



# ERSTE SCHRITTE MIT COLORGATE VERSION 22

## GUIDE FÜR MULTI-HOST-LIZENZEN (MHL-SW)



## Herausgeber

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH  
Große Düwelstraße 1  
30171 Hannover  
Deutschland

## Kontakt

Fon: +49 511 942 93-0  
Fax: +49 511 942 93-40  
E-mail: [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com)  
[www.colorgate.com](http://www.colorgate.com)

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Marken und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen. Die Informationen in diesem Buch unterliegen den patenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die vorliegende Publikation und die darin enthaltenen Texte und Bilder des beschriebenen Produkts sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Fotokopie, Vortrag, Funk und Fernsehen sind vorbehalten. Die Druckausgabe dieses Handbuches ist ausdrücklich für ColorGATE Partner und Kunden gestattet. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt. Bei der Zusammenstellung von Bildern und Texten wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH kann für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.

Für Feedback und Verbesserungsvorschläge bezüglich der Dokumentation ist die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH sehr dankbar. Senden Sie Ihre Anmerkungen bitte per E-Mail an [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com).

© Copyright 2022 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Aktualisiert am 30.05.2022

## Erste Schritte mit ColorGATE

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere leistungsstarke RIP-Software entschieden haben. Dieser Guide führt Sie durch die ersten Schritte mit Ihrem ColorGATE-Produkt. Er ist für die folgenden Software-Produkte relevant:

- ColorGATE Productionserver 22 (inklusive Ceramic, Décor, Packaging und Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 22
- ColorGATE Filmgate 22

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit unserer Software.

Ihr ColorGATE Team

## Über unser neues Lizenzmodell

Für ColorGATE-Softwareprodukte sind ab Version 22 drei verschiedene Lizenztypen verfügbar:

-  **Single Host License / Software (SHL-SW):** Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Software wird mit einem Aktivierungscode aktiviert, der die Lizenz über den ColorGATE-Lizenzserver an den jeweiligen Rechner bindet. Es gibt zwei Möglichkeiten, eine SHL-SW-Lizenz zu nutzen:
  - **Online-Modus:** Sie benötigen eine permanente Internetverbindung (die Software muss sich in bestimmten Intervallen, in der Regel etwa einmal täglich, mit dem Lizenzserver verbinden). Sie können die Software jederzeit auf einen anderen Rechner übertragen.
  - **Offline-Modus:** Sie benötigen nur zur Lizenzaktivierung eine Internetverbindung. Anschließend können Sie die Software offline nutzen. Falls Sie Ihre Lizenz später auf einen anderen Rechner übertragen wollen, können Sie dies kostenlos tun, wenn Sie einen aktiven ValuePack besitzen. Für Kunden ohne Value Pack ist der Lizenzumzugsservice kostenpflichtig. In beiden Fällen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice und vereinbaren einen Termin, an dem der Umzug durchgeführt werden soll. Dadurch wird ein reibungsloser Übergang ermöglicht und Ausfallzeiten werden minimiert.
-  **Multi Host License / Software (MHL-SW):** Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an mehreren Rechnern. MHL-SW-Lizenzen verwenden ein zusätzliches Tool, den Floating License Manager (FLM), für die Lizenzverwaltung über das lokale Netzwerk.
-  **Single Host License / Hardware (SHL-HW):** Hardwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Lizenz wird durch einen USB-Dongle und ein Keyfile verifiziert.

**Hinweis:** Seit Version 20 ist dieser Lizenztyp in China nicht mehr verfügbar.

## Welchen Lizenztyp habe ich?

- Wenn Sie einen **USB-Dongle** erhalten haben, haben Sie eine **Single Host License / Hardware (SHL-HW)**.
- Wenn Sie **keinen USB-Dongle erhalten haben**, haben Sie eine **softwarebasierte Lizenz**.
  - Wenn Ihre Lizenz für die **Nutzung auf einem einzelnen Rechner** vorgesehen ist, haben Sie eine **Single Host License / Software (SHL-SW)**.
  - Wenn Ihre Lizenz für die Nutzung auf **mehreren Rechnern**, oder für die Nutzung auf einem Rechner, der keinen Internetzugang hat, aber über ein lokales Netzwerk auf einen Server zugreifen kann, auf dem unser Floating License Manager läuft, vorgesehen ist, haben Sie eine **Multi-Host-Lizenz / Software (MHL-SW)**.

Dieses Dokument beschreibt die Installation und Aktivierung von **Multi-Host-Lizenzen**. Wenn Sie eine andere Lizenzart erworben haben, beachten Sie bitte die zugehörigen Guides. Sie können Sie unter <https://www.colorgate.com/support/de/support/anleitungen> herunterladen.

