



**ColorGATE**

INNOVATIVE SOLUTIONS  
COMMITTED TO COLOR

# COLORGATEバージョン22をお使いになる前に

## シングルホストライセンス / ハードウェア ガイド

### (SHL-HW)



## 発行者

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH  
Grosse Duewelstrasse 1  
30171 Hannover  
Germany

## お問い合わせ

電話: +49 511 942 93-0  
FAX: +49 511 942 93-40  
メール: [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com)  
[www.colorgate.com](http://www.colorgate.com)

本書で使用されているソフトウェアおよびハードウェアの名称は、ほとんどの場合登録商標であり、法律上の権利による制約を受けます。本書に記載されている情報は、特許保護権による制約を受けます。本書に記載されている製品の文言およびイメージは著作権で保護されています。無断複写・複製・転載を禁じます。また、本書の複写、プレゼンテーション、テレビ放映、ラジオ方法による複製も禁じます。本書の印刷は、ColorGATEの販売代理店およびお客様に限り許可されます。本書に記載の製品名は、無制限利用の許可を得ずに使用しています。イメージと文言は細心の注意を払って記載していますが、完全に間違いがないことを保証するものではありません。ColorGATE Digital Output Solutions GmbHは誤った情報および誤った情報に起因する状況について一切責任を負いません。法的責任を負うことや、公約することはできません。

ColorGATE Digital Output Solutions GmbHは、品質改善に役立つご意見、ご提案を受け付けています。ご意見、ご提案がありましたら、メール([contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com))でお聞かせください。

© Copyright 2022 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

更新日: 2022/06/01

## ColorGATEをお使いになる前に

この度は当社の高性能RIPソフトウェアをお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書では、ColorGATE製品をお使いになる前に行っていただく手順を説明いたします。本書に記載の手順の対象となる印刷ソフトウェアは次の通りです。

- ColorGATE Productionserver 22 ( Ceramic、Décor、Packaging、Textile Productionserverを含む)
- ColorGATE Proofgate 22
- ColorGATE Filmgate 22

当社ソフトウェアを最大限にご活用いただければ幸いです。

ColorGATEチーム一同

## 新しいライセンスモデルについて

ColorGATEバージョン22ソフトウェア製品向けに、3つの異なるライセンスタイプをご用意しています。

-  **シングルホストライセンス/ソフトウェア (SHL-SW)** : 1台のコンピュータで使用するためのソフトウェアベースのライセンス。本ソフトウェアは、ColorGATEライセンスサーバー経由でライセンスを該当するコンピュータに割り当てられるアクティベーションコードでアクティベートされます。  
SHL-SWライセンスの操作には、2つ方法があります：
  - オンラインモード** : 常時インターネット接続が必要(ソフトウェアは特定の間隔(通常1日に1回)でライセンスサーバーに接続する必要があります)。本ソフトウェアは、いつでも別のコンピュータに転送できます。
  - オフラインモード** : 製品アクティベート時のみに、インターネット接続が必要となります。アクティベート後、本ソフトウェアはオフラインで操作できます。  
後でライセンスを別のコンピュータに移動させたい場合、ライセンスのValuePackが有効であれば、1四半期に3回まで無料でライセンスを移動させることができます。  
バリューパック契約をお申し込みでない場合、ライセンス転送サービスには手数料がかかります。  
いずれの場合も、当社カスタマーサービスにお問い合わせの上、転送が必要な具体的な日程をご予約ください。  
ご予約をお取りいただくことで、移動をスムーズに実施し、シャットダウン時間を最低限に抑えることができます。
-  **マルチホストライセンス/ソフトウェア (MHL-SW)** : 複数のコンピュータで使用するためのソフトウェアベースのライセンス。MHL-SWライセンスは、ローカルネットワーク経由でライセンスを管理するための追加ツール「フローティングライセンスマネージャ (FLM)」を使用します。
-  **シングルホストライセンス/ハードウェア (SHL-HW)** : 1台のコンピュータで使用するためのハードウェアベースのライセンス。ライセンス認証は、USBドングルとキーファイルによって行われます。

