



# COLORGATEバージョン23.10をお使いになる前に

シングルホストライセンス / ソフトウェア ガイド  
(SHL-SW)

Precision meets  
Automation

## 発行者

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH  
Grosse Duewelstrasse 1  
30171 Hannover  
Germany

## お問い合わせ

電話 : +49 511 942 93-0  
FAX: +49 511 942 93-40  
メール: [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com)  
[www.colorgate.com](http://www.colorgate.com)

本書で使用されているソフトウェアおよびハードウェアの名称は、ほとんどの場合登録商標であり、法律上の権利による制約を受けます。本書に記載されている情報は、特許保護権による制約を受けます。本書に記載されている製品の文言およびイメージは著作権で保護されています。無断複写・複製・転載を禁じます。また、本書の複写、プレゼンテーション、テレビ放映、ラジオ方法による複製も禁じます。本書の印刷は、ColorGATEの販売代理店およびお客様に限り許可されます。本書に記載の製品名は、無制限利用の許可を得ずに使用しています。イメージと文言は細心の注意を払って記載していますが、完全に間違いがないことを保証するものではありません。ColorGATE Digital Output Solutions GmbHは誤った情報および誤った情報に起因する状況について一切責任を負いません。法的責任を負うことや、公約することはできません。

ColorGATE Digital Output Solutions GmbHは、品質改善に役立つご意見、ご提案を受け付けています。ご意見、ご提案がありましたら、メール([contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com))でお聞かせください。

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

バージョン2、更新日 : 2023/12/12

## ColorGATEをお使いになる前に

この度は当社の高性能RIPソフトウェアをご購入いただき誠にありがとうございます。このガイドでは、ColorGATE製品の最初のステップについて説明します。これは、次のプリントソフトウェア製品でご利用いただけます：

- ColorGATE Productionserver 23.10 ( Ceramic、Décor、Packaging、Textile Productionserverを含む)
- ColorGATE Proofgate 23.10
- ColorGATE Filmgate 23.10

当社のソフトウェアを快適にご利用いただくために、本文書をご一読ください。

ColorGATEチーム一同

## 弊社のライセンスモデルについて

ColorGATEのソフトウェア製品には、3つの異なるライセンスタイプがあります：

- 
**シングルホストライセンス/ソフトウェア(SHL-SW)**：1台のコンピュータで使用するためのソフトウェアベースのライセンス。本ソフトウェアは、ColorGATEライセンスサーバー経由でライセンスを該当するコンピュータに割り当てられるアクティベーションコードでアクティベートされます。SHL-SWライセンスの操作には、2つ方法があります：
  - **オンラインモード (推奨)**：ソフトウェアをいつでも自分で別のコンピュータに転送し、自分でライセンスの更新を実行することができます。RIPコンピュータには、常時インターネット接続が必要です(ライセンスのアクティベーション中およびColorGATEソフトウェアの使用時)。
  - **オフラインモード**：一度ライセンスをアクティベーションすると、アクティベートしたRIPコンピュータでのみソフトウェアを使用できます。ライセンスアクティベーション時のみにRIPコンピュータをインターネットに接続し、ColorGATEソフトウェアを通常使用している間はオフラインにすることができます。ライセンスの更新や、ライセンスを別コンピュータへ転送したい場合、まずライセンスモードをオンラインモードに切り替える必要があります。オフラインモードからオンラインモードへの切り替え方法(およびオフラインモードに戻す方法)詳細と、オフラインモードで考慮すべき事項については、[ブログ](#)を参照してください。
- 
**マルチホストライセンス/ソフトウェア(MHL-SW)**：複数のコンピュータで使用するためのソフトウェアベースのライセンス。MHL-SWライセンスは、ローカルネットワーク経由でライセンスを管理するための追加ツール「フローティングライセンスマネージャ(FLM)」を使用します。
- 
**シングルホストライセンス/ハードウェア(SHL-HW)**：1台のコンピュータで使用するためのハードウェアベースのライセンス。ライセンス認証は、USBドングルとキーファイルによって行われます。

## 所有ライセンスタイプの確認

- USBドングルを受け取った場合、所有ライセンスタイプは**シングルホストライセンス/ハードウェア(SHL-HW)**となります。
- USBドングルを受け取っていない場合、所有ライセンスタイプは**ソフトウェアベースのライセンス**となります。
  - ライセンスが**1台のコンピュータでの使用を目的としたものである場合**、所有ライセンスタイプは**シングルホストライセンス/ソフトウェア(SHL-SW)**となります。
  - ライセンスが**複数のコンピュータ、またはインターネットにはアクセスできないもののローカルネットワーク経由でフローティングライセンスマネージャを実行しているサーバーにアクセスできるコンピュータでの使用を目的としている場合**、所有ライセンスタイプは**マルチホストライセンス/ソフトウェア(MHL-SW)**となります。

このドキュメントでは、**シングルホストライセンス/ソフトウェア(SHL-SW)**でのインストールとアクティベーションについて説明します。他のタイプのライセンスをお持ちの場合は、ライセンスに該当するガイドを参照してください。<https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>からダウンロードできます。

## システム要件

### オペレーティングシステム(64ビット)

- Microsoft Windows 10( Pro、Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019  
(最適なパフォーマンスを得るためには、Microsoft-Windows-10/11の誤使用を推奨しています。)
- ARMベースのプロセッサ( M1チップ) が搭載されているApple Macデバイスはサポートされていません。  
IntelベースのMacでは、ハードウェアドングルとParallels Desktopを併用して、Productionserverをお使いいただけます。

### ハードウェア

#### ハードウェアの最小要件

- CPU: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: 4 GB以上
- 空きディスク容量: 120GB
- ディスプレイの解像度: 1280 x 1024

