



ColorGATE

INNOVATIVE SOLUTIONS
COMMITTED TO COLOR

INTRODUÇÃO AO COLORGATE VERSÃO 22.10

**GUIA PARA LICENÇA DE ANFITRIÃO ÚNICO / SOFTWARE
(SHL-SW)**



Editor

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Diewelstrasse 1
30171 Hannover
Alemanha

Contacto

Telefone: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Os nomes relativos a software e hardware usados neste manual são, na maioria dos casos, marcas comerciais registadas e estão sujeitas a direitos jurídicos. As informações contidas neste manual estão sujeitas a direitos de proteção de patentes. Nesta publicação, os textos e imagens dos produtos documentados são materiais protegidos por direitos autorais. Todos os direitos são reservados. Da mesma forma, são reservados os direitos de reprodução por fotocópia, apresentação, televisão, rádio. É expressamente permitida a execução de uma impressão deste manual para clientes e parceiros de vendas ColorGATE. Os nomes dos produtos foram aqui usados sem permissão de utilização ilimitada. As imagens e os textos foram cuidadosamente organizados. Não obstante, existe sempre a possibilidade de ocorrência de erros. A ColorGATE Digital Output Solutions GmbH não é responsável por informações incorretas e respetivas consequências. É impossível um compromisso ou responsabilidade jurídica.

A ColorGATE Digital Output Solutions GmbH agradece comentários e sugestões com vista à melhoria da documentação. Envie os seus comentários por e-mail para contact@colorgate.com.

© Copyright 2022 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Atualizou 02/11/2022

Introdução ao ColorGATE

Obrigado por escolher o nosso software RIP de alto desempenho. Este manual irá ajudá-lo a dar os primeiros passos com o seu produto ColorGATE. Aplicável aos seguintes produtos de software de impressão:

- ColorGATE Productionserver 22.10 (incluindo Ceramic, Décor, Packaging e Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 22.10
- ColorGATE Filmgate 22.10

Desejamos-lhe sucesso em todo o trabalho que executar com o nosso software.

A sua equipa ColorGATE

Informações sobre o nosso novo modelo de licenciamento

Existem três tipos de licenças diferentes disponíveis para os produtos de software da versão 22.10 do ColorGATE:

- 

Licença de anfitrião único / Software (SHL-SW): Licença baseada em software para utilização num único computador. O software é ativado através de um código de ativação que vincula a licença ao respetivo computador através do servidor de licença ColorGATE. Há duas maneiras de operar uma licença SHL-SW:

 - **Modo Online (recomendado):** Pode transferir o seu software para outro computador a qualquer momento e fazer você mesmo as atualizações da licença. O computador RIP deve ter uma ligação permanente à Internet (durante a ativação da licença e durante a utilização do software ColorGATE).
 - **Modo Offline:** Pode ativar a sua licença uma vez e utilizar o software apenas no computador RIP utilizado para este fim. O computador só precisa de estar ligado à Internet para a ativação da licença e pode estar offline enquanto trabalha com o software ColorGATE. Se quiser atualizar a sua licença ou transferi-la para outro computador, deve primeiro mudar para o modo online. Para instruções detalhadas sobre como mudar do modo offline para o modo online (e vice-versa) e o que considerar no modo offline, consulte o nosso [entrada de blog](#).
- 

Licença de múltiplos anfitriões / Software (MHL-SW): Licença baseada em software para utilização em múltiplos computadores. As licenças MHL-SW usam uma ferramenta adicional, o Gestor de licenças flutuantes (Floating License Manager, FLM), para gestão da licença através da rede local.
- 

Licença de anfitrião único / Hardware (SHL-HW): Licença baseada em hardware para utilização num único computador. A licença é verificada através de um dongle USB e um ficheiro-chave.

Nota: desde a versão 20, este tipo de licença já não se encontra disponível na China.

Que tipo de licença possui?

- Se recebeu um **dongle USB**, tem uma **Licença de anfitrião único / Hardware (SHL-HW)**.
- Se **não recebeu um dongle USB**, tem uma **licença baseada em software**.
 - Se a sua licença se destina a ser usada num **único computador**, tem uma **Licença de anfitrião único (SHL-SW)**.

- Se a sua licença se destina a ser usada em **múltiplos computadores**, ou num computador sem acesso à Internet mas com acesso a um servidor que execute o nosso Gestor de licenças flutuantes em rede local, tem uma **Licença de múltiplos anfitriões / Software (MHL-SW)**.

