



ColorGATE

INNOVATIVE SOLUTIONS
COMMITTED TO COLOR

GUIDA INTRODUTTIVA A COLORGATE VERSIONE 22

**GUIDA PER LICENZA PER HOST SINGOLO / HARDWARE
(SHL-HW)**



Produttore

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstrasse 1
30171 Hannover
Germania

Dati di contatto

Telefono: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

I nomi di hardware e software usati nel presente manuale sono nella maggior parte dei casi marchi registrati e sono soggetti a diritti legali. Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a tutela brevettuale. Il testo e le immagini del prodotto documentato in questa pubblicazione sono coperti da copyright. Tutti i diritti riservati. I diritti di riproduzione sotto forma di fotocopia, presentazione e diffusione radiotelevisiva sono riservati. La stampa di questo manuale è consentita espressamente ai clienti e ai partner commerciale di ColorGATE. I nomi dei prodotti sono stati utilizzati senza un permesso di restrizione all'uso. Testo e immagini sono stati preparati con cura. Tuttavia, non si possono escludere completamente eventuali errori. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH non è responsabile di informazioni errate e delle eventuali conseguenze. Un impegno o una responsabilità legale è impossibile.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH apprezza commenti e suggerimenti per migliorare la documentazione. Inviare eventuali commenti all'indirizzo contact@colorgate.com.

© Copyright 2022 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Ultimo aggiornamento 01/06/2022

Guida introduttiva a ColorGATE

Grazie per aver acquistato il nostro software RIP ad alte prestazioni. Questa guida contiene istruzioni per iniziare a usare ColorGATE. Può essere utilizzata con i seguenti prodotti software per la stampa:


- ColorGATE Productionserver 22 (inclusi Ceramic, Décor, Packaging e Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 22
- ColorGATE Filmgate 22

La guida offre istruzioni per utilizzare il software nel modo più efficiente possibile.


Il team ColorGATE


Informazioni sul nuovo modello di licenza

Ci sono tre diversi tipi di licenza disponibili per i prodotti software ColorGATE versione 22:

- 

Licenza per host singolo / Software (SHL-SW): licenza software per l'uso su un solo computer. Il software viene attivato con un codice di attivazione che vincola la licenza al rispettivo computer attraverso il server delle licenze ColorGATE. Ci sono due modi per usare una licenza SHL-SW:

 - **Modalità online:** è necessaria una connessione a Internet permanente (il software deve connettersi al server delle licenze con una certa frequenza, in genere una volta al giorno). Il software può sempre essere trasferito su un altro computer.
 - **Modalità offline:** la connessione a Internet è necessaria solo durante l'attivazione del prodotto.
Il software può essere usato offline.
Se in seguito si desidera trasferire la licenza su un altro computer, è possibile farlo fino a 3 volte per trimestre senza alcun costo aggiuntivo se per la licenza c'è un ValuePack attivo. Per i clienti che non dispongono di un ValuePack, il servizio di trasferimento della licenza è a pagamento.
In entrambi i casi, contattare l'assistenza clienti e fissare un appuntamento per una data specifica in cui eseguire il trasferimento.
Ciò assicura una transizione fluida e riduce i tempi di inattività.
- 

Licenza per più host / Software (MHL-SW): licenza software per l'uso su più computer. Le licenze MHL-SW utilizzano uno strumento aggiuntivo, Floating License Manager (FLM), per la gestione delle licenze attraverso la rete locale.
- 

Licenza per host singolo / Hardware (SHL-HW): licenza hardware per l'uso su un solo computer. La licenza viene verificata per mezzo di un dongle USB e un file di chiave.

Nota: dalla versione 20, questo tipo di licenza non è più disponibile in Cina.

Di quale tipo di licenza si dispone?

