



# ERSTE SCHRITTE MIT COLORGATE VERSION 23

## GUIDE FÜR MULTI-HOST-LIZENZEN (MHL-SW)

Precision meets  
Automation

## Herausgeber

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH  
Große Düwelstraße 1  
30171 Hannover  
Deutschland

## Kontakt

Fon: +49 511 942 93-0  
Fax: +49 511 942 93-40  
E-mail: [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com)  
[www.colorgate.com](http://www.colorgate.com)

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Marken und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen. Die Informationen in diesem Buch unterliegen den patenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die vorliegende Publikation und die darin enthaltenen Texte und Bilder des beschriebenen Produkts sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Fotokopie, Vortrag, Funk und Fernsehen sind vorbehalten. Die Druckausgabe dieses Handbuches ist ausdrücklich für ColorGATE Partner und Kunden gestattet. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt. Bei der Zusammenstellung von Bildern und Texten wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH kann für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen. Eine juristische Verantwortung oder Verpflichtung ist unmöglich.

Für Feedback und Verbesserungsvorschläge bezüglich der Dokumentation ist die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH sehr dankbar. Senden Sie Ihre Anmerkungen bitte per E-Mail an [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com).

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Aktualisiert am 12.05.2023

## Erste Schritte mit ColorGATE

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere leistungsstarke RIP-Software entschieden haben. Dieser Guide führt Sie durch die ersten Schritte mit Ihrem ColorGATE-Produkt. Er ist für die folgenden Software-Produkte relevant:

- ColorGATE Productionserver 23 (inklusive Ceramic, Décor, Packaging and Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23
- ColorGATE Filmgate 23

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit unserer Software.

Ihr ColorGATE Team

## Über unser neues Lizenzmodell

Für ColorGATE-Softwareprodukte sind ab Version 20 drei verschiedene Lizenztypen verfügbar:

-  **Single Host License / Software (SHL-SW):** Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Software wird mit einem Aktivierungscode aktiviert, der die Lizenz über den ColorGATE-Lizenzserver an den jeweiligen Rechner bindet. Es gibt zwei Möglichkeiten, eine SHL-SW-Lizenz zu nutzen:
  - **Online-Modus (empfohlen):** Sie können Ihre Software jederzeit selbst auf einen anderen Computer übertragen und selbst Lizenzupdates durchführen.  
Der RIP-Computer muss über eine permanente Internetverbindung verfügen (zur Lizenzaktivierung und während der Nutzung der ColorGATE-Software).
  - **Offline-Modus:** Sie können Ihre Lizenz einmal aktivieren und die Software nur auf dem dafür verwendeten RIP-Computer nutzen.  
Der Computer muss nur zur Lizenzaktivierung mit dem Internet verbunden werden, während der Arbeit mit der ColorGATE-Software kann er offline bleiben.  
Falls Sie Ihre Lizenz updaten oder auf einen anderen Computer übertragen möchten, müssen Sie zuvor in den Online-Modus wechseln. Eine genaue Anleitung, wie Sie vom Offline- in den Online-Modus (und wieder zurück) wechseln und was Sie im Offline-Modus beachten müssen, erhalten Sie in unserem [Blog-Eintrag](#).
-  **Multi Host License / Software (MHL-SW):** Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an mehreren Rechnern. MHL-SW-Lizenzen verwenden ein zusätzliches Tool, den Floating License Manager (FLM), für die Lizenzverwaltung über das lokale Netzwerk.
-  **Single Host License / Hardware (SHL-HW):** Hardwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Lizenz wird durch einen USB-Dongle und ein Keyfile verifiziert.

## Welchen Lizenztyp habe ich?

- Wenn Sie einen **USB-Dongle** erhalten haben, haben Sie eine **Single Host License / Hardware (SHL-HW)**.
- Wenn Sie **keinen USB-Dongle erhalten haben**, haben Sie eine **softwarebasierte Lizenz**.
  - Wenn Ihre Lizenz für die **Nutzung auf einem einzelnen Rechner** vorgesehen ist, haben Sie eine **Single Host License / Software (SHL-SW)**.
  - Wenn Ihre Lizenz für die Nutzung auf **mehreren Rechnern**, oder für die Nutzung auf einem Rechner, der keinen Internetzugang hat, aber über ein lokales Netzwerk auf einen Server zugreifen kann, auf dem unser Floating License Manager läuft, vorgesehen ist, haben Sie eine **Multi-Host-Lizenz / Software (MHL-SW)**.

Dieses Dokument beschreibt die Installation und Aktivierung von **Multi-Host-Lizenzen**. Wenn Sie eine andere Lizenzart erworben haben, beachten Sie bitte die zugehörigen Guides. Sie können Sie unter <https://www.colorgate.com/support/de/support/manuals> herunterladen.



# Systemanforderungen

## Betriebssysteme (64-Bit)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019  
(Für einen optimalen Betrieb empfehlen wir Microsoft Windows 10 / 11)
- Apple-Mac-Geräte mit ARM-basierten Prozessoren (M1-Chips) werden nicht unterstützt. Auf Intel-basierten Macs kann Productionserver in Verbindung mit einem Hardware-Dongle (Single Host License / Hardware) und Parallels Desktop eingesetzt werden.

## Hardware:

### Mindestanforderungen:

- CPU: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: ≥4 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB
- Bildschirmauflösung: 1280 x 1024

### Empfohlen bei Verwendung eines Druckers:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 oder neuer
- RAM: ≥8 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB SSD
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

### Empfohlen bei Verwendung mehrerer Drucker:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X oder neuer
- RAM: ≥16 GB
- Freier Festplattenspeicher: 512 GB NVME
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

## Installation und Betrieb

- LAN-Adapter, TCP/IP für Netzwerkanschluss notwendig

## Unterstützte Schnittstellen (abhängig von den verwendeten Druckern, Messgeräten und Schneideplottern)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

## Verwendung in virtualisierten Umgebungen

Der Betrieb von ColorGATE-Software auf virtuellen Maschinen ist mit softwarebasierten Lizenzen nicht gestattet.

