



COLORGATEバージョン23.10をお使いになる前に

シングルホストライセンス / ハードウェア ガイド

(SHL-HW)

Precision meets
Automation

発行者

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstrasse 1
30171 Hannover
Germany

お問い合わせ

電話: +49 511 942 93-0
FAX: +49 511 942 93-40
メール: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

本書で使用されているソフトウェアおよびハードウェアの名称は、ほとんどの場合登録商標であり、法律上の権利による制約を受けます。本書に記載されている情報は、特許保護権による制約を受けます。本書に記載されている製品の文言およびイメージは著作権で保護されています。無断複写・複製・転載を禁じます。また、本書の複写、プレゼンテーション、テレビ放映、ラジオ方法による複製も禁じます。本書の印刷は、ColorGATEの販売代理店およびお客様に限り許可されます。本書に記載の製品名は、無制限利用の許可を得ずに使用しています。イメージと文言は細心の注意を払って記載していますが、完全に間違いがないことを保証するものではありません。ColorGATE Digital Output Solutions GmbHは誤った情報および誤った情報に起因する状況について一切責任を負いません。法的責任を負うことや、公約することはできません。

ColorGATE Digital Output Solutions GmbHは、品質改善に役立つご意見、ご提案を受け付けています。ご意見、ご提案がありましたら、メール(contact@colorgate.com)でお聞かせください。

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

バージョン2、更新日: 2023/12/12

ColorGATEをお使いになる前に

この度は当社の高性能RIPソフトウェアをご購入いただき誠にありがとうございます。このガイドでは、ColorGATE製品の最初のステップについて説明します。これは、次のプリントソフトウェア製品でご利用いただけます：

- ColorGATE Productionserver 23.10 (Ceramic、Décor、Packaging、Textile Productionserverを含む)
- ColorGATE Proofgate 23.10
- ColorGATE Filmgate 23.10

当社のソフトウェアを快適にご利用いただくために、本文書をご一読ください。

ColorGATEチーム一同

弊社のライセンスモデルについて

ColorGATEのソフトウェア製品には、3つの異なるライセンスタイプがあります：

- 
シングルホストライセンス/ソフトウェア(SHL-SW)：1台のコンピュータで使用するためのソフトウェアベースのライセンス。本ソフトウェアは、ColorGATEライセンスサーバー経由でライセンスを該当するコンピュータに割り当てられるアクティベーションコードでアクティベートされます。SHL-SWライセンスの操作には、2つ方法があります：
 - **オンラインモード (推奨)**：ソフトウェアをいつでも自分で別のコンピュータに転送し、自分でライセンスの更新を実行することができます。RIPコンピュータには、常時インターネット接続が必要です(ライセンスのアクティベーション中およびColorGATEソフトウェアの使用時)。
 - **オフラインモード**：一度ライセンスをアクティベーションすると、アクティベートしたRIPコンピュータでのみソフトウェアを使用できます。ライセンスアクティベーション時のみにRIPコンピュータをインターネットに接続し、ColorGATEソフトウェアを通常使用している間はオフラインにすることができます。ライセンスの更新や、ライセンスを別コンピュータへ転送したい場合、まずライセンスモードをオンラインモードに切り替える必要があります。オフラインモードからオンラインモードへの切り替え方法(およびオフラインモードに戻す方法)詳細と、オフラインモードで考慮すべき事項については、[ブログ](#)を参照してください。
- 
マルチホストライセンス/ソフトウェア(MHL-SW)：複数のコンピュータで使用するためのソフトウェアベースのライセンス。MHL-SWライセンスは、ローカルネットワーク経由でライセンスを管理するための追加ツール「フローティングライセンスマネージャ(FLM)」を使用します。
- 
シングルホストライセンス/ハードウェア(SHL-HW)：1台のコンピュータで使用するためのハードウェアベースのライセンス。ライセンス認証は、USB dongleとキーファイルによって行われます。

所有ライセンスタイプの確認

- USB dongleを受け取った場合、所有ライセンスタイプは**シングルホストライセンス/ハードウェア(SHL-HW)**となります。
- USB dongleを受け取っていない場合、所有ライセンスタイプは**ソフトウェアベースのライセンス**となります。
 - ライセンスが**1台のコンピュータでの使用を目的としたものである場合**、所有ライセンスタイプは**シングルホストライセンス/ソフトウェア(SHL-SW)**となります。
 - ライセンスが**複数のコンピュータ、またはインターネットにはアクセスできないもののローカルネットワーク経由でフローティングライセンスマネージャを実行しているサーバーにアクセスできるコンピュータでの使用を目的としている場合**、所有ライセンスタイプは**マルチホストライセンス/ソフトウェア(MHL-SW)**となります。

このドキュメントでは、**シングルホストライセンス/ハードウェア(SHL-HW)**でのインストールとアクティベーションについて説明します。他のタイプのライセンスをお持ちの場合は、ライセンスに該当するガイドを参照してください。<https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>からダウンロードできます。

システム要件

オペレーティングシステム(64ビット)

- Microsoft Windows 10(Pro、Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
(最適なパフォーマンスを得るためには、Microsoft-Windows-10/11の誤使用を推奨しています。)
- ARMベースのプロセッサ(M1チップ) が搭載されているApple Macデバイスはサポートされていません。
IntelベースのMacでは、ハードウェアドングルとParallels Desktopを併用して、Productionserverをお使いいただけます。

ハードウェア

ハードウェアの最小要件

- CPU: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: 4 GB以上
- 空きディスク容量: 120GB
- ディスプレイの解像度: 1280 x 1024

1台のプリンタで使用する場合の推奨要件

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 以上
- RAM: 8 GB以上
- 空きディスク容量: 120 GBのSSD
- ディスプレイの解像度: 1920 x 1080

複数台のプリンタで使用する場合の推奨要件

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X 以上
- RAM: 16 GB以上
- 空きディスク容量: 512 GBのNVME
- ディスプレイの解像度: 1920 x 1080

設置機器および運用に必要なもの

- LANアダプター、ネットワーク接続に必要なTCP/IP
- ハードウェアドングル用USBポート

対応インターフェース(使用するプリンター、測定器、カッティングプロッターによる)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

仮想環境での利用

仮想環境ソリューションがUSBに対応している場合は、通常ColorGATEソフトウェアをハードウェアベースのライセンスで操作できます。ただし、仮想環境ソリューションに関連して発生した問題について、ColorGATEはサポートを提供できません。USB経由でプリンター、測色器、カッティングプロッタを接続している場合、使用できる機能が制限されることがあります。また、本ソフトウェアで高いパフォーマンスを得るためには、仮想マシン専用のリソースを備えたハードウェアが必要になります。このような理由から、仮想環境はテスト目的でのみ使用することをお勧めします。

