart aktivieren, indem Sie die Lizenzdatei herunterladen und diese an ihren Dongle koppeln.

Online-Aktivierung

1. Starten Sie die Software. Ein Dialog öffnet sich, mit dem Sie das Keyupdate-Tool aufrufen können. Startet das Tool nicht automatisch, aktivieren Sie Keyupdate.exe manuell:
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23
2. Klicken Sie in Keyupdate auf **Download License File**, um die Lizenzdatei vom Webserver zu laden.



3. Klicken Sie auf **Update Attached Dongle**, um die Lizenzdatei mit dem Dongle zu koppeln.



Die Lizenzdatei ist nun an den Dongle gekoppelt. Die Software ist jetzt uneingeschränkt nutzbar.

Offline-Aktivierung

Auf einem Rechner mit Internet-Zugang

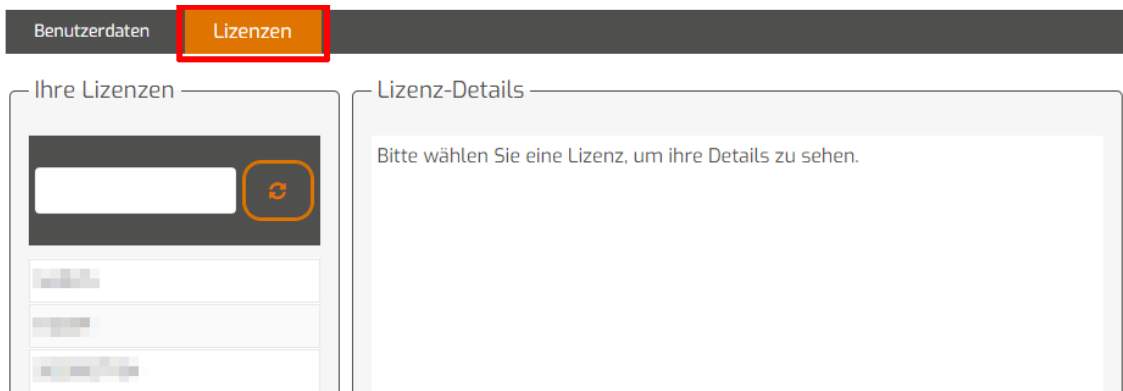
1. Rufen Sie <https://www.colorgate.com/support/de> auf.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **LOGIN / REGISTER**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.



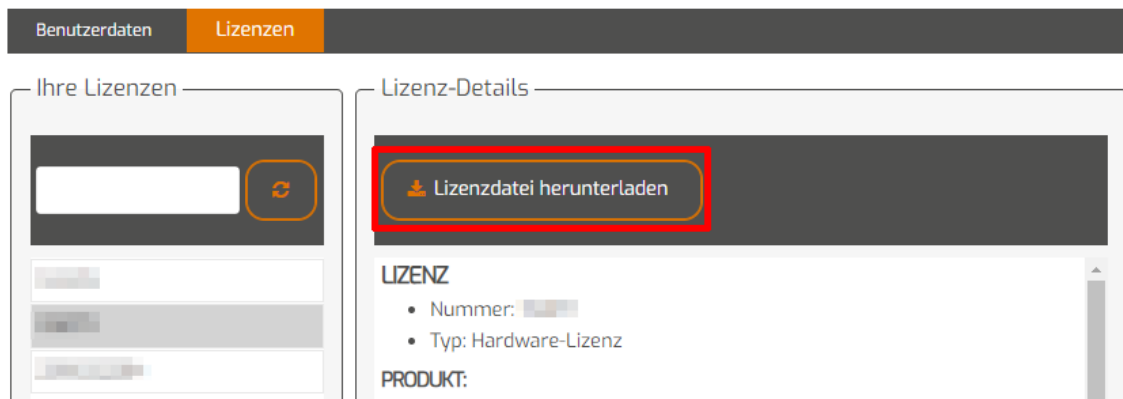
3. Klicken Sie auf **MENÜ** und anschließend auf **Konto & Lizenzen**, um zu Ihrem Benutzerprofil zu gelangen.



