



ColorGATE

INNOVATIVE SOLUTIONS
COMMITTED TO COLOR

PRIMEROS PASOS CON COLORGATE VERSIÓN 21

GUÍA DE LA LICENCIA DE HOST ÚNICO / SOFTWARE (SHL-SW)



Editor

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstrasse 1
30171 Hannover
Alemania

Contacto

Teléfono: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
Correo electrónico: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Los nombres de software y hardware utilizados en este manual son, en la mayoría de los casos, marcas registradas y están sujetos a derechos legales. La información contenida en este manual está sujeta a los derechos de protección de patentes. En esta publicación, los textos e imágenes del producto documentado son material protegido por derechos de autor. Todos los derechos están reservados. También se reservan los derechos de reproducción en fotocopias, presentaciones, televisión y radio. Se permite expresamente la impresión de este manual para los socios comerciales y clientes de ColorGATE. Los nombres de los productos se han utilizado aquí sin un permiso de uso ilimitado. Las imágenes y los textos se han dispuesto cuidadosamente. Sin embargo, no se pueden excluir por completo los errores. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH no se hace responsable de la información incorrecta y sus consecuencias. Una responsabilidad o compromiso legal es imposible.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH agradece cualquier comentario o sugerencia para mejorar la documentación. Envíe sus comentarios por correo electrónico a contact@colorgate.com.

© Copyright 2021 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Actualizado 23/04/2021

Primeros pasos con ColorGATE

Gracias por adquirir nuestro software de procesamiento RIP de alto rendimiento. Esta guía le indicará los primeros pasos con su producto ColorGATE. Es válido para los siguientes productos de software de impresión:

- ColorGATE Productionserver 21 (incluido Ceramic, Décor, Packaging y Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 21
- ColorGATE Filmgate 21

Le deseamos un gran éxito durante el trabajo con nuestro software.

Su equipo de ColorGATE

Acerca de nuestro nuevo modelo de licencia

Hay tres tipos de licencia diferentes disponibles para los productos de software de la versión 21 de ColorGATE:

-  **Licencia de Host único / Software (SHL-SW):** Licencia de software para uso en un solo ordenador. El software se activa con un código de activación que vincula la licencia al ordenador respectivo a través del servidor de licencias ColorGATE. Hay dos maneras de operar una licencia de SHL-SW:
 - **Modo online:** Se requiere una conexión permanente a Internet (el software debe conectarse al servidor de licencias en determinados intervalos, normalmente una vez al día). El software puede ser transferido a otra computadora en cualquier momento.
 - **Modo offline:** Sólo se requiere una conexión a Internet durante la activación del producto. El software puede entonces ser operado fuera de línea. Si desea transferir su licencia a otro ordenador más tarde, debe ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.
-  **Licencia de hosts múltiples / Software (MHL-SW):** Licencia de software para uso en múltiples ordenadores. Las licencias MHL-SW utilizan una herramienta adicional, el Administrador de licencias flotantes (FLM), para la gestión de licencias a través de la red local.
-  **Licencia de host único / Hardware (SHL-HW):** Licencia basada en hardware para uso en un solo ordenador. La licencia es verificada por un dongle USB y un archivo clave.

Nota: Desde la versión 20, este tipo de licencia ya no está disponible en China.

¿Qué tipo de licencia tengo?

- Si ha recibido un **dongle USB**, tiene una **Licencia de Host único / Hardware (SHL-HW)**.
- Si **no ha recibido un dongle USB**, tiene una **licencia basada en software**.
 - Si su licencia está destinada al **uso en un solo ordenador**, tiene una **Licencia de Host único / Software (SHL-SW)**.
 - Si su licencia está destinada a su uso en **múltiples ordenadores**, o en un ordenador que no tiene acceso a Internet, pero que puede acceder a un servidor que ejecuta nuestro Administrador de licencias flotantes a través de la red local, usted tiene una **Licencia de hosts múltiples / Software (MHL-SW)**.