#### 1台のプリンタで使用する場合の推奨要件

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 以上
- RAM: 8 GB以上
- 空きディスク容量: 120 GBのSSD
- ディスプレイの解像度: 1920 x 1080

#### 複数台のプリンタで使用する場合の推奨要件

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X 以上
- RAM: 16 GB以上
- 空きディスク容量: 512 GBのNVME
- ディスプレイの解像度: 1920 x 1080

## 設置機器および運用に必要なもの

- LANアダプター、ネットワーク接続に必要なTCP/IP
- ポート443経由でgls.codefusion.technologyのライセンスサーバーに接続するにはインターネット接続が必要です
  - オンラインモード: アクティベーションと操作には常時インターネット接続が必要(ソフトウェアは特定の間隔で、通常は1日に1回、ライセンスサーバーに接続する必要があります)
  - オフラインモード: アクティベーションにはインターネット接続が必要です

## 対応インターフェース(使用するプリンター、測定器、カッティングプロッターによる)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

## 仮想環境での利用

ソフトウェアベースのライセンスでは、仮想マシンでのColorGATEソフトウェアの操作は許可されていません。

## 登録

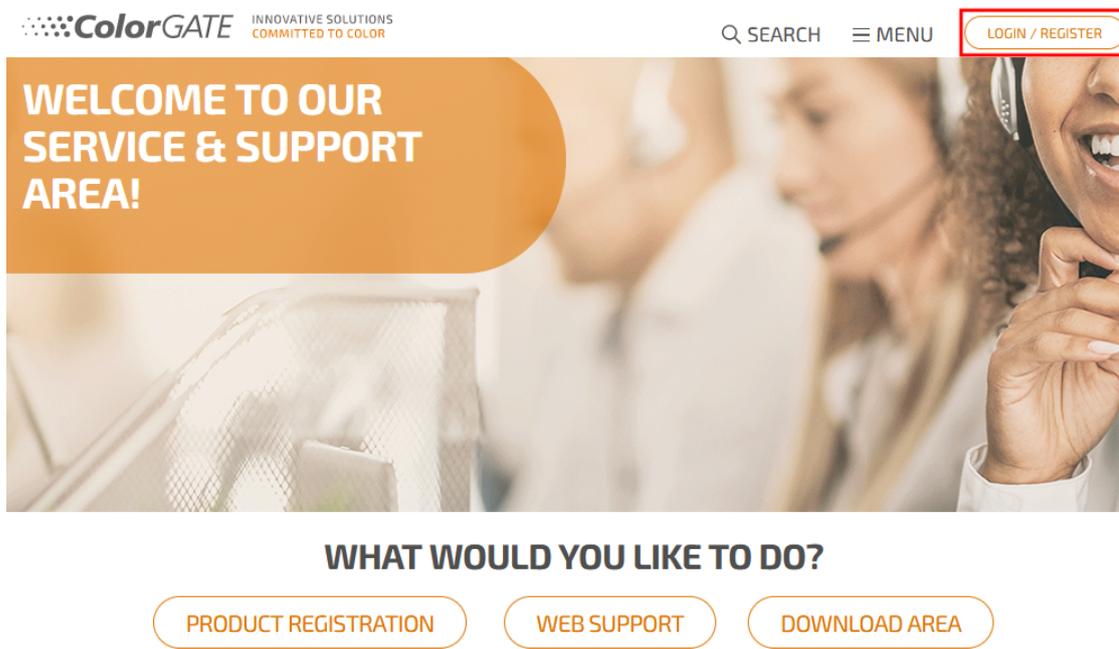
ソフトウェアを使用するには、当社のWebサイトの「Service & Support」(サービス& サポート) エリアでユーザーアカウントを作成し、製品登録を行う必要があります。その後、それをアクティブにすることができます。

製品登録時に、オンラインモードまたはオフラインモードのどちらで製品を使用するかを決定できます。オンラインモードを選択した場合、後で別のコンピュータにソフトウェアを転送する必要が生じた時に、ソフトウェアのアクティベーションをご自身で解除できます。ただし、このモードでは常時インターネット接続が必要になります。オフラインモードでは、インターネット接続はライセンスのアクティベーション時にのみ必要ですが、後にライセンスを別のコンピュータに転送する場合は、オンラインモードに切り替える必要があります。

また、ユーザー登録を行うと、当社Webサイトのサポートシステムとダウンロードページにアクセスできるようになります。ダウンロードページでは、ソフトウェアのアップデート、ICCプロファイルが含まれたMIMパッケージ、技術文書をダウンロードできます。

## ユーザー登録

1. <https://www.colorgate.com/support/en>に移動してください。
2. **[LOGIN / REGISTER]**(ログイン/登録)をクリックしてください。



ColorGATE INNOVATIVE SOLUTIONS  
COMMITTED TO COLOR

Q SEARCH ≡ MENU LOGIN / REGISTER

WELCOME TO OUR  
SERVICE & SUPPORT  
AREA!

WHAT WOULD YOU LIKE TO DO?

PRODUCT REGISTRATION WEB SUPPORT DOWNLOAD AREA

3. **REGISTER NOW](今すぐ登録)**をクリックします。



SEARCH

MENU

LOGIN / REGISTER

COLORGATE SUPPORT > USER LOGIN

## LOG IN TO YOUR ACCOUNT

Please log in with your account details

[Forgot your password?](#)

LOGIN



## YOU ARE NEW HERE?

Create your user account and get your access to

- Product registration and management
- The latest software downloads
- Documentation
- Tools
- Websupport
- and much more!

REGISTER NOW

4. 次の手順が順に表示されます。

ユーザー登録 - ステップ1

## GREAT TO HAVE YOU HERE!

Please enter your data here to register as a user.

