



PREMIERS PAS AVEC COLORGATE – VERSION 21

GUIDE POUR LICENCE D'HÔTE UNIQUE / LOGICIEL (SHL-SW)



Éditeur

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstrasse 1
30171 Hanovre
Allemagne

Contact

Téléphone : +49 511 942 93-0
Fax : +49 511 942 93-40
E-mail : contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Les noms logiciels et matériels utilisés dans ce guide se rapportent dans la plupart des cas à des marques déposées assujetties à des droits juridiques. Les informations contenues dans ce guide sont soumises à des droits en matière de protection des brevets. Dans cette publication, les textes et images du produit décrit constituent du matériel protégé par le droit d'auteur. Tous les droits sont réservés. Les droits de reproduction – photocopie, présentation, télévision ou radio – sont également réservés. L'impression papier de ce guide est expressément autorisée aux partenaires commerciaux et clients de ColorGATE. Les noms de produits ont été utilisés sans droit d'usage illimité. Les images et les textes ont été disposés avec attention. Toutefois, la présence d'erreurs ne peut être totalement exclue. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH n'est pas responsable des informations incorrectes et de leurs conséquences. Toute responsabilité ou engagement juridique est impossible.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH est à l'écoute de tout retour d'expérience et suggestion d'amélioration de la documentation. Merci de nous faire parvenir vos remarques par e-mail à l'adresse contact@colorgate.com.

© Copyright 2021 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Mise à jour le 22/04/2021

Premiers pas avec ColorGATE

Merci d'avoir acheté notre logiciel RIP hautes performances. Ce guide vise à vous familiariser avec les opérations élémentaires de votre produit ColorGATE. Il s'adresse aux produits logiciels d'impression suivants :

- ColorGATE Productionserver 21 (y compris Ceramic, Décor, Packaging et Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 21
- ColorGATE Filmgate 21

Nous vous souhaitons beaucoup de succès avec notre logiciel.

L'équipe ColorGATE

À propos de notre nouveau modèle d'octroi de licences

Les produits logiciels version 21 de ColorGATE sont couverts par trois types de licence différents :

-  **Licence d'hôte unique / Logiciel (SHL-SW)** : licence logicielle couvrant un ordinateur unique. Le logiciel est activé à l'aide d'un code d'activation qui lie la licence à l'ordinateur correspondant via le serveur de licence ColorGATE. Il existe deux manières d'opérer une licence SHL-SW :
 - **Mode en ligne** : une connexion Internet permanente est requise (le logiciel doit se connecter au serveur de licence à certains intervalles, généralement une fois par jour). Le logiciel peut être transféré vers un autre ordinateur à tout moment.
 - **Mode hors ligne** : une connexion Internet n'est nécessaire que pendant l'activation du produit. Le logiciel peut alors être utilisé hors ligne. Si vous souhaitez transférer votre licence vers un autre ordinateur plus tard, vous devez contacter notre équipe du service clientèle.
-  **Licence d'hôtes multiples / Logiciel (MHL-SW)** : licence logicielle couvrant plusieurs ordinateurs. Les licences MHL-SW utilisent un outil supplémentaire, le gestionnaire de licences flottantes (Floating License Manager, FLM), qui permet de gérer les licences via le réseau local.
-  **Licence d'hôte unique / Matériel (SHL-HW)** : licence matérielle couvrant un ordinateur unique. La licence est vérifiée à l'aide d'une clé électronique USB et d'un fichier de clé.

Remarque : depuis la version 20, ce type de licence n'est plus disponible en Chine.

Quel type de licence ai-je acquis ?

- Si vous avez reçu une **clé électronique USB**, vous disposez d'une **licence SHL-HW (Licence d'hôte unique / Matériel)**.
- Si vous n'avez pas reçu de **clé électronique USB**, vous disposez d'une **licence logicielle**.
 - Si votre licence est destinée à **être utilisée sur un ordinateur unique**, vous disposez d'une **licence SHL-SW (Licence d'hôte unique / Logiciel)**.
 - Si votre licence est destinée à **être utilisée sur plusieurs ordinateurs**, ou sur un ordinateur sans connexion Internet mais doté d'un accès à un serveur exécutant notre gestionnaire Floating License Manager via le réseau local, vous disposez d'une **licence MHL-SW (Licence d'hôtes multiples / Logiciel)**.

Ce document couvre l'installation et l'activation des **licences SHL-SW (Licence d'hôte unique / Logiciel)**. Si vous avez fait l'acquisition d'un autre type de licence, merci de vous reporter aux guides correspondants. Vous pouvez les télécharger depuis l'adresse :

<https://www.colorgate.com/manuals>.