Este documento cubre la instalación y activación con una **Licencia de Host único / Software**. Si ha adquirido otro tipo de licencia, consulte las guías respectivas. Puede descargarlas en

<https://www.colorgate.com/manuals>.

Actualización a la Versión 21 desde la Versión 20

Si está actualizando a la versión 21 desde una instalación con la versión 20, le recomendamos que primero instale la última versión 20. Puede descargarla en <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates > Version 20 > Productionserver/Filmgate/Proofgate 20** (se requiere inicio de sesión).

A continuación, realice un backup de la configuración de su sistema de la versión 20. Puede encontrar instrucciones detalladas sobre cómo hacerlo en nuestro [blog](#). Finalmente, puede instalar la versión 21 e importar su backup.

Requisitos del sistema

Sistemas operativos (64-Bit)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS con Parallels Desktop)

Hardware

Requisitos mínimos de hardware:

- CPU: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM: ≥ 4 GB
- Espacio libre en el disco: 120 GB
- Resolución de la pantalla: 1280 x 1024

Recomendado para usar una sola impresora:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 o más reciente
- RAM: ≥ 8 GB
- Espacio libre en el disco: 120 GB SSD
- Resolución de la pantalla: 1920 x 1080

Recomendado para usar varias impresoras:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X o más reciente
- RAM: ≥ 16 GB
- Espacio libre en el disco: 512 GB NVME
- Resolución de la pantalla: 1920 x 1080

Instalación y funcionamiento

- Adaptador LAN, se requiere TCP/IP para la conexión a la red
- Se requiere acceso a Internet para conectarse al servidor de licencias en gls.codefusion.technology a través del puerto 443
 - Modo online: Se requiere acceso permanente a Internet para la activación y el funcionamiento (el software necesita conectarse al servidor de licencias en determinados intervalos, normalmente una vez al día)
 - Modo offline: Se requiere acceso a Internet para la activación

Nota: Por el momento, no es posible utilizar una licencia SHL-SW junto con un servidor proxy.

Interfaces soportadas

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Uso en entornos virtualizados

El uso del software ColorGATE en máquinas virtuales no está permitido con licencias basadas en software.

Registro

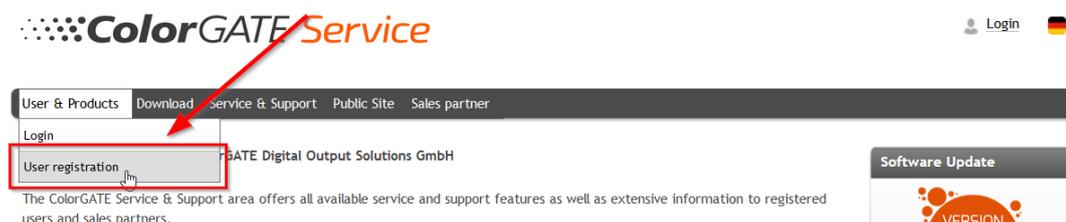
Para poder utilizar su software, debe crear una cuenta de usuario en el área Service & Support de nuestro sitio web y registrar el producto allí. Después, podrá activarlo. El software no puede utilizarse sin activación.

Durante el registro del producto, puede decidir si desea utilizarlo en modo online o offline. En el modo online, puede desactivar el software usted mismo, si desea transferirlo a otro ordenador más tarde, pero necesitará una conexión permanente a Internet. En el modo offline, el acceso a Internet solo es necesario durante la activación de la licencia, pero deberá ponerse en contacto con nuestro equipo de Customer Service si desea transferir la licencia a otro equipo más tarde.

Como usuario registrado también tiene acceso al sistema de soporte web y a la zona de descargas, donde puede descargar actualizaciones de software, paquetes MIM con perfiles ICC y documentación técnica para su software.