Este documento abrange a instalação e ativação com uma **Licença de anfitrião único / Software**. Caso tenha adquirido outro tipo de licença, consulte os respetivos guias. Pode transferi-los a partir de <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Atualizar para a versão 22.10 a partir de uma versão anterior

Se está a atualizar para a versão 22.10 a partir de uma versão anterior, recomendamos que instale primeiro a compilação mais recente da versão já instalada. Pode descarregá-lo a partir de <https://www.colorgate.com/support/en/download>. Clique no botão **Software**, depois ative o respetivo filtro **Productionserver/Filmgate/Proofgate** e seleccione a versão pretendida (início de sessão necessário).

A seguir, execute uma cópia de segurança da configuração do sistema. No nosso [blog](#) encontrará informações detalhadas sobre o procedimento a seguir. Posteriormente, poderá instalar a versão 22.10 e importar a cópia de segurança.

Nota: Se tiver um Pacote Económico ativo na data efetiva de 25 de outubro de 2022 e tiver uma licença de versão 22, pode instalar e executar a versão 22.10.

Também pode instalar e executar a última compilação da versão 21.10 ou da versão 20.01 simultaneamente no mesmo sistema. No caso de executar uma compilação antiga da versão 20 ou 21, deve instalar primeiro a última compilação lançada da versão 20.01 ou 21.10.

Quando mudar entre estas instalações e mudar para uma versão anterior a 22.10, é necessário iniciar a versão alternativa com privilégios de administrador (se mudar para 22.10 a partir de uma versão anterior, isto não é necessário). Isto aplica-se a licenças baseadas em hardware (com dongle) bem como para licenças baseadas em software (com código de ativação).

Para as licenças SHL-SW anteriores à versão 22.10, é também necessário fechar a última versão utilizada: no menu Iniciar do Windows, seleccione Programas > **Productionserver xx >**

Productionserver xx - Revoke License. Posteriormente, poderá iniciar a versão alternativa e ativá-la com o seu código de ativação.

Requisitos do sistema

Sistemas operativos (64-Bit)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
(Para um desempenho otimizado recomendamos o Microsoft Windows 10 / 11)
- Os dispositivos Apple Mac com os processadores de base ARM (chips M1) não são suportados. Nos Macs de base Intel, Productionserver pode ser usado em conjunto com um dongle de hardware e Parallels Desktop.

Hardware

Requisitos mínimos de hardware:

- CPU: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: ≥4 GB
- Espaço livre no disco: 120 GB
- Resolução do ecrã: 1280 x 1024

Recomendado para utilização com uma impressora:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 ou superior
- RAM: ≥8 GB
- Espaço livre no disco: 120 GB SSD
- Resolução do ecrã: 1920 x 1080

Recomendado para utilização com múltiplas impressoras:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X ou superior
- RAM: ≥16 GB
- Espaço livre no disco: 512 GB NVME
- Resolução do ecrã: 1920 x 1080

Instalação e operação

- Adaptador LAN, TCP/IP necessário para a ligação de rede
- É necessário acesso à Internet para ligar o servidor da licença a `gls.codefusion.technology` através da porta 443
 - Modo Online: é necessário acesso permanente à internet para ativação e operação (o software necessita de se ligar ao servidor de licença a intervalos regulares, geralmente uma vez ao dia)
 - Modo Offline: é necessário acesso à internet para ativação

Interfaces suportadas (dependendo das impressoras usadas, dispositivos de medição e plotters de corte)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Utilização em ambientes virtualizados

Não é permitida a utilização do software ColorGATE em máquinas virtuais com licenças baseadas em software.

Registo

Para utilizar o software terá de criar uma conta de utilizador na área de Suporte e Assistência do nosso website e registar o seu produto. Posteriormente poderá ativá-lo. O software não pode ser usado sem ativação.

Durante o registo do produto, pode decidir se quer utilizar o seu produto em modo online ou offline. No modo online, necessitará de uma ligação permanente à Internet. Pode desativar o software se quiser transferi-lo para outro computador mais tarde. No modo offline, só é necessária uma ligação à Internet durante a ativação da licença, mas terá de mudar para o modo online se posteriormente quiser transferir a licença para outro computador.

Como utilizador registado, terá também acesso ao sistema de websupport e à área de transferência onde poderá transferir atualizações do software, pacotes MIM com perfis ICC e documentação técnica para o seu software.

Registo do utilizador

1. Vá a <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Clique em **LOGIN / REGISTER** para ir para o site <https://www.colorgate.com/support/en/user-login>.
3. Clique em **REGISTER NOW!**
4. Um assistente irá guiá-lo pelos passos seguintes.

