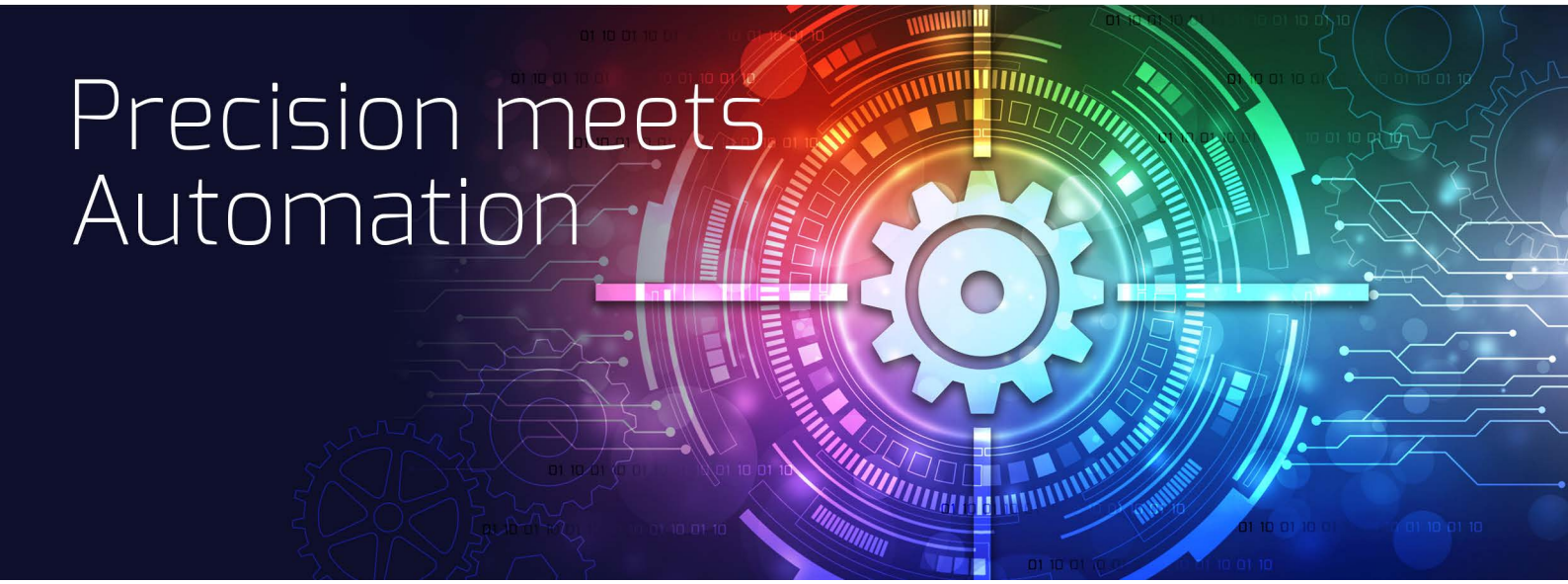
COLORGATE版本23入门

单主机许可证/硬件指南

(SHL-HW)



© 05/2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

ColorGATE
INNOVATIVE SOLUTIONS
COMMITTED TO COLOR

出版人

ColorGATE数字输出解决方案有限公司
Grosse Duewelstrasse 1
30171 Hannover
Germany

联系方式

电话：+49 511 942 93-0
传真：+49 511 942 93-40
邮箱：contact@colorgate.com
www.colorgate.com

本手册中使用的软件和硬件名称在多数情况下是注册商标，具有合法版权。本手册中的信息受专利保护。本手册中所包含产品的文本和图片均受版权保护。所有权利均保留。同时复印、演示、电视和广播形式的再版权亦保留。明确允许ColorGATE销售合作伙伴和客户打印本手册。未经允许无限制使用，不得使用此处产品名称。图片和文字经过精心编排。但是，不能完全排除错漏之处。ColorGATE数字输出解决方案有限公司对错误信息及其后果不承担任何责任。亦不承担法律责任或承诺。

ColorGATE数字输出解决方案有限公司非常感谢您对本手册改进的任何反馈和改进建议。如您有任何意见，请发送电子邮件至contact@colorgate.com。

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

更新2023/5/16

INNOVATIVE SOLUTIONS
COMMITTED TO COLOR

ColorGATE入门

感谢您购买我们的高性能RIP软件。本指南将引导您完成ColorGATE产品注册。它适用于以下打印软件产品：

- ColorGATE Productionserver 23(包括陶瓷，装饰，包装和纺织品的生产服务器)
- ColorGATE Proofgate 23
- ColorGATE Filmgate 23

我们希望我们的产品能助您一臂之力，帮助您取得更大的成功。

您的ColorGATE团队

关于我们的新许可证

ColorGATE的版本20软件产品提供三种不同的许可证类型：

- **单主机许可证/软件(SHL-SW)**：在单台电脑上使用的基于软件的许可证。该软件使用激活码激活，该激活码通过ColorGATE许可证服务器将许可证绑定到相应计算机。有两种操作单主机许可证/软件的方法：
  - **在线模式(推荐)**：您可以随时自行将软件转移到另一台计算机并自行执行许可证更新。
    RIP计算机必须永久联网(在许可证激活期间和使用ColorGATE软件期间)。
  - **离线模式**：您可以激活一次许可证，并仅能在这个安装了RIP的电脑上使用该软件。
    计算机只需联网即可激活许可证，并且可以离线使用ColorGATE软件。
    如果您想更新您的许可证或将其转移到另一台计算机，您必须首先切换到在线模式。有关如何从离线模式切换到在线模式(然后再返回)的详细说明以及在离线模式下要考虑的事项，请参阅我们的博客.
- **多主机许可证/软件(MHL-SW)**：在多台电脑上使用的基于软件的许可证。MHL-SW许可证使用其他工具，即浮动许可证管理器(FLM)，通过本地网络进行许可证管理。

单主机许可证/硬件(SHL-HW)：在单台电脑上使用的基于硬件的许可证。许可证由USB加密狗和密钥文件验证。

我拥有哪种许可证类型？

- 如果您收到**USB加密狗**，说明您拥有**单主机许可证/硬件(SHL-HW)**。
- 如果您**没有收到USB加密狗**，说明您拥有**基于软件的许可证**。
  - 如果您的许可证**在单台电脑上使用**，说明您拥有**单主机许可证/软件(SHL-SW)**。
  - 如果您的许可证**在多台电脑上**使用，或者在一台无法访问互联网但可以通过本地网络访问运行浮动许可证管理器的服务器的电脑上使用，说明您拥有**多主机许可/软件(MHL-SW)**。

本文将介绍如何安装和激活 **单个主机许可证/硬件**. 如果您获得的是另一种许可证类型，请参阅相应的指南。您可以从此下载 https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals.

