



**ColorGATE**

INNOVATIVE SOLUTIONS  
COMMITTED TO COLOR

# ERSTE SCHRITTE MIT COLORGATE VERSION 21

## GUIDE FÜR SINGLE HOST LICENSE / SOFTWARE (SHL-SW)



## Herausgeber

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH  
Große Düwelstraße 1  
30171 Hannover  
Deutschland

## Kontakt

Fon: +49 511 942 93-0  
Fax: +49 511 942 93-40  
E-Mail: [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com)

[www.colorgate.com](http://www.colorgate.com)

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Marken und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen. Die Informationen in diesem Buch unterliegen den patenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die vorliegende Publikation und die darin enthaltenen Texte und Bilder des beschriebenen Produkts sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Fotokopie, Vortrag, Funk und Fernsehen sind vorbehalten. Die Druckausgabe dieses Handbuches ist ausdrücklich für ColorGATE Partner und Kunden gestattet. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt. Bei der Zusammenstellung von Bildern und Texten wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH kann für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.

Für Feedback und Verbesserungsvorschläge bezüglich der Dokumentation ist die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH sehr dankbar. Senden Sie Ihre Anmerkungen bitte per E-Mail an [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com).

© Copyright 2021 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Aktualisiert am 27.04.2021

## Erste Schritte mit ColorGATE

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere leistungsstarke RIP-Software entschieden haben. Dieser Guide führt Sie durch die ersten Schritte mit Ihrem ColorGATE-Produkt. Er ist für die folgenden Software-Produkte relevant:

- ColorGATE Productionserver 21 (inklusive Ceramic, Décor, Packaging and Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 21
- ColorGATE Filmgate 21

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit unserer Software.

Ihr ColorGATE Team

## Über unser neues Lizenzmodell

Für ColorGATE-Softwareprodukte sind ab Version 21 drei verschiedene Lizenztypen verfügbar:

-  **Single Host License / Software (SHL-SW):** Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Software wird mit einem Aktivierungscode aktiviert, der die Lizenz über den ColorGATE-Lizenzserver an den jeweiligen Rechner bindet. Es gibt zwei Möglichkeiten, eine SHL-SW-Lizenz zu nutzen:
  - **Online-Modus:** Sie benötigen eine permanente Internetverbindung (die Software muss sich in bestimmten Intervallen, in der Regel etwa einmal täglich, mit dem Lizenzserver verbinden). Sie können die Software jederzeit auf einen anderen Rechner übertragen.
  - **Offline-Modus:** Sie benötigen nur zur Lizenzaktivierung eine Internetverbindung. Anschließend können Sie die Software offline nutzen. Falls Sie Ihre Lizenz später auf einen anderen Rechner übertragen wollen, müssen Sie dafür unser Customer Service Team kontaktieren.
-  **Multi Host License / Software (MHL-SW):** Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an mehreren Rechnern. MHL-SW-Lizenzen verwenden ein zusätzliches Tool, den Floating License Manager (FLM), für die Lizenzverwaltung über das lokale Netzwerk.
-  **Single Host License / Hardware (SHL-HW):** Hardwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Lizenz wird durch einen USB-Dongle und ein Keyfile verifiziert.

**Hinweis:** Seit Version 20 ist dieser Lizenztyp in China nicht mehr verfügbar.

## Welchen Lizenztyp habe ich?

- Wenn Sie einen **USB-Dongle** erhalten haben, haben Sie eine **Single Host License / Hardware (SHL-HW)**.
- Wenn Sie **keinen USB-Dongle erhalten haben**, haben Sie eine **softwarebasierte Lizenz**.
  - Wenn Ihre Lizenz für die **Nutzung auf einem einzelnen Rechner** vorgesehen ist, haben Sie eine **Single Host License / Software (SHL-SW)**.
  - Wenn Ihre Lizenz für die Nutzung auf **mehreren Rechnern**, oder für die Nutzung auf einem Rechner, der keinen Internetzugang hat, aber über ein lokales Netzwerk auf einen Server zugreifen kann, auf dem unser Floating License Manager läuft, vorgesehen ist, haben Sie eine **Multi-Host-Lizenz / Software (MHL-SW)**.