Registro de usuario

1. Vaya a <https://support.colorgate.com>.
2. En el menú, seleccione **Users & Products > User registration**.



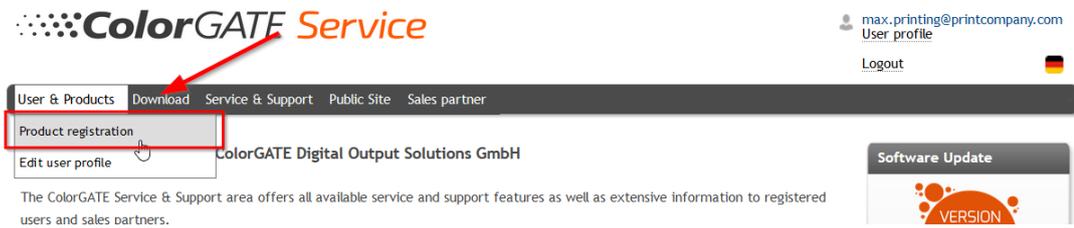
3. Un asistente le guiará en los siguientes pasos.

Ahora puede registrar su producto.

Registro del producto

1. Vaya a <https://support.colorgate.com>.
2. Si no ha iniciado sesión en su perfil de usuario, haga clic en **Login** para iniciar sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña.

3. En el menú, seleccione **Users & Products > Product registration**.



4. Un asistente le guiará en los siguientes pasos.

Ahora puede recuperar su código de activación en su perfil de usuario y activar el software.

Instalación

Requisito previo: El instalador debe iniciarse con privilegios de administrador. Durante la instalación, el instalador creará una entrada en el registro local de Windows en Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS y establecerá los derechos de usuario en "Everybody" (Todos). Esto es necesario para que otros usuarios del PC puedan utilizar la solución ColorGATE instalada. También tenga en cuenta que el acceso de Lectura/Escritura debe ser establecido para cualquier usuario para la ruta C:\gramData\Denuvo.

1. Descargue el instalador del software. Lo encontrará en <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates** (se requiere inicio de sesión).
2. Abra el instalador y siga las instrucciones.
3. En el paso de **License Type Selection** de la instalación, seleccione Licencia de Host único / Software (SHL-SW). Haga clic en **Next** y siga las instrucciones para completar la instalación.



4. En determinadas impresoras, es posible que tenga que instalar componentes de software adicionales, como por ejemplo módulos de medios tonos. Los encontrará en <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates > Printer-Related.
5. Si se utiliza la impresora a través de USB: instale el controlador de impresora proporcionado por el fabricante.

Ha instalado correctamente el software

Nota: Dependiendo de su hardware, el primer inicio del software después de la instalación puede tardar un poco más, ya que algunos archivos tendrán que ser desempaquetados en segundo plano.

Activación

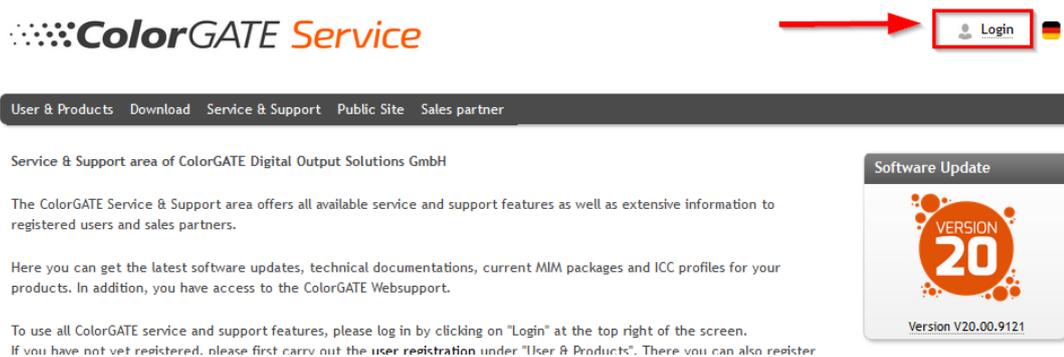
Una vez que haya completado el registro del producto, deberá activar el software la primera vez que inicie el programa introduciendo un código de activación.