4. Wählen Sie den Reiter **Lizenzen**.



5. Wählen Sie die gewünschte Lizenznummer aus. Klicken Sie im Bereich **Lizenz-Details** auf **Lizenzdatei herunterladen**.

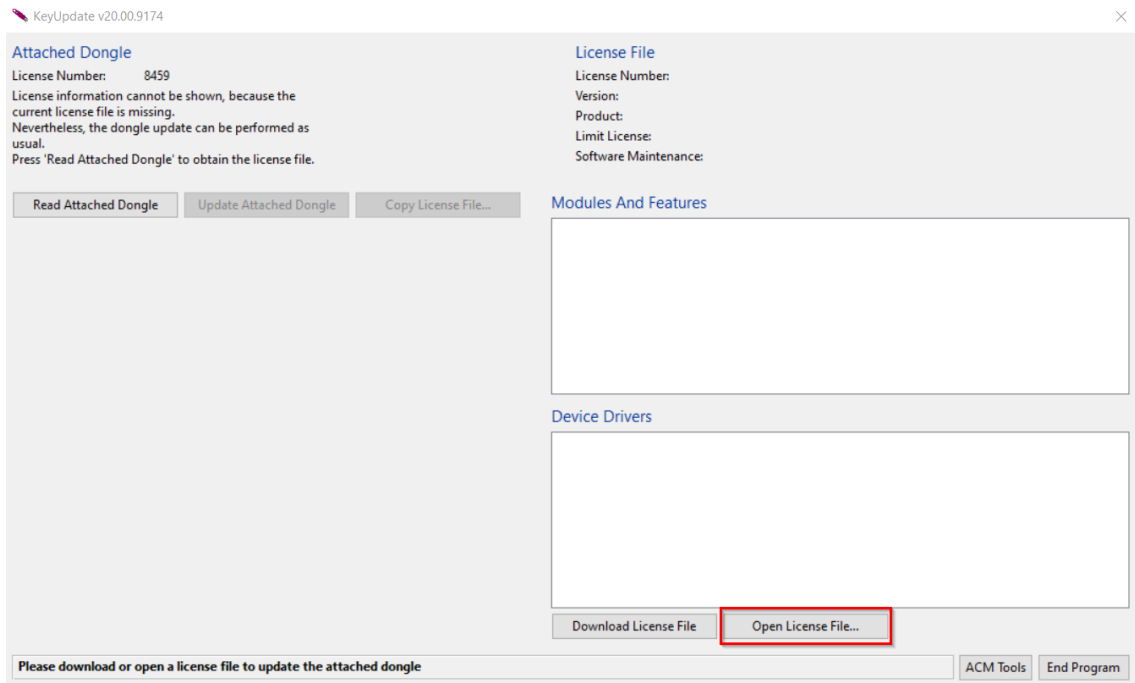


6. Übertragen Sie die Lizenzdatei auf den RIP-Computer, z.B. mit Hilfe eines USB-Sticks oder über das lokale Netzwerk.