Pode agora registar o seu produto.

Registo do produto

1. Vá a <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Se não tiver sessão iniciada no seu perfil de utilizador, clique em **LOGIN / REGISTER** para iniciar sessão com o seu endereço de e-mail e palavra-passe.
3. No menu, selecione **ACCOUNT & REGISTRATION > Product Registration**.
4. É apresentada a página **PRODUCT REGISTRATION**.
5. Um assistente irá guiá-lo pelos passos seguintes.

Pode agora obter o código de ativação através do seu perfil de utilizador e ativar o software.

Instalação

Pré-requisito: o instalador tem de ser iniciado com privilégios de administrador. Durante a instalação, o instalador irá criar uma entrada no registo Windows local em Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS e irá definir os direitos de utilizador para “Everybody”. Isto é necessário para que outros utilizadores do PC possam utilizar a solução ColorGATE instalada. Tenha em atenção também que o acesso de leitura e escrita tem de ser definido para todos os utilizadores como C:\ProgramData\Denuvo.

1. Transfira o instalador de software. Poderá fazê-lo em <https://www.colorgate.com/support/en> > **Download Area > Software** (será necessário iniciar sessão).
2. Abra o instalador e siga as instruções.
3. No passo **License Type Selection** da instalação, selecione Licença de anfitrião único / Software (SHL-SW). Clique em **Next** e siga as instruções para completar a instalação.
4. Para determinadas impressoras, poderá ser necessário instalar componentes de software opcionais, como módulos de “half-toning”. Poderá encontrá-los em <https://www.colorgate.com/support/en> > **Download Area > Software > Printer-Related**.
5. Se a impressora for operada por USB: instale o driver da impressora fornecido pelo fabricante.

Instalou o software com êxito.

Nota: consoante o hardware, o primeiro arranque do software após a instalação poderá demorar mais um pouco, visto alguns ficheiros terem de ser descompactados em segundo plano.

Ativação

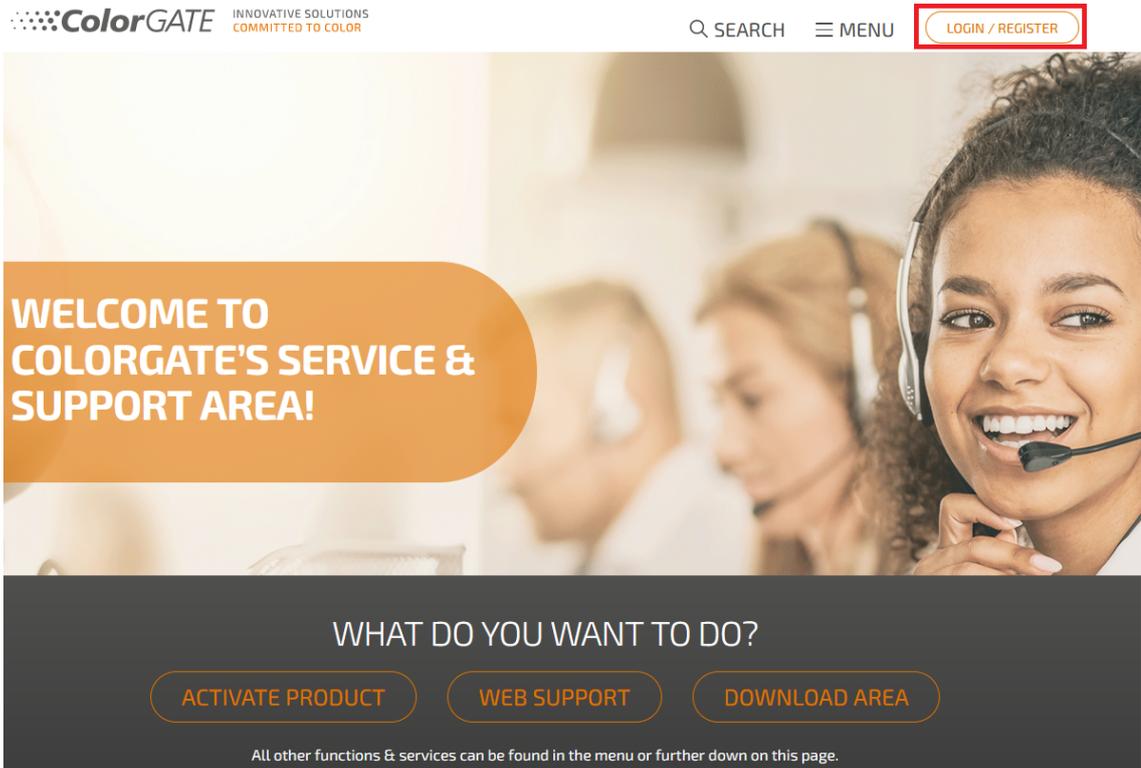
Depois de concluir o registo do produto e ter instalado o software, tem de ativar o software na primeira utilização do programa introduzindo um código de ativação.