## Zusätzliche Systemanforderungen für den Floating License Manager (FLM)

Um die Software mit Multi-Host-Lizenzen nutzen zu können, muss ein zusätzliches Software-Tool, der Floating License Manager (FLM), auf einem Netzwerkcomputer installiert werden.

Alle Rechner, auf denen die ColorGATE-Software läuft, müssen über das lokale Netzwerk auf den FLM zugreifen können. Obwohl der FLM auf jedem beliebigen Rechner installiert werden kann, wird empfohlen, ihn auf einem gesonderten Rechner oder Server zu installieren.

## Systemanforderungen auf dem Rechner, auf dem der Floating License Manager läuft

- Betriebssystem: Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise) / Microsoft Windows Server 2012 oder neuer
- Freier Festplattenspeicher: 500 MB
- Permanenter Internetzugang zur Verbindung mit dem Lizenzserver (die Software muss in bestimmten Intervallen, in der Regel etwa einmal täglich, über Port 443 eine Verbindung zum Lizenzserver herstellen unter [gls.codefusion.technology](https://gls.codefusion.technology))
- Port 8080 muss für die Kommunikation mit den Client-Rechnern, auf denen die ColorGATE-Software läuft, offen sein

**Hinweis:** Der FLM läuft auf **Systemebene**. Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, kann dies spezielle Einstellungen für die Proxyserverkonfiguration erfordern; z.B. gelten die Windows-Proxy-Einstellungen nur für den Benutzer, der auf dem Rechner angemeldet ist, so dass Änderungen dort keine Auswirkungen haben werden. Die Proxy-Einstellungen auf Systemebene erfordern möglicherweise Registry-Einstellungen, bitte wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung / Ihren Support, möglicherweise ist dies bereits durch die aktuelle Proxy-Implementierung abgedeckt.

**Hinweis:** Optional kann der Webserver so konfiguriert werden, dass er einen anderen Port oder SSL-Verschlüsselung (HTTPS) verwendet. Dies ist jedoch in der Regel nicht notwendig, da die übertragenen Daten ohnehin verschlüsselt werden.

## Benutzerregistrierung

Damit unser Customer Service Ihre MHL-SW-Lizenz erstellen kann, benötigen Sie ein Benutzerkonto im ColorGATE Service & Support-Bereich. Für MHL-SW-Lizenzen ist keine Produktregistrierung erforderlich, da die Lizenz bereits bei ihrer Erstellung mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft wird.

Die Benutzerregistrierung muss nur einmalig durchgeführt werden. Nachdem Ihre Lizenz erstellt worden ist, finden Sie einen Aktivierungscode in Ihrem Benutzerkonto. Ihr Administrator benötigt diesen Aktivierungscode, um den Floating License Manager (FLM) einzurichten. Nachdem der FLM eingerichtet ist, können alle anderen Benutzer die Software ohne Registrierung betreiben.

1. Rufen Sie <https://www.colorgate.com/support/de> auf.
2. Klicken Sie auf **LOGIN / REGISTER** um auf die Seite <https://www.colorgate.com/support/de/user-login> zu gelangen.



3. Klicken Sie auf **JETZT REGISTRIEREN**.

## MELDEN SIE SICH BEI IHREM BENUTZERKONTO AN

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerkonto-Daten an

Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

LOGIN

## SIE SIND ZUM ERSTEN MAL HIER?

Erstellen Sie jetzt Ihr Benutzerkonto und sichern Sie sich Ihren Zugang zu

- ✔ Produktregistrierung und -verwaltung
- ✔ Aktuellen Softwaredownloads
- ✔ Dokumentationen
- ✔ Tools
- ✔ Web-Support
- ✔ und vielem mehr!

JETZT REGISTRIEREN

4. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

Sie erhalten eine E-Mail, sobald Ihre Lizenz verfügbar ist. Sie können dann Ihren Aktivierungscode in Ihrem Benutzerprofil abrufen. Sie benötigen diesen Aktivierungscode, um den Floating License Manager zu installieren.

# Installation

## Installation des Floating License Managers

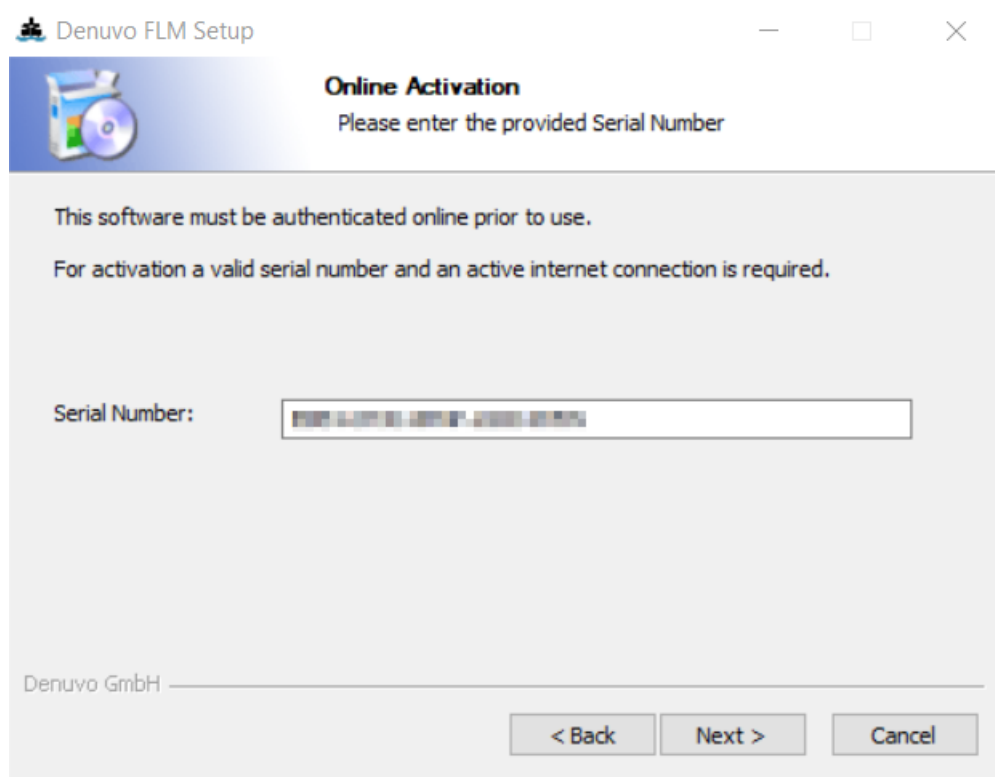
Bevor die Anwender mit der ColorGATE-Drucksoftware arbeiten können, muss der Floating License Manager (FLM) auf einem Server oder Netzwerkrechner eingerichtet werden. Der FLM ist eine Java- und Webserver-basierte Windows-Anwendung, die im Hintergrund läuft. Er verwaltet die Vergabe von Startberechtigungen für alle ColorGATE-Software-Anwendungen, die für den jeweiligen FLM-Standort lizenziert wurden. Ein FLM-Standort ist in der Regel ein lokales Netzwerk, in dem die Lizenzen von einer Instanz des FLMs verwaltet werden.

