



COLORGATE版本21入门

单主机许可证/软件指南

(SHL-SW)





出版人

ColorGATE数字输出解决方案有限公司 Grosse Duewelstrasse 1 30171 Hannover Germany

联络

电话: +49 511 942 93-0 传真: +49 511 942 93-40 邮箱: contact@colorgate.com

www.colorgate.com

本手册中使用的软件和硬件名称在多数情况下是注册商标,具有合法版权。本手册中的信息受专利保护。在本册中所包含的产品的文本和图像均受版权保护。所有权利均保留。同时复印, 演示,电视,广播的再版的权亦保留。明确允许ColorGATE销售合作伙伴和客户打印本手册。未 经无限制使用的许可,不得使用此处产品名称。图片和文字经过精心编排。但是,不能完全排 除错漏之处。ColorGATE数字输出解决方案有限公司对错误信息及其后果不承担任何责任。亦 不承担法律责任或承诺。

ColorGATE数字输出解决方案有限公司非常感谢您对本册改进的任何反馈和建议。请将您的评论发送至电子邮件contact@colorgate.com。

© Copyright 2021 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

更新2021/4/26



ColorGATE 使用入门

感谢您购买我们高性能的RIP软件。本指南将引导您完成ColorGATE产品注册。它适用于以下打印软件产品:

- ColorGATE Productionserver21(包括陶瓷,装饰,包装和纺织品的生产服务器)
- ColorGATE Proofgate 21
- ColorGATE Filmgate 21

我们希望我们的产品能助您一臂之力,帮助您取得更大的成功。

您的ColorGATE团队



关于我们的新许可证

ColorGATE的版本21软件产品提供三种不同的许可证类型:

- ▶ **单主机许可证/软件(SHL-SW)**:在单台电脑上基于软件的许可证。该软件使用激活代码激活,该激活代码通过ColorGATE许可证服务器将许可证绑定到相应的电脑。有两种操作单主机许可证/软件的方法:
 - 在线模式:需要实时网络连接(该软件必须以一定的间隔(通常每天一次)连接到许可证服务器。该软件可以随时转移到另一台计算机。
 - 离线模式:仅在产品激活时需要网络连接。然后该软件可被离线操作。如果您以后 想将许可证转移到另一台计算机,则必须联系我们的客户服务团队.



单主机许可证/硬件(SHL-HW):在单台电脑上使用的基于硬件的许可证。)许可证由USB狗和密钥文件验证。

注释:从版本20开始,此许可证类型在中国地区不再可用。

我拥有哪种许可证类型?

- 如果您收到 USB加密狗,您拥有 单主机许可证/硬件(SHL-HW).
- 如果您没有收到USB加密狗,说明您有一个基于软件的许可证。
 - 如果您的许可证在单台电脑上使用,您有一个单一主机许可证/软件(SHL-SW).
 - 如果您的许可证 在多台电脑上,或在一台无法访问互联网的计算机上,但是可以 访问本地服务器运行我们的浮动许可证管理器(FLM),您有一个 多主机许可/软件 (MHL-SW)。

本文将介绍如何安装和激活.单个主机许可证/软件 如果您获得的是另一种许可证类型,请参阅相应的指南。您可以从此下载 https://www.colorgate.com/manuals.



从版本20升级到版本21

如果要从版本20安装升级到版本21,建议您首先安装最新的版本20。您可以从此链接下载 https://support.colorgate.com > 下载 > 软件 & 更新 > 版本20 > Productionserver/Filmgate/Proofgate 20 (需要登录).

然后,执行版本20系统配置的备份。您可以在我们的<u>博客</u>上找到有关如何执行此操作的详细 说明。之后,您可以安装版本21并导入备份。



系统要求

操作系统(64位)

- 微软Windows 8.1(专业版,企业版)
- 微软Windows 10(专业版,企业版)
- 微软Windows服务器2012
- 微软Windows服务器2016
- 微软Windows服务器2019
- (苹果mac操作系统使用Parallels桌面体统)

硬件

最低硬件要求:

- 中央处理器 CPU: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- 内存:≥4GB
- 可用磁盘空间:120 GB
- •显示分辨率:1280 x 1024

仅使用一台打印机建议:

- 中央处理器CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600或更高版本
- 内存:≥8GB
- 可用磁盘空间:120 GB SSD
- •显示分辨率:1920 × 1080

使用多台打印机建议:

- 中央处理器CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X或更高版本
- 内存:≥16GB
- 可用磁盘空间:512 GB NVME
- •显示分辨率:1920 × 1080



安装与操作

- LAN适配器, TCP / IP 需要连接网络
- 通过端口443访问gls.codefusion.technology许可证服务器
 - 在线模式:激活和操作软件需要实时联网(该软件需要以一定的时间间隔连接到许可证服务器,通常一天一次)
 - 离线模式:激活时需网络连接