- Se si è ricevuto un **dongle USB**, si dispone di una **Licenza per host singolo / Hardware (SHL-HW)**.
- Se **non si è ricevuto un dongle USB**, si dispone di una **licenza software**.
 - Se la licenza dà diritto all'uso su **un solo computer**, si dispone di una **Licenza per host singolo / Software (SHL-SW)**.
 - Se la licenza dà diritto all'uso su **più computer**, o su un computer senza connessione a Internet, ma che può accedere a un server che esegue FLM (Floating License Manager) sulla rete locale, si dispone di una **Licenza per più host / Software (MHL-SW)**.

In questo documento vengono illustrate l'installazione e l'attivazione con una **Licenza per host singolo / Hardware**. Se è stato acquistato un altro tipo di licenza, vedere la guida corrispondente. È possibile scaricarla dal sito Web all'indirizzo <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Upgrade alla versione 22 dalla versione 21.10

Se si esegue l'upgrade alla versione 22 dalla versione 21.10, è consigliabile installare prima l'ultima build della versione 21.10. È possibile scaricarla dal sito Web all'indirizzo

<https://www.colorgate.com/support/en/download>. Fare clic sul pulsante **Software**, quindi attivare il filtro rispettivo per **Productionserver/Filmgate/Proofgate** e selezionare la versione desiderata (è necessario eseguire l'accesso).

Eseguire il backup della configurazione di sistema della versione 21.10. Istruzioni dettagliate su come eseguire questa operazione sono disponibili sul nostro [blog](#). Quindi, installare la versione 22 e importare il backup.

Requisiti di sistema

Sistemi operativi (a 64 bit)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
(Per prestazioni ottimali è consigliato Microsoft Windows 10 / 11)
- I dispositivi Apple Mac con processori basati su ARM (chip M1) non sono supportati. Sui dispositivi Mac basati su Intel, è possibile utilizzare Productionserver in combinazione con un dongle e Parallels Desktop.

Hardware

Requisiti hardware minimi:

- CPU: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM: ≥ 4 GB
- Spazio libero su disco: 120 GB
- Risoluzione dello schermo: 1280 x 1024

Consigliato per l'uso di una stampante:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 o versione successiva
- RAM: ≥ 8 GB
- Spazio libero su disco: 120 GB SSD
- Risoluzione dello schermo: 1920 x 1080

Consigliato per l'uso di più stampanti:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X o versione successiva
- RAM: ≥ 16 GB
- Spazio libero su disco: 512 GB NVME
- Risoluzione dello schermo: 1920 x 1080

Installazione e utilizzo

- Adattatore LAN, TCP/IP necessario per la connessione di rete
- Porta USB per il dongle

Interfacce supportate

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Uso in ambienti virtuali

Se la soluzione virtuale supporta USB, il software ColorGATE può essere utilizzato con la licenza hardware. Si noti tuttavia che ColorGATE non fornisce assistenza in caso di problemi che si verificano nell'ambito della soluzione virtuale. Ci potrebbero essere restrizioni quando stampanti, dispositivi di misurazione o plotter da taglio sono collegati via USB. Inoltre, i requisiti hardware devono essere disponibili esclusivamente come risorse per il computer virtuale per garantire un funzionamento perfetto del software. Per questi motivi, consigliamo di usare ambienti virtuali solo a fini di test.

Registrazione

Per utilizzare il software, è necessario creare un account utente nell'area Service & Support del nostro sito Web e registrare qui il prodotto. In seguito, sarà possibile attivarlo.

Finché il prodotto non viene registrato e attivato, si riceverà una richiesta di registrazione ogni volta che si avvia il programma. Se il programma non viene registrato e attivato, non sarà più possibile aprirlo dopo la scadenza del periodo di prova.

In qualità di utente registrato si ha anche accesso al sistema di assistenza Web e all'area di download, da cui è possibile scaricare gli aggiornamenti al software, pacchetti MIM con profili ICC e documentazione tecnica per il software.

Registrazione dell'utente

1. Andare all'indirizzo <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Fare clic su **LOGIN / REGISTER** per andare alla pagina <https://www.colorgate.com/support/en/user-login>.