Mise à niveau vers la version 21 depuis la version 20

Si vous passez d'une installation version 20 à la version 21, nous vous recommandons d'installer tout d'abord la toute dernière build de la version 20. Vous pouvez la télécharger depuis le site <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates > Version 20 > Productionserver/Filmgate/Proofgate 20 (informations de connexion requises).

Exécutez ensuite une sauvegarde de votre configuration système version 20. Le détail de cette procédure est accessible sur notre [blog](#). Une fois cette procédure terminée, vous pouvez installer la version 21 et importer votre sauvegarde.

Configuration système requise

Systèmes d'exploitation (64 bits)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS avec Parallels Desktop)

Matériel

Configuration matérielle minimale requise :

- Processeur : Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM : ≥ 4 Go
- Espace disque disponible : 120 Go
- Résolution d'affichage : 1280 x 1024

Recommandation pour l'utilisation d'une seule imprimante :

- Processeur : Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 ou modèle plus récent
- RAM : ≥ 8 Go
- Espace disque disponible : 120 Go SSD
- Résolution d'affichage : 1920 x 1080

Recommandation pour l'utilisation d'imprimantes multiples :

- Processeur : Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X ou modèle plus récent
- RAM : ≥ 16 Go
- Espace disque disponible : 512 Go NVME
- Résolution d'affichage : 1920 x 1080

Installation et fonctionnement

- Adaptateur LAN et connexion TCP/IP requis pour l'accès réseau
- Accès Internet requis pour la connexion au serveur de licence `gls.codefusion.technology` via le port 443
 - Mode en ligne : accès Internet permanent requis pour l'activation et l'utilisation (Le logiciel doit se connecter au serveur de licence à certains intervalles, généralement une fois par jour)
 - Mode hors ligne : accès Internet nécessaire pour l'activation

Remarque : il n'est désormais plus possible d'utiliser une licence SHL-SW en conjonction avec un serveur proxy.

Interfaces prises en charge

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Utilisation dans des environnements virtualisés

Les licences logicielles n'autorisent pas le fonctionnement de ColorGATE sur des machines virtuelles.

Enregistrement

Pour pouvoir utiliser votre logiciel, vous devez en premier lieu créer un compte utilisateur dans la rubrique Service & Support de notre site Web et enregistrer le produit à cet endroit. Vous pourrez ensuite activer votre produit. Le logiciel ne peut pas être utilisé sans activation.

Lors de l'enregistrement du produit, vous pouvez décider si vous souhaitez utiliser votre produit en mode en ligne ou hors ligne. En mode en ligne, vous pouvez désactiver le logiciel vous-même si vous souhaitez le transférer vers un autre ordinateur plus tard, mais vous aurez besoin d'une connexion Internet permanente. En mode hors ligne, la connexion Internet n'est nécessaire que lors de l'activation de la licence. Si vous souhaitez transférer la licence vers un autre ordinateur plus tard, vous devrez contacter notre service clientèle.

En tant qu'utilisateur enregistré, vous avez en outre accès à la plate-forme d'assistance Web et à l'espace de téléchargement, où vous pouvez télécharger les mises à jour logicielles, les progiciels MIM avec profils ICC, ainsi que la documentation technique liée à votre logiciel.

Enregistrement utilisateur

1. Rendez-vous à l'adresse <https://support.colorgate.com>.
2. Dans le menu, sélectionnez **Users & Products** > **User registration**.



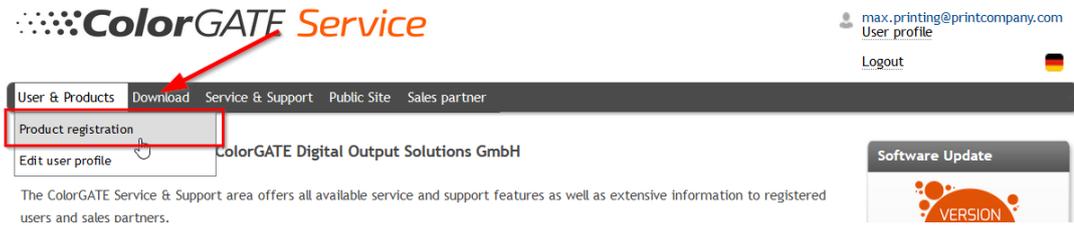
3. Un assistant vous guidera tout au long des étapes suivantes.

Vous pouvez à présent enregistrer votre produit.