Dieses Dokument beschreibt die Installation und Aktivierung mit einer **Single Host License / Software**. Wenn Sie einen anderen Lizenztyp erworben haben, beachten Sie bitte die zugehörigen Guides. Sie können Sie unter <https://www.colorgate.com/de/anleitungen/> herunterladen.

## Upgrade auf Version 21 von Version 20

Wenn Sie von einer Version-20-Installation auf Version 21 umsteigen, empfehlen wir Ihnen, zuvor das aktuellste Version-20-Build zu installieren. Sie können ihn unter <https://support.colorgate.com> > **Download** > **Software & Updates** > **Version 20** > **Productionserver/Filmgate/Proofgate 20** herunterladen (Login erforderlich).

Erstellen Sie anschließend eine Sicherung Ihrer Version-20-Systemkonfiguration. Eine detaillierte Anleitung dazu finden Sie in unserem [Blog](#). Anschließend können Sie Version 21 installieren und Ihre Sicherung importieren.

# Systemanforderungen

## Betriebssysteme (64-Bit)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS über Parallels Desktop)

## Hardware:

### Mindestanforderungen:

- CPU: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM:  $\geq 4$  GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB
- Bildschirmauflösung: 1280 x 1024

### Empfohlen bei Verwendung eines Druckers:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 oder neuer
- RAM:  $\geq 8$  GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB SSD
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

### Empfohlen bei Verwendung mehrerer Drucker:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X oder neuer
- RAM:  $\geq 16$  GB
- Freier Festplattenspeicher: 512 GB NVME
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

## Installation und Betrieb

- LAN-Adapter, TCP/IP für Netzwerkanschluss notwendig
- Internetzugang zur Verbindung mit dem Lizenzserver unter [gls.codefusion.technology](https://gls.codefusion.technology) via Port 443
  - Online-Modus: Permanenter Internetzugang für die Aktivierung und den Betrieb erforderlich (die Software muss in bestimmten Intervallen, in der Regel etwa einmal täglich, eine Verbindung zum Lizenzserver herstellen)
  - Offline-Modus: Internetverbindung zur Aktivierung erforderlich

**Hinweis:** Bisher ist es leider nicht möglich, SHL-SW-Lizenzen in Verbindung mit einem Proxy-Server zu verwenden.

## Unterstützte Schnittstellen

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

## Verwendung in virtualisierten Umgebungen

Der Betrieb von ColorGATE-Software auf virtuellen Maschinen ist mit softwarebasierten Lizenzen nicht gestattet.

## Registrierung

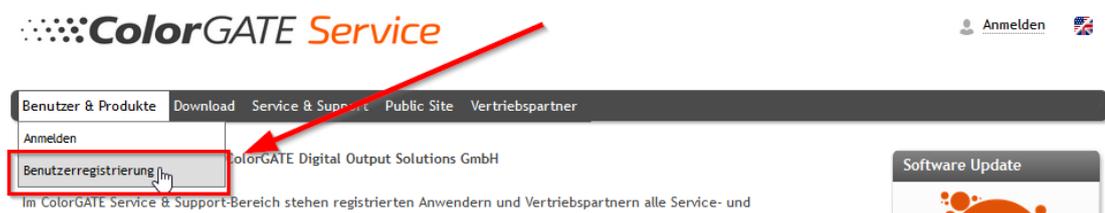
Um Ihre Software nutzen zu können, müssen Sie ein Benutzerkonto im Service & Support-Bereich unserer Website erstellen und Ihr Produkt dort registrieren. Anschließend können Sie es aktivieren. Ohne Aktivierung kann die Software nicht genutzt werden.

Während der Produktregistrierung haben Sie die Möglichkeit zu entscheiden, ob Sie Ihr Produkt im Online- oder Offline-Modus nutzen wollen. Im Online-Modus können Sie die Software selbst freigeben, wenn Sie diese später auf einen anderen Rechner übertragen wollen. Sie brauchen allerdings eine permanente Internetverbindung. Im Offline-Modus wird nur einmalig zur Lizenzaktivierung eine Internetverbindung benötigt, aber Sie müssen unser Customer Service Team kontaktieren, wenn Sie die Lizenz später auf einen anderen Rechner übertragen wollen.

Als registrierter Benutzer erhalten Sie zudem Zugriff auf das Websupport-System und den Download-Bereich, in dem Ihnen Software-Updates, MIM-Pakete mit ICC-Profilen sowie technische Dokumentationen zu Ihrer Software zur Verfügung stehen.