As a registered user, many support & service options are open to you. You can register and manage your products, learn about events and, with an active Value Pack, you can contact our technical support directly.



User Registration

Access data

Email address\*

Password\*

Confirm password\*

Show password in plain text

\* Required field

**PASSWORD REQUIREMENTS:**

- > at least 9 characters long
- > at least one upper-case letter
- > at least one digit
- > avoid two or more identical characters next to each other
- > avoid character sequences (e.g. abc, XYZ, 123)

Next

番号	説明
①	メールアドレスをここに入力してください。
②	<p>ここにご希望のパスワードを入力し確認します。パスワードの要件は次の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>9文字以上</li> <li>大文字を1文字以上含めること</li> <li>数字を1文字以上含めること</li> <li>同じ文字を2文字以上連続させないこと</li> <li>連続する文字を避けること(例: abc、XYZ、123)</li> </ul>
③	入力したパスワードがプレーンテキストで表示されます。
④	ここをクリックして次の手順に進みます。

### ユーザー登録 - ステップ2

The screenshot shows the 'User Registration' form with the following elements and callouts:

- 1:** Contact data section header.
- 2:** Salutation\* dropdown menu.
- 3:** First name\* and Last name\* input fields.
- 4:** Company\* input field.
- 5:** Street address\* input field.
- 6:** Zip code\* input field.
- 7:** City\* input field.
- 8:** Country\* dropdown menu.
- 9:** Phone, Fax, and Mobile input fields.
- 10:** Language\* dropdown menu.
- 11:** Newsletter\* dropdown menu.
- 12:** I accept the Privacy Policy and the Terms and Conditions checkbox.
- 13:** I'm not a robot checkbox and CAPTCHA image.
- 14:** \* Required field label.
- 15:** Previous button.
- 16:** Register button.

番号	説明
①	敬称、姓名をここに入力します。
②	ここに電話番号、FAX番号、携帯電話番号を入力します。
③	ここに勤務先の会社名を入力します。
④	ここに住所(番地、郵便番号、市区町村、都道府県、国)を入力します。
⑤	ColorGATEとの連絡に使用する言語を選択します。
⑥	ここで、ColorGATEからのニュースレターの配信を希望するかを選択します。
⑦	これはインターネットボットからのリクエストを防ぐためのCAPTCHAです。続けるにはボックスにチェックを入れてください。
⑧	リンクをクリックして、当社のプライバシーポリシーと利用規約をお読みください。続けるにはボックスにチェックを入れてください。
⑨	前の手順に戻る場合は [Previous](前へ) をクリックします。登録を完了する場合は、[Register](登録) をクリックします。