ColorGATE
INNOVATIVE SOLUTIONS
COMMITTED TO COLOR

升级到版本 23 从以前的版本

如果您要从以前的版本升级到版本 23，我们建议您首先安装已安装版本的最新版本。您可以在网站**https://www.colorgate.com/support/en/download**下载。点击**软件(SOFTWARE)**按钮，然后激活**Productionserver / Filmgate / Proofgate**的相应滤片，并选择所需版本(需要登录)。

然后，执行系统配置的备份。您可以在我们的**博客**上找到有关如何执行此操作的详细说明。之后，您可以安装版本23并导入备份。

注：使用 V23 许可证，您可以运行 V23.00 以及版本 10 到 22 的最新版本。从以下版本起始：10.34.8852、20.01.9222、21.10.11562、22.10.141558与 V23 许可证兼容。
多个版本的软件(例如 V23 和 V22.10)可以在同一系统上同时安装，没有任何问题，并且可以交替运行。当您在这些版本之间切换并切换到 22.10 之前的版本时，需要以管理员权限启动备用版本。

ColorGATE
INNOVATIVE SOLUTIONS
COMMITTED TO COLOR

系统要求

操作系统(64位)

- 微软Windows 10(专业版，企业版)
- 微软Windows 11
- 微软Windows Server 2016
- 微软Windows Server 2019
  (为了实现最佳性能，建议安装微软Windows 10/11)。
- 不支持带有基于 ARM 的处理器(M1 芯片)的 Apple Mac 设备。在基于因特尔的 Mac 上，Productionserver 可以与硬件加密狗和 虚拟机Parallels Desktop 结合使用。

硬件

最低硬件要求：

- 中央处理器CPU：Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- 内存：≥4GB
- 磁盘剩余空间：120GB
- 显示分辨率：1280 x 1024

仅使用一台打印机建议：

- 中央处理器CPU：Intel i5-7500/AMD Ryzen 5 1600或更高版本
- 内存：≥8GB
- 磁盘剩余空间：120GB SSD
- 显示分辨率：1920 x 1080

使用多台打印机建议：

- 中央处理器CPU：Intel i9-9900K/AMD Ryzen 7 3800X或更高版本
- 内存：≥16GB
- 磁盘剩余空间：512GB NVME
- 显示分辨率：1920 x 1080

安装与操作

- 需要LAN适配器和TCP/IP，以连接网络
- 加密狗的 USB 端口

支持的接口(取决于使用的打印机、测量设备和裁切机)

以太网、TCP/IP、USB、FireWire

在虚拟环境中使用

如果虚拟化解决方案支持USB，ColorGATE软件通常可以与基于硬件的许可证一起使用。但是请注意，ColorGATE无法为虚拟化解决方案中出现的问题提供支持。通过USB连接打印机，测量设备或裁切机时可能会有限制。此外，硬件要求必须仅作为虚拟机的资源可用，以确保软件的高性能运行。由于这些原因，我们建议仅将虚拟化环境用于测试目的。

注册

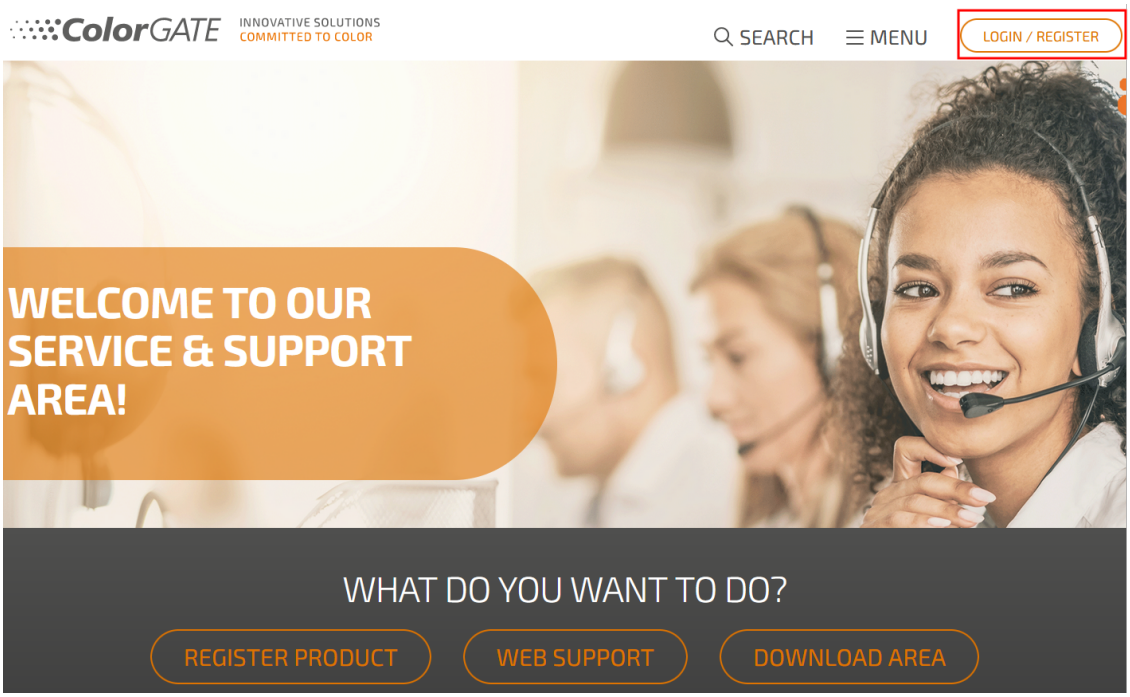
为了使用软件，您需要在我们网站的“服务和支持”区域创建一个帐户并且注册产品。之后，您将能激活它。

只要您还没有注册和激活您的产品，您每次启动该程序时都会被请求注册产品。如果没有注册和激活，试用期结束后将无法再打开该程序。

作为注册用户，您还可以访问网络支持系统和下载区域，您可以在此处下载软件更新，带有ICC配置文件的MIM软件包以及软件的技术文档。

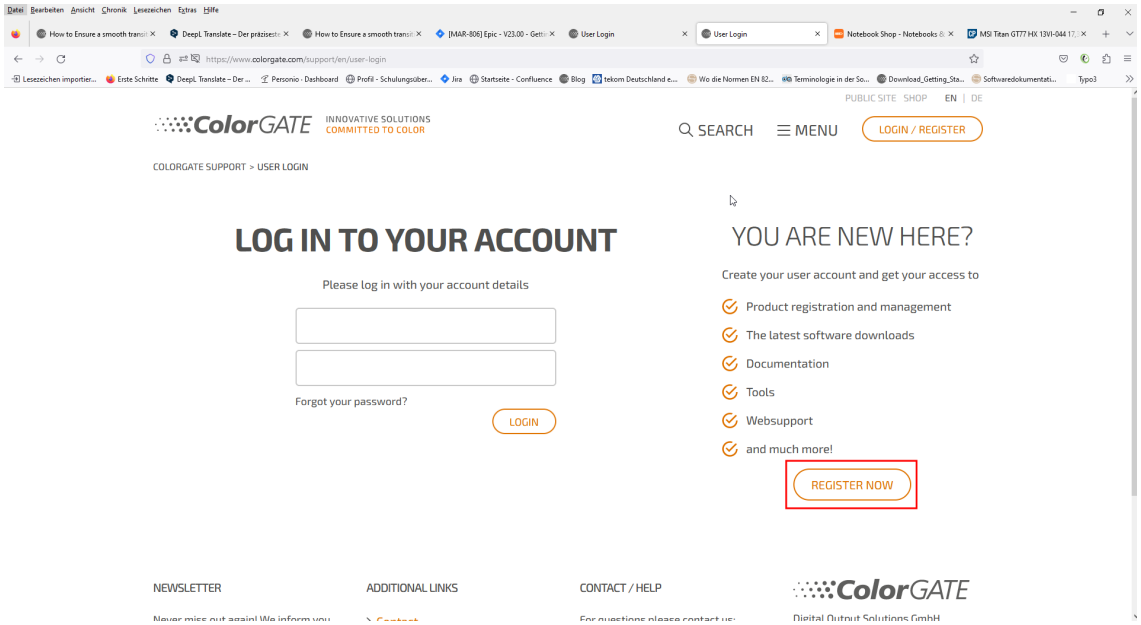
用户注册

1. 转到https://www.colorgate.com/support/en。
2. 点击 **登录 / 注册** 前往 https://www.colorgate.com/support/en/user-login



