



**ColorGATE**

INNOVATIVE SOLUTIONS  
COMMITTED TO COLOR

# **COLORGATE版本22.10入门**

单主机许可证/软件指南

**(SHL-SW)**



## 出版人

ColorGATE数字输出解决方案有限公司  
Grosse Diewelstrasse 1  
30171 Hannover  
Germany

## 联系方式

电话: +49 511 942 93-0  
传真: +49 511 942 93-40  
邮箱: [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com)  
[www.colorgate.com](http://www.colorgate.com)

本手册中使用的软件和硬件名称在多数情况下是注册商标，具有合法版权。本手册中的信息受专利保护。本手册中所包含产品的文本和图片均受版权保护。所有权利均保留。同时复印、演示、电视和广播形式的再版权亦保留。明确允许ColorGATE销售合作伙伴和客户打印本手册。未经允许无限制使用，不得使用此处产品名称。图片和文字经过精心编排。但是，不能完全排除错漏之处。ColorGATE数字输出解决方案有限公司对错误信息及其后果不承担任何责任。亦不承担法律责任或承诺。

ColorGATE数字输出解决方案有限公司非常感谢您对本手册改进的任何反馈和改进建议。如您有任何意见，请发送电子邮件至[contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com)。

© Copyright 2022 ColorGATE数字输出解决方案有限公司

更新 2022/10/27

## ColorGATE入门

感谢您购买我们的高性能RIP软件。本指南将引导您完成ColorGATE产品注册。它适用于以下打印软件产品：

- ColorGATE Productionserver 22.10 (包括陶瓷，装饰，包装和纺织品的生产服务器)
- ColorGATE Proofgate 22.10
- ColorGATE Filmgate 22.10

我们希望我们的产品能助您一臂之力，帮助您取得更大的成功。

您的ColorGATE团队

## 关于我们的新许可证

ColorGATE的版本22.10软件产品提供三种不同的许可证类型：

-  **单主机许可证/软件 (SHL-SW)**：在单台电脑上使用的基于软件的许可证。该软件使用激活码激活，该激活码通过ColorGATE许可证服务器将许可证绑定到相应计算机。有两种操作单主机许可证/软件的方法：
  - **在线模式(推荐)**：您可以随时自行将软件转移到另一台计算机并自行执行许可证更新。  
RIP 计算机必须永久联网(在许可证激活期间和使用 ColorGATE 软件期间)。
  - **离线模式**：您可以激活一次许可证，并仅能在这个安装了RIP的电脑上使用该软件。  
计算机只需联网即可激活许可证，并且可以离线使用 ColorGATE 软件。  
如果您想更新您的许可证或将其转移到另一台计算机，您必须首先切换到在线模式。有关如何从离线模式切换到在线模式(然后再返回)的详细说明以及在离线模式下要考虑的事项，请参阅我们的[博客](#)。
-  **多主机许可证/软件 (MHL-SW)**：在多台电脑上使用的基于软件的许可证。MHL-SW许可证使用其他工具，即浮动许可证管理器(FLM)，通过本地网络进行许可证管理。
-  **单主机许可证/硬件 (SHL-HW)**：在单台电脑上使用的基于硬件的许可证。许可证由USB加密狗和密钥文件验证。

**注**：从版本20开始，此许可证类型在中国地区不再可用。

### 我拥有哪种许可证类型？

- 如果您收到**USB加密狗**，说明您拥有**单主机许可证/硬件 (SHL-HW)**。
- 如果您**没有收到USB加密狗**，说明您拥有**基于软件的许可证**。
  - 如果您的许可证在**单台电脑上使用**，说明您拥有**单主机许可证/软件 (SHL-SW)**。
  - 如果您的许可证在**多台电脑上使用**，或者在一台无法访问互联网但可以通过本地网络访问运行浮动许可证管理器的服务器的电脑上使用，说明您拥有**多主机许可证/软件 (MHL-SW)**。

本文将介绍如何安装和激活 **单个主机许可证/软件** 如果您获得的是另一种许可证类型，请参阅相应的指南。您可以从此下载 <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>。