Nota: Tenga en cuenta que se requiere una conexión a Internet para activar su licencia SHL-SW.

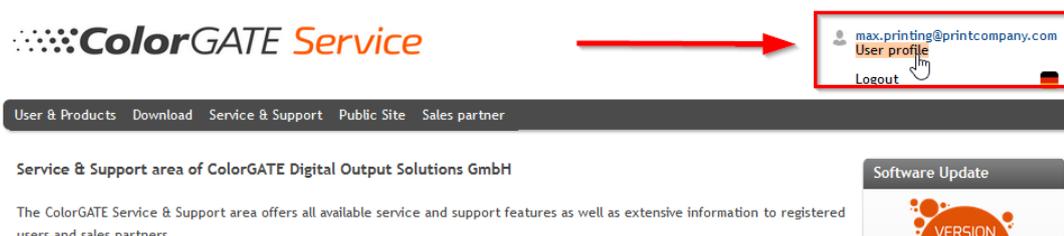
Cómo activar y utilizar el software

Requisito previo: El software debe ser capaz de establecer una conexión https con `gls.codefusion.technology` a través del puerto 443. Asegúrese de que el puerto correspondiente no está bloqueado por su cortafuegos.

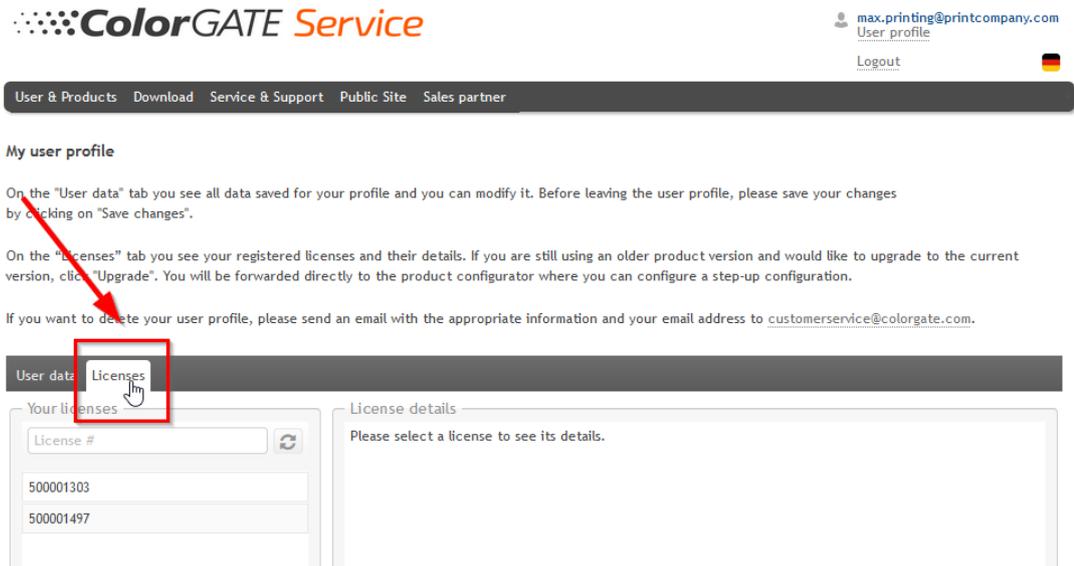
1. Vaya a <https://support.colorgate.com>.
2. Si no ha iniciado sesión en su perfil de usuario, haga clic en **Login** para iniciar sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña.