**注記** : バージョン20以降、中国でこのライセンスタイプは使用できなくなりました。

## 所有ライセンスタイプの確認

- USBドングルを受け取った場合、所有ライセンスタイプは**シングルホストライセンス/ハードウェア (SHL-HW)**となります。
- USBドングルを受け取っていない場合、所有ライセンスタイプは**ソフトウェアベースのライセンス**となります。
  - ライセンスが**1台のコンピュータでの使用**を目的としたものである場合、所有ライセンスタイプは**シングルホストライセンス/ソフトウェア (SHL-SW)**となります。
  - ライセンスが**複数のコンピュータ**、またはインターネットにはアクセスできないもののローカルネットワーク経由でフローティングライセンスマネージャを実行しているサーバーにアクセスできるコンピュータでの使用を目的としている場合、所有ライセンスタイプは**マルチホストライセンス/ソフトウェア (MHL-SW)**となります。

本書では、シングルホストライセンス/ハードウェアのインストールとアクティベーションについて説明します。他のタイプのライセンスをお持ちの場合は、ライセンスに該当するガイドを参照してください。こちら (<https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>) よりダウンロードいただけます。

## バージョンから22バージョン21.10へのアップグレード

バージョン21.10のインストールからバージョン22にアップグレードする場合は、まず最新のバージョン21.10ビルドをインストールすることを推奨しています。こちら(<https://www.colorgate.com/support/en/download>)からダウンロードいただけます。[Software](ソフトウェア) ボタンをクリックして、**Productionserver/Filmgate/Proofgate**に対して該当するフィルターを適用し、必要なバージョンを選択します(ログインが必要となります)。

次に、バージョン21.10のシステム構成のバックアップを実行します。この方法の詳細な手順については、当社 [ブログ](#)をご覧ください。その後、バージョン22をインストールして、バックアップをインポートできます。

## システム要件

### オペレーティングシステム(64ビット)

- Microsoft Windows 10( Pro、Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019  
(最適なパフォーマンスを得るためには、Microsoft-Windows-10/11の誤使用を推奨しています。)
- ARMベースのプロセッサ( M1チップ) が搭載されているApple Macデバイスはサポートされていません。  
IntelベースのMacでは、ハードウェアドングルとParallels Desktopを併用して、Productionserverをお使いいただけます。

### ハードウェア

#### ハードウェアの最小要件

- CPU: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM: 4 GB以上
- 空きディスク容量: 120GB
- ディスプレイの解像度: 1280 x 1024

#### 1台のプリンタで使用する場合の推奨要件

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 以上
- RAM: 8 GB以上
- 空きディスク容量: 120 GBのSSD
- ディスプレイの解像度: 1920 x 1080

#### 複数台のプリンタで使用する場合の推奨要件

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X 以上
- RAM: 16 GB以上
- 空きディスク容量: 512 GBのNVME
- ディスプレイの解像度: 1920 x 1080

### 設置機器および運用に必要なもの

- LANアダプター、ネットワーク接続に必要なTCP / IP
- ハードウェアドングル用USBポート

## 対応 インターフェイス

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

## 仮想環境での利用

仮想環境ソリューションがUSBに対応している場合は、通常ColorGATEソフトウェアをハードウェアベースのライセンスで操作できます。ただし、仮想環境ソリューションに関連して発生した問題について、ColorGATEはサポートを提供できません。USB経由でプリンタ、測色器、カッティングプロッタを接続している場合、使用できる機能が制限されることがあります。また、本ソフトウェアで高いパフォーマンスを得るためには、仮想マシン専用のリソースを備えたハードウェアが必要になります。このような理由から、仮想環境はテスト目的でのみ使用することを推奨しています。

## 登録

ソフトウェアを使用するには、当社のWebサイトの「Service & Support」(サービス& サポート)エリアでユーザーアカウントを作成し、製品登録を行う必要があります。製品登録後、製品をアクティベートできるようになります。

製品の登録とアクティベーションを完了しない限り、プログラムを起動するたびに、製品の登録を促すメッセージが表示されます。製品の登録とアクティベーションを行わないと、試用期間経過後、プログラムが開けなくなります。