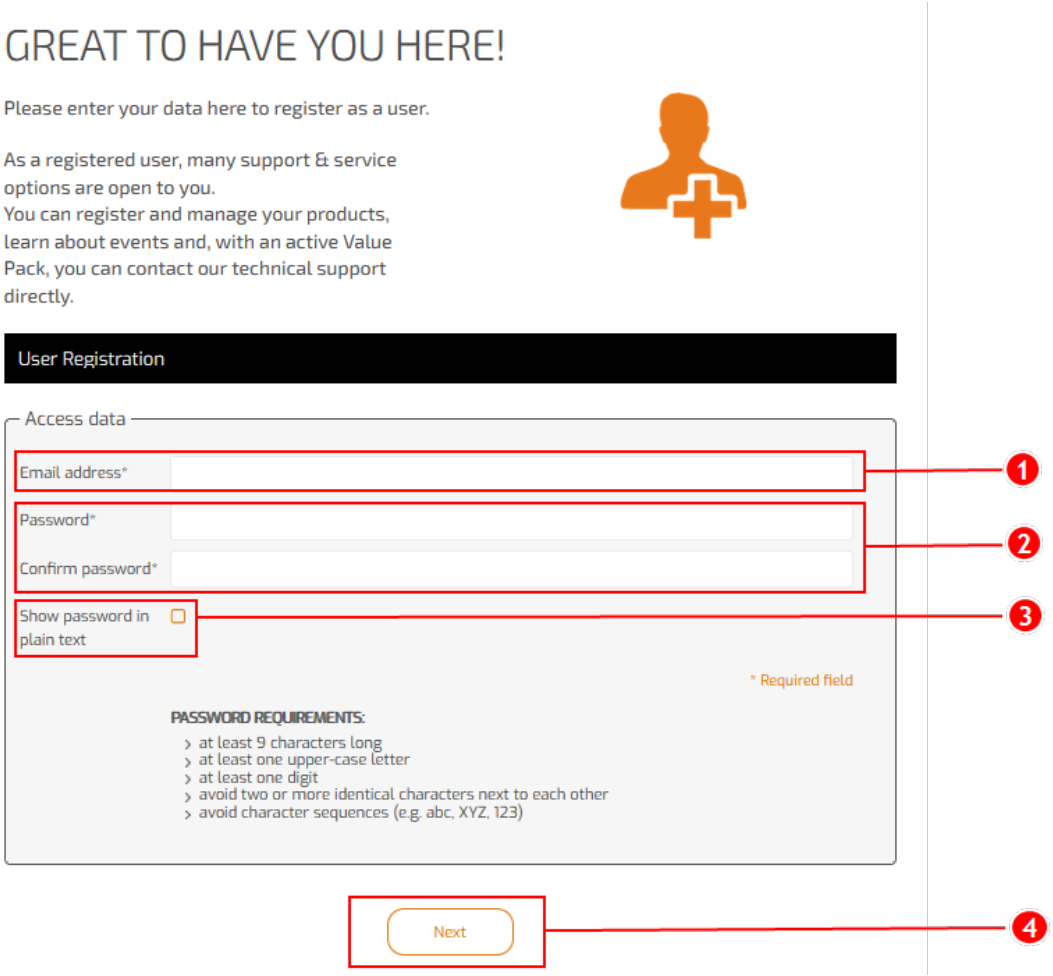
.

3. 点击 现在注册REGISTER NOW



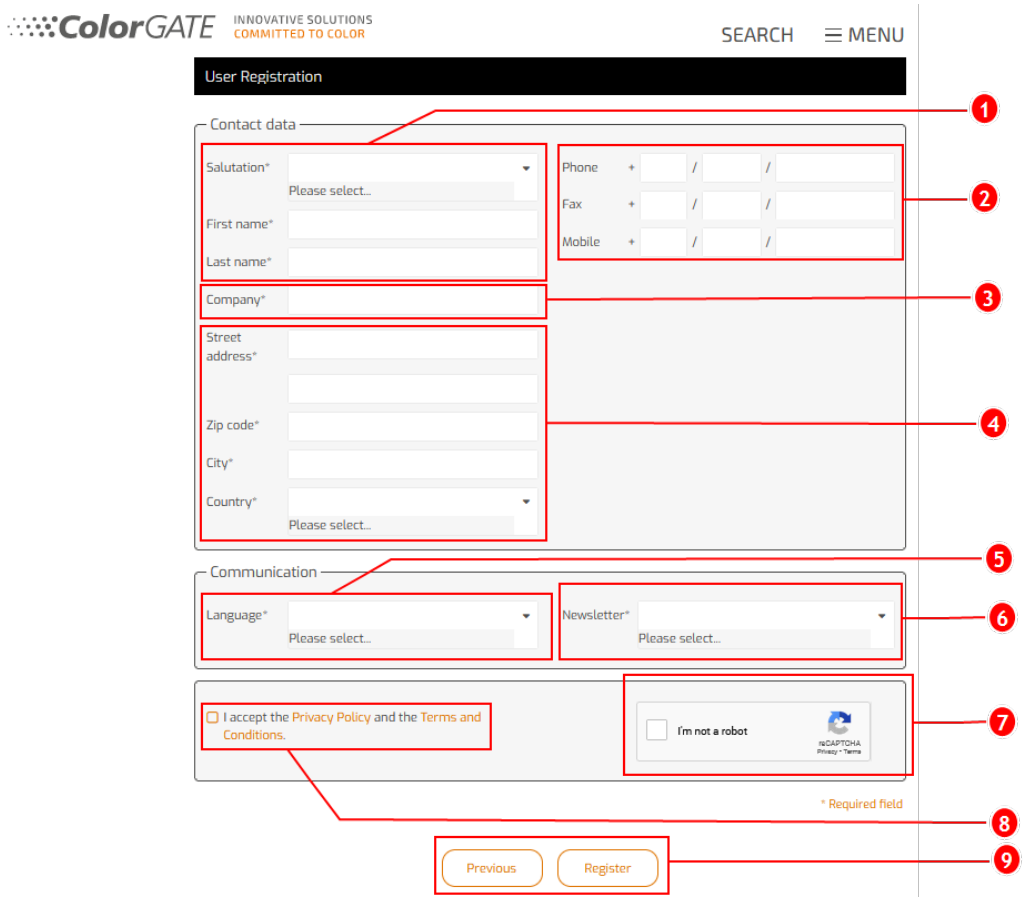
4. 用户指南将指导您完成后续步骤。

用户注册 - 第一步



编号	描述
1	在此输入您的邮件地址。
2	在此处输入并确认您想要设置的密码。以下密码要求适用： • 至少9个字符长 • 至少包含一个大写字母 • 至少包含一位数字 • 避免两个或多个相同的字符彼此相邻 • 避免字符序列(比如abc、XYZ、123)
3	以纯文本显示您输入的密码。
4	点击此处继续下一步。