Enregistrement produit

1. Rendez-vous à l'adresse <https://support.colorgate.com>.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **Login** pour ouvrir une session à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.

3. Dans le menu, sélectionnez **Users & Products > Product registration**.



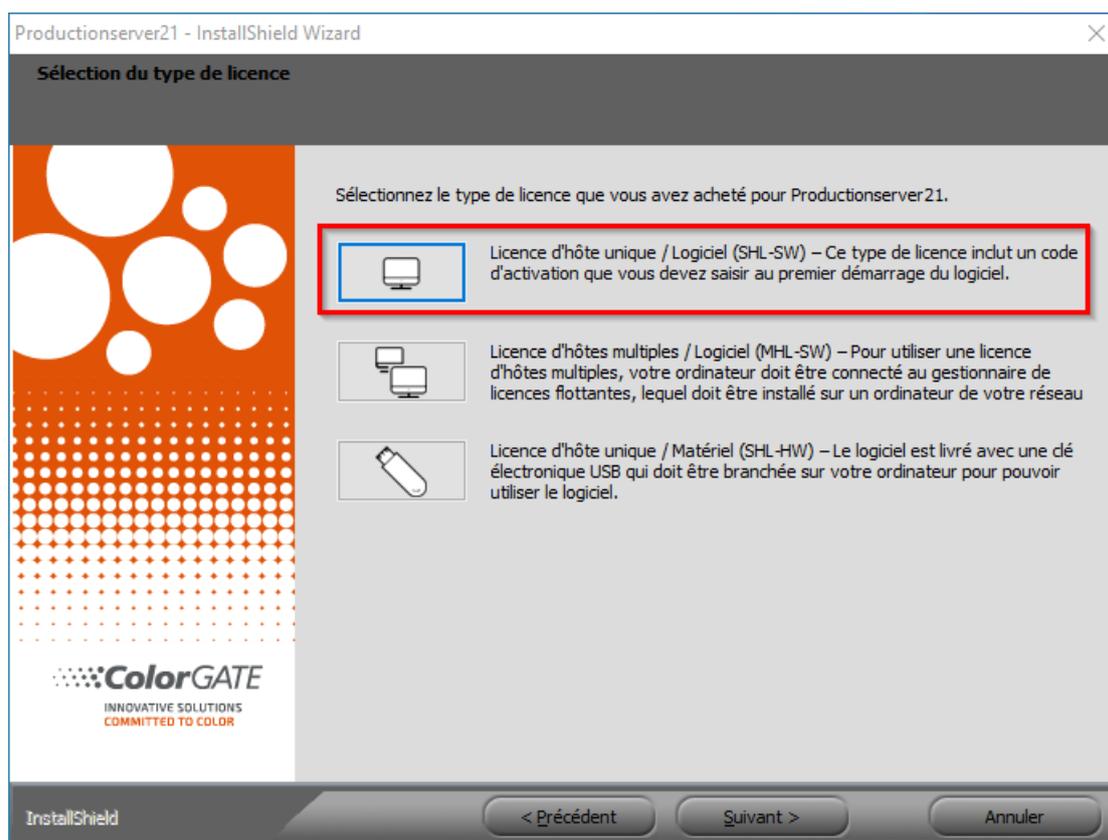
4. Un assistant vous guidera tout au long des étapes suivantes.

Vous pouvez maintenant récupérer votre code d'activation dans votre profil utilisateur et activer le logiciel.

Installation

Condition préalable : le fichier d'installation doit être lancé avec les droits d'administrateur. Lors de l'installation, le fichier d'installation créera une entrée dans la base de registre Windows à l'emplacement Ordinateur\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS et définira les droits d'utilisateur à tout le monde. Ce droit d'accès est nécessaire pour permettre aux autres utilisateurs du PC d'utiliser la solution ColorGATE installée. Notez également qu'un accès en lecture / écriture pour l'emplacement C:\ProgramData\Denuvo est requis pour tous les utilisateurs.

1. Téléchargez le fichier d'installation du logiciel. Vous pouvez le télécharger depuis le site <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates (informations de connexion requises).
2. Ouvrez le fichier d'installation et suivez les instructions.
3. À l'étape d'installation **License Type Selection**, sélectionnez Licence d'hôte unique / Logiciel (SHL-SW). Cliquez sur **Next** et suivez les instructions pour terminer l'installation.



4. Certaines imprimantes peuvent nécessiter l'installation de composants logiciels supplémentaires, comme des modules de tramage. Vous pouvez les télécharger depuis le site <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates > Printer-Related

5. Si l'imprimante opère via une connexion USB, installez le pilote d'imprimante fourni par le fabricant.

Le logiciel a été installé avec succès.