# Systemanforderungen

## Betriebssysteme (64-Bit)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
  - Microsoft Windows 11
  - Microsoft Windows Server 2016
  - Microsoft Windows Server 2019
- (Für einen optimalen Betrieb empfehlen wir Microsoft Windows 10/11)

## Hardware:

### Mindestanforderungen:

- CPU: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM: ≥4 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB
- Bildschirmauflösung: 1280 x 1024

### Empfohlen bei Verwendung eines Druckers:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 oder neuer
- RAM: ≥8 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB SSD
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

### Empfohlen bei Verwendung mehrerer Drucker:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X oder neuer
- RAM: ≥16 GB
- Freier Festplattenspeicher: 512 GB NVME
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

## Installation und Betrieb

- LAN-Adapter, TCP/IP für Netzwerkanschluss notwendig

## Unterstützte Schnittstellen

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

## Verwendung in virtualisierten Umgebungen

Der Betrieb von ColorGATE-Software auf virtuellen Maschinen ist mit softwarebasierten Lizenzen nicht gestattet.

## Zusätzliche Systemanforderungen für den Floating License Manager (FLM)

Um die Software mit Multi-Host-Lizenzen nutzen zu können, muss ein zusätzliches Software-Tool, der Floating License Manager (FLM), auf einem Netzwerkcomputer installiert werden.

Alle Rechner, auf denen die ColorGATE-Software läuft, müssen über das lokale Netzwerk auf den FLM zugreifen können. Obwohl der FLM auf jedem beliebigen Rechner installiert werden kann, wird empfohlen, ihn auf einem gesonderten Rechner oder Server zu installieren.

## Systemanforderungen auf dem Rechner, auf dem der Floating License Manager läuft

- Betriebssystem: Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise) / Microsoft Windows Server 2016 oder neuer
- Freier Festplattenspeicher: 500 MB
- Permanenter Internetzugang zur Verbindung mit dem Lizenzserver (die Software muss in bestimmten Intervallen, in der Regel etwa einmal täglich, über Port 443 eine Verbindung zum Lizenzserver herstellen unter `gls.codefusion.technology`)
- Port 8080 muss für die Kommunikation mit den Client-Rechnern, auf denen die ColorGATE-Software läuft, offen sein

**Hinweis:** Der FLM läuft auf **Systemebene**. Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, kann dies spezielle Einstellungen für die Proxyserverkonfiguration erfordern; z.B. gelten die Windows-Proxy-Einstellungen nur für den Benutzer, der auf dem Rechner angemeldet ist, so dass Änderungen dort keine Auswirkungen haben werden. Die Proxy-Einstellungen auf Systemebene erfordern möglicherweise Registry-Einstellungen, bitte wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung / Ihren Support, möglicherweise ist dies bereits durch die aktuelle Proxy-Implementierung abgedeckt.

**Hinweis:** Optional kann der Webserver so konfiguriert werden, dass er einen anderen Port oder SSL-Verschlüsselung (HTTPS) verwendet. Dies ist jedoch in der Regel nicht notwendig, da die übertragenen Daten ohnehin verschlüsselt werden.

## Benutzerregistrierung

Damit unser Customer Service Ihre MHL-SW-Lizenz erstellen kann, benötigen Sie ein Benutzerkonto im ColorGATE Service & Support-Bereich. Für MHL-SW-Lizenzen ist keine Produktregistrierung erforderlich, da die Lizenz bereits bei ihrer Erstellung mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft wird.

Die Benutzerregistrierung muss nur einmalig durchgeführt werden. Nachdem Ihre Lizenz erstellt worden ist, finden Sie einen Aktivierungscode in Ihrem Benutzerkonto. Ihr Administrator benötigt diesen Aktivierungscode, um den Floating License Manager (FLM) einzurichten. Nachdem der FLM eingerichtet ist, können alle anderen Benutzer die Software ohne Registrierung betreiben.

1. Rufen Sie <https://www.colorgate.com/support/de> auf.
2. Klicken Sie auf **LOGIN / REGISTER** um auf die Site <https://www.colorgate.com/support/de/user-login> zu gelangen.



**WILLKOMMEN IM SERVICE & SUPPORT-BEREICH VON COLORGATE!**

**WAS WOLLEN SIE MACHEN?**

PRODUKT AKTIVIEREN   WEBSUPPORT   DOWNLOAD AREA

Alle anderen Funktionen & Services finden Sie im Menü oder weiter unten auf dieser Seite.



3. Klicken Sie auf **JETZT ANMELDEN!**.

ColorGATE INNOVATIVE SOLUTIONS  
COMMITTED TO COLOR

Suche MENÜ LOGIN / REGISTER

ColorGATE SUPPORT > USER LOGIN

Bitte geben Sie hier Ihre Benutzerdaten ein:

## LOG IN TO YOUR ACCOUNT

Please log in with your account details

Email

Password

Forgot your password?

LOGIN

Sie haben noch kein Benutzerkonto?

Sichern Sie sich Ihren Zugang zur Produktregistrierung und -verwaltung, zu den aktuellen Softwaredownloads, Dokumentationen, Tools und vielem mehr!

**JETZT ANMELDEN!**

4. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

Sie erhalten eine E-Mail, sobald Ihre Lizenz verfügbar ist. Sie können dann Ihren Aktivierungscode in Ihrem Benutzerprofil abrufen. Sie benötigen diesen Aktivierungscode, um den Floating License Manager zu installieren.