3. Fare clic su **REGISTER NOW!**.

[COLORGATE SUPPORT](#) > [ACCOUNT & REGISTRATION](#) > [USER REGISTRATION](#)

USER REGISTRATION

GREAT TO HAVE YOU HERE!

Please enter your data here to register as a user.

As a registered user, many support & service options are open to you.

You can register and manage your products, learn about events and, with an active Value Pack, you can contact our technical support directly.



User Registration

Access data

Email address*

Password*

Confirm password*

Show password in plain text

☐

* Required field

PASSWORD REQUIREMENTS:

> at least 9 characters long

> at least one upper-case letter

> at least one digit

> avoid two or more identical characters next to each other

> avoid character sequences (e.g. abc, XYZ, 123)

Next

4. Una procedura guidata assisterà l'utente nelle diverse fasi successive.

È ora possibile registrare il prodotto.

Registrazione del prodotto

1. Andare all'indirizzo <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Se non è stato eseguito l'accesso al proprio profilo utente, fare clic su **LOGIN / REGISTER** per eseguire l'accesso utilizzando il proprio indirizzo e-mail e la propria password.

3. Nel menu, selezionare **ACCOUNT & REGISTRATION > Product Registration** per andare alla pagina seguente.

PRODUCT REGISTRATION

ONLY A FEW STEPS TO YOUR NEW SOFTWARE!

Please register your new software here.
After product registration you will be able to run your software as well as purchased add-on modules beyond the trial period.



Have fun with your new ColorGATE product!

Product registration

To be able to operate your ColorGATE product beyond the test period, please perform a product registration.
Enter the following data:

License number* ⓘ

Primary email address christian.hoeft@colorgate.com

Additional email addresses ⓘ

* Required field

Next

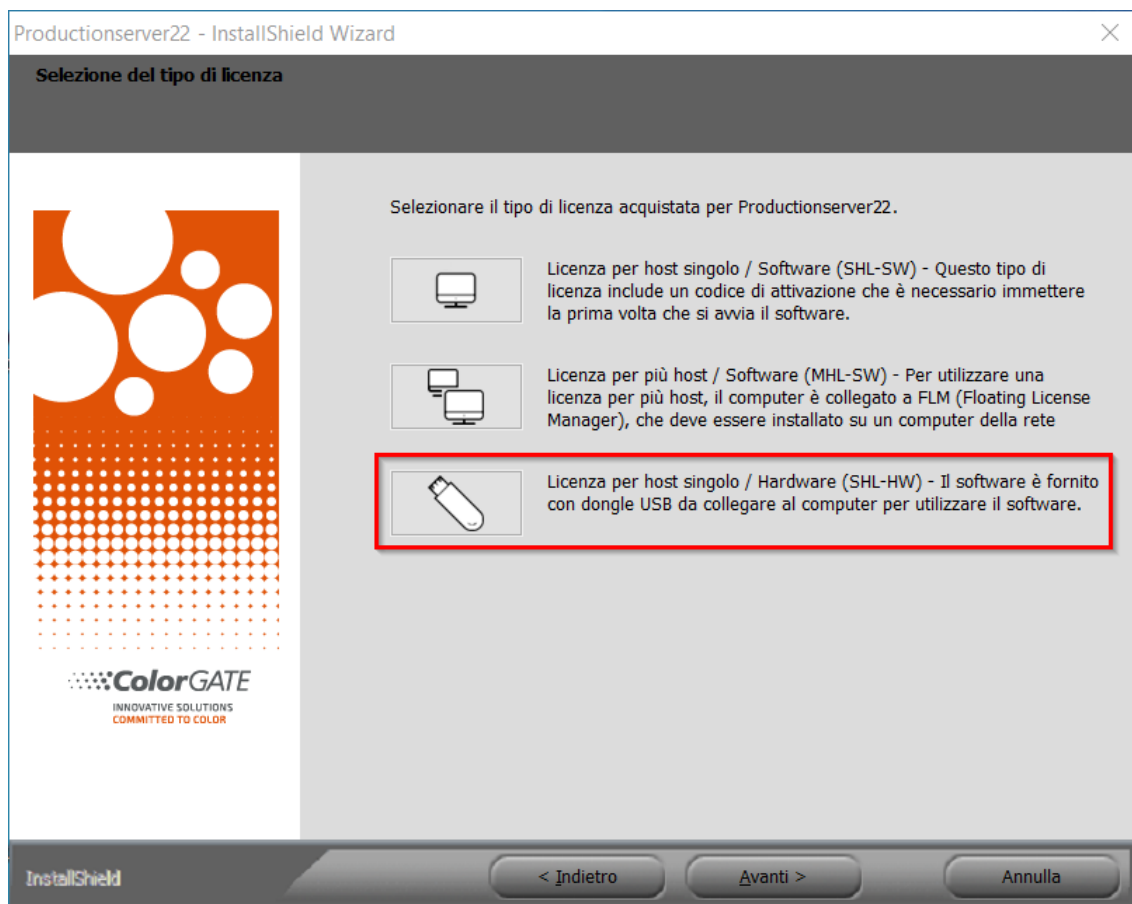
4. Una procedura guidata assisterà l'utente nelle diverse fasi della registrazione.