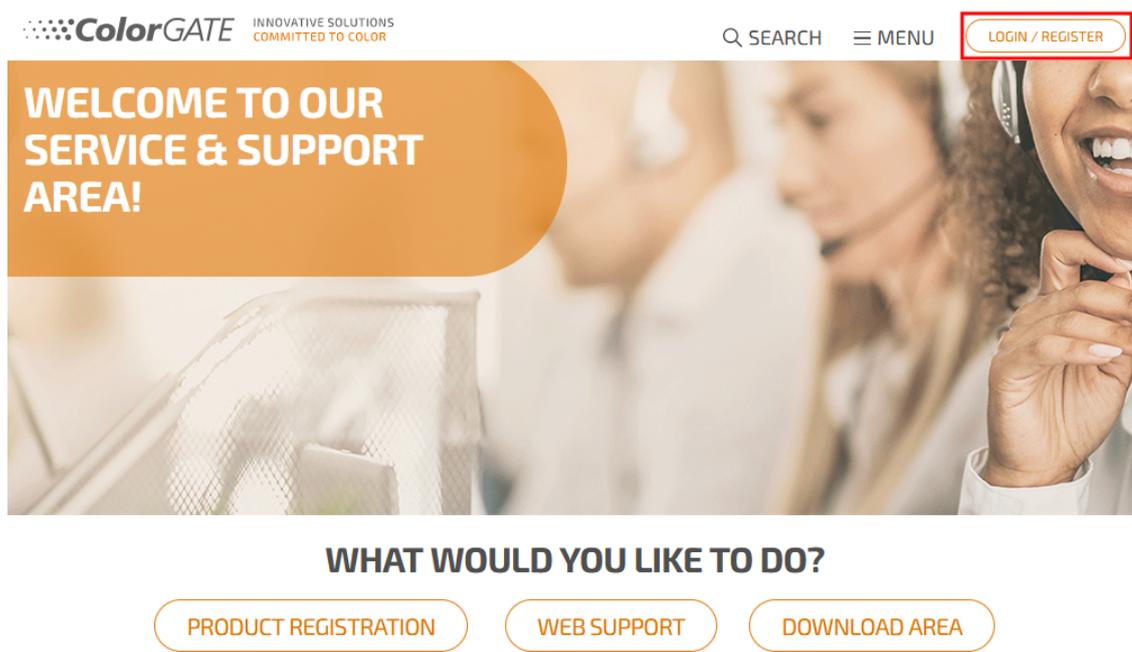
### ユーザー登録 - 手順3

確認メールが届きます。メールに記載されている手順に従って、アカウントをアクティベートしてください。

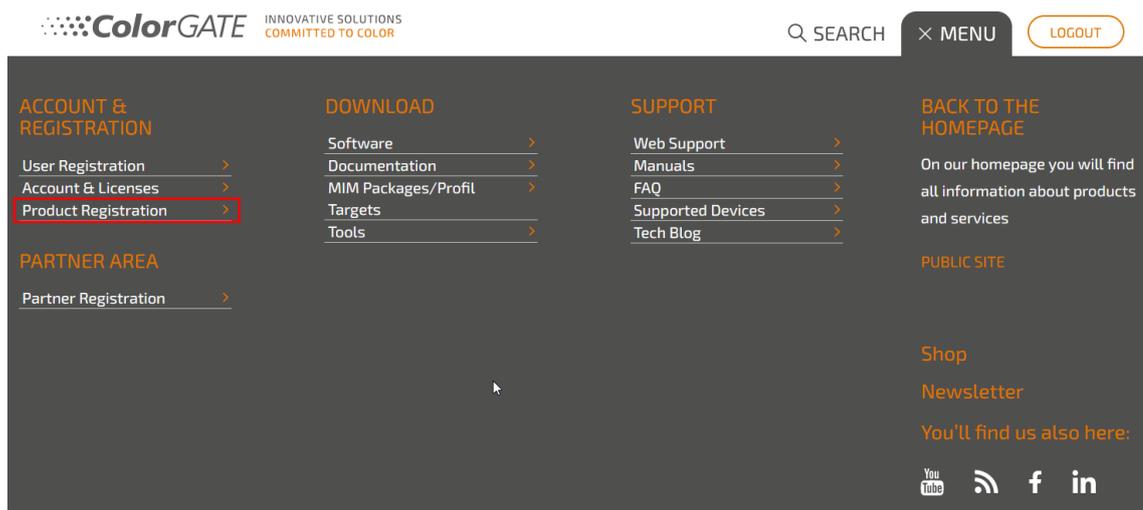
これで製品を登録できます。

## 製品登録

1. <https://www.colorgate.com/support/en>に移動してください。
2. ユーザープロフィールにログインしていない場合は、[LOGIN / REGISTER](ログイン/登録)をクリックし、アカウントデータでログインしてください。



3. メニューで [製品登録]を選択します。



4. PRODUCT REGISTRATION(製品登録)ページが表示されます。

## PRODUCT REGISTRATION

### ONLY A FEW STEPS TO YOUR NEW SOFTWARE!

Please register your new software here.  
After product registration you will be able to run your software as well as purchased add-on modules beyond the trial period.



Have fun with your new ColorGATE product!

#### Product registration

To be able to operate your ColorGATE product beyond the test period, please perform a product registration.  
Enter the following data:

License number\*  ⓘ

Primary email address christian.hoeft@colorgate.com

Additional email addresses  ⓘ

\* Required field

Next

5. 次の手順が順に表示されます。

### 製品登録 - 手順1

Product registration

To be able to operate your ColorGATE product beyond the test period, please perform a product registration.  
Enter the following data:

License number\*

?

Primary email address

max.printing@printcompany.com

?

Additional email addresses

?

\* Required field

Next

番号	説明
<b>①</b>	ライセンス番号を入力します。ライセンス番号は、ライセンスの使用状況に関する通知メールで確認できます。ソフトウェアのライセンスを購入した場合、請求書にその番号が記載されています。
<b>②</b>	デフォルトでは、製品ライセンスに関連するメールはすべて、ユーザープロフィールに入力されたメールアドレスに送信されます。メールの送信先を追加する場合、追加アドレスをここに入力してください。
<b>③</b>	ここをクリックして次の手順に進みます。

### 製品登録 - 手順2

登録しようとしているライセンスの概要が表示されます。[Next](次へ)をクリックして続けます。

### 製品登録 - 手順3

Product registration — Printers License number: 500001303

Specify the printer drivers for your license here.  
If you have already selected printer drivers, they are displayed and can be changed if necessary.  
If you have not yet set any printer drivers for your license, you can select them here.

Printer\*

Acuity LED 48

InkSaver

Printer\*

HP Latex 570

InkSaver

Add printer

\* Required field

Previous    Next

番号	説明
①	ライセンスに対してすでにプリンタドライバを選択している場合、ここに表示されます。それ以外の場合は、ここでプリンタドライバを選択するか、変更することができます。
②	割り当てられていないOutput Management Setsが残っている場合、[Add printer](プリンタを追加)をクリックして、希望のドライバを選択できます。
③	[Previous](前へ)をクリックして前のステップに戻るか、[Next]をクリックして続行します。

### 製品登録 - 手順4

Product registration — License usage mode License number: 500208268

Please choose how you want to use your license:

Online mode - You can transfer your license to another computer by yourself at any time. However, the RIP computer must be connected to the internet. This applies both during license activation and later while working with the ColorGATE software.

Offline mode - You can activate your license once and use the software only on the RIP computer used for this purpose. The computer needs to be connected to the internet for activation but can be offline while working with the ColorGATE software.

If you want to update your license or transfer it to another computer, you must switch to online mode.

Previous    Next

番号	説明
①	ライセンスをオンラインモードで使用する場合は、ここをクリックしてください。オンラインモードでは、常時インターネット接続が必要になります。本ソフトウェアは、いつでも別のコンピュータに転送できます。
②	ライセンスをオフラインモードで使用する場合は、ここをクリックしてください。オフラインモードでは、製品をアクティベートする時にのみ、インターネット接続が必要となります。一度ライセンスをアクティベートすれば、そのために使用するRIP処理コンピュータ上でのみソフトウェアを使用できます。コンピュータは、アクティベーションのためにインターネットに接続されている必要がありますが、ColorGATEのソフトウェアで作業している間はオフラインにすることができます。  ライセンスの更新や、ライセンスを別コンピュータへ転送したい場合、まずライセンスモードをオンラインモードに切り替える必要があります。  オフラインモードとオンラインモードを後で切り替えることもできます。
③	前のステップに戻るには <b>Previous](前へ)</b> 、先に進むには <b>Next](次へ)</b> をクリックします。

## 製品登録 - 手順5

Product registration – Value Pack Terms and Conditions License number: 500001303

To complete the product registration, you must accept the Value Pack Terms and Conditions. More information about the Value Pack can be found [here](#).