**Voraussetzung:** Um den Floating License Manager zu installieren, müssen Sie die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Der Floating License Manager muss in der Lage sein, eine https-Verbindung zu `gls.codefusion.technology` über Port 443 herzustellen.
- Bitte stellen Sie sicher, dass der entsprechende Port nicht von Ihrer Firewall blockiert wird.
- Melden Sie sich auf unserer Support-Website <https://www.colorgate.com/support/de> an.

1. Laden Sie den FLM-Installer herunter. Sie finden ihn unter <https://www.colorgate.com/support/de> > DOWNLOAD AREA > SOFTWARE > Floating License Manager.
2. Öffnen Sie den Installer und folgen Sie den Anweisungen.

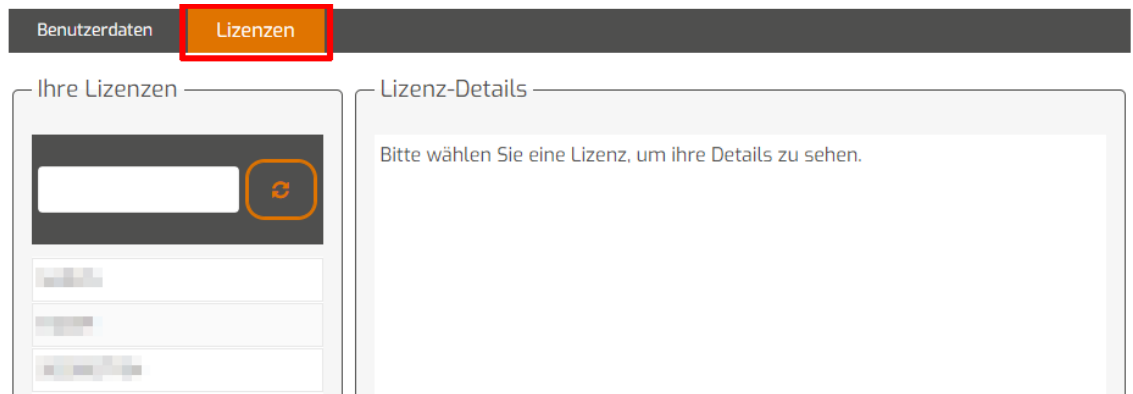
3. Während der Installation werden Sie nach einer gültigen Lizenznummer gefragt.



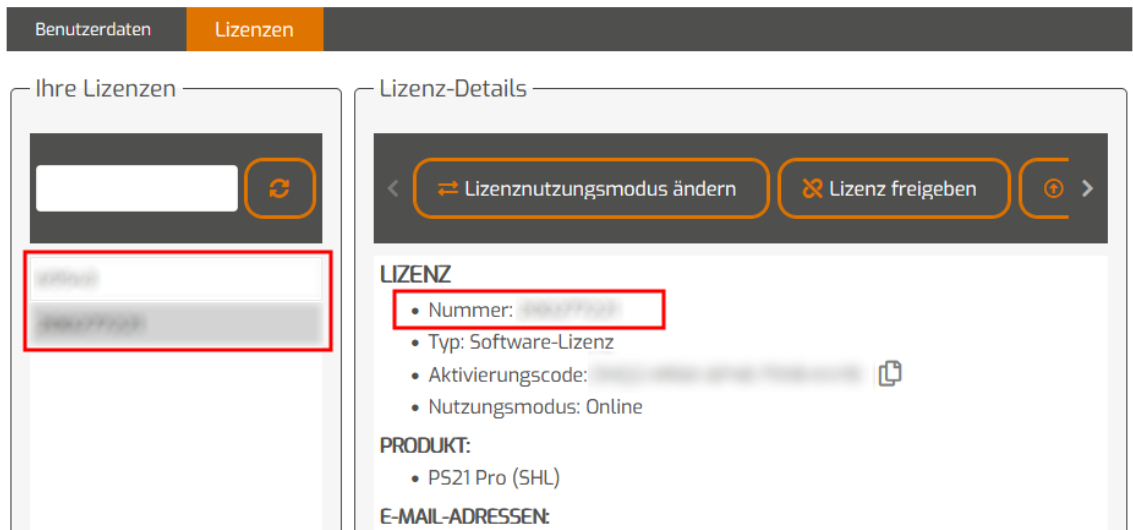
Dies bezieht sich auf den Aktivierungscode für Ihre Produktlizenz. Um den Aktivierungscode abzurufen, folgen Sie den nachfolgenden Schritten:

1. Rufen Sie <https://www.colorgate.com/support/de> auf.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **LOGIN / REGISTER**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.
3. Klicken Sie auf **MENÜ** und anschließend auf **Konto & Lizenzen**, um zu Ihrem Benutzerprofil zu gelangen.