また、ユーザー登録を行うと、当社Webサイトのサポートシステムとダウンロードページにアクセスできるようになります。ダウンロードページでは、ソフトウェアのアップデート、ICCプロファイルが含まれたMIMパッケージ、技術文書をダウンロードできます。

## ユーザー登録

1. こちら(<https://www.colorgate.com/support/en>)にアクセスします。
2. [LOGIN / REGISTER](ログイン/登録)をクリックして、サイト(<https://www.colorgate.com/support/en/user-login>)にアクセスします。

3. [REGISTER NOW!](今すぐ登録！)をクリックします。

[COLORGATE SUPPORT](#) > [ACCOUNT & REGISTRATION](#) > [USER REGISTRATION](#)

## USER REGISTRATION

### GREAT TO HAVE YOU HERE!

Please enter your data here to register as a user.

As a registered user, many support & service options are open to you.

You can register and manage your products, learn about events and, with an active Value Pack, you can contact our technical support directly.



#### User Registration

Access data

Email address\*

Password\*

Confirm password\*

Show password in plain text

\* Required field

**PASSWORD REQUIREMENTS:**

- > at least 9 characters long
- > at least one upper-case letter
- > at least one digit
- > avoid two or more identical characters next to each other
- > avoid character sequences (e.g. abc, XYZ, 123)

Next

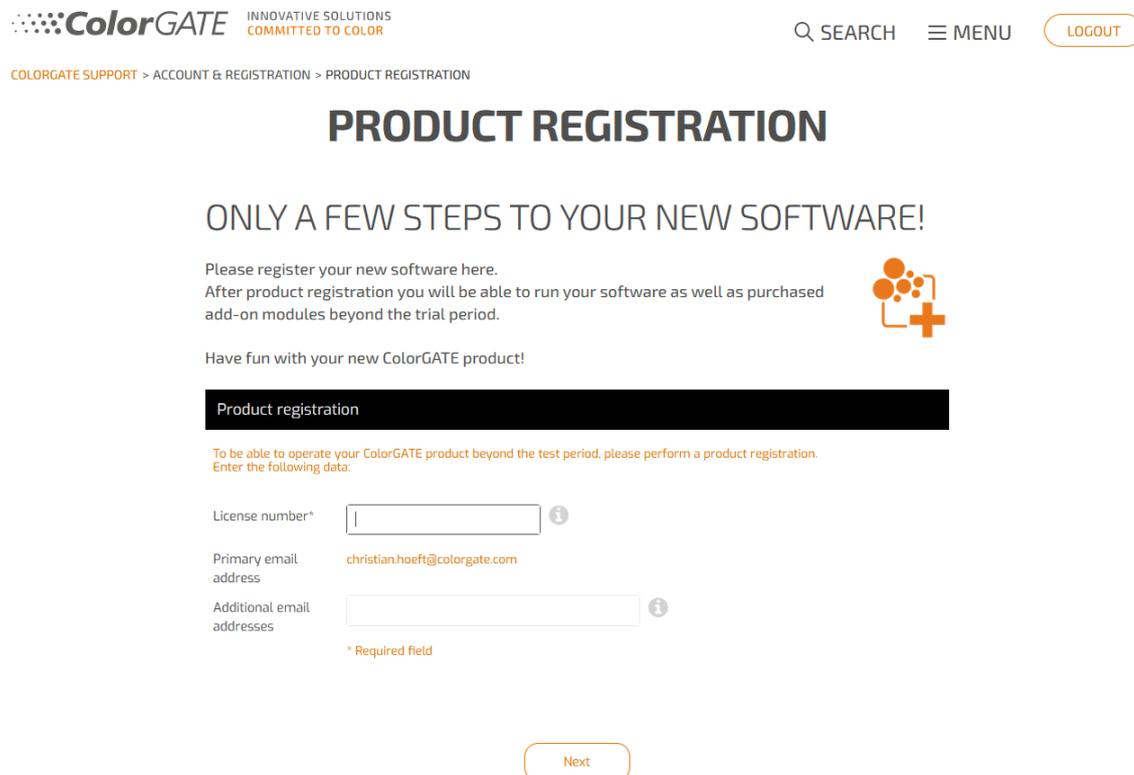
4. 次の手順が順に表示されます。

これで製品を登録できます。

## 製品登録

1. こちら(<https://www.colorgate.com/support/en>)にアクセスします。
2. ユーザープロフィールにログインしていない場合は、[LOGIN / REGISTER](ログイン / 登録)をクリックし、メールアドレスとパスワードを入力し、ログインします。