登録

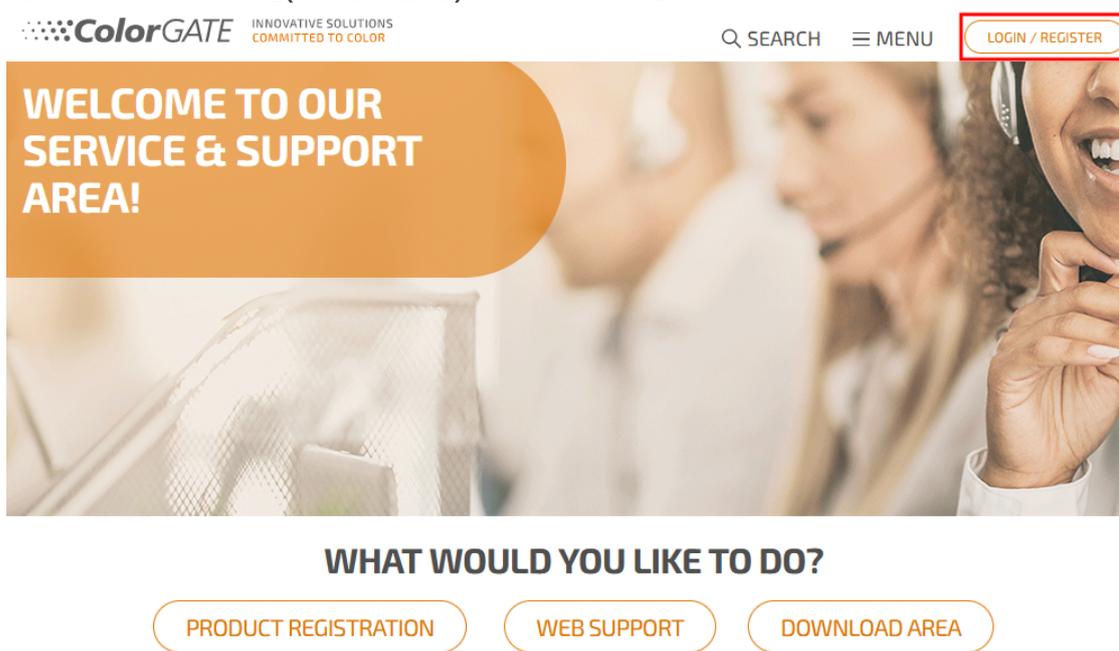
ソフトウェアを使用するには、当社のWebサイトの「Service & Support」(サービス& サポート) エリアでユーザーアカウントを作成し、製品登録を行う必要があります。その後、それをアクティブにすることができます。

製品の登録とアクティベーションを完了しない限り、プログラムを起動するたびに、製品の登録を促すメッセージが表示されます。製品の登録とアクティベーションを行わないと、試用期間経過後、プログラムが開けなくなります。

また、ユーザー登録を行うと、当社Webサイトのサポートシステムとダウンロードページにアクセスできるようになります。ダウンロードページでは、ソフトウェアのアップデート、ICCプロファイルが含まれたMIMパッケージ、技術文書をダウンロードできます。

ユーザー登録

1. <https://www.colorgate.com/support/en>に移動してください。
2. **[LOGIN / REGISTER]**(ログイン/登録)をクリックしてください。



WELCOME TO OUR SERVICE & SUPPORT AREA!

WHAT WOULD YOU LIKE TO DO?

PRODUCT REGISTRATION WEB SUPPORT DOWNLOAD AREA

3. REGISTER NOW](今すぐ登録)をクリックします。



COLORGATE SUPPORT > USER LOGIN

LOG IN TO YOUR ACCOUNT

Please log in with your account details

[Forgot your password?](#)

LOGIN

SEARCH

MENU

LOGIN / REGISTER



YOU ARE NEW HERE?

Create your user account and get your access to

- Product registration and management
- The latest software downloads
- Documentation
- Tools
- Websupport
- and much more!

REGISTER NOW

4. 次の手順が順に表示されます。

ユーザー登録 - ステップ1

GREAT TO HAVE YOU HERE!

Please enter your data here to register as a user.

As a registered user, many support & service options are open to you. You can register and manage your products, learn about events and, with an active Value Pack, you can contact our technical support directly.



User Registration

Access data

Email address*

Password*

Confirm password*

Show password in plain text

1

2

3

* Required field

PASSWORD REQUIREMENTS:

- > at least 9 characters long
- > at least one upper-case letter
- > at least one digit
- > avoid two or more identical characters next to each other
- > avoid character sequences (e.g. abc, XYZ, 123)

Next

4

番号	説明
①	メールアドレスをここに入力してください。
②	<p>ここにご希望のパスワードを入力し確認します。パスワードの要件は次の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 9文字以上 大文字を1文字以上含めること 数字を1文字以上含めること 同じ文字を2文字以上連続させないこと 連続する文字を避けること(例: abc、XYZ、123)
③	入力したパスワードがプレーンテキストで表示されます。
④	ここをクリックして次の手順に進みます。

ユーザー登録 - ステップ2

The screenshot shows the 'User Registration' form with the following elements and callouts:

- 1:** Points to the 'Contact data' section header.
- 2:** Points to the 'Salutation*', 'First name*', and 'Last name*' fields.
- 3:** Points to the 'Company*' field.
- 4:** Points to the 'Street address*', 'Zip code*', 'City*', and 'Country*' fields.
- 5:** Points to the 'Communication' section header.
- 6:** Points to the 'Language*' and 'Newsletter*' dropdown menus.
- 7:** Points to the 'I accept the Privacy Policy and the Terms and Conditions.' checkbox and the 'I'm not a robot' CAPTCHA.
- 8:** Points to the '* Required field' text.
- 9:** Points to the 'Previous' and 'Register' buttons.