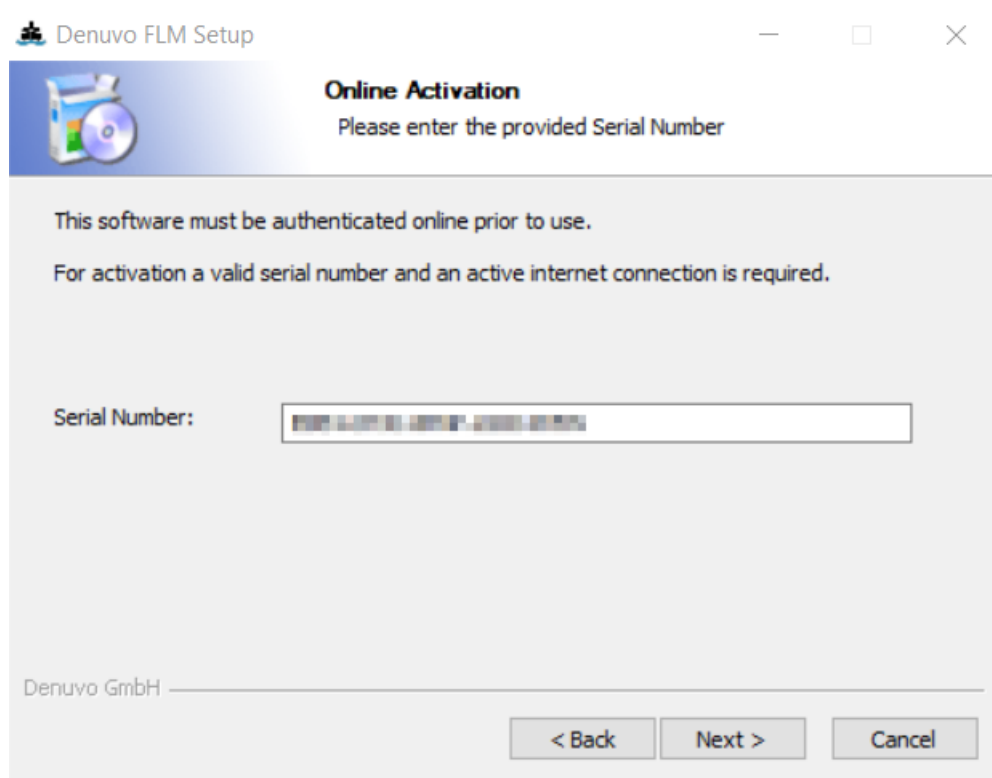
## Installation

### Installation des Floating License Managers

Bevor die Anwender mit der ColorGATE-Drucksoftware arbeiten können, muss der Floating License Manager (FLM) auf einem Server oder Netzwerkrechner eingerichtet werden. Der FLM ist eine Java- und Webserver-basierte Windows-Anwendung, die im Hintergrund läuft. Er verwaltet die Vergabe von Startberechtigungen für alle ColorGATE-Software-Anwendungen, die für den jeweiligen FLM-Standort lizenziert wurden. Ein FLM-Standort ist in der Regel ein lokales Netzwerk, in dem die Lizenzen von einer Instanz des FLMs verwaltet werden.

**Voraussetzung:** Der Floating License Manager muss in der Lage sein, eine https-Verbindung zu [gls.codefusion.technology](https://www.colorgate.com/support/de) über Port 443 herzustellen. Bitte stellen Sie sicher, dass der entsprechende Port nicht von Ihrer Firewall blockiert wird.

1. Laden Sie den FLM-Installer herunter. Sie finden ihn unter <https://www.colorgate.com/support/de> > Download Area > Software > Floating License Manager (Login erforderlich).
2. Öffnen Sie den Installer und folgen Sie den Anweisungen.
3. Während der Installation werden Sie nach einer gültigen Lizenznummer gefragt.



Dies bezieht sich auf den Aktivierungscode für Ihre Produktlizenz. Um den Aktivierungscode abzurufen, folgen Sie den nachfolgenden Schritten:

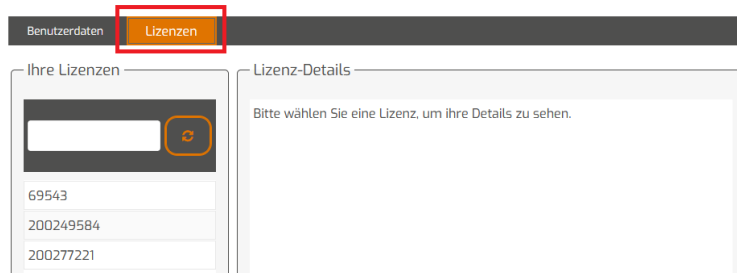
1. Rufen Sie <https://www.colorgate.com/support/de> auf.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **LOGIN / REGISTER**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.