- メニューから [ACCOUNT & REGISTRATION](アカウント & 登録) > [Product Registration](製品登録) を選択して、次のページにアクセスします。



The screenshot shows the 'PRODUCT REGISTRATION' page. At the top, there is a navigation bar with the ColorGATE logo, 'INNOVATIVE SOLUTIONS COMMITTED TO COLOR', a search bar, a menu icon, and a 'LOGOUT' button. Below the navigation bar, the breadcrumb path is 'COLORGATE SUPPORT > ACCOUNT & REGISTRATION > PRODUCT REGISTRATION'. The main heading is 'PRODUCT REGISTRATION'. Below this, a sub-heading reads 'ONLY A FEW STEPS TO YOUR NEW SOFTWARE!'. The text explains that users should register their new software here to run it beyond the trial period. A 'Have fun with your new ColorGATE product!' message is followed by a 'Product registration' section. This section contains a message: 'To be able to operate your ColorGATE product beyond the test period, please perform a product registration. Enter the following data:'. There are three input fields: 'License number\*' (required), 'Primary email address' (with the value 'christian.hoeft@colorgate.com'), and 'Additional email addresses' (with an information icon). A '\* Required field' note is at the bottom. A 'Next' button is at the bottom right.

- 次の手順が順に表示されます。

当社でお客様の詳細を確認し、2日以内に永久ライセンスファイルがWebサーバーからダウンロードできる旨を通知するメールを送信いたします。このライセンスファイルを使用して、製品をアクティベートしてください。

## インストール

**前提条件:** インストールを開始する前に、dongleをUSBポートに接続します。プログラムを操作するには、dongleを接続したままにする必要があります。

1. ソフトウェアのインストーラーをダウンロードします。インストーラーは、こちら (<https://support.colorgate.com>) にアクセスし、**Download**](ダウンロード) > **Software**](ソフトウェア) でダウンロードできます(ログインが必要です)。
2. インストーラーを起動し、指示に従ってください。
3. インストールの **[License Type Selection]**(ライセンスタイプの選択) ステップで、Single Host License / Hardware (SHL-HW)を選択します。**[Next]**(次へ)をクリックし、指示に従ってインストールを完了します。



4. プリンタによっては、ハーフトーンモジュールなど、他のソフトウェアコンポーネントのインストールも必要になる場合があります。他のソフトウェアコンポーネントは、こちら (<https://support.colorgate.com>) にアクセスし、**Download**](ダウンロード) > **Software**](ソフトウェア) > **[Printer-Related]**](プリンタ関連) でダウンロードできます。
5. USB経由でプリンタを使用する場合: 製造元から提供されるプリンタドライバをインストールします。