## Benutzerregistrierung

1. Rufen Sie <https://support.colorgate.com> auf.
2. Wählen Sie im Menü **Benutzer & Produkte > Benutzerregistrierung**.



3. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

Sie können nun Ihr Produkt registrieren.

## Produktregistrierung

1. Rufen Sie <https://support.colorgate.com> auf.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **Anmelden**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.

3. Wählen Sie im Menü **Benutzer & Produkte > Produktregistrierung**.



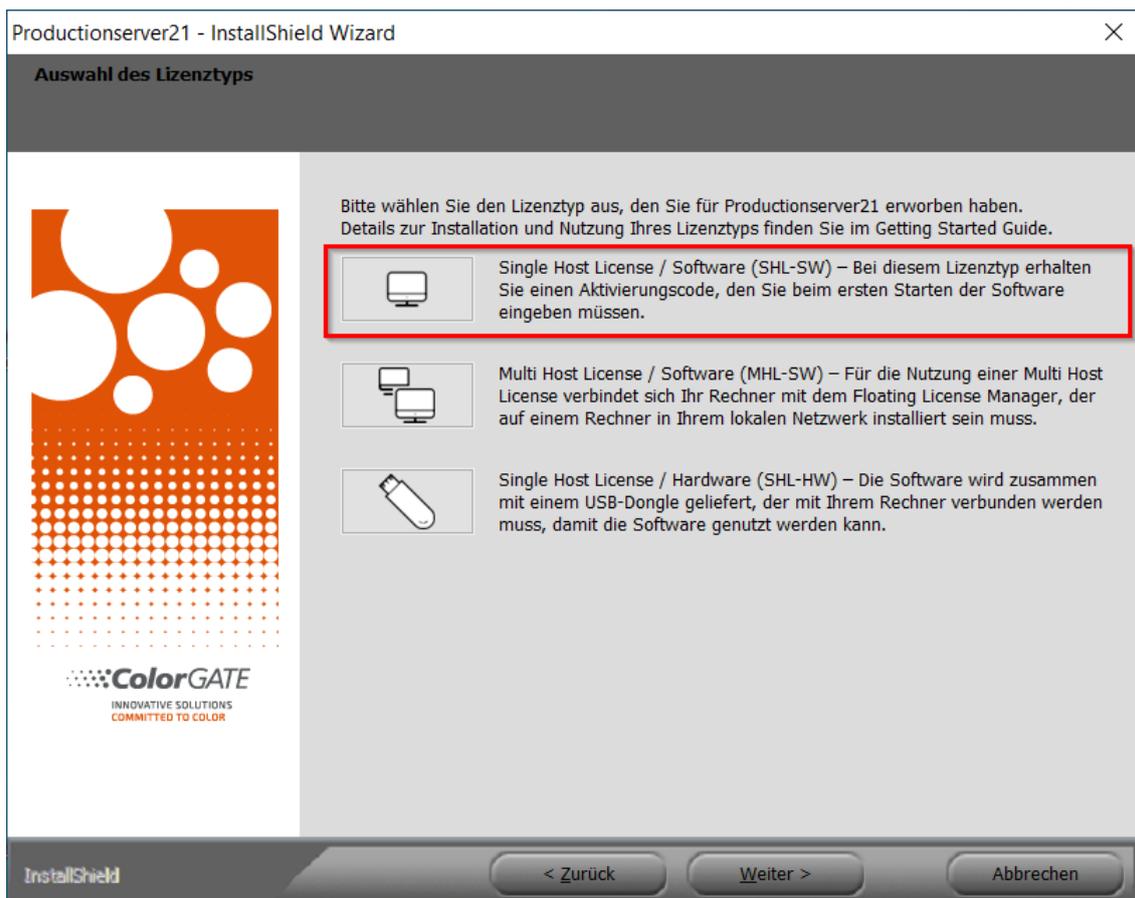
4. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

Sie können nun Ihren Aktivierungscode in Ihrem Benutzerprofil abrufen und die Software aktivieren.