Verificheremo i dettagli e invieremo una notifica via e-mail entro due giorni per comunicare che il file della licenza permanente è disponibile per il download sul server Web. Questo file permette all'utente di attivare il prodotto.

Installazione

Requisito preliminare: inserire il dongle nella porta USB prima di avviare l'installazione. Deve rimanere inserito per poter utilizzare il programma.

1. Scaricare il programma di installazione del software. È disponibile all'indirizzo <https://support.colorgate.com> > **Download** > **Software** (è necessario eseguire l'accesso).
2. Aprire il programma di installazione e seguire le istruzioni.
3. Nel passaggio **License Type Selection** (Scegli tipo di licenza) del processo di installazione selezionare Licenza per host singolo / Hardware (SHL-HW). Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni per completare l'installazione.



4. Per alcune stampanti potrebbe essere necessario installare componenti software aggiuntivi quali i moduli per i mezzi toni. Sono disponibili all'indirizzo <https://support.colorgate.com> > **Download** > **Software** > **Printer-Related**.
5. Se la stampante è collegata via USB: installare il driver di stampa fornito dal produttore.

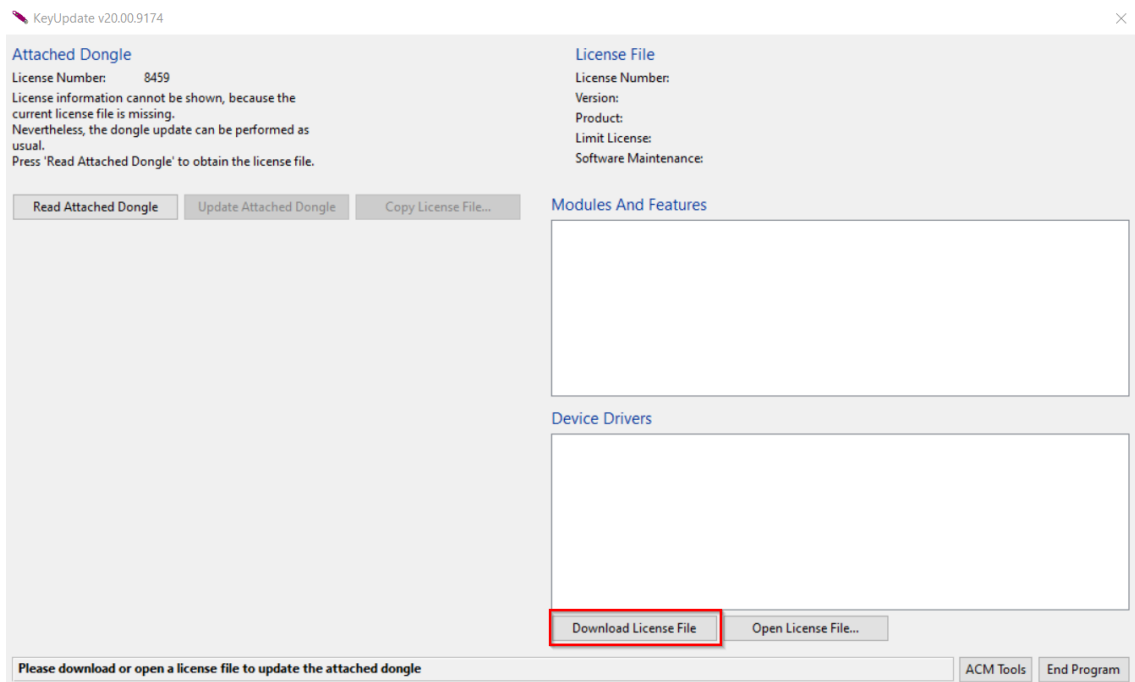
L'installazione del software è completata