用户注册-步骤2



编号	说明
❶	在此处输入您的称呼，名字和姓氏。
❷	您可以在此处提供电话、传真和手机号码。
❸	在此处输入您的公司名称。
❹	在此处输入您的地址(街道地址、邮政编码、城市和国家/地区)。
❺	选择与ColorGATE进行沟通的语言。
❻	在这里，您可以选择是否要接收ColorGATE信息。
❼	该验证码可防止机器人发出请求。您必须选中此框才能继续。
❽	点击链接阅读我们的隐私政策、条款和条件。您必须选中该框才能继续。
❾	点击**上一步(Previous)**返回上一步，或者点击**注册(Register)**完成注册。

用户注册 - 第3步

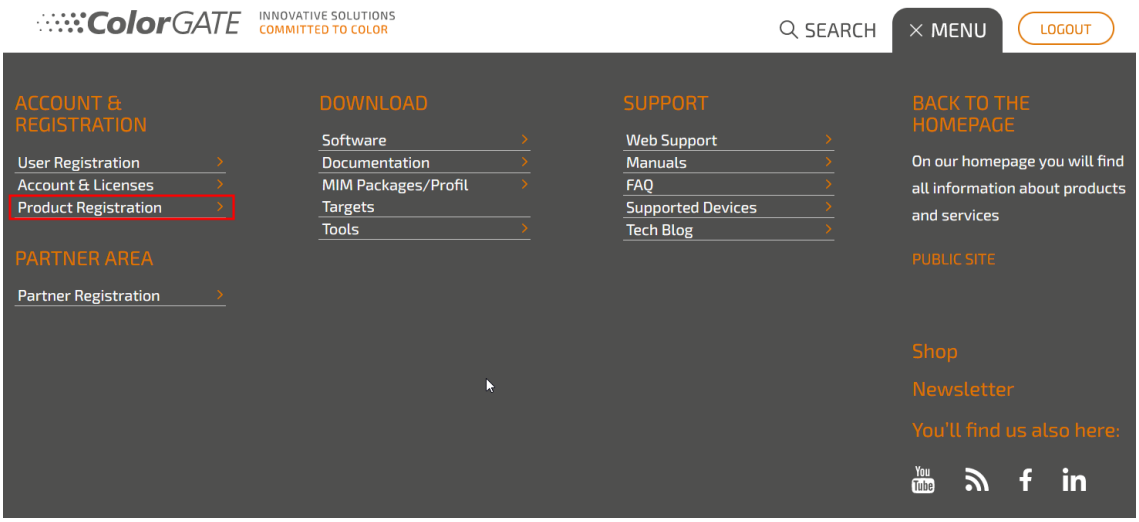
您将收到一封确认电子邮件。请按照电子邮件中的说明激活您的帐户。

您现在可以注册产品。

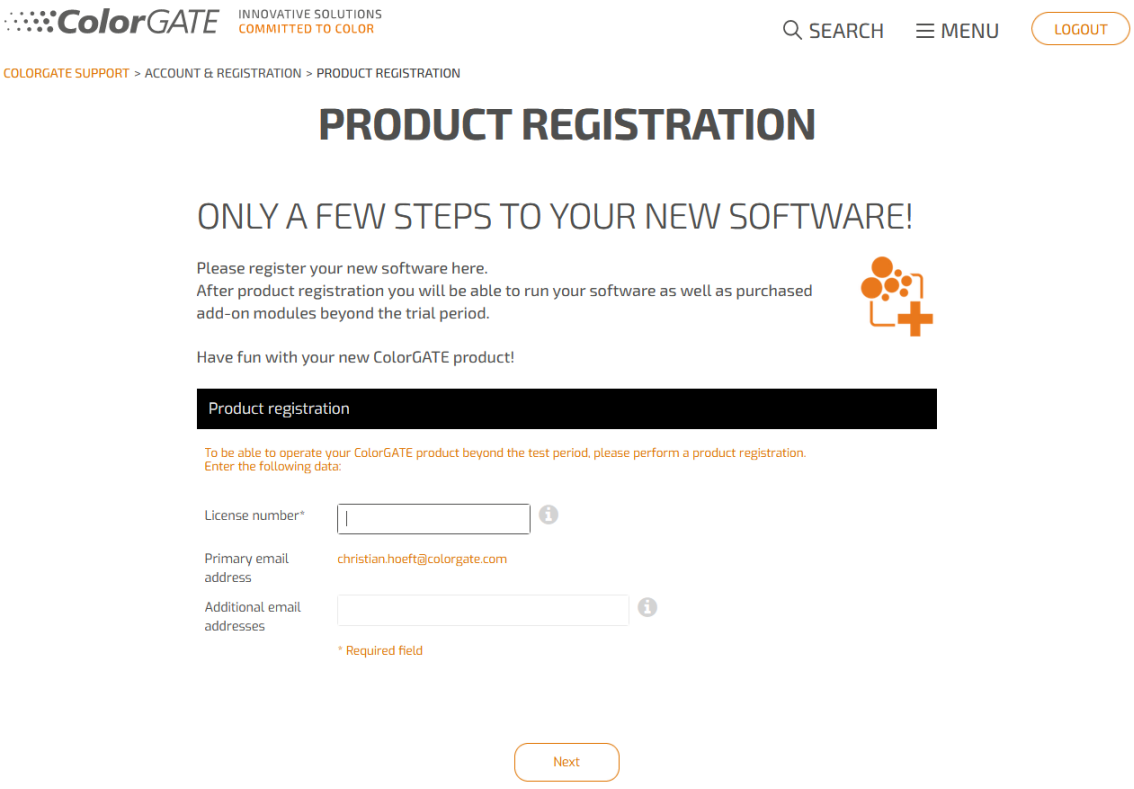
产品注册

1. 转到https://www.colorgate.com/support/en。
2. 如果您尚未登录用户个人资料，请点击**登录/注册(LOGIN/REGISTER)**使用您的电子邮件地址和密码登录。

3. 菜单，选择 **账户 & 注册 > 产品注册**.