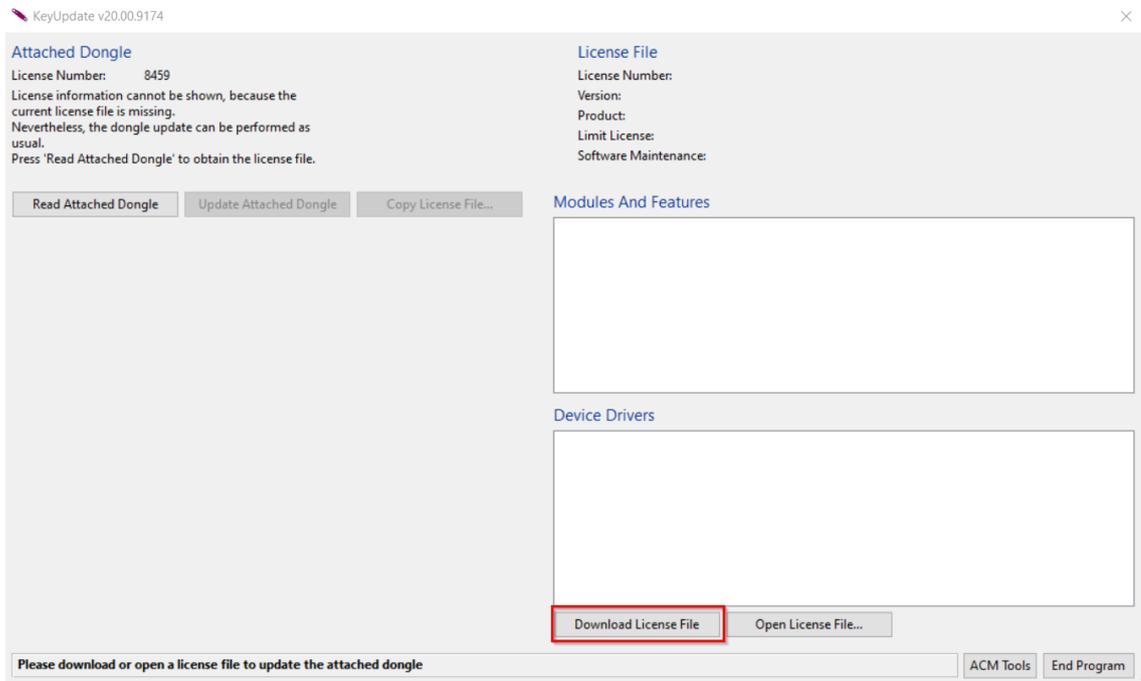
ソフトウェアが正常にインストールされました

## アクティベーション

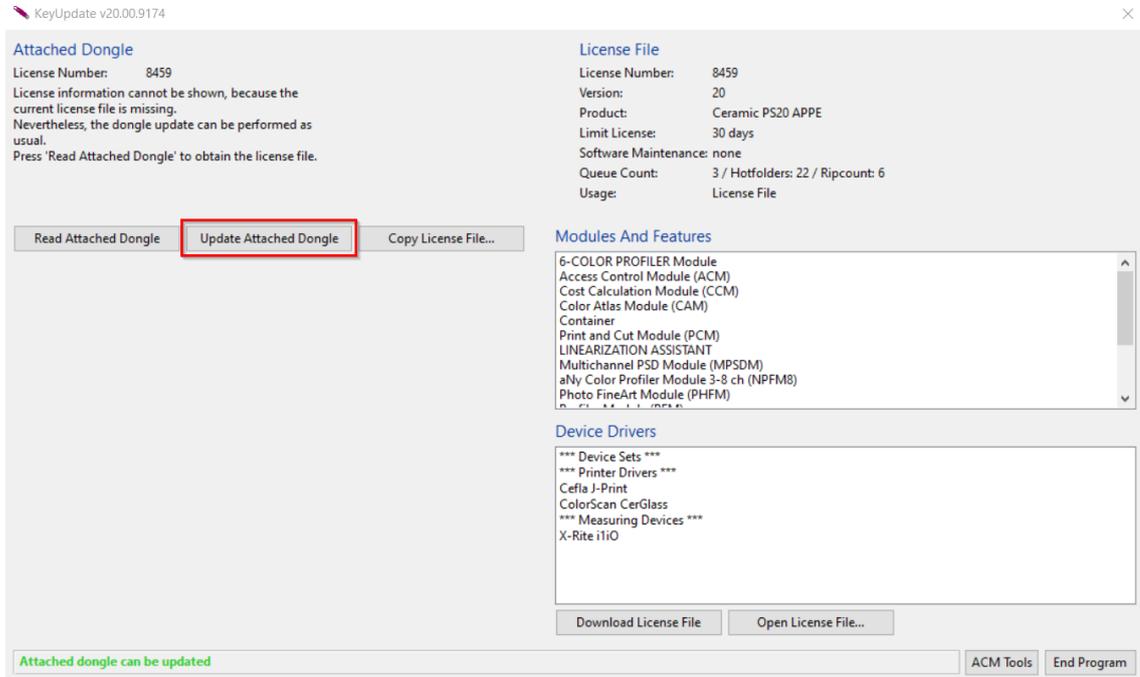
製品登録完了後、プログラムの初回起動時に、ライセンスファイルをダウンロードして dongle に割り当て、ソフトウェアをアクティベートする必要があります。