番号	説明
①	敬称、姓名をここに入力します。
②	ここに電話番号、FAX番号、携帯電話番号を入力します。
③	ここに勤務先の会社名を入力します。
④	ここに住所(番地、郵便番号、市区町村、都道府県、国)を入力します。
⑤	ColorGATEとの連絡に使用する言語を選択します。
⑥	ここで、ColorGATEからのニュースレターの配信を希望するかを選択します。
⑦	これはインターネットボットからのリクエストを防ぐためのCAPTCHAです。続けるにはボックスにチェックを入れてください。
⑧	リンクをクリックして、当社のプライバシーポリシーと利用規約をお読みください。続けるにはボックスにチェックを入れてください。
⑨	前の手順に戻る場合は [Previous](前へ) をクリックします。登録を完了する場合は、[Register](登録) をクリックします。

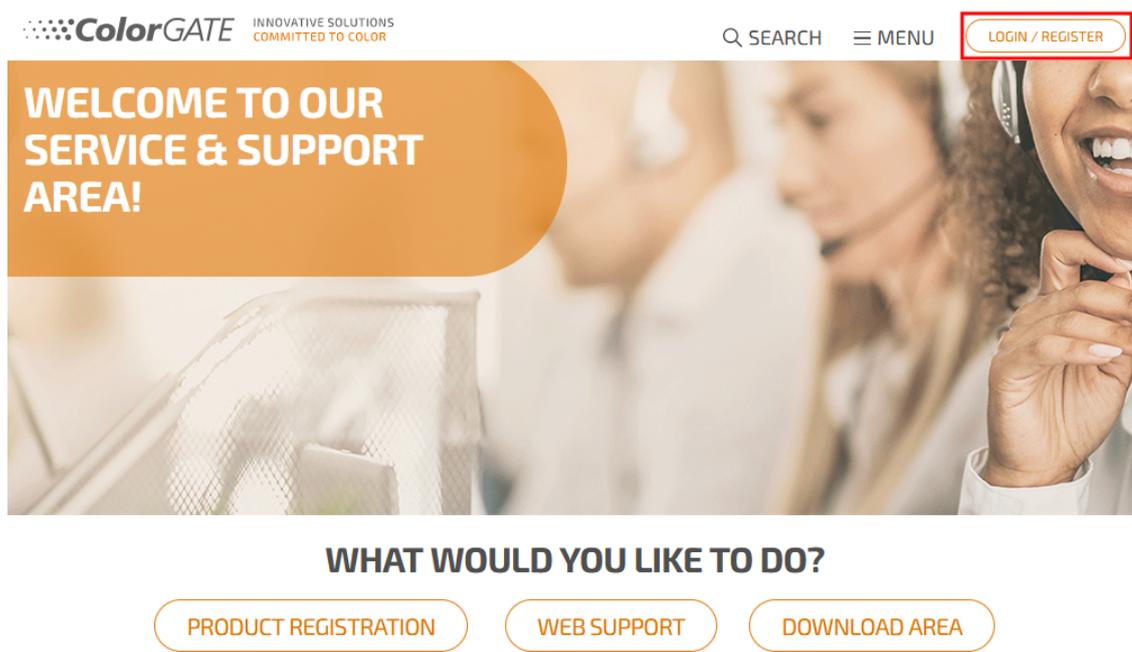
ユーザー登録 - 手順3

確認メールが届きます。メールに記載されている手順に従って、アカウントをアクティベートしてください。

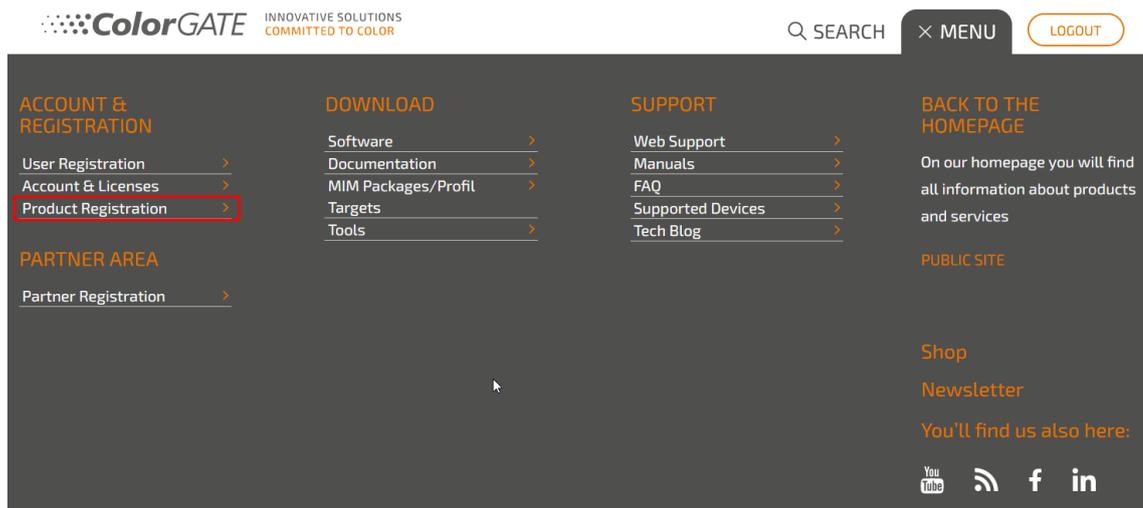
これで製品を登録できます。

製品登録

1. <https://www.colorgate.com/support/en>に移動してください。
2. ユーザープロフィールにログインしていない場合は、[LOGIN / REGISTER](ログイン/登録)をクリックし、アカウントデータでログインしてください。



3. メニューで [製品登録]を選択します。



4. PRODUCT REGISTRATION(製品登録)ページが表示されます。

PRODUCT REGISTRATION

ONLY A FEW STEPS TO YOUR NEW SOFTWARE!

Please register your new software here.
After product registration you will be able to run your software as well as purchased add-on modules beyond the trial period.



Have fun with your new ColorGATE product!

Product registration

To be able to operate your ColorGATE product beyond the test period, please perform a product registration.
Enter the following data:

License number* ⓘ

Primary email address christian.hoeft@colorgate.com

Additional email addresses ⓘ

* Required field

Next

5. 次の手順が順に表示されます。

製品登録 - 手順1

Product registration

To be able to operate your ColorGATE product beyond the test period, please perform a product registration.
Enter the following data:

License number* ⓘ 1

Primary email address max.printing@printcompany.com

Additional email addresses ⓘ 2

* Required field

Next

3

番号	説明
①	ライセンス番号を入力します。ライセンス番号は、ライセンスの使用状況に関する通知メールで確認できます。USBドングルをお持ちの場合、この番号はドングルに印刷されています。
②	デフォルトでは、製品ライセンスに関連するメールはすべて、ユーザープロフィールに入力されたメールアドレスに送信されます。メールの送信先を追加する場合、追加アドレスをここに入力してください。
③	ここをクリックして次の手順に進みます。