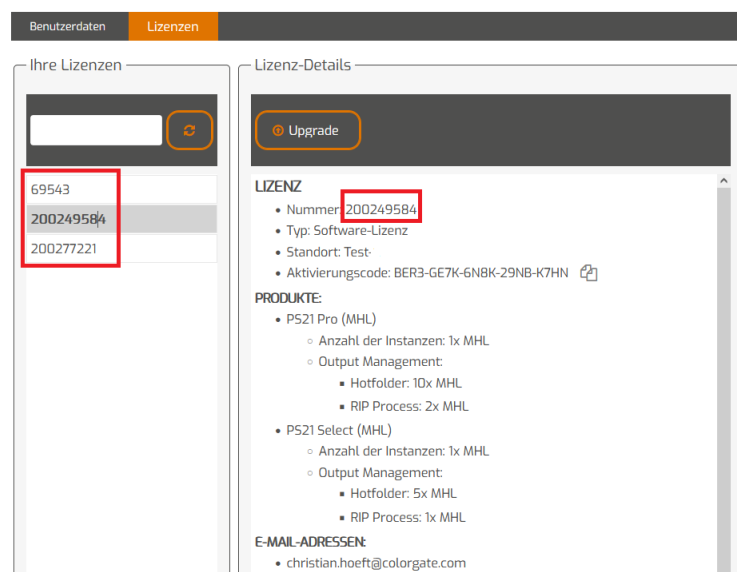
3. Klicken Sie auf **MENÜ** und anschließend auf **Konto & Lizenzen**, um zu Ihrem Benutzerprofil zu gelangen.



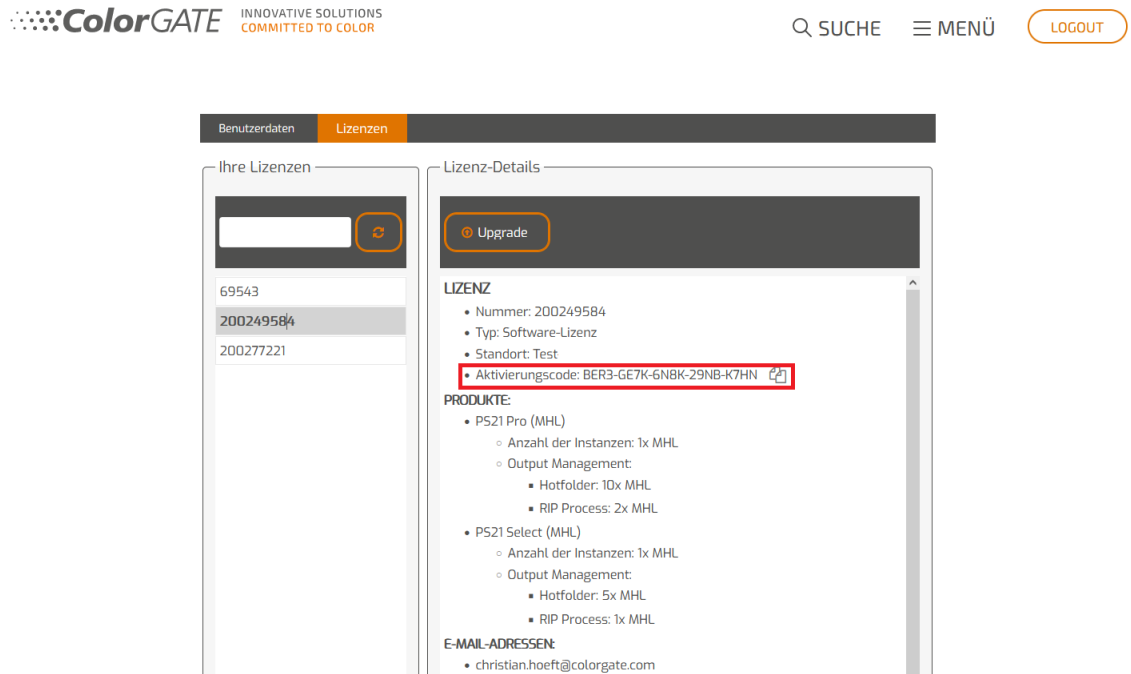
4. Wählen Sie den Reiter **Lizenzen**.



5. Wählen Sie die gewünschte Lizenznummer aus.



6. Im Bereich **Lizenz-Details** finden Sie den zugehörigen Aktivierungscode.



Benutzerdaten | **Lizenzen**

Ihre Lizenzen

69543

200249584

200277221

Lizenz-Details

Upgrade

**LIZENZ**

- Nummer: 200249584
- Typ: Software-Lizenz
- Standort: Test
- **Aktivierungscode: BER3-GE7K-6N8K-29NB-K7HN**

**PRODUKTE:**

- PS21 Pro (MHL)
  - Anzahl der Instanzen: 1x MHL
  - Output Management:
    - Hotfolder: 10x MHL
    - RIP Process: 2x MHL
- PS21 Select (MHL)
  - Anzahl der Instanzen: 1x MHL
  - Output Management:
    - Hotfolder: 5x MHL
    - RIP Process: 1x MHL

**E-MAIL-ADRESSE:**

- christian.hoeft@colorgate.com

Sie haben den Floating License Manager erfolgreich installiert.

## Optionen und Einstellungen im Floating License Manager

Nach der Installation können Sie über Ihren Browser auf die Web-Oberfläche des FLM zugreifen. Die URL für den Zugriff auf die Konsole setzt sich zusammen aus der IP-Adresse des Computers, auf dem der FLM installiert ist, gefolgt von der Erweiterung **:8080**, z.B. **127.0.0.1:8080**.

## Administratorkonto erstellen

Beim ersten Start des FLM werden Sie aufgefordert, ein neues Administratorkonto zu erstellen.