## 升级到版本 22.10 从以前的版本

如果您要从以前的版本升级到版本 22.10，我们建议您首先安装已安装版本的最新版本。您可以在网站 <https://www.colorgate.com/support/en/download> 下载。点击 **软件 (Software)** 按钮，然后激活 **Productionserver/Filmgate/Proofgate** 的相应滤片，并选择所需版本 (需要登录)。

然后，执行系统配置的备份。您可以在我们的 [博客](#) 上找到有关如何执行此操作的详细说明。之后，您可以安装版本 22.10 并导入备份。

**注意:** 如果您在 2022 年 10 月 25 日生效时拥有有效的超值包，并且您拥有 22 版许可证，则可以安装并运行 22.10 版。

可以在同一系统上同时安装和运行 21.10 版或 20.01 版的最新发布版本。您还如果您运行版本 20 或 21 的旧版本，则应首先安装最新发布的版本 20.01 或 21.10。

当您在这些安装之间进行更改并切换到 22.10 之前的版本时，需要以管理员权限启动备用版本 (如果您从早期版本切换到 22.10，则无需这样做)。此要求同时适用于基于硬件的许可证 (带加密狗) 和基于软件的许可证 (带激活码)。

对于版本 22.10 之前的 SHL-SW 许可证，还需要撤销原本使用的版本: 在 Windows 开始菜单中，选择程序 > Productionserver xx > Productionserver xx - Revoke License。随后，可以启动另一个版本并且使用激活码激活它。

## 系统要求

### 操作系统(64位)

- 微软Windows10(专业版,企业版)
- 微软Windows11
- 微软Windows Server2016
- 微软Windows Server2019  
(为了实现最佳性能,建议安装微软Windows10/11)。
- 不支持带有基于ARM的处理器(M1芯片)的Apple Mac设备。在基于英特尔的Mac上,Productionserver可以与硬件加密狗和虚拟机Parallels Desktop结合使用。

### 硬件

#### 最低硬件要求:

- 中央处理器CPU: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- 内存: ≥4GB
- 磁盘剩余空间: 120GB
- 显示分辨率: 1280 x 1024

#### 仅使用一台打印机建议:

- 中央处理器CPU: Intel i5-7500/AMD Ryzen 5 1600或更高版本
- 内存: ≥8GB
- 磁盘剩余空间: 120GB SSD
- 显示分辨率: 1920 x 1080

#### 使用多台打印机建议:

- 中央处理器CPU: Intel i9-9900K/AMD Ryzen 7 3800X或更高版本
- 内存: ≥16GB
- 磁盘剩余空间: 512GB NVME
- 显示分辨率: 1920 x 1080

## 安装与操作

- 需要LAN适配器和TCP/IP, 以连接网络
- 需要连接网络, 以通过端口443访问gls.codefusion.technology许可证服务器
  - 在线模式: 激活和操作软件需要实时联网(该软件需要以一定的时间间隔连接到许可证服务器, 通常一天一次)
  - 离线模式: 激活时需网络连接

## 支持的接口(取决于使用的打印机、测量设备和裁切机)

以太网、TCP/IP、USB、FireWire

## 在虚拟环境中使用

基于软件的许可证不允许在虚拟机上操作ColorGATE软件。

## 注册

为了使用软件，您需要在我们的网站的“服务和支持”区域创建一个帐户并且注册产品。之后，您将能激活它。未经激活，无法使用该软件。

在产品注册期间，您可以决定是在线还是离线使用产品。在线模式下，您可以自行停用该软件，如果您以后想要将软件转移到另一台计算机，则需要实时网络连接。在离线模式下，仅在许可证激活期间需要互联网连接，但如果您想稍后将许可证转移到另一台计算机，则需要切换到在线模式。

作为注册用户，您还可以访问网络支持系统和下载区域，您可以在此处下载软件更新、带有ICC配置文件的MIM软件包以及软件的技术文档。

## 用户注册

1. 转到 <https://www.colorgate.com/support/en>。
2. 点击 **登录 / 注册 (LOGIN / REGISTER)** 前往 <https://www.colorgate.com/support/en/user-login>。
3. 点击 **现在注册! (REGISTER NOW!)**
4. 用户指南将指导您完成后续步骤。