製品登録 - 手順2

登録しようとしているライセンスの概要が表示されます。[Next](次へ)をクリックして続けます。

製品登録 - 手順3

番号	説明
①	ライセンスに対してすでにプリンタドライバを選択している場合、ここに表示されます。それ以外の場合は、ここでプリンタドライバを選択するか、変更することができます。
②	割り当てられていないOutput Management Setsが残っている場合、[Add printer](プリンタを追加)をクリックして、希望のドライバを選択できます。
③	前の手順に戻る場合は[Previous](前へ)をクリックします。先へ進む場合は、[Next](次へ)をクリックします。

製品登録 - 手順4

番号	説明
①	この手順では、利用規約に同意する必要があります。リンクをクリックして、詳細をご確認ください。
②	ボックスにチェックを入れ、利用規約に同意します。
③	[Previous](次へ)をクリックして前のステップに戻るか、[Next](次へ)をクリックして続行します。

製品登録 - ステップ5

Product registration – Register your license now
License number: 500001303

Please check the accuracy of the following data. If you have any comments or questions, you can leave a message for the ColorGATE Customer Service Team in the "Message to Customer Service" field. Then register your license by clicking "Register now".

License

- Number: [REDACTED]
- Type: Software license

Product:

- PS20 Pro (SHL)

Email addresses:

- max.printing@printcompany.com

Limits:

- Runtime in days: 30

Value Pack:

- Option: Value Pack 1
- Expiration date: 31.5.2021
- You have accepted the Terms and Conditions

Output management:

- 10x Hotfolder
- 2x RIP Process
- 1x PS-Cat1-Ink Saver-QMS
- 1x PS-Cat1-QMS
- 1x PS-Cat2-QMS
- 1x Measurement device driver Cat1

Modules:

- Ink Saver
- Job Backup Module (JBM)
- Profiler Module (PFM)
 - Number of usages: 1

Printers:

- Acuity LED 48
 - Number of instances: 1
- HP Latex 570 (Ink Saver)
 - Number of instances: 1

Color measurement devices:

- X-Rite i1Pro3

Message to Customer Service

Previous
Register now

1

2

3

番号	説明
①	完成したライセンス構成がここに表示されます。データが正しいことを確認してください。データに誤りがある場合は、 カスタマーサービス までご連絡ください。
②	ご意見やご質問がある場合は、コメントを入力してください。ColorGATEのカスタマーサービスチームが確認させていただきます。
③	前の手順に戻る場合は Previous](前へ)をクリックします。もしくは Register now](今すぐ登録)をクリックして、登録を完了してください。

製品が正常に登録され、**Account & Licenses**](アカウントとライセンス)の **Licenses**](ライセンス)タブに表示されます。

[COLORGATE SUPPORT](#) > [ACCOUNT & REGISTRATION](#) > [PRODUCT REGISTRATION](#)

PRODUCT REGISTRATION

ONLY A FEW STEPS TO YOUR NEW SOFTWARE!

Please register your new software here.
After product registration you will be able to run your software as well as purchased add-on modules beyond the trial period.



Have fun with your new ColorGATE product!

Product registration

License number:

You successfully registered your product.

A confirmation email will be sent shortly.

By clicking on 'continue to your user profile' you will be forwarded to your user profile, where you can see your existing licenses and their details.

[Continue to your user profile](#)

[Register another license](#)

当社でお客様の詳細を確認し、2日以内に永久ライセンスファイルがWebサーバーからダウンロードできる旨を通知するメールを送信いたします。このライセンスファイルを使用して、製品をアクティベートしてください。

ダウンロードとインストール

前提条件: インストールを開始する前に、dongleをUSBポートに接続します。プログラムを操作するには、dongleを接続したままにする必要があります。

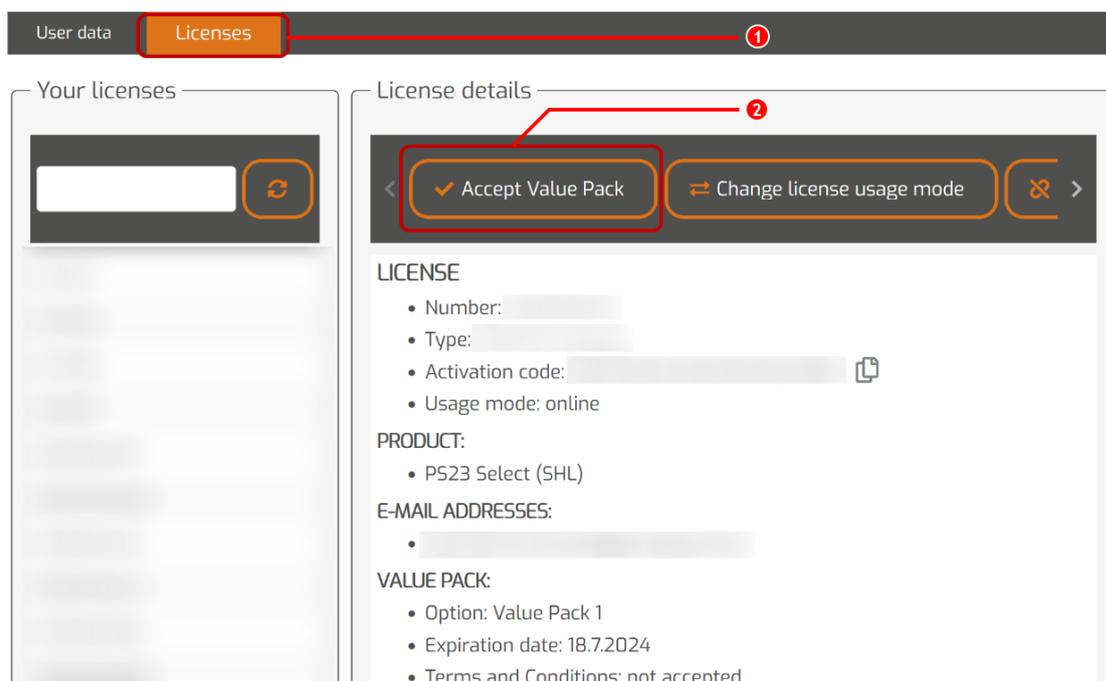
1. <https://www.colorgate.com/support/en>に移動してください。
2. ユーザープロフィールにログインしていない場合は、[LOGIN / REGISTER](ログイン/登録)をクリックし、アカウントデータでログインしてください。
3. [DOWNLOAD AREA](ダウンロードエリア) > [SOFTWARE](ソフトウェア)をクリックしてください。
4. インストールしたいソフトウェアに応じて、[Productionserver]、[Proofgate]または [Filmgate] フィルタをチェックし、ソフトウェアをダウンロードしてください。ソフトウェアの最新バージョンは常にリストの上位にあります。
5. ダウンロードしたらインストーラーを起動し、指示に従ってください。
6. インストールの [ライセンスタイプ選択] ステップで、**シングルホストライセンス / ハードウェア (SHL-HW)**  を選択します。
7. [Next](次へ)をクリックし、指示に従ってインストールを完了します。
8. プリンタによっては、ハートーンモジュールなど、他のソフトウェアコンポーネントのインストールも必要になる場合があります。<https://www.colorgate.com/support/en> > [DOWNLOAD AREA] > [SOFTWARE] > [Printer-Related](ダウンロードエリア > ソフトウェア > プリンタ関連)にあります。
9. USB経由でプリンタを使用する場合: 製造元から提供されるプリンタドライバをインストールします。