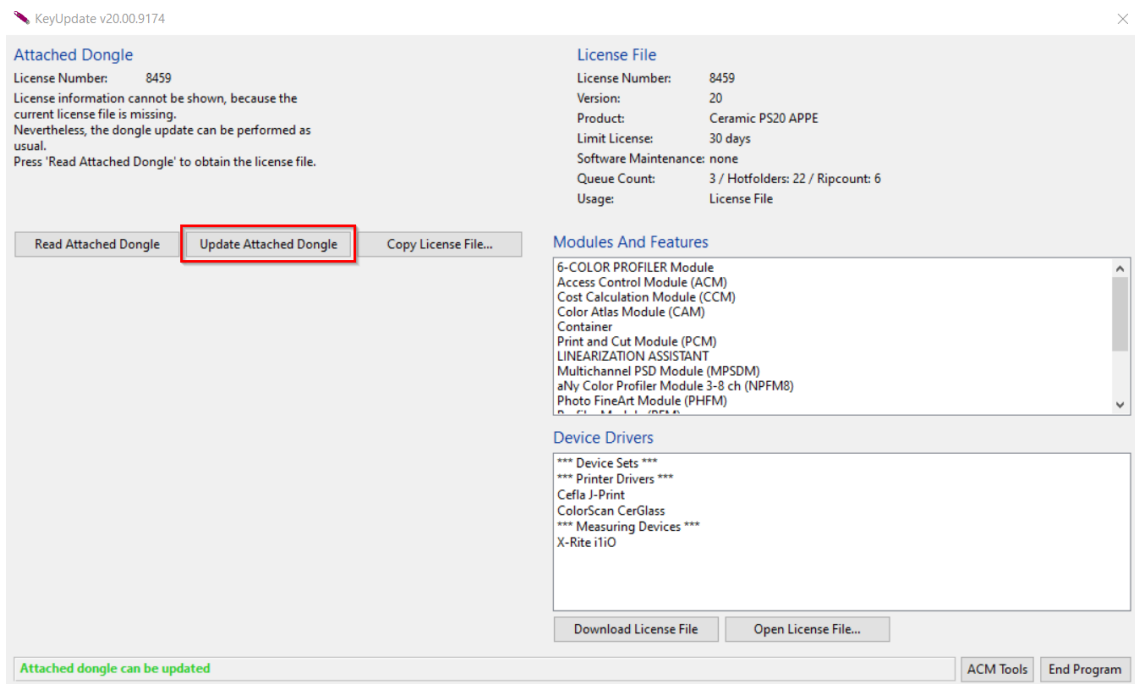
Auf dem RIP-Computer

7. Starten Sie die Software. Ein Dialog öffnet sich, mit dem Sie das Keyupdate-Tool aufrufen können. Startet das Tool nicht automatisch, aktivieren Sie Keyupdate.exe manuell:
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23

8. Klicken Sie in Keyupdate auf **Open License File**, um die Lizenzdatei von einem lokalen oder Netzlaufwerk zu öffnen und von dort zu speichern.



9. Klicken Sie auf **Update Attached Dongle**, um die Lizenzdatei mit dem Dongle zu koppeln.



Die Lizenzdatei ist nun an den Dongle gekoppelt. Die Software ist jetzt uneingeschränkt nutzbar.

Supportmöglichkeiten

Online-Hilfe

In der Software können Sie über F1 die Online-Hilfe öffnen.

Value Pack

Das Value Pack ist ein Wartungs- und Support-Vertrag, der für alle ColorGATE-Softwarelösungen erhältlich ist. Es beinhaltet alle Updates und Upgrades sowie Zugang zu unserem technischen Support.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.colorgate.com/de/services-support/ressourcen/value-packs>.

ColorGATE-Vertriebspartner

Ihr Händler ist Ihr erster Ansprechpartner bei Supportanfragen.

Websupport

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass unser Websupport Ihnen nur in Verbindung mit einem gültigen Value Pack zur Verfügung steht.

Sollte Ihnen Ihr Händler nicht weiterhelfen können, steht Ihnen unser Websupport zur Verfügung. Sie können Websupport-Tickets über den Bereich Service & Support auf unserer Website oder direkt in der Software erstellen. Eine ausführliche Anleitung dazu finden Sie in unserem [Blogbeitrag](#).

- Um Websupport-Tickets zu erstellen, öffnen Sie <https://www.colorgate.com/support/de> und melden Sie sich mit Ihren persönlichen Anmeldedaten an. Unter **MENÜ > SUPPORT > Websupport** können Sie ein Websupport-Ticket erstellen.
- Um ein Websupport-Ticket direkt in der Software zu erstellen, klicken Sie auf **Hilfe > Webtickets...**. Danach klicken Sie auf **Melden Sie sich mit Ihren ColorGATE-Zugangsdaten an** und geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.