您现在可以注册产品。

## 产品注册

1. 转到 <https://www.colorgate.com/support/en>。
2. 如果您尚未登录用户个人资料，请点击 **登录/注册 (LOGIN/REGISTER)** 使用您的电子邮件地址和密码登录。
3. 在菜单中，选择 **帐户 & 注册 (ACCOUNT & REGISTRATION) > 产品注册 (Product Registration)**。
4. 这个 **产品注册 (PRODUCT REGISTRATION)** 页面显示。
5. 用户指南将指导您完成后续步骤。

您现在可以在用户个人资料中检索激活码并激活软件。

## 安装

**先决条件:** 需要以管理员权限启动安装程序。在安装过程中，安装程序将在本地注册表中创建一个条目：`\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS`并将用户权限设置为“所有人”。这将允许电脑上的其他用户使用已安装的ColorGATE解决方案。另请注意，需要为所有用户在路径 `C:\ProgramData\Denuvo` 上设置“读/写”访问权限。

1. 下载软件安装程序。您可以在这里找到 <https://www.colorgate.com/support/en> > 下载 (Download Area) > 软件 (Software) (需要登录)。
2. 打开安装程序，然后按照说明进行操作。
3. 在许可证类型选择 (License Type Selection) 安装步骤，选择 Single Host License / Software (SHL-SW)。点击下一步 (Next) 并按照说明书完成安装。
4. 针对部分打印机，您可能还需要安装其他软件组件，如半色调模块。您可以在这里找到 <https://www.colorgate.com/support/en> > 下载 (Download) > 软件 (Software) > 打印机相关 (Printer-Related)。
5. 如果通过USB操作打印机：安装生产商提供的打印机驱动程序。