## Installation

**Voraussetzung:** Der Installer muss mit Administrator-Rechten gestartet werden. Während der Installation erstellt der Installer einen Eintrag in der lokalen Windows-Registry unter Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS und setzt die Benutzerrechte auf "Everybody". Dies ist notwendig, um allen Benutzern auf dem PC die Nutzung der installierten ColorGATE-Lösung zu ermöglichen. Beachten Sie auch, dass für den Pfad C:\ProgramData\Denuvo der Lese-/Schreibzugriff für jeden Benutzer eingestellt werden muss.

1. Laden Sie den Software-Installer herunter. Sie finden ihn unter <https://support.colorgate.com> > **Download** > **Software & Updates** (Login erforderlich).
2. Öffnen Sie den Installer und folgen Sie den Anweisungen.
3. Wählen Sie im Schritt **Auswahl des Lizenztyps** der Installation Single Host License / Software (SHL-SW). Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen, um die Installation abzuschließen.



4. Für bestimmte Drucker müssen Sie ggf. weitere Softwarekomponenten, wie z.B. Halftoning-Module, installieren. Sie finden diese unter <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates > Printer-Related** (Login erforderlich).
5. Bei Druckerbetrieb via USB: Installieren Sie zusätzlich den vom Hersteller bereitgestellten Druckertreiber.

Sie haben die Software nun erfolgreich installiert.

**Hinweis:** Abhängig von Ihrer Hardware kann der erste Start der Software nach der Installation etwas länger dauern, da einige Dateien im Hintergrund entpackt werden müssen.

## Aktivierung

Nachdem Sie die Produktregistrierung abgeschlossen haben, müssen Sie die Software beim ersten Programmstart aktivieren, indem Sie einen Aktivierungscode eingeben.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass eine Internetverbindung erforderlich ist, um Ihre SHL-SW-Lizenz zu aktivieren.

### So aktivieren und nutzen Sie Ihre Software

**Voraussetzung:** Die Software muss in der Lage sein, eine https-Verbindung zu [gls.codefusion.technology](https://gls.codefusion.technology) über Port 443 herzustellen. Bitte stellen Sie sicher, dass der entsprechende Port nicht von Ihrer Firewall blockiert wird.

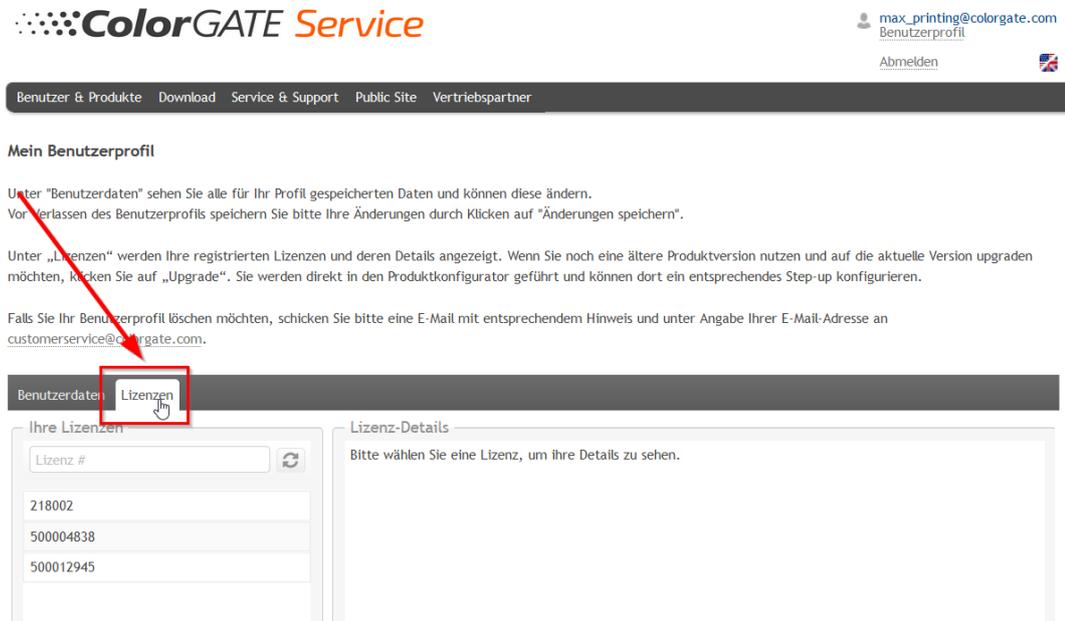
1. Rufen Sie <https://support.colorgate.com> auf.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **Anmelden**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.