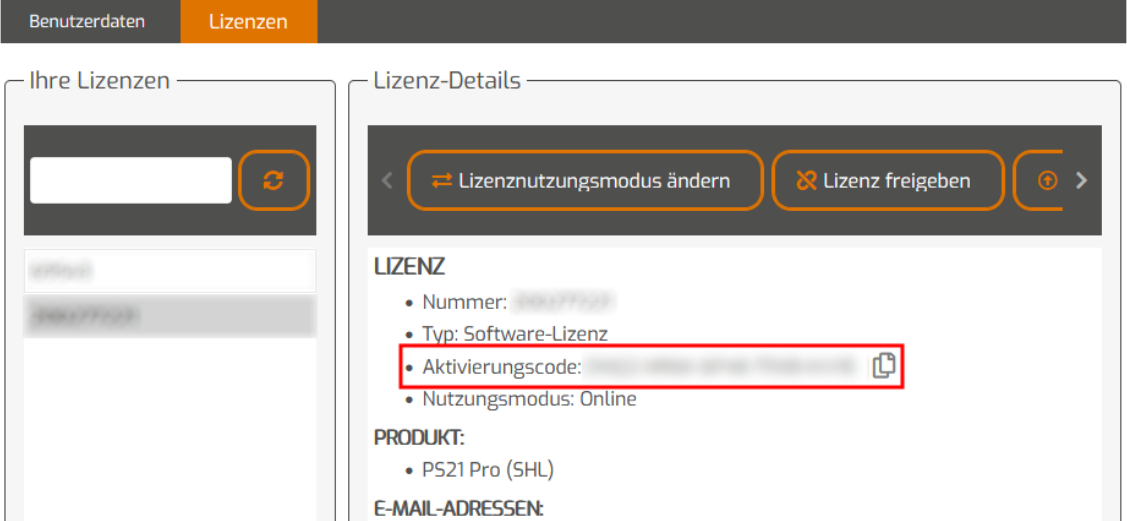


4. Wählen Sie den Reiter **Lizenzen**.

## 5. Wählen Sie die gewünschte Lizenznummer aus.




6. Im Bereich **Lizenz-Details** finden Sie den zugehörigen Aktivierungscode.



The screenshot shows the 'Lizenzen' (Licenses) section of the ColorGATE interface. The 'Lizenz-Details' (License Details) panel is active, displaying license information for 'PS21 Pro (SHL)'. The 'Aktivierungscode' (Activation Code) is highlighted with a red rectangle and a copy icon.

**Lizenz-Details**

**LIZENZ**

- Nummer: 100077123
- Typ: Software-Lizenz
- Aktivierungscode: 100077123-100077123-100077123 
- Nutzungsmodus: Online

**PRODUKT:**

- PS21 Pro (SHL)

**E-MAIL-ADRESSEN:**

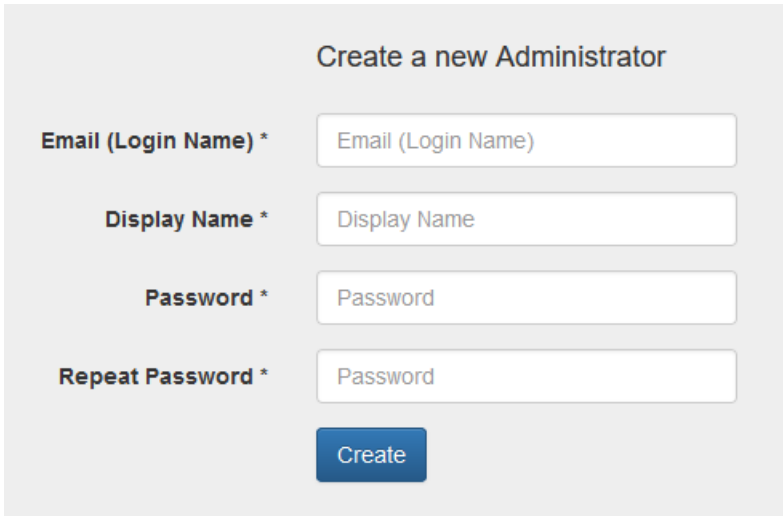
Sie haben den Floating License Manager erfolgreich installiert.

## Optionen und Einstellungen im Floating License Manager

Nach der Installation können Sie über Ihren Browser auf die Web-Oberfläche des FLM zugreifen. Die URL für den Zugriff auf die Konsole setzt sich zusammen aus der IP-Adresse des Computers, auf dem der FLM installiert ist, gefolgt von der Erweiterung :8080, z.B. 127.0.0.1:8080.

## Administratorkonto erstellen

Beim ersten Start des FLM werden Sie aufgefordert, ein neues Administratorkonto zu erstellen.



**Create a new Administrator**

**Email (Login Name) \***

**Display Name \***

**Password \***

**Repeat Password \***

**Create**



Geben Sie eine E-Mail-Adresse, Ihren gewünschten Anzeigenamen und ein Passwort ein und klicken Sie auf **Erstellen**. Danach können Sie sich in die FLM-Web-Oberfläche einloggen.

## Welche Lizenz ist auf welchem PC installiert

Sie können überprüfen, welche Lizenz zur Zeit auf welchem PC installiert ist.

1. Öffnen Sie die FLM-Webkonsole in Ihrem Browser und melden Sie sich mit Ihrem Admin-Konto an.
2. Wählen Sie den Reiter **Anwendungen / Lizenzen**.
3. Klicken Sie auf den Link **Lizenz**.