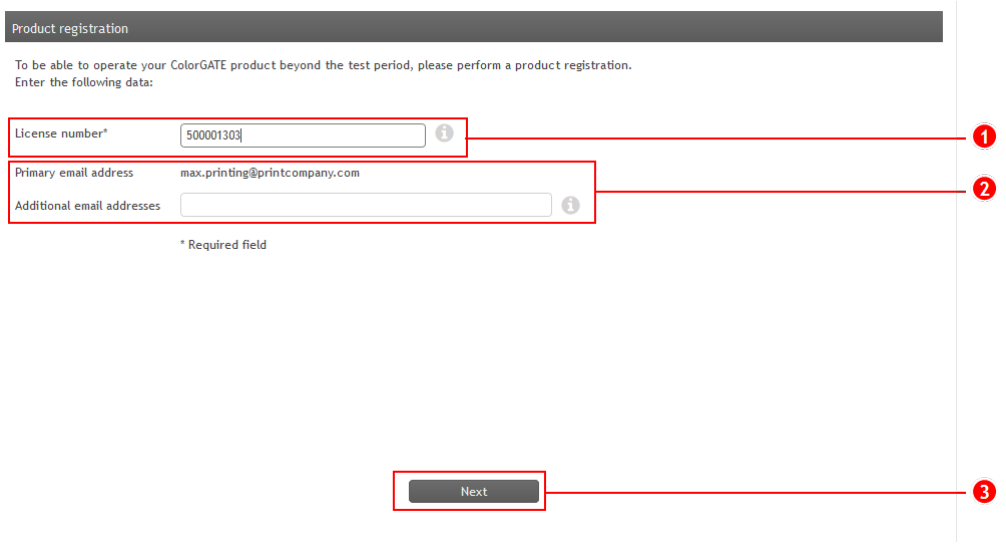


4. 这个 **产品注册** 页面显示。



5. 用户指南将指导您完成后续步骤。

产品注册 - 第1步

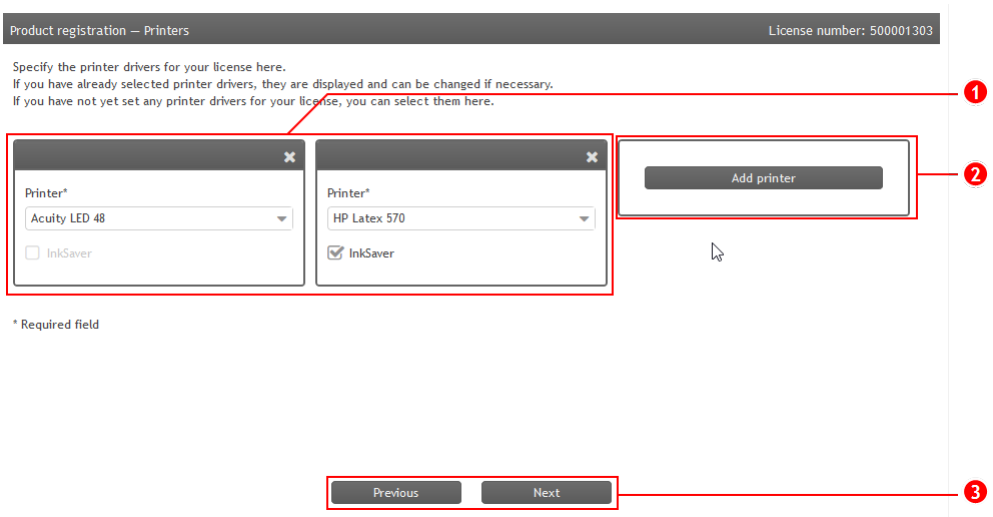


编号	描述
1	在此输入您的许可证编号。您可以在通知电子邮件中找到您的有效许可证编号。如果是硬件许可证，可以在加密狗上找到编号。
2	默认情况下，所有与您的产品许可证相关的电子邮件都将发送到用户配置文件中提供的电子邮件地址。如果您希望将这些电子邮件发送到其他电子邮件地址，则可以在此处输入。
3	点击此处继续下一步。

产品注册 - 第2步

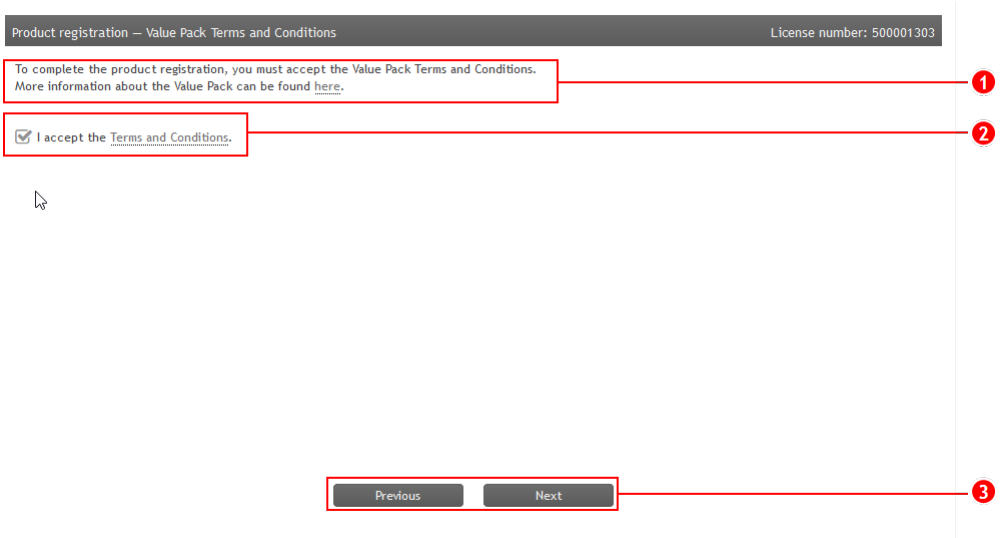
显示您将要注册的许可证的总览。点击**下一步(Next)**继续。

产品注册 - 第3步



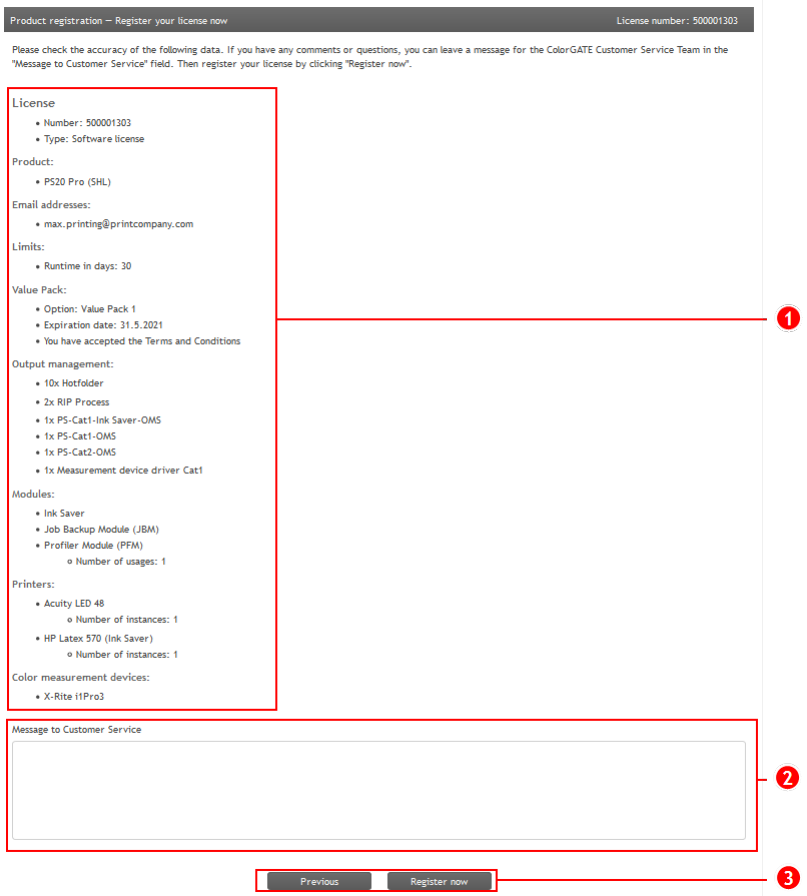
编号	描述
1	如果您已经为许可证选择了打印机驱动程序，将在此处显示。
2	如果仍有其它驱动程序，可以单击选择**添加打印机(Add Printer)**。
3	点击 **上一步(Previous)** 返回到上一步,或者 **下一步(Next)** 继续。