I accept the [Terms and Conditions](#).

Previous Next

番号	説明
①	この手順では、利用規約に同意する必要があります。リンクをクリックして、詳細をご確認ください。
②	ボックスにチェックを入れ、利用規約に同意します。
③	[Previous](次へ)をクリックして前のステップに戻るか、[Next](次へ)をクリックして続行します。

## 製品登録 - 手順6

Product registration – Register your license now
License number: 500001303

Please check the accuracy of the following data. If you have any comments or questions, you can leave a message for the ColorGATE Customer Service Team in the "Message to Customer Service" field. Then register your license by clicking "Register now".

**License**

- Number: [REDACTED]
- Type: Software license

**Product:**

- PS20 Pro (SHL)

**Email addresses:**

- max.printing@printcompany.com

**Limits:**

- Runtime in days: 30

**Value Pack:**

- Option: Value Pack 1
- Expiration date: 31.5.2021
- You have accepted the Terms and Conditions

**Output management:**

- 10x Hotfolder
- 2x RIP Process
- 1x PS-Cat1-Ink Saver-QMS
- 1x PS-Cat1-QMS
- 1x PS-Cat2-QMS
- 1x Measurement device driver Cat1

**Modules:**

- Ink Saver
- Job Backup Module (JBM)
- Profiler Module (PFM)
  - Number of usages: 1

**Printers:**

- Acuity LED 48
  - Number of instances: 1
- HP Latex 570 (Ink Saver)
  - Number of instances: 1

**Color measurement devices:**

- X-Rite i1Pro3

**Message to Customer Service**

Previous
Register now

1

2

3

番号	説明
①	設定が完了したライセンス構成がここに表示されます。データが正しいことを確認してください。データに誤りがある場合は、 <a href="#">カスタマーサービス</a> までご連絡ください。
②	ご意見やご質問がある場合は、コメントを入力してください。ColorGATEのカスタマーサービスチームが確認させていただきます。
③	<b>Previous</b> ](前へ)をクリックして前のステップに戻るか、 <b>Register now</b> ](今すぐ登録)をクリックして登録を完了します。

製品が正常に登録され、**Account & Licenses**](アカウントとライセンス)の**Licenses**](ライセンス)タブに表示されます。

[COLORGATE SUPPORT](#) > [ACCOUNT & REGISTRATION](#) > [PRODUCT REGISTRATION](#)

## PRODUCT REGISTRATION

### ONLY A FEW STEPS TO YOUR NEW SOFTWARE!

Please register your new software here.  
 After product registration you will be able to run your software as well as purchased add-on modules beyond the trial period.



Have fun with your new ColorGATE product!

Product registration License number:

You successfully registered your product.

A confirmation email will be sent shortly.

By clicking on 'continue to your user profile' you will be forwarded to your user profile, where you can see your existing licenses and their details.

[Continue to your user profile](#)

[Register another license](#)

## ダウンロードとインストール

**前提条件:** インストーラーは、管理者権限で実行する必要があります。インストール中、インストーラーによってローカルWindowsレジストリー(Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS)にエントリが作成され、ユーザー権限が [Everybody] に設定されます。この設定は、PC上の他のユーザーが、インストールされたColorGATEソリューションを使用できるようにするために必要となります。また、すべてのユーザーのパス「C:\ProgramData\Denuvo」へのアクセス権限を、「読み取り/書き込み」に設定する必要があります。

1. <https://www.colorgate.com/support/en> に移動してください。
2. ユーザープロファイルにログインしていない場合は、[LOGIN / REGISTER](ログイン/登録)をクリックし、アカウントデータでログインしてください。
3. [DOWNLOAD AREA](ダウンロードエリア) > [SOFTWARE](ソフトウェア)をクリックしてください。
4. インストールしたいソフトウェアに応じて、[Productionserver]、[Proofgate]または[Filmgate]フィルタをチェックし、ソフトウェアをダウンロードしてください。ソフトウェアの最新バージョンは常にリストの上位にあります。
5. ダウンロードしたらインストーラーを起動し、指示に従ってください。
6. インストールの [ライセンスタイプ選択]ステップで、シングルホストライセンス/ソフトウェア (SHL-SW)  を選択します。
7. [Next](次へ)をクリックし、指示に従ってインストールを完了します。
8. プリンタによっては、ハーフトーンモジュールなど、他のソフトウェアコンポーネントのインストールも必要になる場合があります。<https://www.colorgate.com/support/en> > [DOWNLOAD AREA] > [SOFTWARE] > [Printer-Related](ダウンロードエリア > ソフトウェア > プリンタ関連)にあります。
9. USB経由でプリンタを使用する場合: 製造元から提供されるプリンタドライバをインストールします。