ソフトウェアが正常にインストールされました

アクティベーション

製品登録・インストール完了後、プログラムの初回起動時に、ライセンスファイルをダウンロードして dongle に割り当て、ソフトウェアをアクティベートする必要があります。お使いのコンピュータがインターネットに接続されているかどうかに応じて、オンラインまたはオフラインでアクティベーションを行うことができます。

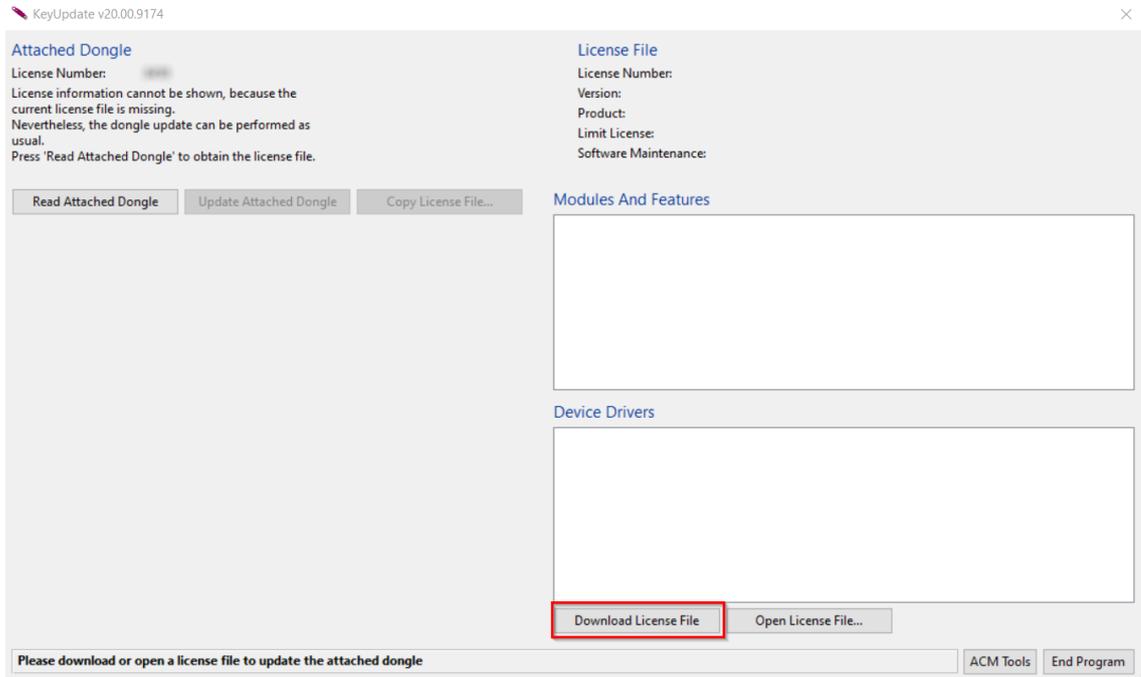
メモ: Value Pack 1～5をお持ちで製品登録時に Value Pack の確認を行っていない場合、アクティベーションを開始する前に Value Pack を承認する必要があります。これを行うには、<https://www.colorgate.com/support/en> (ログインが必要です) > メニュー > Account & Licenses (アカウントとライセンス) > Licenses (ライセンス) タブ (1) をクリックし、Accept Value Pack (Value Pack を承認する) (2) をクリックしてください。



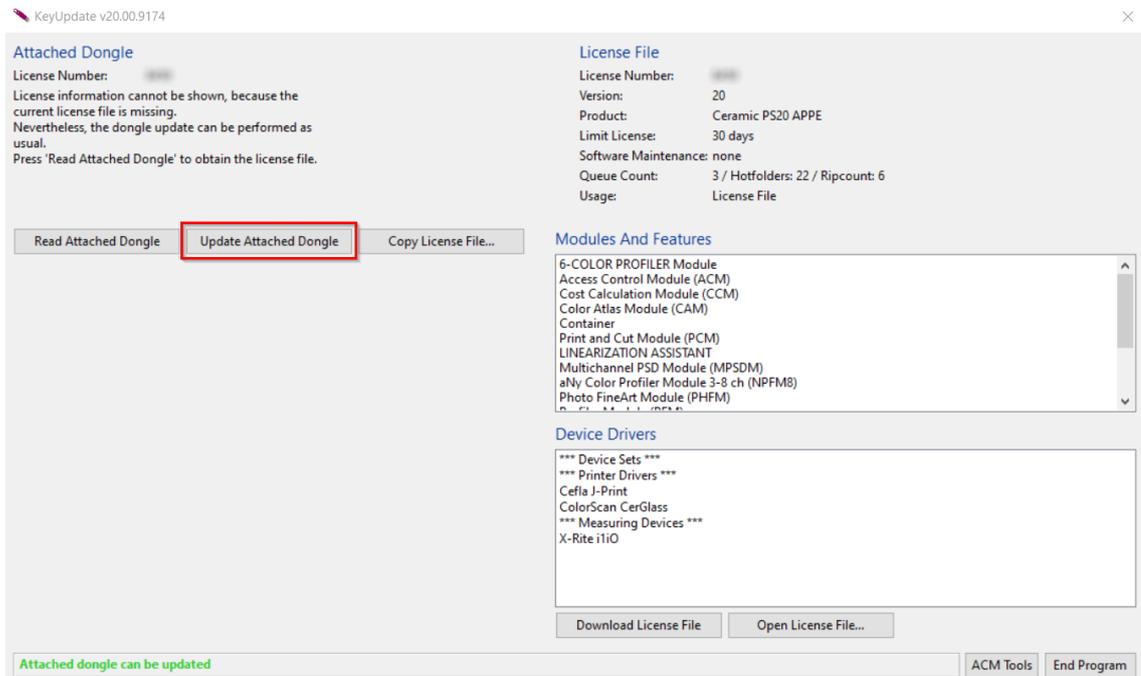
オンラインアクティベーション

1. RIPコンピュータがインターネットに接続されている場合は、ソフトウェアを起動します。Keyupdateツールを開くためのダイアログが開きます。自動的に起動しない場合は、手動で「Keyupdate.exe」を開きます:
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23