Nota: tenha em atenção que necessita de uma ligação à Internet para ativar a sua licença SHL-SW.

Como ativar e utilizar o software

Pré-requisito: o software tem de poder estabelecer uma ligação https com gls.codefusion.technology através da porta 443. Certifique-se de que a porta em questão não está bloqueada por firewall.

1. Vá a <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Se não tiver sessão iniciada no seu perfil de utilizador, clique em **LOGIN / REGISTER** para iniciar sessão com o seu endereço de e-mail e palavra-passe.

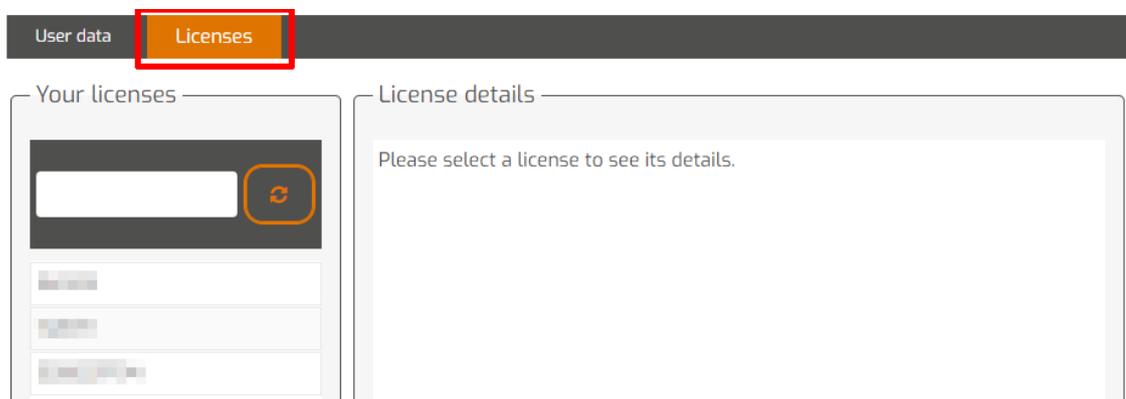


The screenshot shows the top navigation bar of the ColorGATE website. On the left is the ColorGATE logo with the tagline 'INNOVATIVE SOLUTIONS COMMITTED TO COLOR'. In the center are 'SEARCH' and 'MENU' icons. On the right is a 'LOGIN / REGISTER' button highlighted with a red box. Below the navigation bar is a large banner image of a smiling woman wearing a headset. Overlaid on the left side of the banner is an orange rounded rectangle containing the text 'WELCOME TO COLORGATE'S SERVICE & SUPPORT AREA!'. Below the banner is a dark grey section with the heading 'WHAT DO YOU WANT TO DO?' and three buttons: 'ACTIVATE PRODUCT', 'WEB SUPPORT', and 'DOWNLOAD AREA'. At the bottom of this section is the text 'All other functions & services can be found in the menu or further down on this page.'

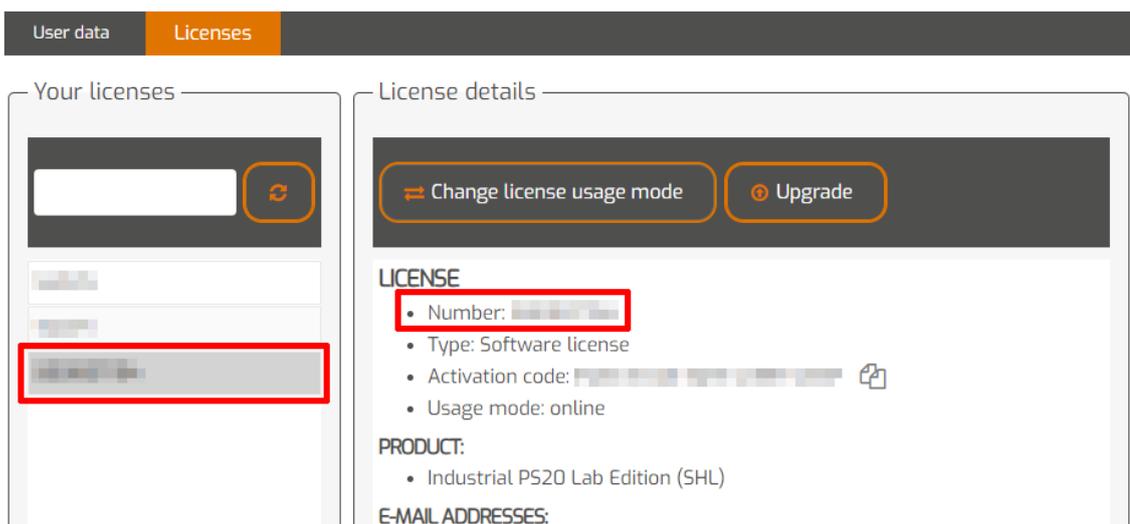
3. Clique em **MENU**, e depois clique em **ACCOUNT & REGISTRATION > Account & Licenses** para chegar ao seu perfil de utilizador.