**Anwendungen / Lizenzen**

RIP\_SW/RIP\_SW\_V20  
Lizenzverwendung: 1 / 2

Lizenzinformation zu RIP\_SW/RIP\_SW\_V20

Lizenz	Verwendung
ColorGATE MHL Startdatum: 05.07.2021 Ablaufdatum: 07.01.2022 Lizenzrevalidierungszeitraum (Minuten): 10	1 von 2

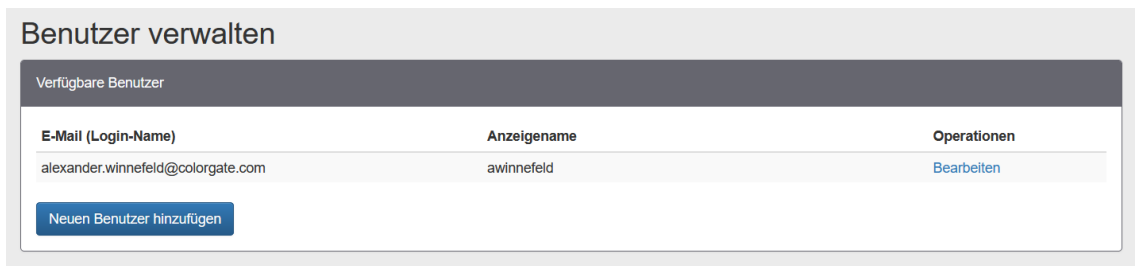
Features  
Lizenzbindungen

Host/Benutzer	Erstellt am/um
HP-PD-400-G2-MF / [REDACTED]	06.07.2021 14:38

## Weitere Benutzer hinzufügen

Sie können zusätzliche Administratorkonten anlegen oder ein bestehendes Benutzerkonto bearbeiten, z. B. um die E-Mail-Adresse oder das Passwort zu ändern.

1. Öffnen Sie die FLM-Webkonsole in Ihrem Browser und melden Sie sich mit Ihrem Admin-Konto an.
2. Wählen Sie den Reiter **Benutzer verwalten**.
3. Klicken Sie auf **Neuen Benutzer hinzufügen**, um ein neues Benutzerkonto zu erstellen, oder klicken Sie neben einem bestehenden Benutzerkonto auf **Bearbeiten**, um die Anmeldedaten des Benutzers zu bearbeiten.



**Benutzer verwalten**

Verfügbare Benutzer

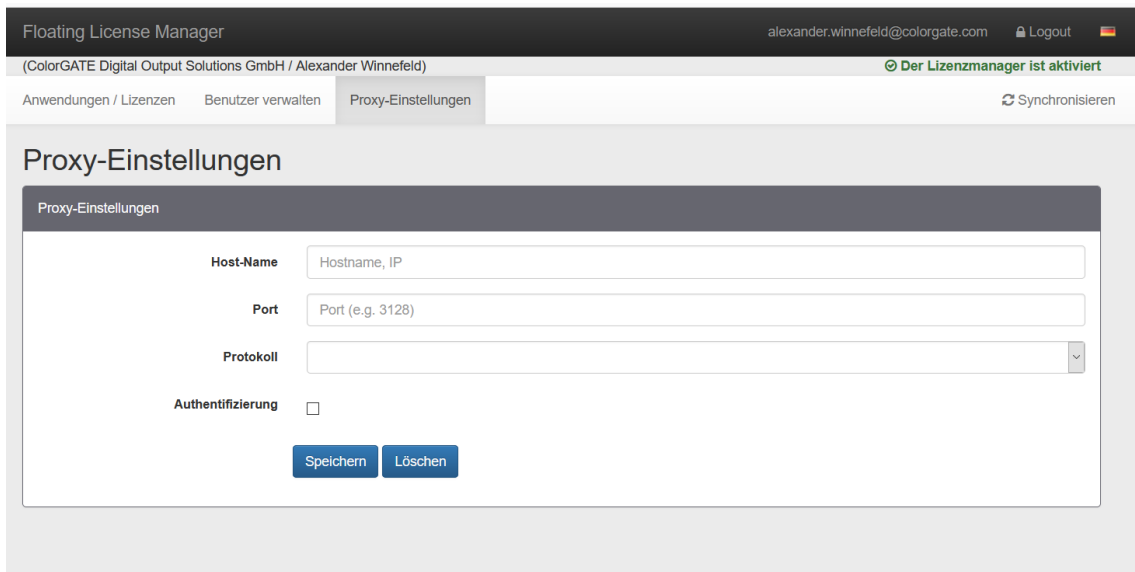
E-Mail (Login-Name)	Anzeigenname	Operationen
alexander.winnefeld@colorgate.com	awinnefeld	<a href="#">Bearbeiten</a>

[Neuen Benutzer hinzufügen](#)

## Proxy-Einstellungen

Wenn Sie den FLM mit einem Proxyserver verwenden möchten, müssen Sie die Proxyserver-Einstellungen in der FLM-Webkonsole vornehmen.

1. Öffnen Sie die FLM-Webkonsole in Ihrem Browser und melden Sie sich mit Ihrem Admin-Konto an.
2. Wählen Sie den Reiter **Proxy-Einstellungen**.
3. Geben Sie den Host-Namen, Port, Protokoll sowie, wenn nötig, Benutzernamen und Passwort zur Authentifizierung ein.