Remarque : en fonction de votre matériel, le premier démarrage du logiciel après l'installation pourra prendre un peu de temps car certains fichiers devront être décompressés en arrière-plan.

Activation

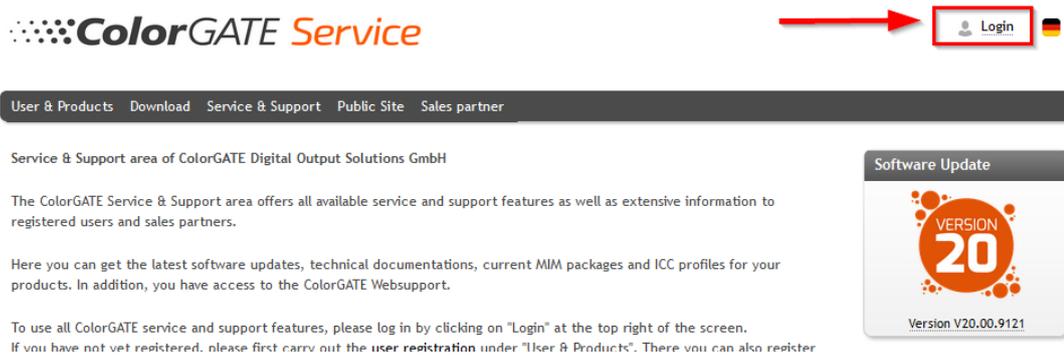
Une fois le produit enregistré, vous devez activer le logiciel lors du premier démarrage du programme, en saisissant un code d'activation.

Remarque : une connexion Internet est requise pour activer votre licence SHL-SW.

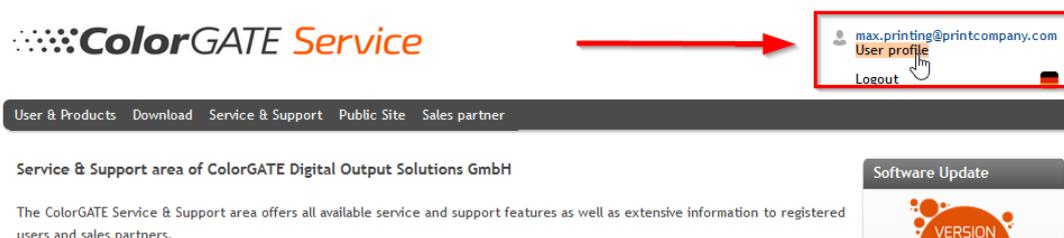
Activation et utilisation du logiciel

Condition préalable : le logiciel doit établir une connexion https au serveur `gls.codefusion.technology` via le port 443. Assurez-vous que le port requis n'est pas bloqué par votre pare-feu.

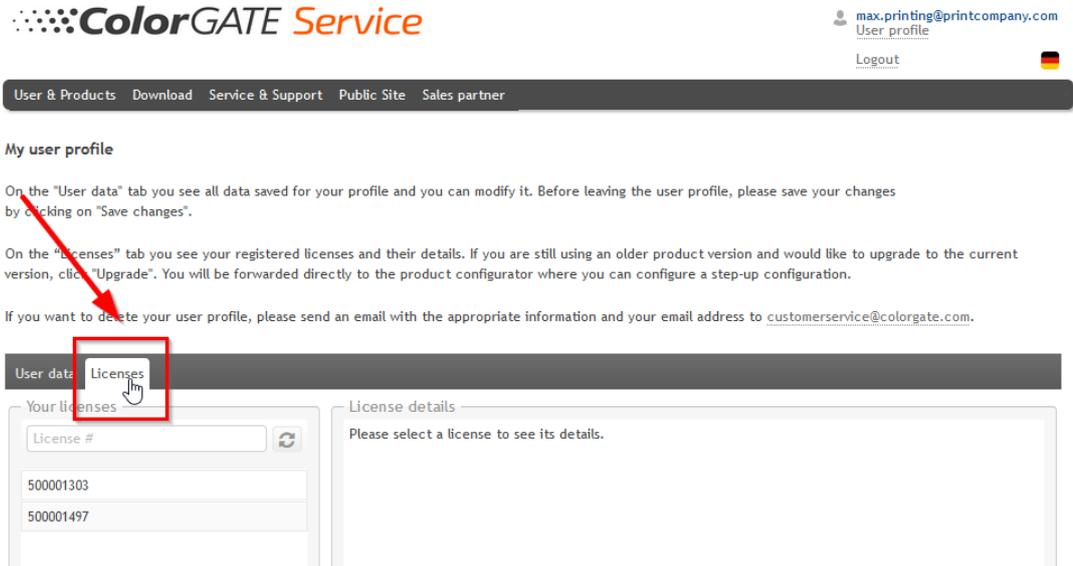
1. Rendez-vous à l'adresse <https://support.colorgate.com>.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **Login** pour ouvrir une session à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.