Attivazione

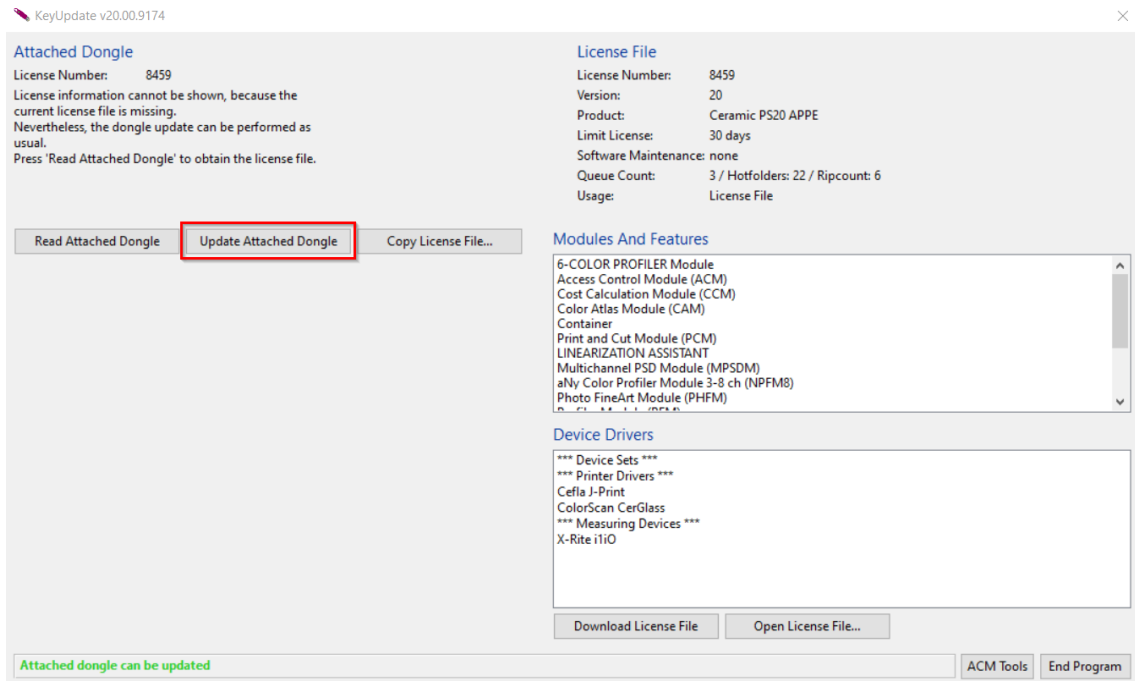
Dopo aver completato la registrazione del prodotto, è necessario attivare il software la prima volta che lo si avvia scaricando il file della licenza e abbinandolo al dongle.