4. Bestätigen Sie durch Klick auf **Speichern**.

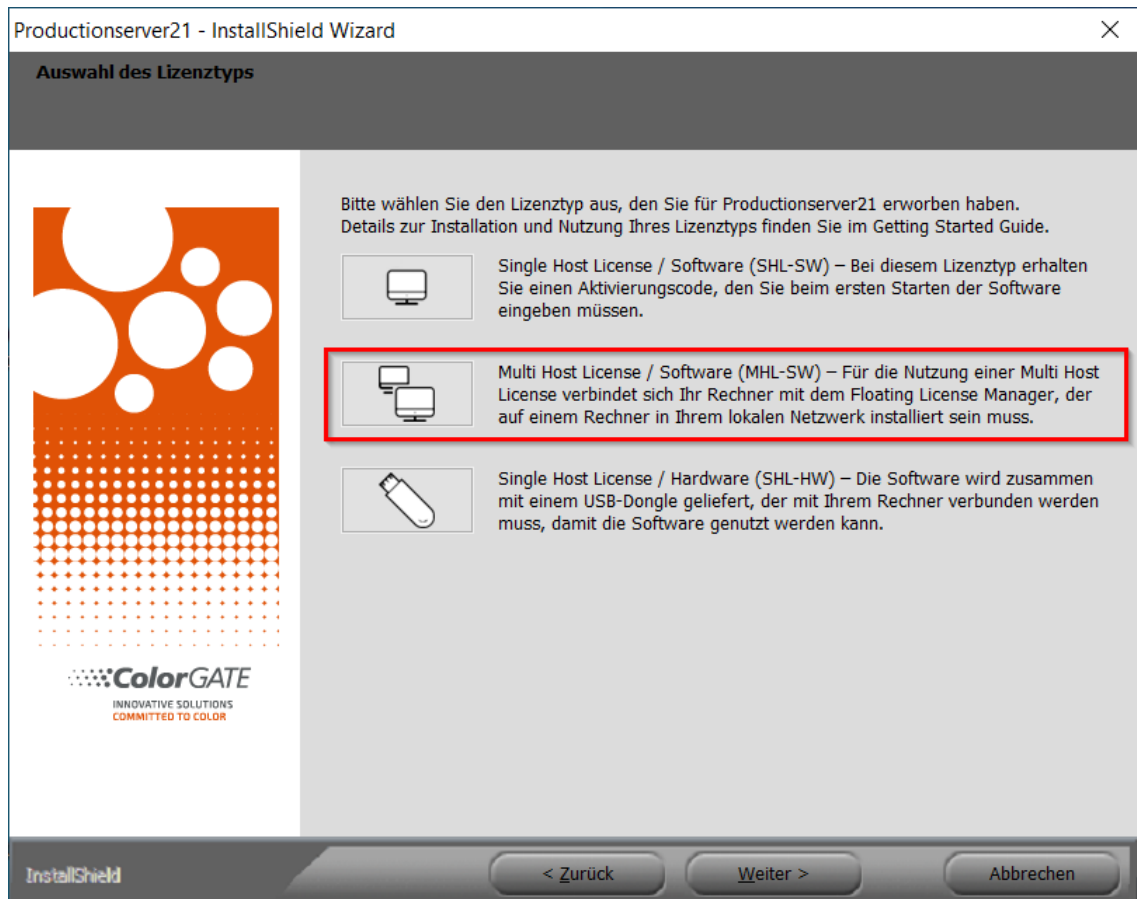
## Installation der ColorGATE Printing Software

**Voraussetzung:** Der Port 8080 muss für die Kommunikation mit dem Floating License Manager über das lokale Netzwerk geöffnet sein. Bitte stellen Sie sicher, dass der entsprechende Port nicht von Ihrer Firewall blockiert wird.

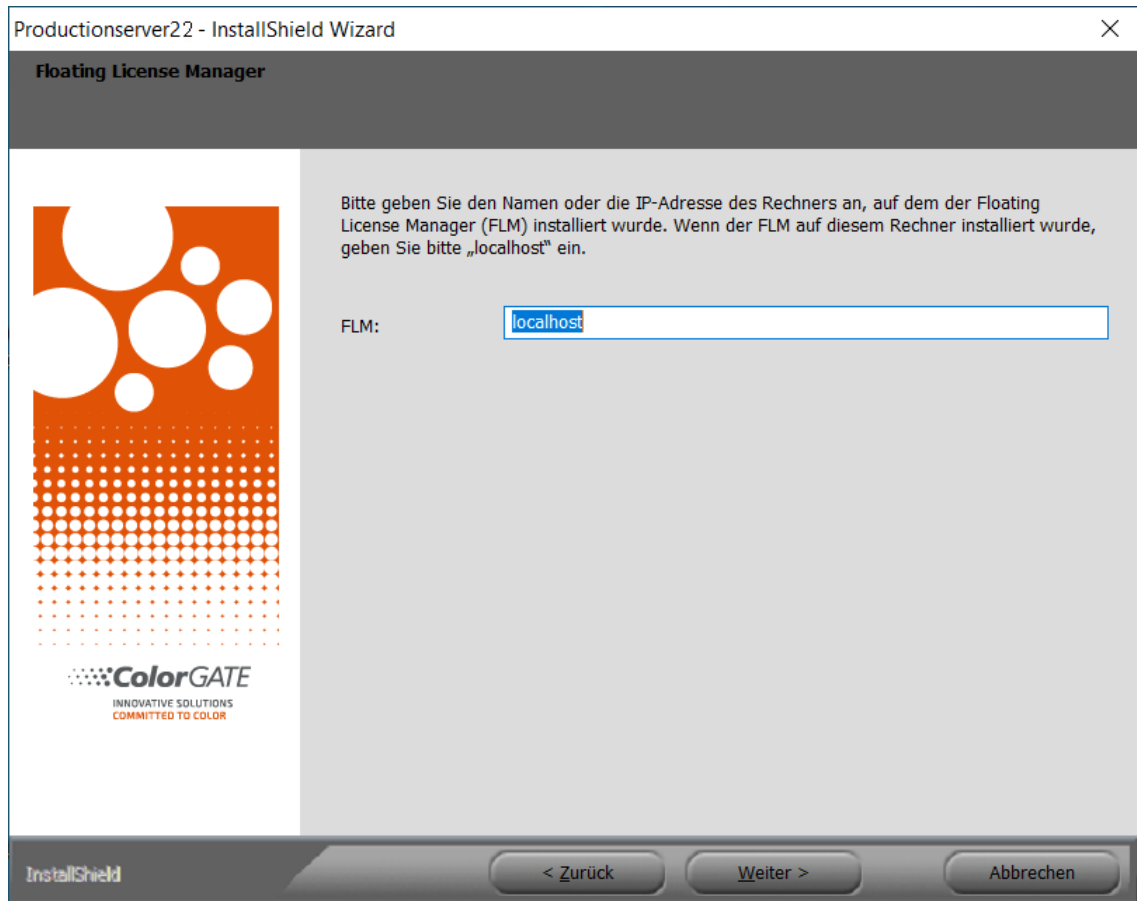
Der Installer muss mit Administrator-Rechten gestartet werden. Während der Installation erstellt der Installer einen Eintrag in der lokalen Windows-Registry unter Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS und setzt die Benutzerrechte auf "Everybody". Dies ist notwendig, um allen Benutzern auf dem PC die Nutzung der installierten ColorGATE-Lösung zu ermöglichen. Beachten Sie auch, dass für den Pfad C:\ProgramData\Denuvo der Lese-/Schreibzugriff für jeden Benutzer eingestellt werden muss.