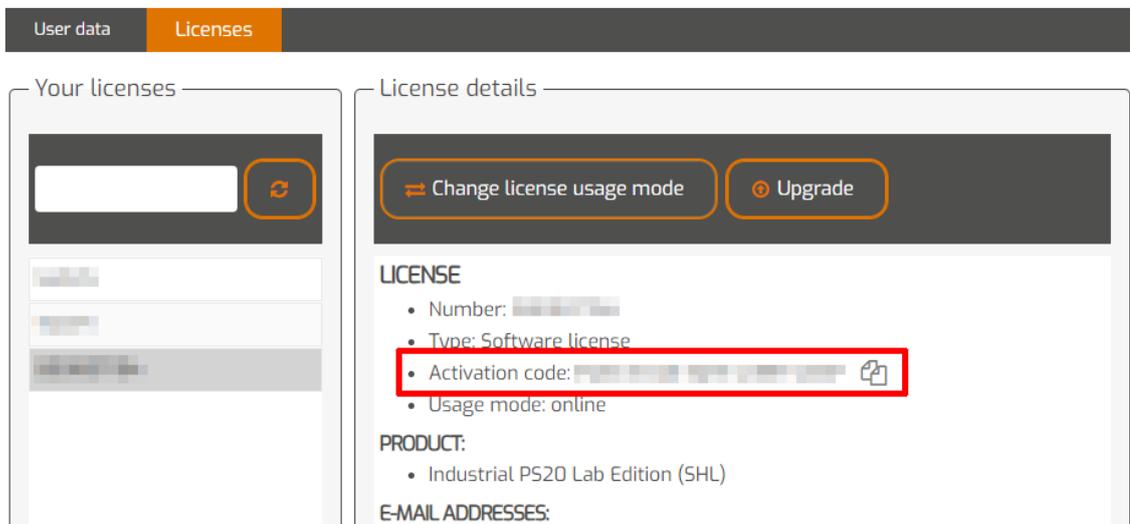
4. Selecione o separador **Licenses**.



5. Selecione o número da licença pretendida.



6. Na secção **Licenses** encontrará o código de ativação correspondente.



7. Inicie o software. Abre-se uma caixa de diálogo.
8. Introduza o seu código de ativação e confirme clicando em **Activate**.



Enter activation code

Please make sure that you have an active internet connection. Then enter your activation code and click on "Activate". The license server will be connected and an unlock code will be requested. If you want to cancel the process, click on "Exit".

Activation code:

O software pode agora ser usado sem restrições.

Nota: tenha em atenção que a sua licença está agora vinculada à configuração atual do seu computador RIP. Se pretender usar o software posteriormente noutro computador, terá de desinstalar o software ou desvincular a licença do computador antigo.

Opções de assistência

Ajuda online

No software, pode abrir a ajuda online premindo a tecla F1.

Value Pack

Value Pack é um contrato de manutenção e assistência disponível com todas as soluções de software ColorGATE. Inclui todas as atualizações, assim como acesso ao assistência técnica.

Mais informações em <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

Parceiro de Vendas ColorGATE

O seu revendedor é o primeiro ponto de contacto para pedidos de assistência.

Assistência online

Se o seu revendedor não lhe puder dar a assistência necessária, a nossa assistência online está à sua disposição. Abra <https://www.colorgate.com/support/en> e inicie sessão com as suas informações de login pessoais. Através de **MENU > SUPPORT > Web Support** poderá criar um pedido de assistência online.

Nota: tenha em atenção que o nosso serviço de apoio online só é disponibilizado com um ValuePack válido.