### Create a new Administrator

**Email (Login Name) \***

**Display Name \***

**Password \***

**Repeat Password \***

[Create](#)

Geben Sie eine E-Mail-Adresse, Ihren gewünschten Anzeigenamen und ein Passwort ein und klicken Sie auf **Erstellen**. Danach können Sie sich in die FLM-Web-Oberfläche einloggen.

## Welche Lizenz ist auf welchem PC installiert

Sie können überprüfen, welche Lizenz zur Zeit auf welchem PC installiert ist.

1. Öffnen Sie die FLM-Webkonsole in Ihrem Browser und melden Sie sich mit Ihrem Admin-Konto an.
2. Wählen Sie den Reiter **Anwendungen / Lizenzen**.
3. Klicken Sie auf den Link **Lizenz**.

### Applications / Licenses

RIP\_SW/RIP\_SW\_V20

License usage: 1 / 2

License Information for RIP\_SW/RIP\_SW\_V20

License	Usage
ColorGATE MHL #200249584 Start Date: 05.07.2021 Expiry Date: 07.01.2022 License revalidation duration [min]: 10	1 of 2

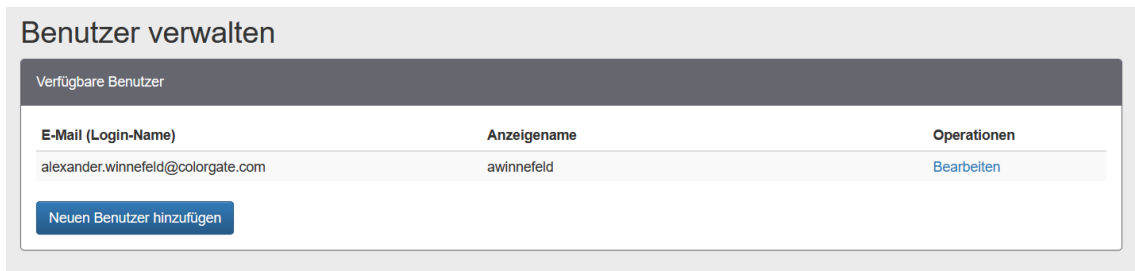
[Features](#)  
[License Bindings](#)

Host/User	Created
HP-PD-400-G2-MF / [REDACTED]	06.07.2021 14:38

## Weitere Benutzer hinzufügen

Sie können zusätzliche Administratorkonten anlegen oder ein bestehendes Benutzerkonto bearbeiten, z. B. um die E-Mail-Adresse oder das Passwort zu ändern.

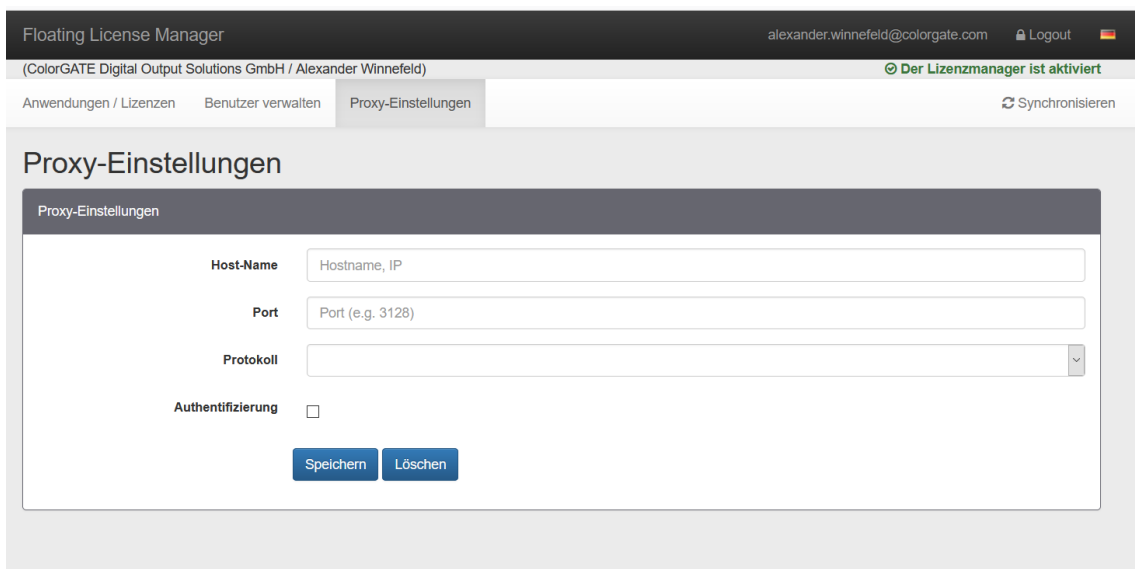
1. Öffnen Sie die FLM-Webkonsole in Ihrem Browser und melden Sie sich mit Ihrem Admin-Konto an.
2. Wählen Sie den Reiter **Benutzer verwalten**.
3. Klicken Sie auf **Neuen Benutzer hinzufügen**, um ein neues Benutzerkonto zu erstellen, oder klicken Sie neben einem bestehenden Benutzerkonto auf **Bearbeiten**, um die Anmeldedaten des Benutzers zu bearbeiten.