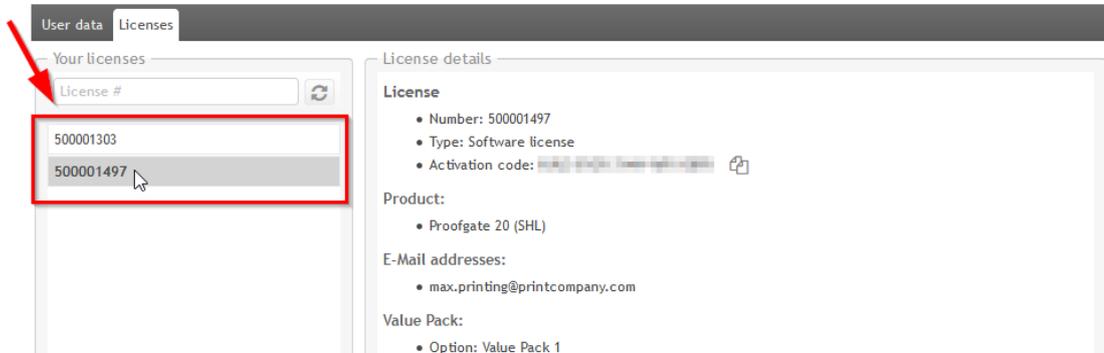
3. Accédez à votre profil utilisateur.



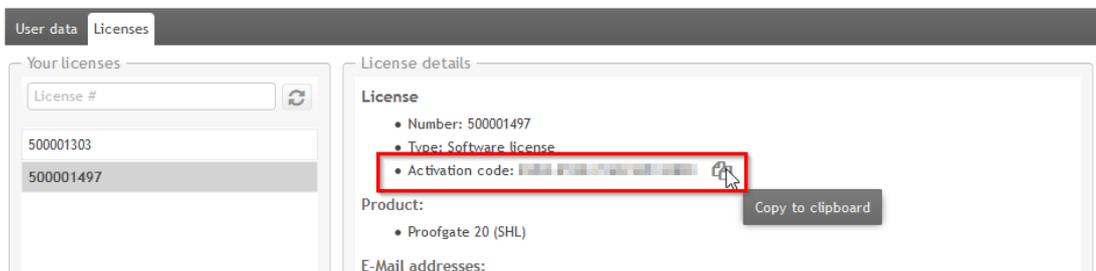
4. Sélectionnez l'onglet Licenses.



5. Sélectionnez le numéro de licence souhaité.



6. Dans la section License, vous trouverez le code d'activation correspondant.



7. Démarrez le logiciel. Une boîte de dialogue s'ouvre.

8. Saisissez votre code d'activation et confirmez en cliquant sur **Activate**.

**Enter activation code**

Please make sure that you have an active internet connection. Then enter your activation code and click on "Activate". The license server will be connected and an unlock code will be requested. If you want to cancel the process, click on "Exit".

Activation code:

Le logiciel peut à présent être utilisé sans restrictions.

Remarque : votre licence est liée à la configuration actuelle de votre ordinateur RIP. Si vous souhaitez par la suite utiliser le logiciel sur un ordinateur différent, vous devrez désinstaller le logiciel ou révoquer la licence sur l'ancien ordinateur.

Options d'assistance

Aide en ligne

Dans le logiciel, vous pouvez accéder à l'aide en ligne en appuyant sur la touche F1.

Value Pack

Le Value Pack est un contrat de maintenance et d'assistance logicielle disponible pour toutes les solutions logicielles ColorGATE. Il vous permet de bénéficier de l'ensemble des mises à jour et mises à niveau, et d'accéder au support technique.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

Partenaire commercial ColorGATE

Votre revendeur est le premier point de contact pour vos demandes d'assistance.

Assistance Web

Si votre revendeur ne parvient pas à vous aider, notre service d'assistance Web est à votre disposition. Accédez à la page <https://support.colorgate.com>, puis connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification personnelles. Créez ensuite un ticket via le menu **Service & Support > Websupport**.

Remarque : notre service d'assistance Web est disponible uniquement avec un contrat Value Pack valide.