2. Keyupdateで、[Download License File](ライセンスファイルをダウンロード)をクリックし、Webサーバーからライセンスファイルを読み込みます。



3. [Update Attached Dongle](挿入した dongle を更新)をクリックし、ライセンスファイルを dongle に割り当てます。



これで、ライセンスファイルがドングルに割り当てられ、ソフトウェアを制限なく使用できます。

オフラインアクティベーション

RIPコンピュータがインターネットにアクセスできない場合は、オフラインでアクティベーションを行うことができます。これについて、まずインターネットにアクセスできる別のコンピュータにアクセスします。

インターネットにアクセスできるコンピュータで次の操作を実行します。

1. <https://www.colorgate.com/support/en>に移動してください。
2. ユーザープロファイルにログインしていない場合は、[LOGIN / REGISTER](ログイン / 登録)をクリックし、メールアドレスとパスワードを入力し、ログインします。

ColorGATE INNOVATIVE SOLUTIONS
COMMITTED TO COLOR

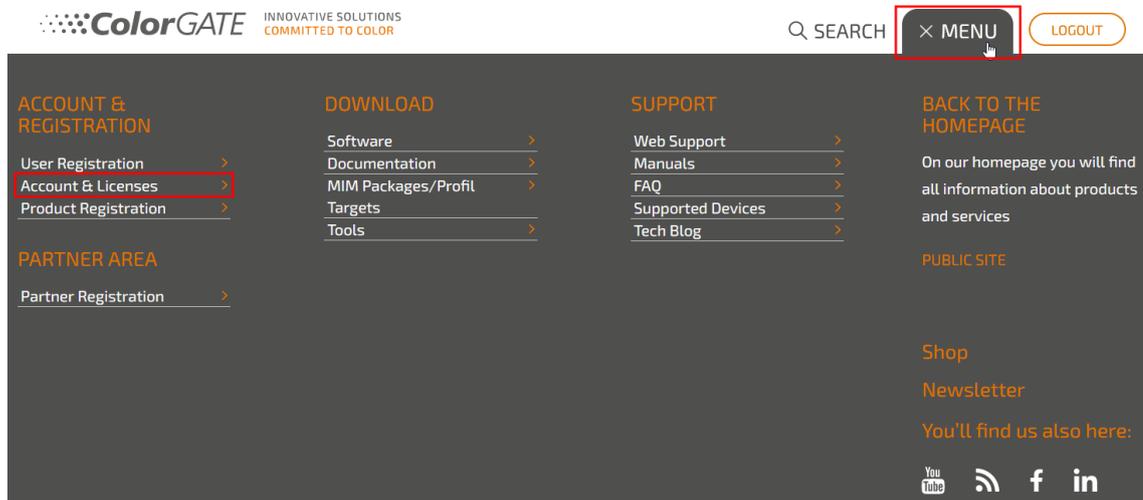
SEARCH MENU LOGIN / REGISTER

WELCOME TO OUR SERVICE & SUPPORT AREA!

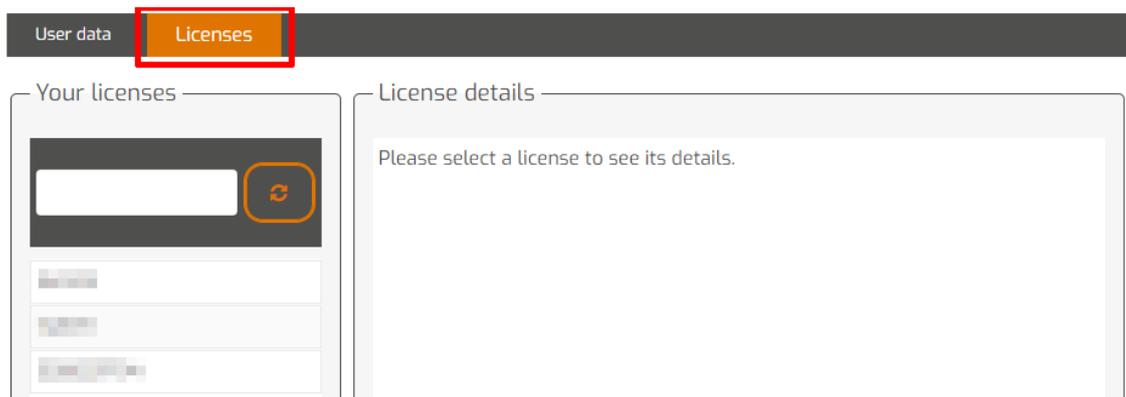
WHAT WOULD YOU LIKE TO DO?

PRODUCT REGISTRATION WEB SUPPORT DOWNLOAD AREA

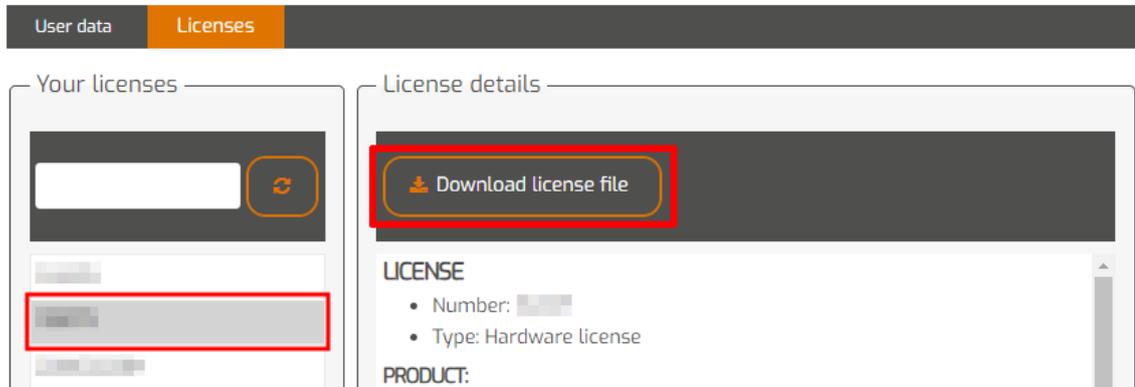
3. **[MENU]**(メニュー)をクリックし、**[Account & Licenses]**(アカウント & ライセンス)をクリックして、ユーザープロフィールにアクセスします。