## Proxy-Einstellungen

Wenn Sie den FLM mit einem Proxyserver verwenden möchten, müssen Sie die Proxyserver-Einstellungen in der FLM-Webkonsole vornehmen.

1. Öffnen Sie die FLM-Webkonsole in Ihrem Browser und melden Sie sich mit Ihrem Admin-Konto an.
2. Wählen Sie den Reiter **Proxy-Einstellungen**.
3. Geben Sie den Host-Namen, Port, Protokoll sowie, wenn nötig, Benutzernamen und Passwort zur Authentifizierung ein.



4. Bestätigen Sie durch Klick auf **Speichern**.

## Installation der ColorGATE Printing Software

**Voraussetzung:** Der Port 8080 muss für die Kommunikation mit dem Floating License Manager über das lokale Netzwerk geöffnet sein. Bitte stellen Sie sicher, dass der entsprechende Port nicht von Ihrer Firewall blockiert wird.

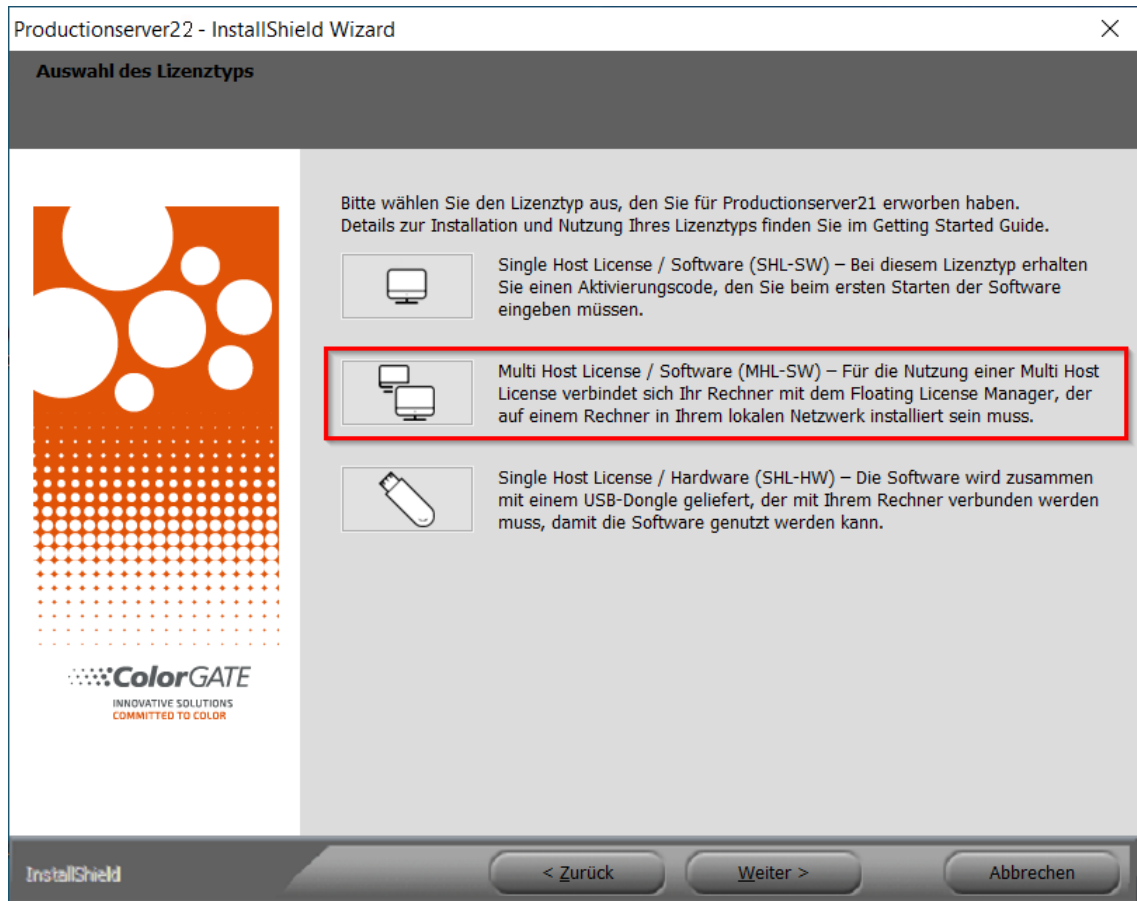
Der Installer muss mit Administrator-Rechten gestartet werden. Während der Installation erstellt der Installer einen Eintrag in der lokalen Windows-Registry unter Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS und setzt die Benutzerrechte auf "Everybody". Dies ist notwendig, um allen Benutzern auf dem PC die Nutzung der installierten ColorGATE-Lösung zu ermöglichen. Beachten Sie auch, dass für den Pfad C:\ProgramData\Denuvo der Lese-/Schreibzugriff für jeden Benutzer eingestellt werden muss.

Nachdem Sie den Floating License Manager eingerichtet haben, können Sie die ColorGATE-Software auf den RIP-Computern im lokalen Netzwerk installieren.