### オンラインアクティベーション

1. ソフトウェアを起動します。Keyupdateツールを開くためのダイアログが開きます。自動的に起動しない場合は、手動で「Keyupdate.exe」を開きます：  
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver22
2. Keyupdateで、[Download License File](ライセンスファイルをダウンロード)をクリックし、Webサーバーからライセンスファイルを読み込みます。



3. [Update Attached Dongle](挿入した dongle を更新) をクリックし、ライセンスファイルを dongle に割り当てます。



これで、ライセンスファイルが dongle に割り当てられ、ソフトウェアを制限なく使用できるようになります。

## オフラインアクティベーション

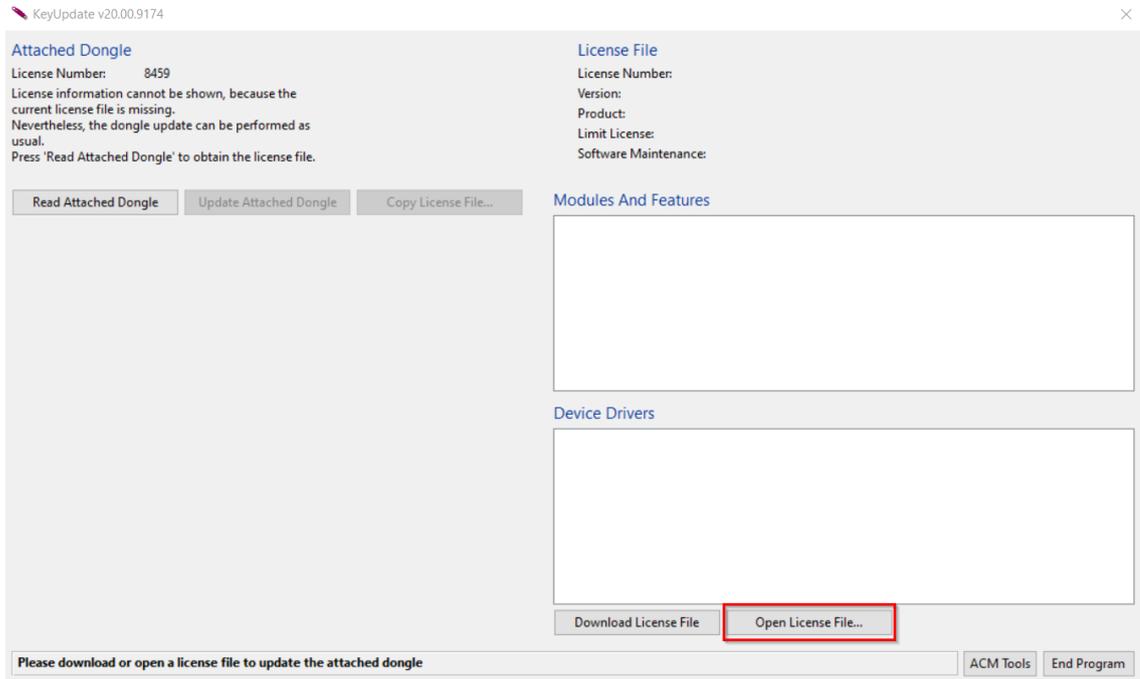
インターネットにアクセスできるコンピュータで次の操作を実行します。

1. こちら(<https://www.colorgate.com/support/en>) にアクセスします。
2. ユーザープロフィールにログインしていない場合は、[LOGIN / REGISTER](ログイン / 登録) をクリックし、メールアドレスとパスワードを入力し、ログインします。
3. [MENU](メニュー) をクリックし、[Account & Licenses](アカウント & ライセンス) をクリックして、ユーザープロフィールにアクセスします。
4. [Licenses](ライセンス) タブを選択します。
5. 目的のライセンス番号を選択します。[License details](ライセンスの詳細) セクションで、[Download license file](ライセンスファイルのダウンロード) をクリックします。
6. ライセンスファイルを RIP コンピュータに転送します(例: USB ドライブまたはローカルネットワーク経由)。