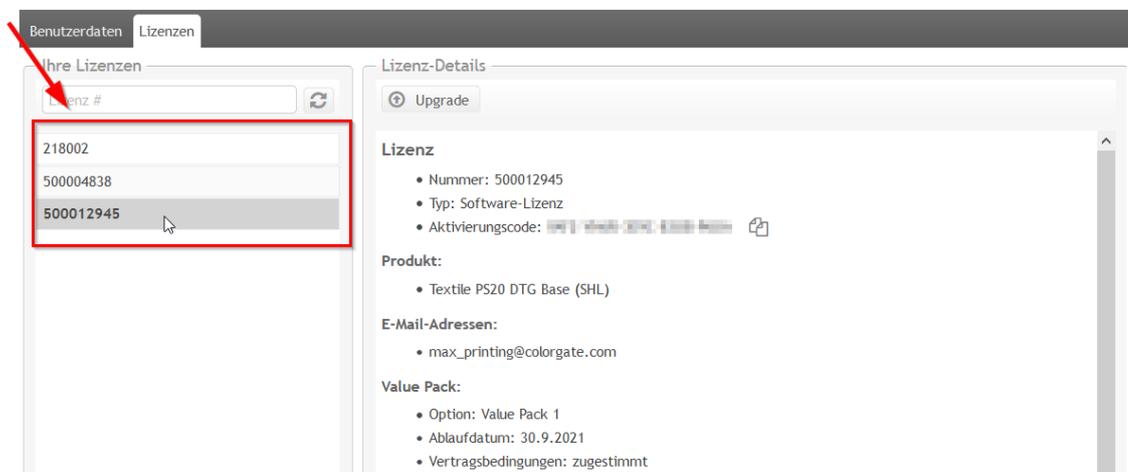
3. Gehen Sie zu Ihrem Benutzerprofil.



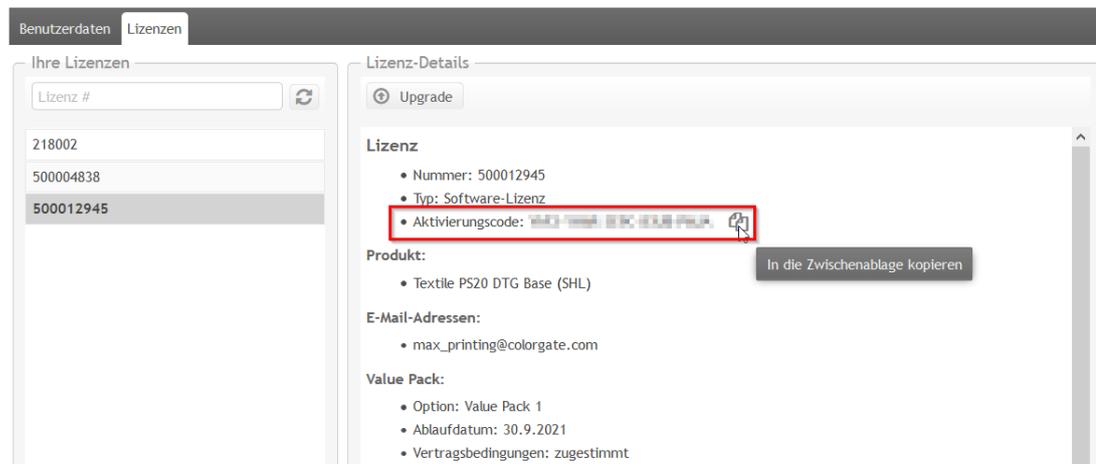
4. Wählen Sie den Reiter **Lizenzen**.