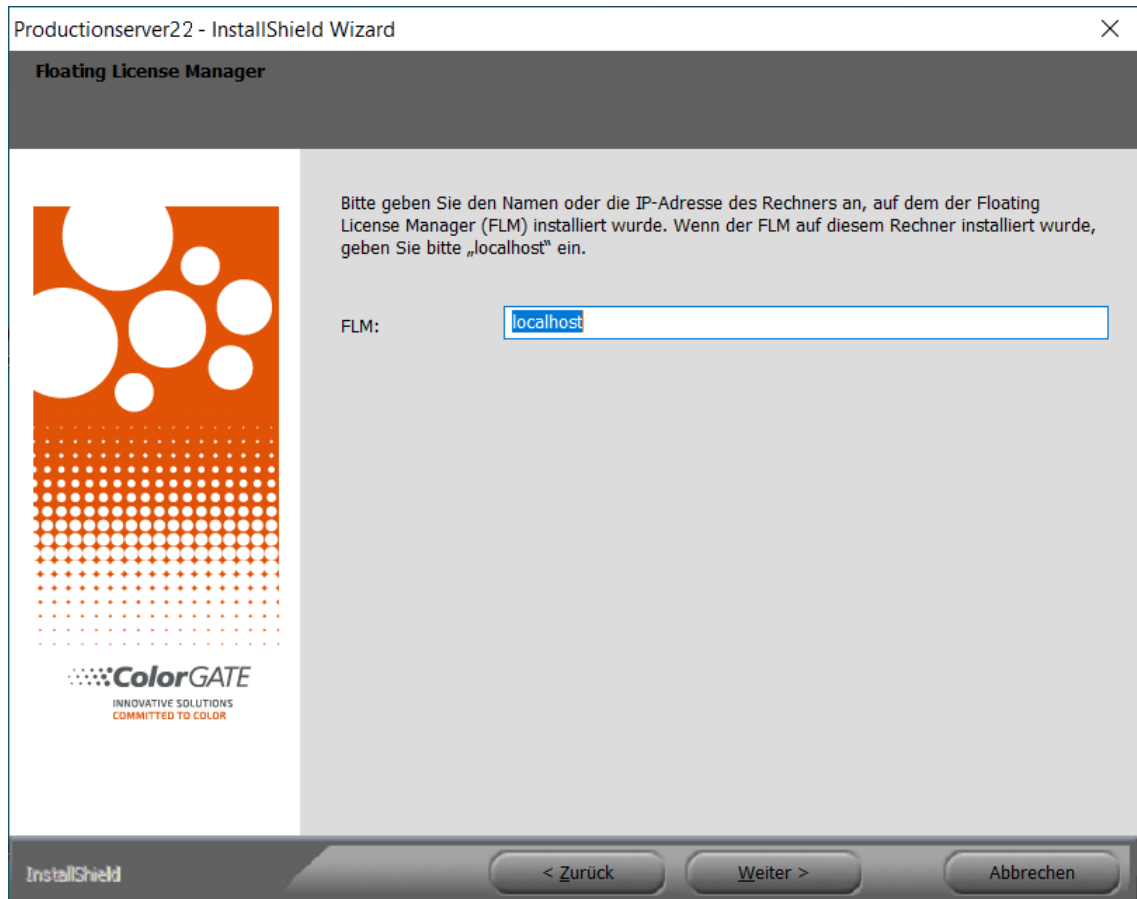
1. Laden Sie den Software-Installer herunter. Sie finden ihn unter <https://www.colorgate.com/support/de> > **Download Area** > **Software** (Login erforderlich).
2. Öffnen Sie den Installer und folgen Sie den Anweisungen.



3. Wählen Sie im Schritt **Auswahl des Lizenztyps** der Installation Multi Host License / Software (MHL-SW). Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.



4. Im nächsten Schritt wird die Software an den Floating License Manager gebunden. Geben Sie den Namen oder die IP-Adresse des Computers ein, auf dem der FLM läuft.



5. Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen, um die Installation abzuschließen.
6. Für bestimmte Drucker müssen Sie ggf. weitere Softwarekomponenten, wie z.B. Halftoning-Module, installieren. Sie finden ihn unter <https://www.colorgate.com/support/de> > **Download Area > Software > Printer-Related**.
7. Bei Druckerbetrieb via USB: Installieren Sie zusätzlich den vom Hersteller bereitgestellten Druckertreiber.

# Lizenzverwaltung

## Aktivierung

Immer wenn Sie die Software starten, wird ein Aktivierungsdialog angezeigt, der es Ihnen ermöglicht, eine Verbindung zum Floating License Manager (FLM) herzustellen und eine verfügbare Lizenzkonfiguration auszuwählen.

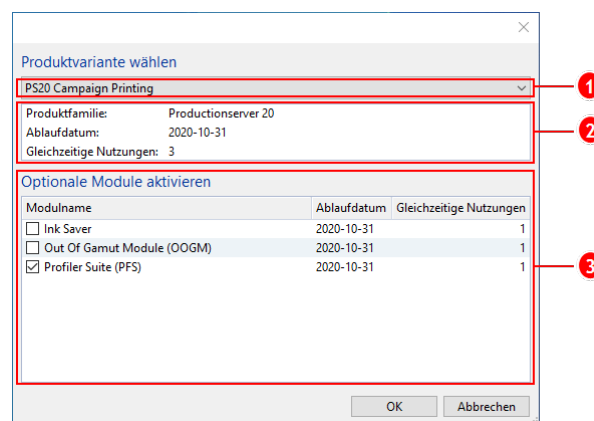
**Voraussetzung:** Der RIP-Computer muss sich über das lokale Netzwerk mit dem FLM verbinden können.