Nachdem Sie den Floating License Manager eingerichtet haben, können Sie die ColorGATE-Software auf den RIP-Computern im lokalen Netzwerk installieren.

1. Laden Sie den Software-Installer herunter. Sie finden ihn unter <https://www.colorgate.com/support/de> > **DOWNLOAD AREA** > **SOFTWARE** (Login erforderlich).
2. Öffnen Sie den Installer und folgen Sie den Anweisungen.
3. Wählen Sie im Schritt **Auswahl des Lizenztyps** der Installation Multi Host License / Software (MHL-SW). Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.



4. Im nächsten Schritt wird die Software an den Floating License Manager gebunden. Geben Sie den Namen oder die IP-Adresse des Computers ein, auf dem der FLM läuft.



5. Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen, um die Installation abzuschließen.
6. Für bestimmte Drucker müssen Sie ggf. weitere Softwarekomponenten, wie z.B. Halftoning-Module, installieren. Sie finden diese unter <https://www.colorgate.com/support/de> > **DOWNLOAD AREA** > **SOFTWARE** > **Druckerbezogen**..
7. Bei Druckerbetrieb via USB: Installieren Sie zusätzlich den vom Hersteller bereitgestellten Druckertreiber.

# Lizenzverwaltung

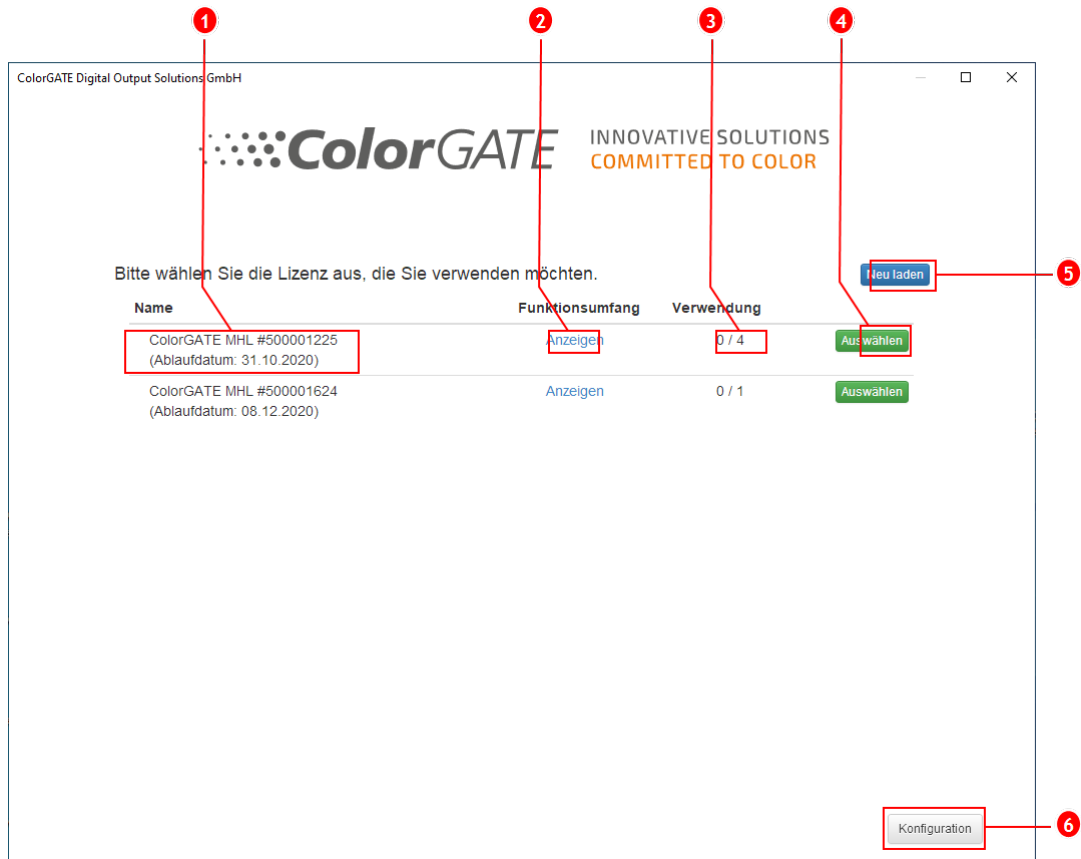
## Aktivierung

Immer wenn Sie die Software starten, wird ein Aktivierungsdialog angezeigt, der es Ihnen ermöglicht, eine Verbindung zum Floating License Manager (FLM) herzustellen und eine verfügbare Lizenzkonfiguration auszuwählen.