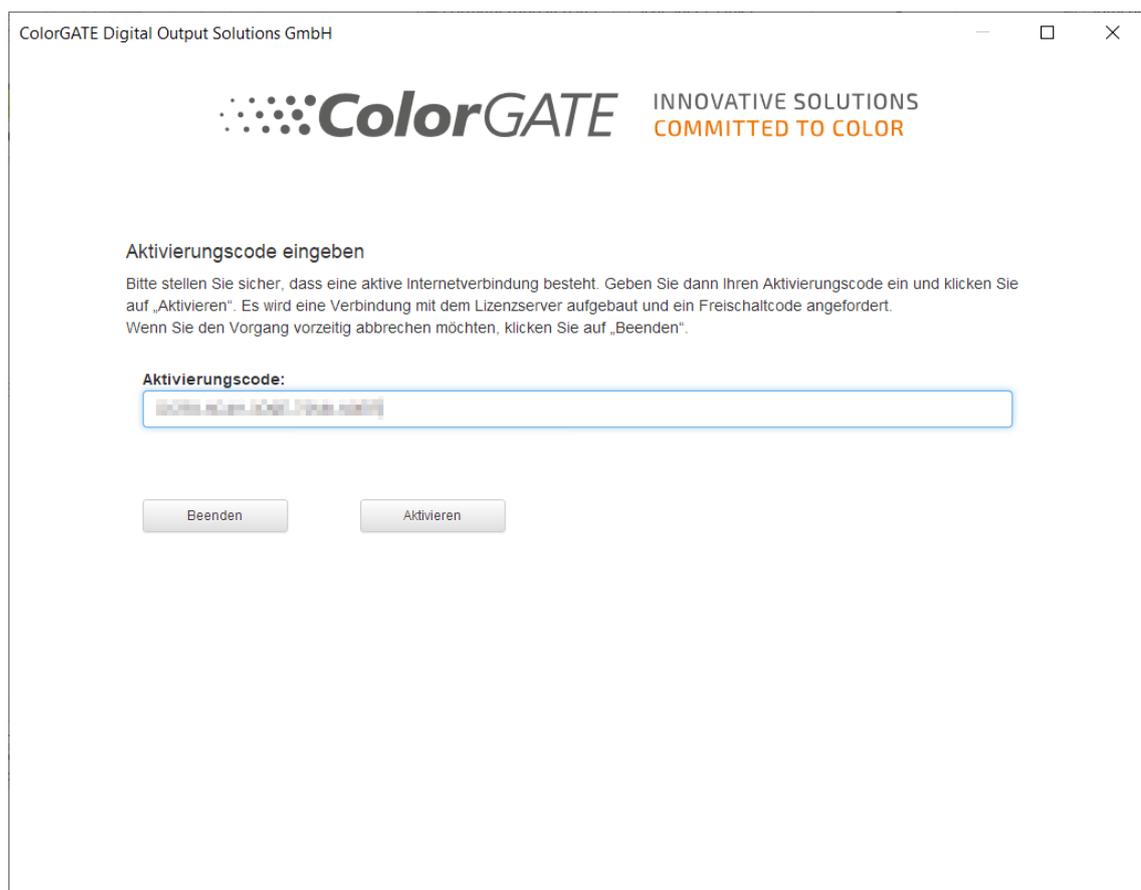
5. Wählen Sie die gewünschte Lizenznummer aus.



6. Im Bereich **Lizenz** finden Sie den zugehörigen Aktivierungscode.



7. Starten Sie die Software. Ein Dialog öffnet sich.
8. Geben Sie Ihren Aktivierungscode ein und bestätigen Sie, indem Sie auf **Aktivieren** klicken.



Die Software ist jetzt uneingeschränkt nutzbar.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Ihre Lizenz nun an die aktuelle Konfiguration Ihres RIP-Rechners gebunden ist. Wenn Sie die Software später auf einem anderen Computer verwenden möchten, müssen Sie die Software deinstallieren oder die Lizenz auf dem alten Computer freigeben.

## Supportmöglichkeiten

### Online-Hilfe

In der Software können Sie über F1 die Online-Hilfe öffnen.

### Value Pack

Das Value Pack ist ein Software-Wartungs- und Support-Vertrag, der für alle ColorGATE-Softwarelösungen erhältlich ist. Es beinhaltet alle Updates und Upgrades sowie Zugang zu unserem technischen Support.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.colorgate.com/de/services-support/ressourcen/value-packs/>.

### ColorGATE-Vertriebspartner

Ihr Händler ist Ihr erster Ansprechpartner bei Supportanfragen.

### Websupport

Sollte Ihnen Ihr Händler nicht weiterhelfen können, steht Ihnen unser Websupport zur Verfügung. Öffnen Sie <https://support.colorgate.com> und loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein. Unter **Service & Support > Websupport** können Sie ein Websupport-Ticket erstellen.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass unser Websupport Ihnen nur in Verbindung mit einem gültigen ValuePack zur Verfügung steht.