产品注册 - 第四步



编号	说明
1	在此步骤中，您必须同意条款和条件。单击链接以获取更多信息。
2	勾选以接受条款和条件。
3	点击 **上一步(Previous)** 返回到上一步,或者 **下一步(Next)** 继续。

产品注册 - 第五步



编号	说明
1	您的许可证配置将在此处显示。请检查数据是否正确。
2	如果您有任何意见或疑问，可以在这里给ColorGATE客户服务团队留言。
3	点击**上一步(Previous)** 返回上一步，或者 **现在注册(Register Now)** 完成注册。

我们现在将检查您的详细信息，并在接下来的两天内向您发送电子邮件通知，告知您可以在网络服务器上下载您的永久许可证文件。该文件将允许您激活产品。

安装

先决条件：在开始安装之前将加密狗插入 USB 端口。它必须保持插入的状态才能运行该程序。

1. 下载软件安装程序。您可以找到 https://www.colorgate.com/support/en > 下载区 > 软件（需要登录）.
2. 打开安装程序，然后按照说明进行操作。
3. 在**许可证类型选择（License Type Selection）**安装步骤，选择单主机许可证/硬件（SHL-HW）。点击**下一步（Next）**并按照说明书完成安装。

4. 针对部分打印机，您可能还需要安装其他软件组件，如半色调模块。您可以找到 https://www.colorgate.com/support/en > 下载区 > 软件 (SOFTWARE) > 打印机相关 (Printed Related).
5. 如果通过USB操作打印机：安装生产商提供的打印机驱动程序。

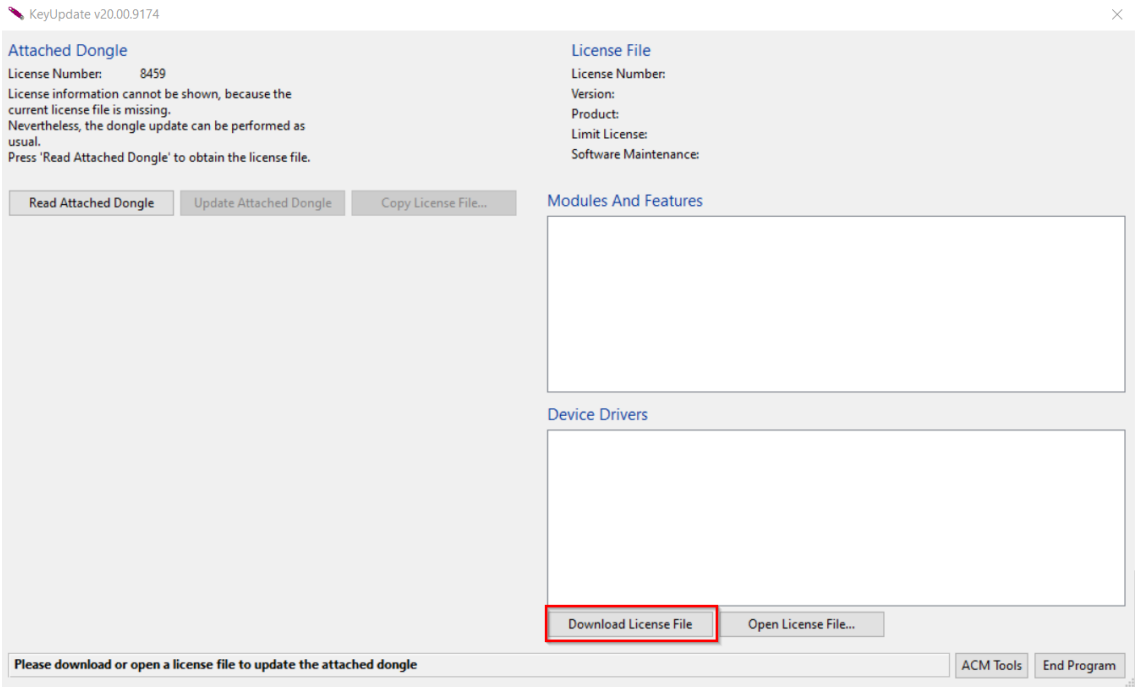
您已成功安装软件。

激活

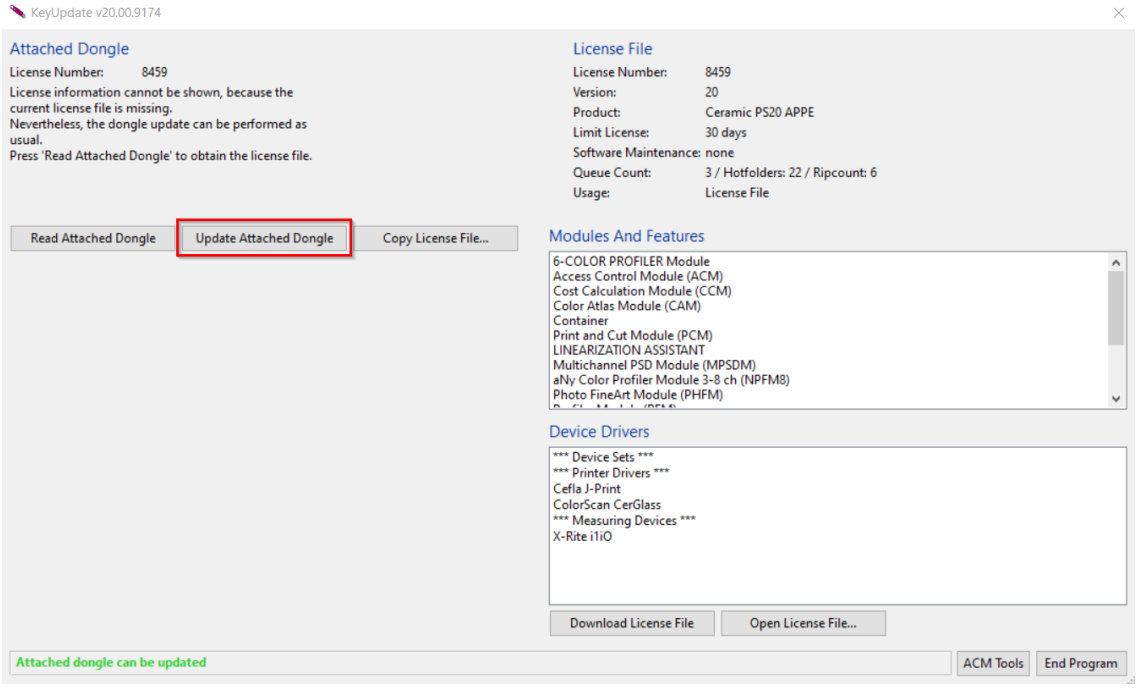
完成产品注册并安装软件后，您必须在第一次启动程序时通过下载许可证文件并将其与加密狗链接来激活软件。