Attivazione online

1. Avviare il software. Viene visualizzata una finestra di dialogo che consente di aprire lo strumento Keyupdate. Se non si avvia automaticamente, avviare Keyupdate.exe manualmente:
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver22
2. In Keyupdate fare clic su **Download License File** (Scarica file della licenza) per scaricare il file della licenza dal server Web.



3. Fare clic su **Update Attached Dongle** (Aggiorna dongle inserito) per abbinare il file della licenza al dongle.



Il file della licenza è ora abbinato al dongle. Il software può ora essere usato senza alcuna restrizione.

Attivazione offline

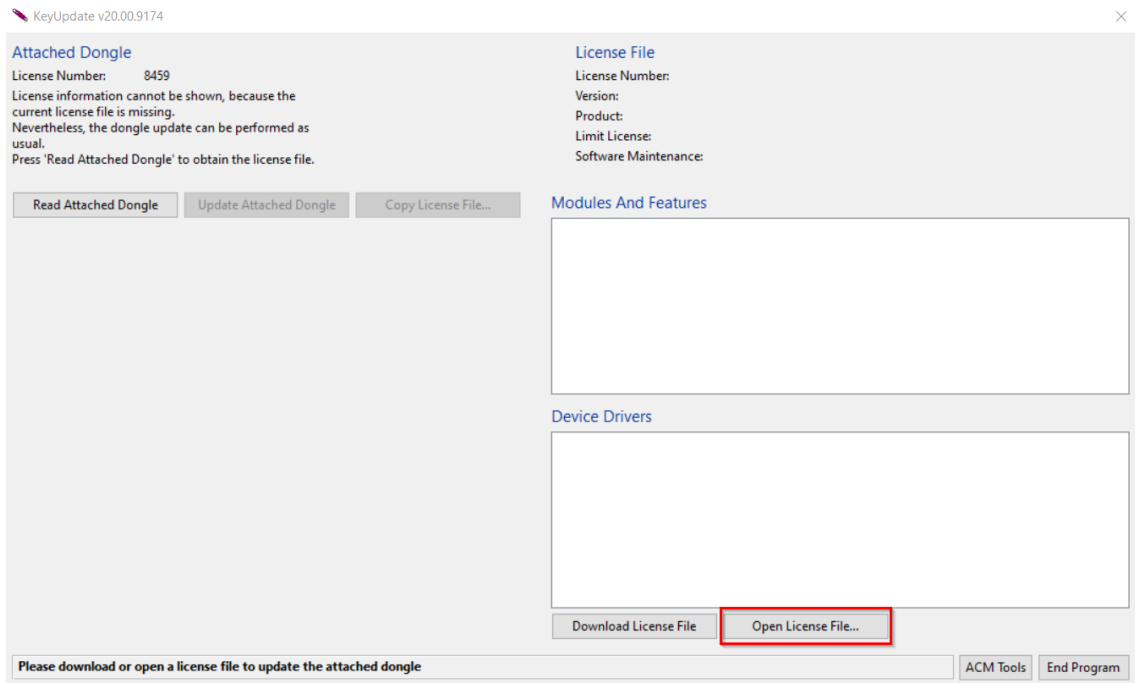
Su un computer con accesso a Internet

1. Andare all'indirizzo <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Se non è stato eseguito l'accesso al proprio profilo utente, fare clic su **LOGIN / REGISTER** per eseguire l'accesso utilizzando il proprio indirizzo e-mail e la propria password.
3. Fare clic su **MENU**, quindi su **Account & Licenses** per accedere al proprio profilo utente.
4. Selezionare la scheda **Licenses**.
5. Selezionare il numero di licenza desiderato. Nella sezione **License details** fare clic su **Download license file**.
6. Trasferire il file della licenza al computer RIP, ad es. con una memoria USB o attraverso la rete locale.