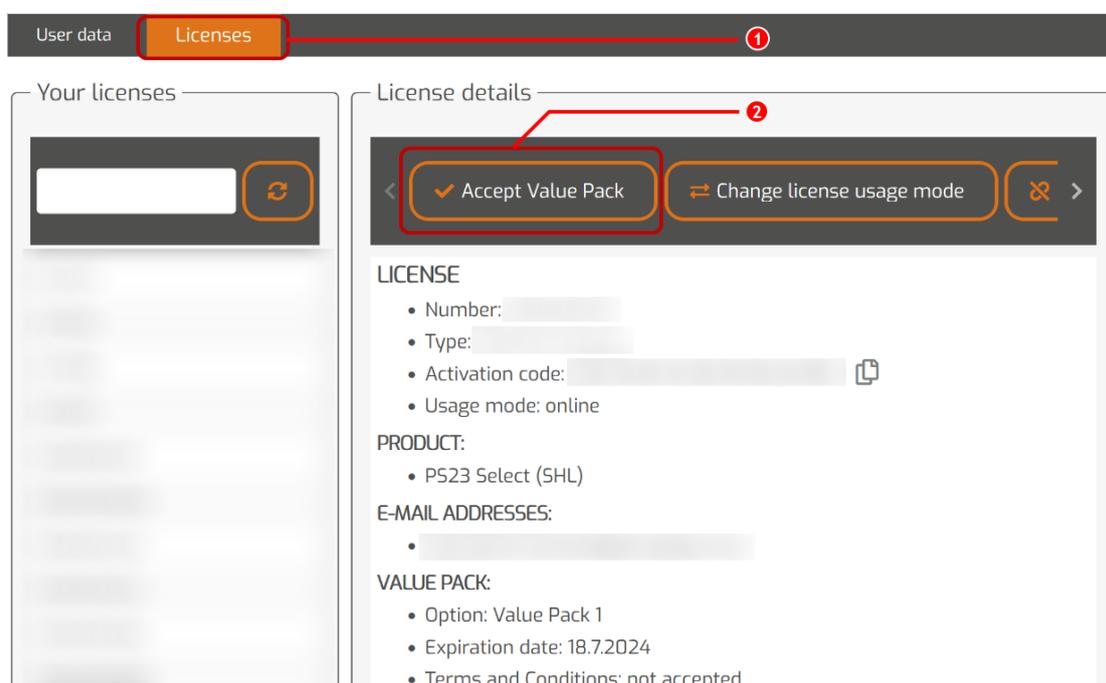
ソフトウェアが正常にインストールされました

**注記:** ハードウェアによっては、一部のファイルをバックグラウンドで解凍する必要があるため、インストール後、ソフトウェアの初回起動時に少し時間がかかる場合があります。

## アクティベーション

製品登録・インストール完了後、プログラムの初回起動時に、アクティベーションコードを入力し、ソフトウェアをアクティベーションする必要があります。

**メモ:** Value Pack 1～5をお持ちで製品登録時にValue Packの確認を行っていない場合、アクティベーションを開始する前にValue Packを承認する必要があります。これを行うには、<https://www.colorgate.com/support/en> (ログインが必要です) > メニュー > Account & Licenses(アカウントとライセンス) > Licenses(ライセンス) タブ (1)をクリックし、Accept Value Pack(Value Packを承認する) (2)をクリックしてください。