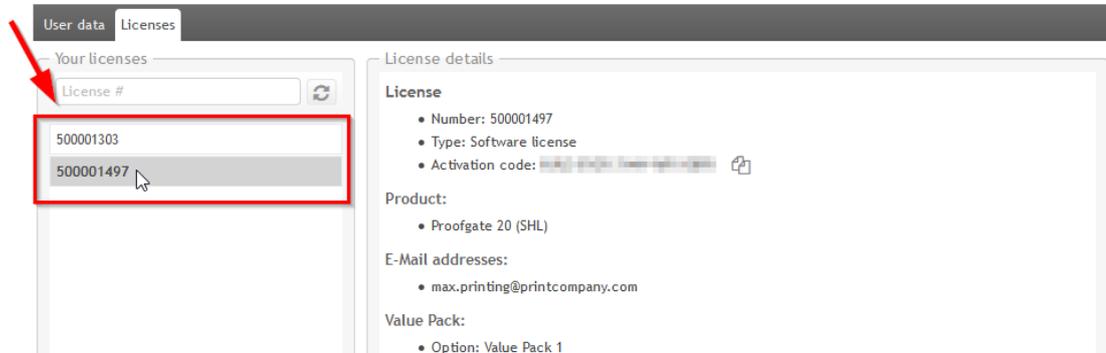
3. Vaya a su perfil de usuario.



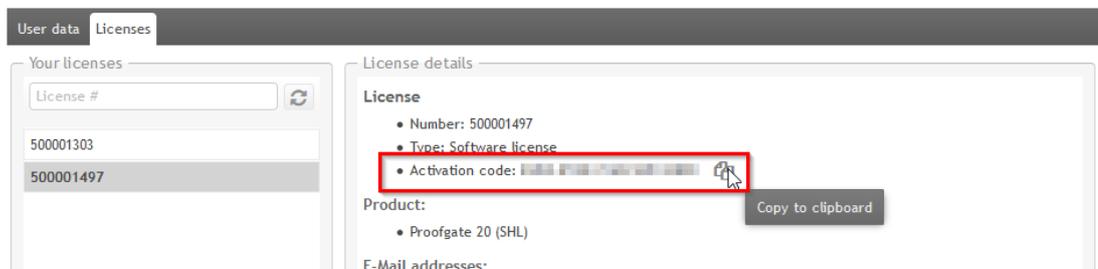
4. Seleccione la pestaña Licenses.



5. Seleccione el número de licencia deseado.



6. En la sección License encontrará el código de activación correspondiente.



7. Inicie el software. Se abrirá un cuadro de diálogo.

8. Introduzca su código de activación y confirme haciendo clic en **Activar**.



Enter activation code

Please make sure that you have an active internet connection. Then enter your activation code and click on "Activate". The license server will be connected and an unlock code will be requested. If you want to cancel the process, click on "Exit".

Activation code:

Exit

Activate

El software ya se puede usar sin restricciones.

Nota: Tenga en cuenta que su licencia está ahora vinculada a la configuración actual de su ordenador RIP. Si quiere utilizar el software en otro ordenador más adelante, tendrá que desinstalar el software o revocar la licencia en el ordenador antiguo.

Opciones de soporte técnico

Ayuda en línea

En el software, puede abrir la ayuda en línea pulsando F1.

Value Pack

El Value Pack es un contrato de asistencia técnica y mantenimiento de software que está disponible en todas las soluciones de software de ColorGATE. Incluye todas las actualizaciones y mejoras, así como el acceso al soporte técnico.

Encontrará más información en <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

Socio comercial de ColorGATE

Su distribuidor es el primer punto de contacto en caso de cualquier solicitud relacionada con el soporte técnico.

Soporte web

Si su distribuidor no puede ayudarle, nuestro equipo de soporte técnico está a su disposición. Abra <https://support.colorgate.com> e inicie sesión con sus credenciales personales. A través de **Service & Support > Websupport** puede crear una incidencia de soporte web.

Nota: Tenga en cuenta que nuestro soporte web solamente está disponible con un ValuePack válido.