在线激活

1. 启动软件。将打开一个对话框，允许您打开 Keyupdate 工具。如果没有自动启动，请手动启动 Keyupdate.exe:
   C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23
2. 在密钥更新，点击 下载许可证文件 从网络服务器加载许可证文件。



3. 点击 更新加密狗 将许可证文件链接到加密狗。.

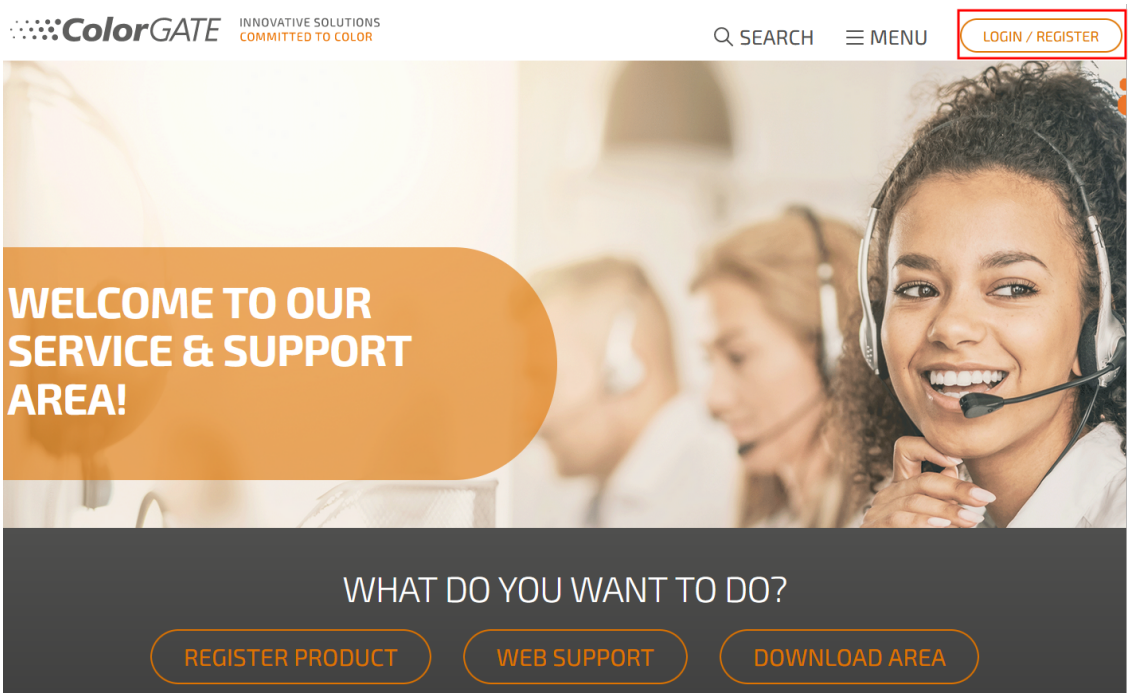


许可证文件现在链接到加密狗。现在使用软件不会再受到限制。

离线激活

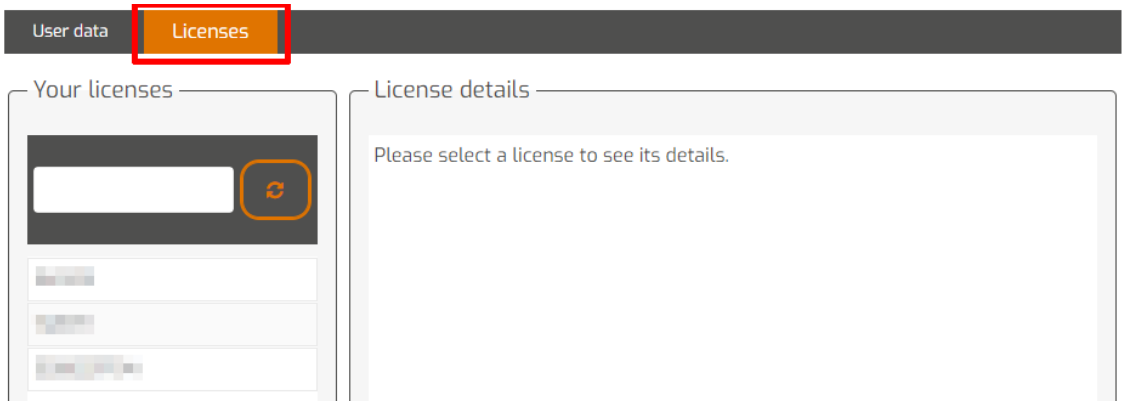
在一台联网电脑上

1. 转到https://www.colorgate.com/support/en。
2. 如果您尚未登录用户个人资料，请点击**登录/注册(LOGIN/REGISTER)**使用您的电子邮件地址和密码登录。

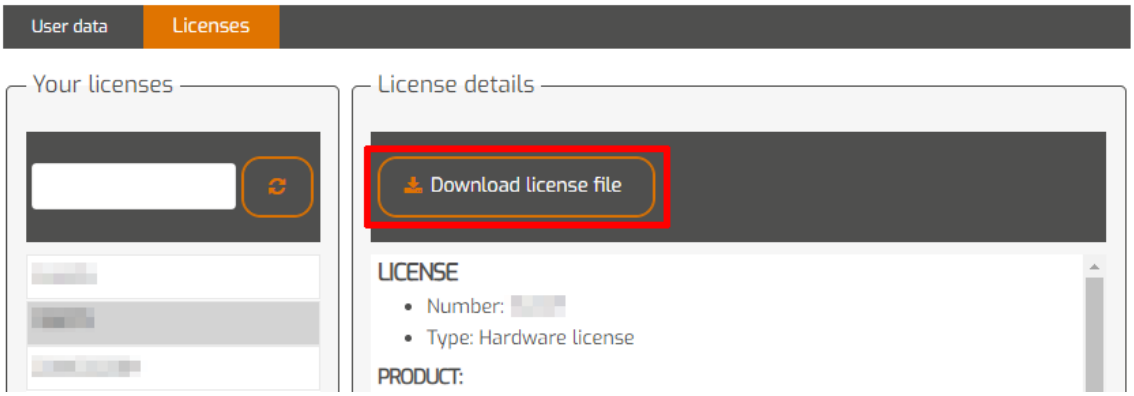


3. 点击**菜单(MENU)**，然后点击**帐户与许可证(Account & Licenses)**，获取您的用户配置文件。

4. 选择**许可证(Licenses)**选项卡。



5. 选择所需的许可证号。在 **许可证详细信息(License details)** 部分，点击 **下载许可证文件(Download license file)**.