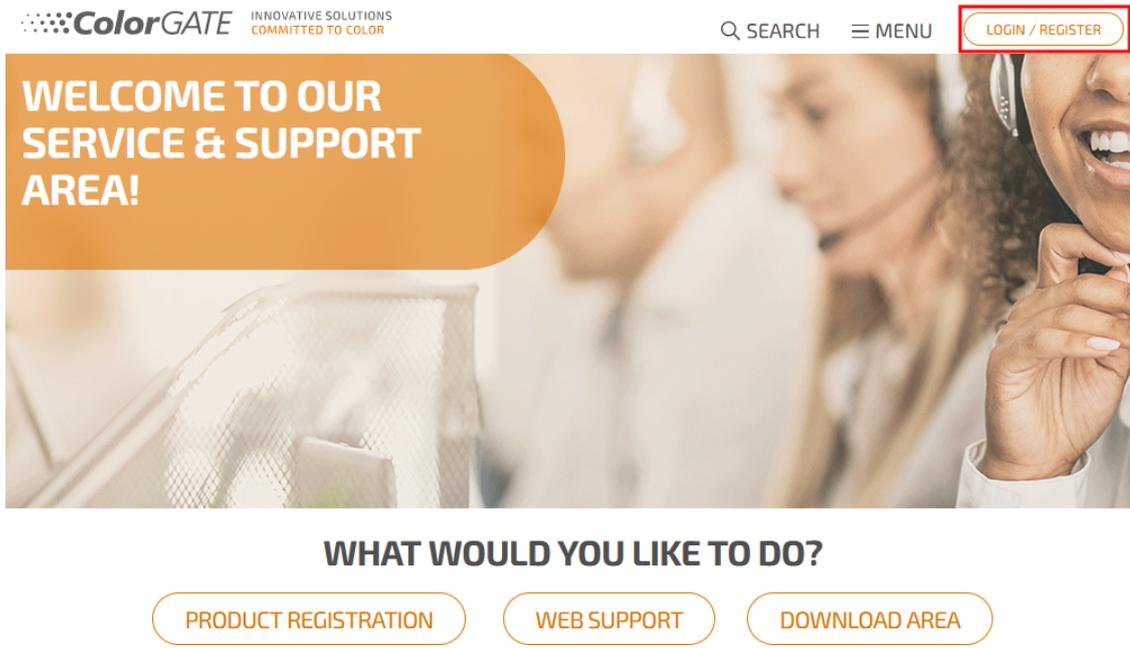


**注記:** SHL-SWライセンスをアクティベートするには、インターネットへの接続が必要です。

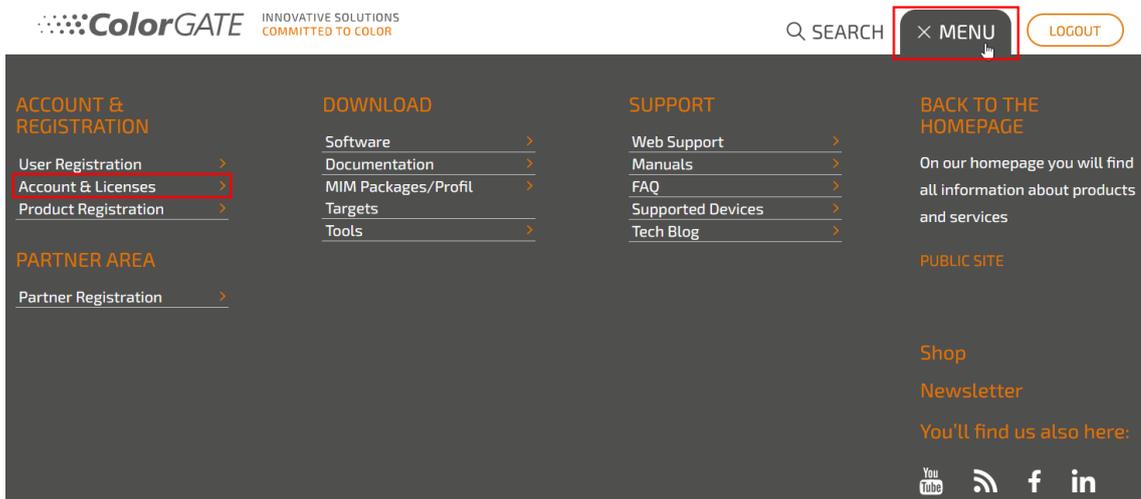
## ソフトウェアをアクティベートし、使用方法

**前提条件:** ソフトウェアは、ポート443経由でgls.codefusion.technologyへのhttps接続を確立する必要があります。関連するポートがファイアウォールによってブロックされていないことを確認してください。

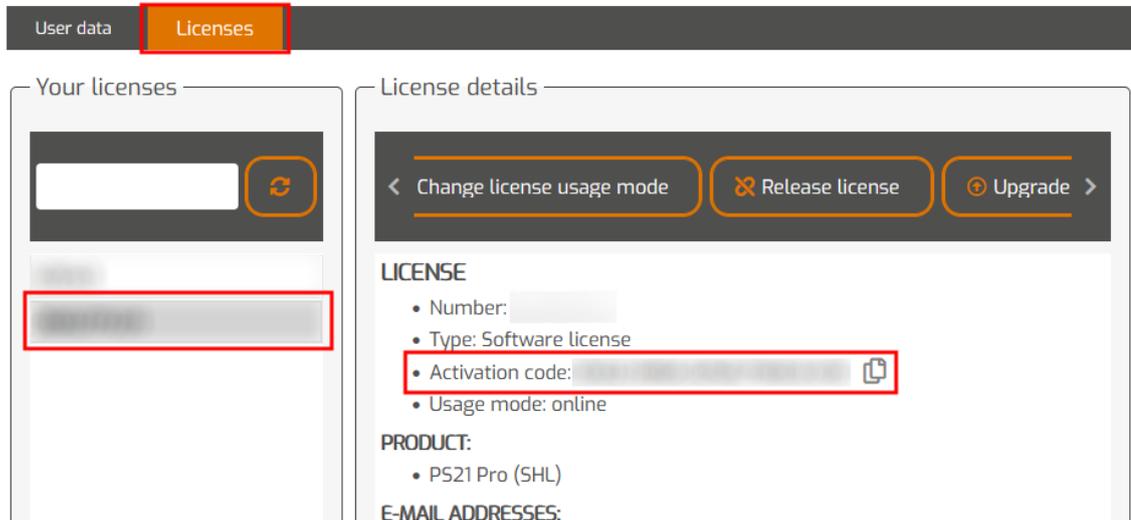
1. <https://www.colorgate.com/support/en>に移動してください。
2. ユーザープロフィールにログインしていない場合は、[LOGIN / REGISTER]( ログイン / 登録)をクリックし、メールアドレスとパスワードを入力し、ログインします。



3. [MENU](メニュー)をクリックし、[Account & Licenses](アカウント & ライセンス)をクリックして、ユーザープロフィールにアクセスします。



4. **[Licenses]**(ライセンス) タブを選択し、ライセンス番号をクリックします。右側に、このライセンスのアクティベーションコードが表示されます。



5. **[アクティベーションコード]**の横にあるボタンをクリックして、アクティベーションコードをコピーしてください。
6. ソフトウェアを起動します。ダイアログボックスが開きます。
7. アクティベーションコードを入力し、**[Activate]**(アクティベート)をクリックし確定します。

#### Enter activation code

Please make sure that you have an active internet connection. Then enter your activation code and click on "Activate". The license server will be connected and an unlock code will be requested. If you want to cancel the process, click on "Exit".

Activation code:

Exit

Activate

これで、ソフトウェアを制限なく使用できるようになります。

**注記:**これでライセンスは、現在お使いのRIPコンピュータの構成に割り当てられます。後で別のコンピュータでソフトウェアを使用する場合、ソフトウェアをアンインストールするか、現在のコンピュータのライセンスを解除する必要があります。

## 旧バージョンからバージョン23.10へのアップグレード

**メモ:** 有効期限 2023年 11月 8日 のValue Packをお持ちで、バージョン23のライセンスをお持ちの場合は、バージョン23.10をインストールして実行することができます。V23のライセンスがあれば、V23.10だけでなく、Ver10から22までの最新ビルドを実行することができます。ビルド以降: 10.34.8852、20.01.9222、21.10.11562、22.10.14158 はV23.00 ライセンスとの互換性があります。対応するホットフィックスのビルドは、弊社Webサイトのサービス& サポートエリアの **DOWNLOAD AREA](ダウンロードエリア) >**