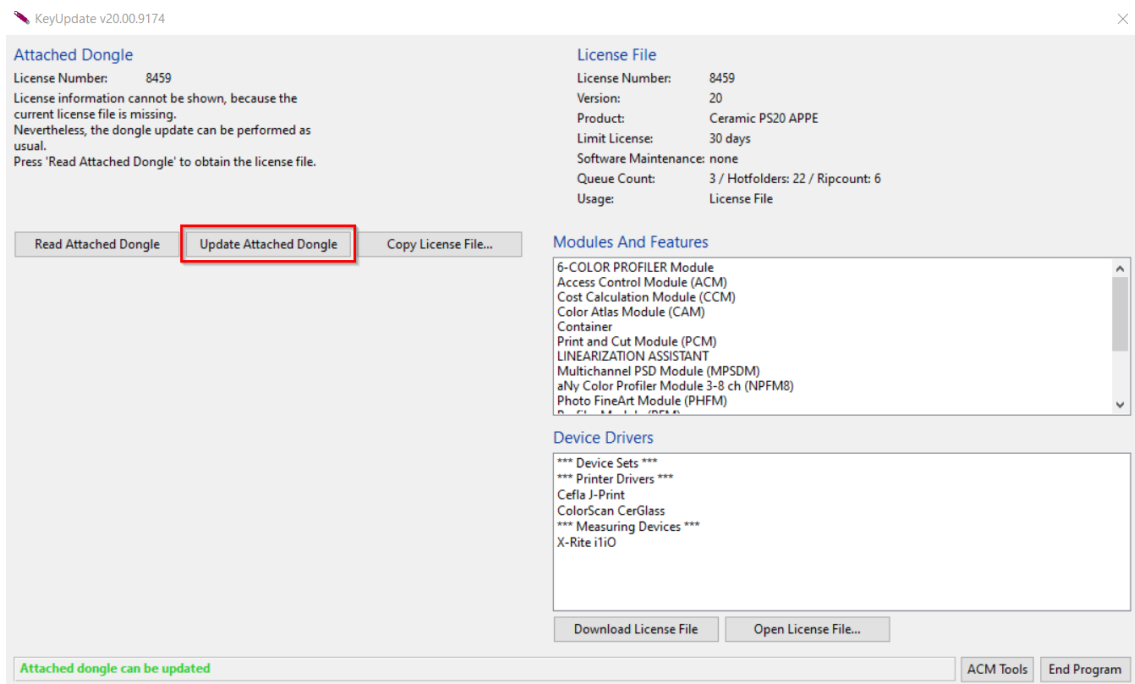
Sul computer RIP

7. Avviare il software. Viene visualizzata una finestra di dialogo che consente di aprire lo strumento Keyupdate. Se non si avvia automaticamente, avviare Keyupdate.exe manualmente:
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver22

8. In Keyupdate fare clic su **Open License File** per aprire il file della licenza da un'unità locale o di rete e salvarlo.



9. Fare clic su **Update Attached Dongle** per abbinare il file della licenza al dongle.



Il file della licenza è ora abbinato al dongle. Il software può ora essere usato senza alcuna restrizione.

Opzioni di assistenza

Guida online

Nel software è possibile aprire la guida online premendo F1.

Value Pack

Il Value Pack è un contratto di assistenza e manutenzione software disponibile per tutte le soluzioni software ColorGATE. Offre aggiornamenti e upgrade nonché l'accesso al supporto tecnico.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

Partner commerciale ColorGATE

Il rivenditore è il primo punto di contatto per tutte le richieste di assistenza.

Assistenza Web

Se il rivenditore non è in grado di risolvere il problema, è disponibile il servizio di assistenza Web. Andare all'indirizzo <https://www.colorgate.com/support/en> ed eseguire l'accesso con le proprie credenziali. Con il pulsante **Websupport** è possibile creare un ticket di assistenza Web.

Nota: il servizio di assistenza Web è disponibile solo con un Value Pack valido.