您已成功安装软件。

**注:** 取决于您的硬件，安装后，软件的首次启动可能需要一些时间，因为某些文件需要在后台解压缩。

## 激活

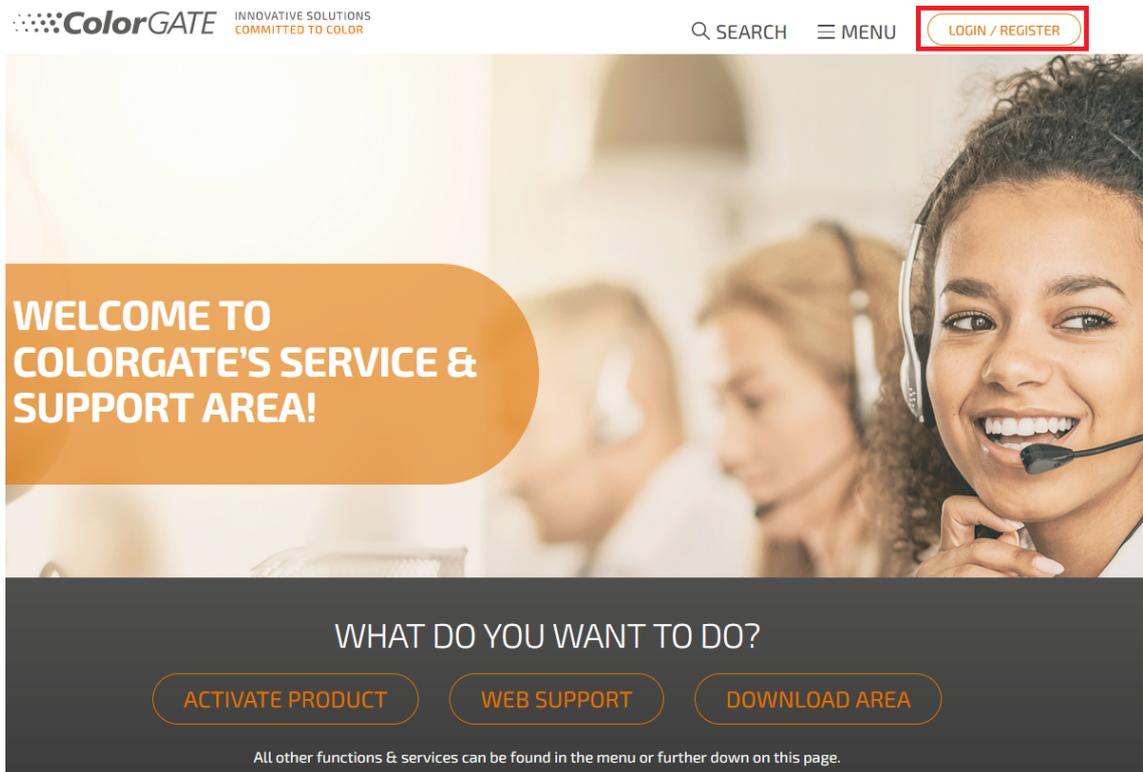
完成产品注册并安装软件后，您必须在第一次启动程序时输入激活码来激活软件。

注：请注意，要激活您的SHL-SW许可证，需要连接互联网。

### 如何激活和使用软件

**先决条件:** 该软件必须能够通过端口443建立与gls.codefusion.technology的连接。请确保相关端口未被防火墙阻止。

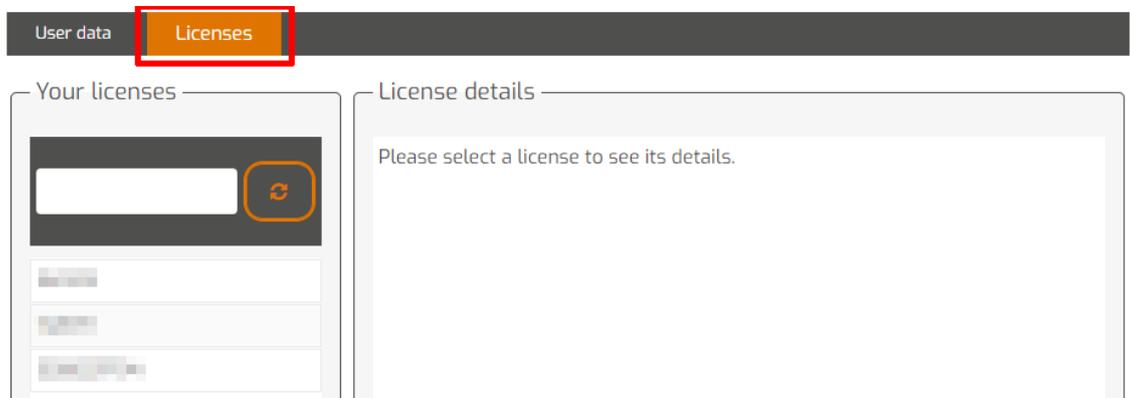
1. 转到 <https://www.colorgate.com/support/en>。
2. 如果您尚未登录用户个人资料，请点击**登录/注册 (LOGIN/REGISTER)**使用您的电子邮件地址和密码登录。



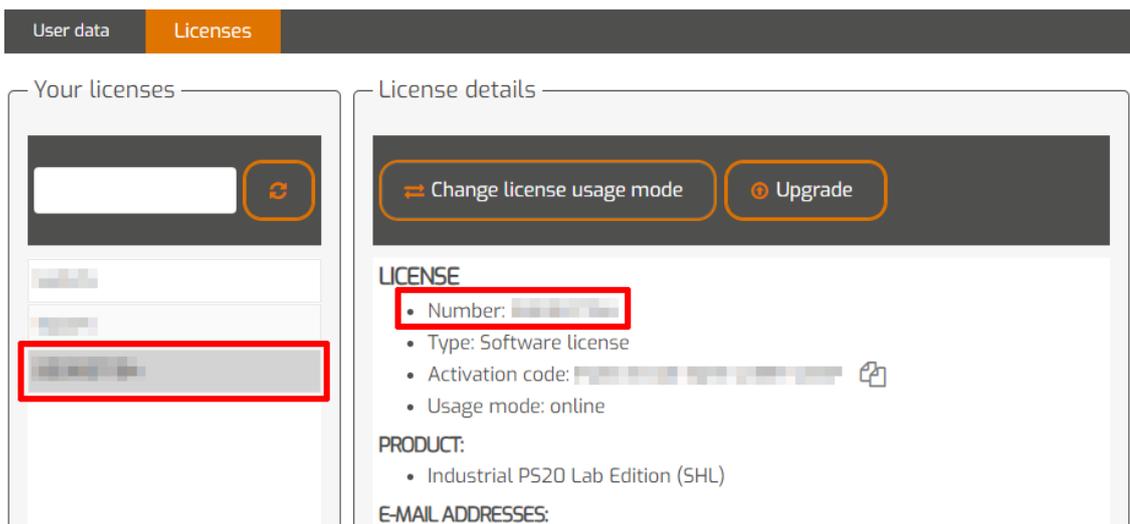
3. 点击 **菜单 (MENU)** 然后点击 **账户 & 注册 (ACCOUNT & REGISTRATION) > 账户 & 许可证 (Account & Licenses)** 访问您的用户资料。