1. Starten Sie die Software. Ein Dialogfenster öffnet sich.
2. Wählen Sie **Mit Floating License Manager verbinden**.
3. Im nächsten Dialog werden alle verfügbaren Lizenzen und ihre aktuelle Verwendung angezeigt. Fahren Sie fort, indem Sie neben einer verfügbaren Lizenz, die Sie verwenden möchten, auf **Auswählen** klicken.



Nummer	Beschreibung
1	Die Lizenznummer und das Ablaufdatum der Lizenz wird angezeigt.
2	Klicken Sie in der Spalte <b>Funktionsumfang</b> auf <b>Anzeigen</b> , um eine Liste aller in dieser Lizenz enthaltenen Funktionen einzusehen.
3	Die Spalte <b>Verwendung</b> zeigt die Anzahl der Instanzen dieser Lizenz, die momentan in Verwendung / insgesamt verfügbar sind.
4	Klicken Sie auf <b>Auswählen</b> , um die Software mit dieser Lizenz zu starten.
5	Klicken Sie auf <b>Neu laden</b> , um die in diesem Dialog angezeigten Informationen zu aktualisieren.
6	Klicken Sie auf <b>Konfiguration</b> , um einen Dialog zu öffnen, in dem Sie die Verbindungsdaten für den Floating License Manager ändern können.

4. Im nächsten Dialog können Sie eine Produktvariante auswählen sowie optionale Module aktivieren. Klicken Sie auf **OK**, um die Software mit der gewählten Konfiguration zu starten.



Nummer	Beschreibung
1	Ihre Lizenz kann mehrere Produktvarianten für Ihre ColorGATE-Software enthalten. Wählen Sie die Variante aus, die Sie starten möchten. Unterschiedliche Produktvarianten enthalten einen unterschiedlichen Funktionsumfang.
2	Dieser Abschnitt zeigt Informationen über die ausgewählte Produktvariante an. Die Zeile <b>Gleichzeitige Nutzungen</b> zeigt, wie viele Nutzer diese Produktvariante zur gleichen Zeit verwenden können.
3	Hier werden alle optionalen Module aufgelistet. Wählen Sie die Module aus, die Sie nutzen möchten. Die Spalte <b>Gleichzeitige Nutzungen</b> zeigt, wie viele Nutzer das jeweilige Modul zur gleichen Zeit verwenden können.

## Lizenzaktualisierung

Der Floating License Manager bezieht täglich die aktuellen Lizenzinformationen vom ColorGATE-Lizenzserver. Änderungen an der Lizenzkonfiguration, die von ColorGATE vorgenommen und auf den Lizenzserver hochgeladen werden, stehen dem Anwender somit spätestens innerhalb eines Tages vor Ort zur Verfügung.

Sollte eine tägliche Aktualisierung der Lizenzdaten nicht ausreichen, ist es auch möglich, den Lizenzdatenabgleich manuell anzustoßen (z.B. bei kurzfristigen Lizenzverlängerungen oder -änderungen).

**Voraussetzung:** Für die manuelle Lizenzaktualisierung ist ein Administratorkonto für den FLM erforderlich.

1. Öffnen Sie den FLM in einem Webbrowser durch Eingabe der IP-Adresse des Servers (z. B. **127.0.0.1:8080**).
2. Melden Sie sich in Ihrem Administratorkonto an.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Synchronisieren** in der FLM-Web-Oberfläche.

Die Lizenzinformationen werden synchronisiert und die neue Konfiguration steht Ihnen sofort zur Verfügung.

## Lizenz freigeben

Wenn eine Programmsitzung beendet wird, wird die Lizenz automatisch freigegeben, und alle von ihr verwendeten Ressourcen (Druckerwarteschlangen, RIP-Prozesse, Hotfolder) können sofort auf anderen RIP-Computern verwendet werden.

## Supportmöglichkeiten

### Online-Hilfe

In der Software können Sie über die Taste F1 die Online-Hilfe öffnen.

### Value Pack

Das Value Pack ist ein Wartungs- und Support-Vertrag, der für alle ColorGATE-Softwarelösungen erhältlich ist. Es beinhaltet alle Updates und Upgrades sowie Zugang zu unserem technischen Support.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.colorgate.com/de/services-support/ressourcen/value-packs>.

### ColorGATE-Vertriebspartner

Ihr Händler ist Ihr erster Ansprechpartner bei Supportanfragen.

### Websupport

Sollte Ihnen Ihr Händler nicht weiterhelfen können, steht Ihnen unser Websupport zur Verfügung. Öffnen Sie <https://www.colorgate.com/support/de> und loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein. Über die Schaltfläche **Websupport** können Sie ein Websupport-Ticket erstellen.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass unser Websupport Ihnen nur in Verbindung mit einem gültigen ValuePack zur Verfügung steht.