4. **[Licenses]**(ライセンス)タブを選択します。



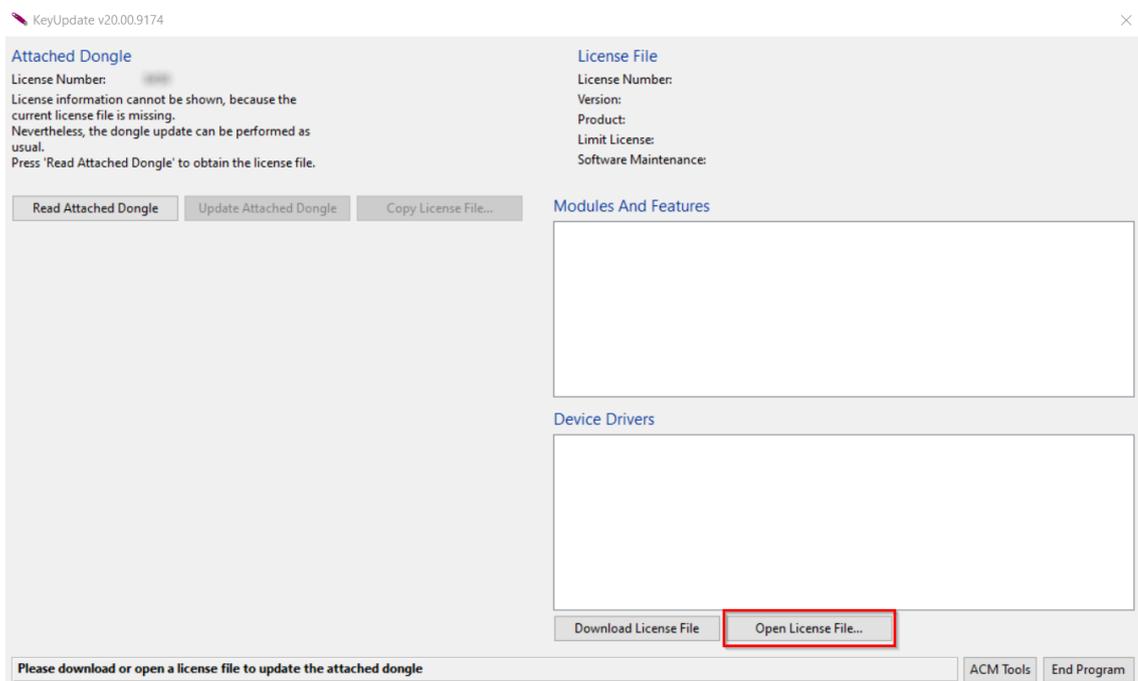
5. ライセンス番号をクリックし、[ライセンスファイルのダウンロード]をクリックします。



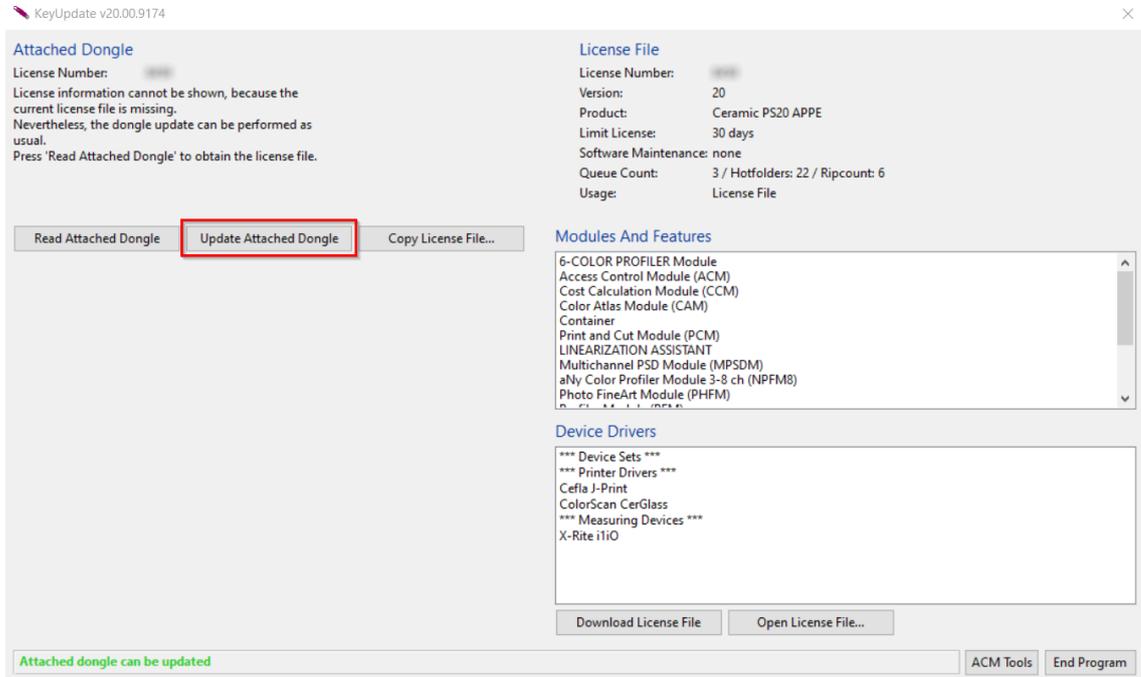
6. ライセンスファイルをRIPコンピュータに転送します(例: USBドライブまたはローカルネットワーク経由)。

RIPコンピュータ上で次の操作を実行を実行します。

7. ソフトウェアを起動します。Keyupdateツールを開くためのダイアログが開きます。自動的に起動しない場合は、手動で「Keyupdate.exe」を開きます: C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23
8. Keyupdateで、[Open License File](ライセンスファイルを開く)をクリックし、ローカルドライブまたはネットワークドライブからライセンスファイルを開き、保存します。