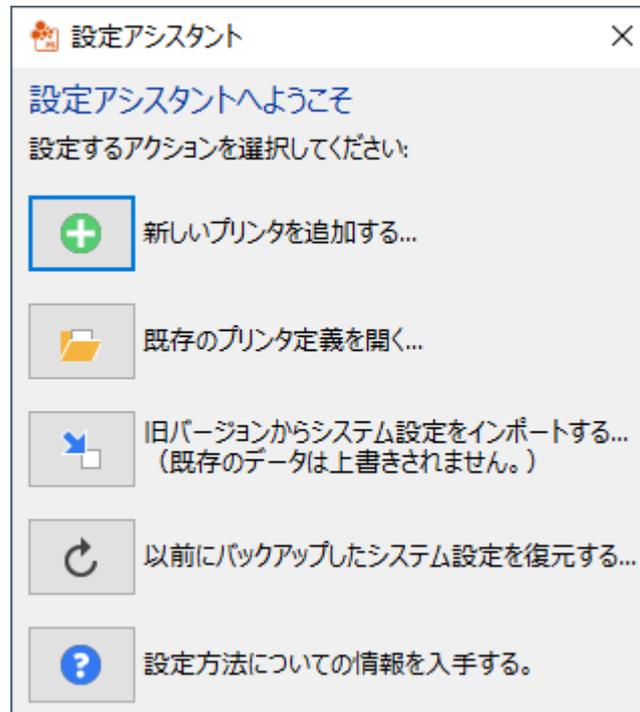
**SOFTWARE](ソフトウェア) から入手できます。**

複数のバージョン(例: V23.10とV22)を同じシステム上に並べてインストールしても問題なく、交互に操作することが可能です。これらのインストールを変更して 23.10 より前のバージョンに切り替える際には、代替バージョンを管理者権限で起動する必要があります。

1. ソフトウェアをバージョン23.10にアップグレードするには、まず現在のバージョンのソフトウェアの最新ビルドをダウンロードしてインストールする必要があります。詳しくは[サービス& サポートエリア](#)をご覧ください。
2. **[LOGIN / REGISTER](ログイン/登録)**をクリックし、認証情報を入力してください。
3. **DOWNLOAD AREA](ダウンロードエリア) > SOFTWARE](ソフトウェア)**に進み、お探しのソフトウェア(Productionserver、Proofgate、Filmgate)を選択し、バージョン選択で現在のバージョンを選択してください。
4. 現在のバージョンのソフトウェアの最新ビルドをダウンロードしてインストールします。新しいソフトウェアのダウンロードとインストール方法については、こちらをご参照ください[ダウンロードとインストール](#)。
5. 有効なValue Packをお持ちかどうかご確認ください。これについては、**Account & Licenses](アカウントとライセンス)**にアクセスしてください。**Licenses](ライセンス)** タブをクリックし、アップグレードしたいライセンスをクリックします。右側には有効なValue Packがあるかどうかが表示されます。
6. 有効なValue Packをお持ちでない場合は、customerservice@colorgate.com よりカスタマーサービスまでご連絡ください。
7. Value Packがまだ有効な場合は、ライセンスをアップグレードすることができます。この場合、ライセンス番号とアップグレードしたいバージョンを明記の上 customerservice@colorgate.com までメッセージをお送りください。
8. 現在のバージョンの設定のバックアップを作成します。これにより、通常の設定、プロファイル、プリンタ定義が新しいバージョンでそのまま利用できるようになります。統合されたバックアップと復元機能により簡単に行うことができます。バックアップの作成について学ぶには:
  - [この動画](#)を確認してください。
  - [ブログ記事](#)をお読みください。
9. 新しいバージョンのソフトウェアをダウンロードしインストールします。新しいソフトウェアのダウンロードとインストール方法については、こちらをご参照ください[ダウンロードとインストール](#)。
10. ライセンスがアップグレードされたという通知を受け取り次第、Windowsのスタートメニューを開き、**Programs > Productionserver, Filmgate** もしくは **Proofgate xx(現在のバージョン) > Productionserver, Filmgate or Proofgate xx - Revoke license** を選択してください。または、現在のバージョンをアンインストールしてライセンスを取り消すこともできます。
11. 新しいソフトウェアを有効にする方法については、セクション[アクティベーション](#)を参照してください。
12. バックアップしたデータの復元方法については、[このビデオ](#)または[ブログ記事](#)をご覧ください。

## ソフトウェアのファーストステップ

初めてソフトウェアを起動すると、**設定アシスタント**ダイアログが表示されます。このダイアログでは、次に何をすべきかを提案します。



このダイアログの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。これを実行するためにはキーボードの **F1** を押します。

## サポートオプション

### オンラインヘルプ

ソフトウェアの使用中にF1キーを押すと、オンラインヘルプを開くことができます。

### Value Pack

Value Packは、ColorGATEの全ソフトウェアソリューションで利用できるメンテナンス&サポート契約です。またこれには、すべての更新とアップグレード、およびテクニカルサポートへのアクセスの権利が含まれます。

詳細については、次のサイトをご覧ください。 <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>

### ColorGATEのFAQ

FAQでは、よくある質問をまとめています。詳しくは<https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq>へ移動してください。

### ColorGATEの販売代理店

サポートが必要な場合は、まず販売代理店にお問い合わせください。

### Webサポート

**注記:** 当社のWebサポートは、有効なValuePackでのみご利用いただけます。

販売店が対応できない場合は、当社のWebサポートをご利用ください。Webサポートチケットは、ソフトウェアで直接、またはWebサイトのサービス&サポートから作成できます。詳細な手順については、弊社の[ブログ](#)を参照してください。

- ColorGATEのソフトウェアで直接Webサポートチケットを作成するには、[ヘルプ]> [Web チケット...] をクリックします。次に、[ColorGATEアカウントの認証情報でログイン]をクリックし、アクセスデータを入力します。
- ColorGATEソフトウェアから直接Webチケットを作成または編集できない場合 (RIPコンピュータがインターネットに接続していない、またはV23より前のバージョンを使用しているなど) は、<https://www.colorgate.com/support/en>にアクセスし、個人ログイン情報を使用してログインしてください。[メニュー]> [サポート]> [Webサポート]からWebサポートチケットを作成できます。