**Voraussetzung:** Der RIP-Computer muss sich über das lokale Netzwerk mit dem FLM verbinden können.

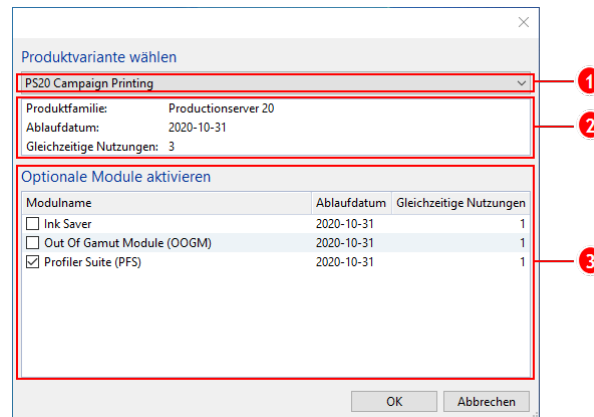
1. Starten Sie die Software. Ein Dialogfenster öffnet sich.
2. Wählen Sie **Mit Floating License Manager verbinden**.
3. Im nächsten Dialog werden alle verfügbaren Lizenzen und ihre aktuelle Verwendung angezeigt. Fahren Sie fort, indem Sie neben einer verfügbaren Lizenz, die Sie verwenden möchten, auf

Auswählen klicken.



Nummer	Beschreibung
1	Die Lizenznummer und das und das Ablaufdatum der Lizenz angezeigt.
2	Klicken Sie in der Spalte <b>Funktionsumfang</b> auf <b>Anzeigen</b> , um eine Liste aller in dieser Lizenz enthaltenen Funktionen einzusehen.
3	Die Spalte <b>Verwendung</b> zeigt die Anzahl der Instanzen dieser Lizenz, die momentan in Verwendung / insgesamt verfügbar sind.
4	Klicken Sie auf <b>Auswählen</b> , um die Software mit dieser Lizenz zu starten.
5	Klicken Sie auf <b>Neu laden</b> , um die in diesem Dialog angezeigten Informationen zu aktualisieren.
6	Klicken Sie auf <b>Konfiguration</b> , um einen Dialog zu öffnen, in dem Sie die Verbindungsdaten für den Floating License Manager ändern können.

4. Im nächsten Dialog können Sie eine Produktvariante auswählen sowie optionale Module aktivieren. Klicken Sie auf **OK**, um die Software mit der gewählten Konfiguration zu starten.



Nummer	Beschreibung
1	Ihre Lizenz kann mehrere Produktvarianten für Ihre ColorGATE-Software enthalten. Wählen Sie die Variante aus, die Sie starten möchten. Unterschiedliche Produktvarianten enthalten einen unterschiedlichen Funktionsumfang.
2	Dieser Abschnitt zeigt Informationen über die ausgewählte Produktvariante an. Die Zeile <b>Gleichzeitige Nutzungen</b> zeigt, wie viele Nutzer diese Produktvariante zur gleichen Zeit verwenden können.
3	Hier werden alle optionalen Module aufgelistet. Wählen Sie die Module aus, die Sie nutzen möchten. Die Spalte <b>Gleichzeitige Nutzungen</b> zeigt, wie viele Nutzer das jeweilige Modul zur gleichen Zeit verwenden können.

## Lizenzaktualisierung

Der Floating License Manager bezieht täglich die aktuellen Lizenzinformationen vom ColorGATE-Lizenzserver. Änderungen an der Lizenzkonfiguration, die von ColorGATE vorgenommen und auf den Lizenzserver hochgeladen werden, stehen dem Anwender somit spätestens innerhalb eines Tages vor Ort zur Verfügung.

Sollte eine tägliche Aktualisierung der Lizenzdaten nicht ausreichen, ist es auch möglich, den Lizenzdatenabgleich manuell anzustoßen (z.B. bei kurzfristigen Lizenzverlängerungen oder -änderungen).

**Voraussetzung:** Für die manuelle Lizenzaktualisierung ist ein Administratorkonto für den FLM erforderlich.

- Öffnen Sie den FLM in einem Webbrowser durch Eingabe der IP-Adresse des Servers (z. B. 127.0.0.1:8080).
- Melden Sie sich in Ihrem Administratorkonto an.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Synchronisieren** in der FLM-Web-Oberfläche.

Die Lizenzinformationen werden synchronisiert und die neue Konfiguration steht Ihnen sofort zur Verfügung.

## Lizenz freigeben

Wenn eine Programmsitzung beendet wird, wird die Lizenz automatisch freigegeben, und alle von ihr verwendeten Ressourcen (Druckerwarteschlangen, RIP-Prozesse, Hotfolder) können sofort auf anderen RIP-Computern verwendet werden.



# Supportmöglichkeiten

## Online-Hilfe

In der Software können Sie über F1 die Online-Hilfe öffnen.

## Value Pack

Das Value Pack ist ein Wartungs- und Support-Vertrag, der für alle ColorGATE-Softwarelösungen erhältlich ist. Es beinhaltet alle Updates und Upgrades sowie Zugang zu unserem technischen Support.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.colorgate.com/de/services-support/ressourcen/value-packs>.

## ColorGATE-Vertriebspartner

Ihr Händler ist Ihr erster Ansprechpartner bei Supportanfragen.

## Websupport

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass unser Websupport Ihnen nur in Verbindung mit einem gültigen Value Pack zur Verfügung steht.

Sollte Ihnen Ihr Händler nicht weiterhelfen können, steht Ihnen unser Websupport zur Verfügung. Sie können Websupport-Tickets über den Bereich Service & Support auf unserer Website oder direkt in der Software erstellen. Eine ausführliche Anleitung dazu finden Sie in unserem [Blogbeitrag](#).

- Um Websupport-Tickets zu erstellen, öffnen Sie <https://www.colorgate.com/support/de> und melden Sie sich mit Ihren persönlichen Anmeldedaten an. Unter **MENÜ > SUPPORT > Websupport** können Sie ein Websupport-Ticket erstellen.
- Um ein Websupport-Ticket direkt in der Software zu erstellen, klicken Sie auf **Hilfe > Webtickets...**. Danach klicken Sie auf **Melden Sie sich mit Ihren ColorGATE-Zugangsdaten an** und geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.