9. [Update Attached Dongle](挿入したdongleを更新)をクリックし、ライセンスファイルをdongleに割り当てます。



これで、ライセンスファイルがdongleに割り当てられ、ソフトウェアを制限なく使用できます。

旧バージョンからバージョン23.10へのアップグレード

メモ: 有効期限 2023年 11月 8日 のValue Packをお持ちで、バージョン23のライセンスをお持ちの場合は、バージョン23.10をインストールして実行することができます。V23のライセンスがあれば、V23.10だけでなく、Ver10から22までの最新ビルドを実行することができます。ビルド以降: 10.34.8852、20.01.9222、21.10.11562、22.10.14158 はV23.00 ライセンスとの互換性があります。対応するホットフィックスのビルドは、弊社Webサイトのサービス& サポートエリアの **DOWNLOAD AREA](ダウンロードエリア) >**

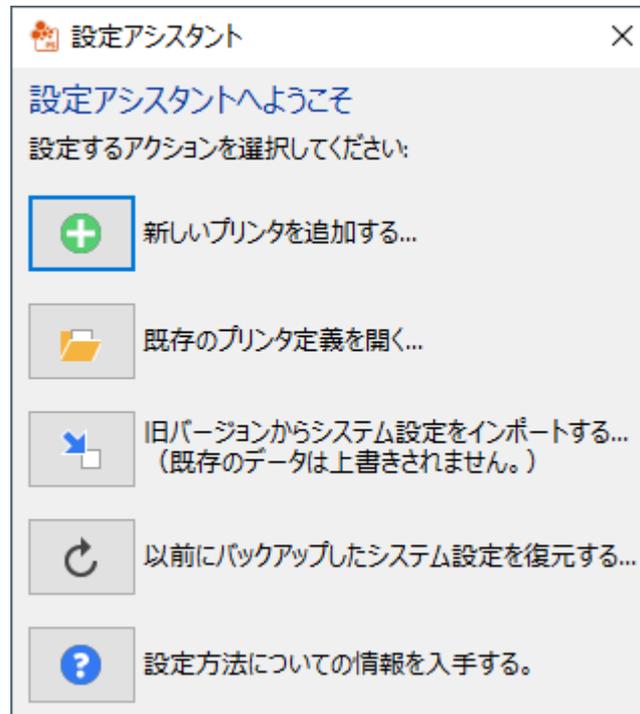
SOFTWARE](ソフトウェア) から入手できます。

複数のバージョン(例: V23.10とV22)を同じシステム上に並べてインストールしても問題なく、交互に操作することが可能です。これらのインストールを変更して23.10より前のバージョンに切り替える際には、代替バージョンを管理者権限で起動する必要があります。

1. ソフトウェアをバージョン23.10にアップグレードするには、まず現在のバージョンのソフトウェアの最新ビルドをダウンロードしてインストールする必要があります。詳しくは[サービス& サポートエリア](#)をご覧ください。
2. **LOGIN / REGISTER](ログイン/登録) をクリックし、認証情報を入力してください。**
3. **DOWNLOAD AREA](ダウンロードエリア) > SOFTWARE](ソフトウェア) に進み、お探しのソフトウェア(Productionserver、Proofgate、Filmgate)を選択し、バージョン選択で現在のバージョンを選択してください。**
4. 現在のバージョンのソフトウェアの最新ビルドをダウンロードしてインストールします。新しいソフトウェアのダウンロードとインストール方法については、こちらをご参照ください[ダウンロードとインストール](#)。
5. 有効なValue Packをお持ちかどうかご確認ください。これについては、**Account & Licenses](アカウントとライセンス) にアクセスしてください。Licenses](ライセンス) タブをクリックし、アップグレードしたいライセンスをクリックします。右側には有効なValue Packがあるかどうかが表示されます。**
6. 有効なValue Packをお持ちでない場合は、customerservice@colorgate.com よりカスタマーサービスまでご連絡ください。
7. Value Packがまだ有効な場合は、ライセンスをアップグレードすることができます。この場合、ライセンス番号とアップグレードしたいバージョンを明記の上 customerservice@colorgate.com までメッセージをお送りください。
8. 現在のバージョンの設定のバックアップを作成します。これにより、通常の設定、プロファイル、プリンタ定義が新しいバージョンでそのまま利用できるようになります。統合されたバックアップと復元機能により簡単に行うことができます。バックアップの作成について学ぶには:
 - [この動画](#)を確認してください。
 - [ブログ記事](#)をお読みください。
9. 新しいバージョンのソフトウェアをダウンロードしインストールします。新しいソフトウェアのダウンロードとインストール方法については、こちらをご参照ください[ダウンロードとインストール](#)。
10. ライセンスが更新され、新しいキーファイルが利用可能になったことを知らせるEメールを受信したら、すぐに新しいキーファイルをドングルに結合してください。新しいキーファイルとドングルの組み合わせ方については、セクション[アクティベーション](#)をご参加ください。
11. バックアップしたデータの復元方法については、[このビデオ](#)または[ブログ記事](#)をご覧ください。

ソフトウェアのファーストステップ

初めてソフトウェアを起動すると、**設定アシスタント**ダイアログが表示されます。このダイアログでは、次に何をすべきかを提案します。



このダイアログの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。これを実行するためにはキーボードの **F1** を押します。

サポートオプション

オンラインヘルプ

ソフトウェアの使用中にF1キーを押すと、オンラインヘルプを開くことができます。

Value Pack

Value Packは、ColorGATEの全ソフトウェアソリューションで利用できるメンテナンス&サポート契約です。またこれには、すべての更新とアップグレード、およびテクニカルサポートへのアクセスの権利が含まれます。

詳細については、次のサイトをご覧ください。 <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>

ColorGATEのFAQ

FAQでは、よくある質問をまとめています。詳しくは<https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq>へ移動してください。

ColorGATEの販売代理店

サポートが必要な場合は、まず販売代理店にお問い合わせください。

Webサポート

注記: 当社のWebサポートは、有効なValuePackでのみご利用いただけます。

販売店が対応できない場合は、当社のWebサポートをご利用ください。Webサポートチケットは、ソフトウェアで直接、またはWebサイトのサービス&サポートから作成できます。詳細な手順については、弊社の[ブログ](#)を参照してください。

- ColorGATEのソフトウェアで直接Webサポートチケットを作成するには、**[ヘルプ]** > **[Web チケット...]** をクリックします。次に、**[ColorGATEアカウントの認証情報でログイン]** をクリックし、アクセスデータを入力します。
- ColorGATEソフトウェアから直接Webチケットを作成または編集できない場合 (RIPコンピュータがインターネットに接続していない、またはV23より前のバージョンを使用しているなど) は、<https://www.colorgate.com/support/en> にアクセスし、個人ログイン情報を使用してログインしてください。 **[メニュー]** > **[サポート]** > **[Webサポート]** からWebサポートチケットを作成できます。