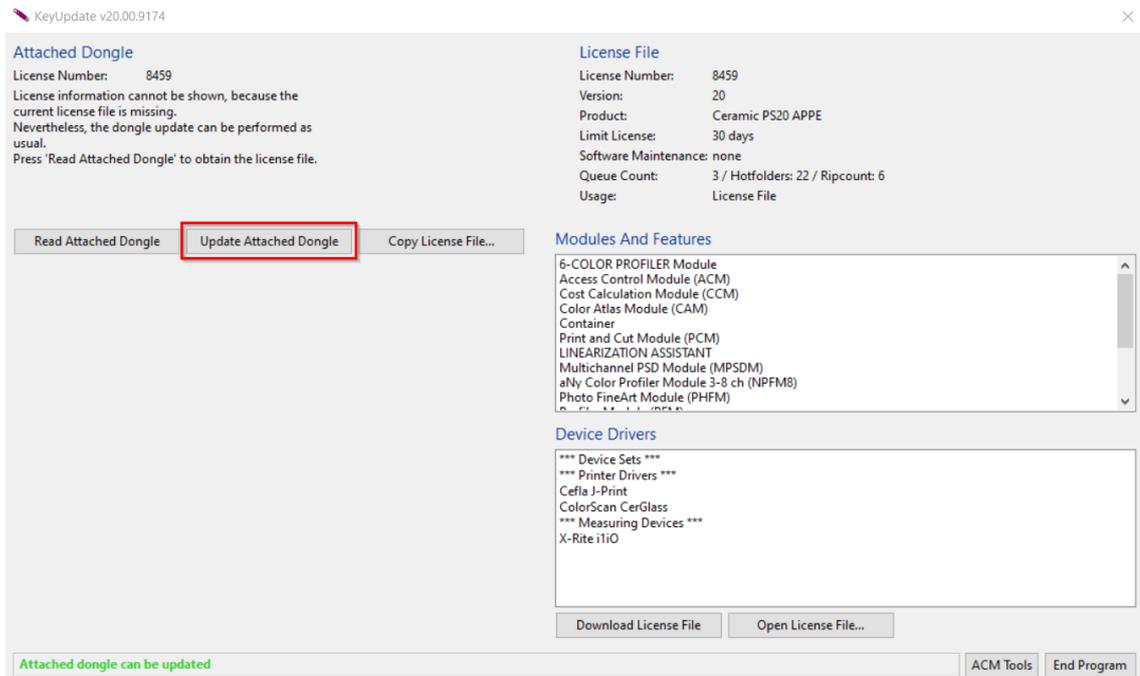
RIP コンピュータ上で次の操作を実行を実行します。

7. ソフトウェアを起動します。Keyupdate ツールを開くためのダイアログが開きます。自動的に起動しない場合は、手で「Keyupdate.exe」を開きます:  
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver22

8. Keyupdateで、[Open License File](ライセンスファイルを開く)をクリックし、ローカルドライブまたはネットワークドライブからライセンスファイルを開き、保存します。



9. [Update Attached Dongle](挿入した dongle を更新)をクリックし、ライセンスファイルを dongle に割り当てます。



これで、ライセンスファイルが dongle に割り当てられ、ソフトウェアを制限なく使用できるようになります。

## サポートオプション

### オンラインヘルプ

ソフトウェアの使用中にF1キーを押すと、オンラインヘルプを開くことができます。

### Value Pack

Value Packは、ColorGATEのすべてのソフトウェアソリューションで利用できるメンテナンス&サポート契約です。Value Packには、すべてのアップデートとアップグレード、およびテクニカルサポートへのアクセス権が含まれます。

詳細は、こちら(<https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>)にアクセスしてご確認いただけます。

### ColorGATEの販売代理店

サポートが必要な場合は、まず販売代理店にお問い合わせください。

### Webサポート

販売代理店で問題を解決できない場合は、当社のWebサポートをご活用ください。こちら(<https://www.colorgate.com/support/en>)を開き、ご自身の認証情報を使用してログインします。**[Websupport]**(Webサポート) ボタンをクリックすると、Webサポートチケットを作成できます。

**注記:** 当社のWebサポートは、有効なValuePackでのみご利用いただけます。