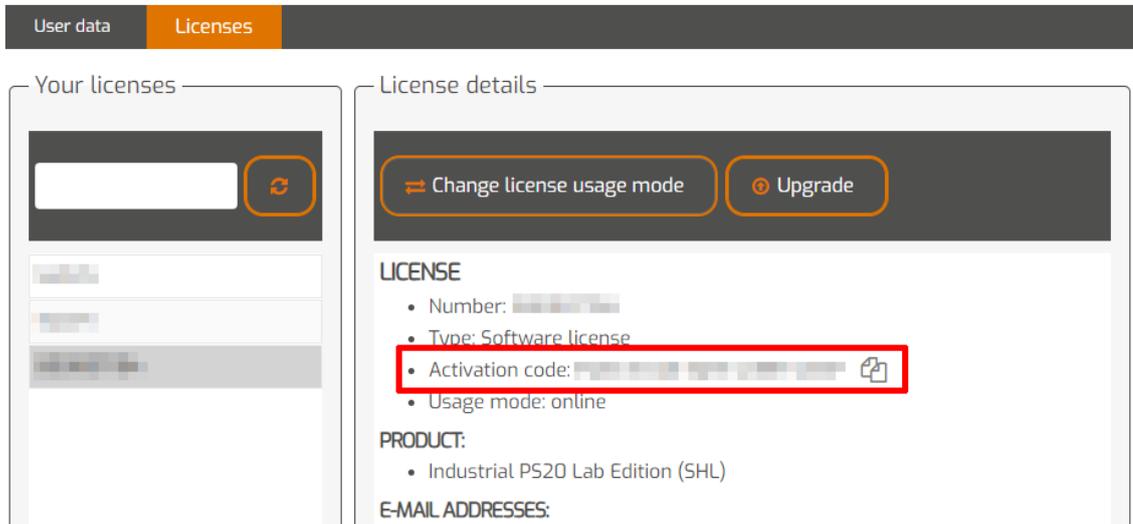
4. 选择 **许可证 (Licenses)** 选项卡。



5. 选择所需的许可证号。



6. 在 **许可证 (License)** 区域，您将找到相应的激活码。



7. 启动软件。弹出一个对话框。
8. 输入激活码，然后点击启用 (Activate) 确认。



现在使用软件不会再受到限制。

**注:** 请注意, 您的许可证现已绑定到此RIP电脑的当前的配置。如果以后要在另一台计算机上使用该软件, 则必须卸载该软件或撤销原电脑上的许可证。

## 支持选项

### 在线帮助

在软件中，您可以通过按 F1 键打开在线帮助。

### Value Pack

超值包是适用于所有 ColorGATE 软件解决方案的维护和支持合同。它包括所有更新和升级，并且获得技术支持。

有关更多信息，请参阅 <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>。

### ColorGATE销售伙伴

您的经销商是您寻求支持的第一联系人。

### 网络支持

若您的经销商无法帮助您，我们的网络支持将随时为您服务。打开 <https://www.colorgate.com/support/en> 并使用您的个人登录凭证登录。通过 **菜单 (MENU) > 支持 (SUPPORT) > 网络支持 (Web Support)** 您可以创建网络传票。

**注：**请注意，我们的网络支持仅适用于有效的 ValuePack 用户。