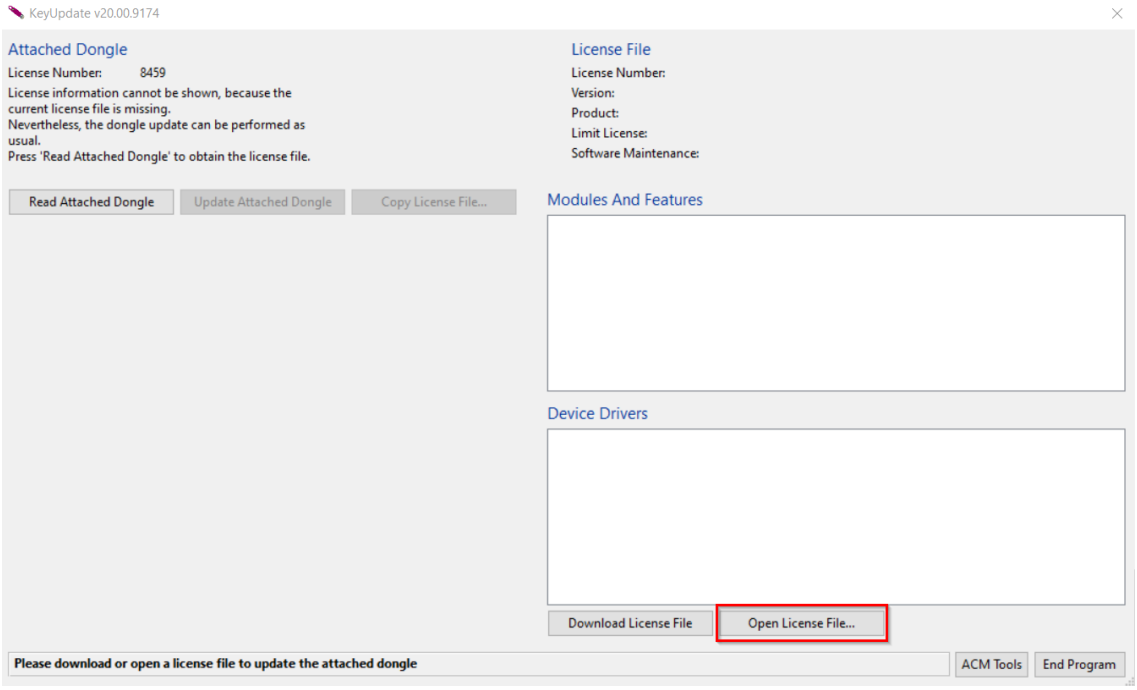


6. 将许可证文件传输到RIP计算机，例如：用USB盘或通过本地网络。

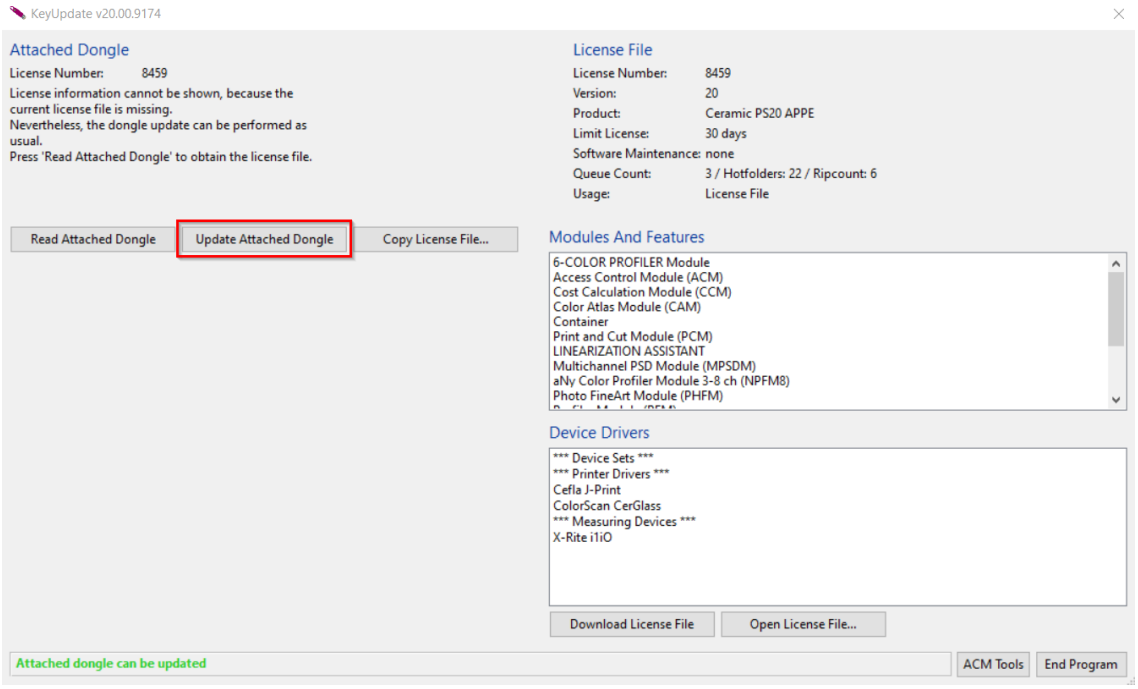
在RIP电脑上

7. 启动软件。将打开一个对话框，允许您打开 Keyupdate 工具。如果没有自动启动，请手动启动 Keyupdate.exe:
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23

8. 在 Keyupdate 中，单击 打开许可证文件 从本地或网络驱动器打开许可证文件并从保存。



9. 点击 更新加密狗 将许可证文件链接到加密狗。



许可证文件现在链接到加密狗。现在使用软件不会再受到限制。

支持选项

在线帮助

在软件中，您可以通过按 F1 键打开在线帮助。

Value Pack

超值包是适用于所有 ColorGATE 软件解决方案的维护和支持合同。它包括所有更新和升级，并且获得技术支持。

有关更多信息，请参阅https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs。

ColorGATE销售伙伴

您的经销商是您寻求支持的第一联系人。

网络支持

注意: 请注意，我们的网络支持仅适用于有效的超值包客户。.

如果您的经销商无法帮助您，我们的网络支持随时为您服务。您可以通过我们网站的服务&支持区的创建网络传票或者直接在软件中创建。有关如何执行此操作的详细说明，请参阅我们的博客文章.

- 创建网络传票打开 https://www.colorgate.com/support/en 并使用您的个人登录凭据登录。通过**菜单>支持> 网络支持** 您可以创建网络支持传票。
- 要直接在软件中创建网络支持传票点击 **帮助 > 网络传票...** 然后点击 **登录ColorGATE账户** 输入您的访问数据.