注:到目前为止, SHL-SW许可证与Proxy服务器无法连接。

支持的界面

以太网,TCP/IP,USB,FireWire

在虚拟环境中使用

基于软件许可证不允许在虚拟机上操作ColorGATE软件。



注册

为了使用软件,您需要在我们网站的"服务和支持"区域创建一个帐户并且注册产品。之后,您将能激活它。未经激活,无法使用该软件。

在产品注册期间,您可以决定是在线还是离线使用产品。在线模式下,您可以自行停用该软件,如果您以后想要将软件转移到另一台计算机,则需要实时网络连接。在离线模式下,仅在许可证激活期间需要网络连接,但是如果您以后想要将许可证转移到另一台计算机,则需要与我们的客服联系。

作为注册用户,您还可以访问网络支持系统和下载区域,您可以在此处下载软件更新,带有ICC 特性文件的MIM以及软件的技术文档。

用户注册

- 1. 前往 https://support.colorgate.com.
- 2. 在菜单中,选择用户&产品(Users & Products)>用户注册(User Registration).





3. 用户指南将指导您完成后续步骤。

用户注册 - 第一步

Email address*	max.printing@printcompany.com		+
Password*	••••••		
Confirm password*			
Show password in plain			_
		* Required field	
	Password requirements:		
	▶ at least 9 characters long		
	▶ at least one upper-case letter ▶ at least one divit		
	 avoid two or more identical characters next to each other 		
	▶ avoid character sequences (e.g. abc, XYZ, 123)		
	Next		+

编号	描述
1	在此输入您的邮件地址。
2	在此处输入并确认您想要的密码。以下密码要求使用: 至少9个字符长 至少有一个大写字母 至少一位数字 避免两个或多个相同的字符彼此相邻 避免字符序列(比如 abc, XYZ, 123)
3	以纯文本显示您输入的密码。
4	单击此处继续下一步。



用户注册-步骤2

User Registration		
- Contact data -		
Salutation*	Mr.	Phone + / /
First name*	Max	Fax + / / /
Last name*	Printing	Mobile + / /
Company*	PrintCompany	
Street address*	High Street 20	
Zip code*	12345	
City*	Newport	
Country*	United Kingdom 🔻	
Communicatio		
Language*	English	Newsletter* Yes
		~
🗹 I accept the	Privacy Policy and the Terms and Conditions.	l'm not a robot
		Privacy - Terms
		* Required field
	Previous	Kegister
编号		说明
	在此处输入您的称呼,名字和	" 迎姓氏。
2	您可以在此处提供电话,传真	〔 和手机号码。
3	在此处输入您的公司名称。	
•	在此处输入您的地址(街道地	也址,邮政编码,城市和国家)。
	选择片CalarCATC进行沟通的	(五)

•	远洋马COUNTAILE114通时后音。
6	在这里,您可以选择是否要接收ColorGATE信息。
7	这个验证码,可防止机器人发出请求。您必须选中此框才能继续。
8	单击链接阅读我们的隐私政策,条款和条件。您必须选中该框才能继续。
9	点击上一步(Previous)返回上一步,或者点击注册(Register)完成注册。

用户注册 - 第三步

您将收到一封确认电子邮件。请按照电子邮件中的说明激活您的帐户。

您现在可以注册产品。



产品注册

- 1. 前往 https://support.colorgate.com.
- 2. 如果您尚未登录您的个人用户资料,请单击**登录(Login)**并使用您的电子邮件地址和密码登录。
- 3. 在菜单中,选择用户&产品(Users & Products)>产品注册(Product registration)。

ColorGATE Service	max.printing@printcompany.com User profile Logout
User & Products Download Service & Support Public Site Sales partner	
Product registration	Software lindate
Edit user profile	Sortware Opdate
The ColorGATE Service & Support area offers all available service and support features as well as extensive information to registered users and sales partners.	VERSION

4. 用户指南将指导您完成后续步骤。

产品注册-第一步

ting@printcompany.com		
	<u> </u>	
	 0	
ed field		

编号	说明
0	在此处输入您的许可证编号。您可以在电子邮件中找到您的有效的许可证 编号。如果是硬件许可证,可以在加密狗上找到编号。
2	默认情况下,所有与您的产品许可证相关的电子邮件都将发送到用户配置 文件中提供的电子邮件地址。如果您希望将这些电子邮件发送到其他电子 邮件地址,则可以在此处输入。
3	单击此处继续下一步。



产品注册 - 第二步

显示您将要注册的许可证的总览。点击下一步(Next)继续。

产品注册 - 第三步

		nse, you can select them here			
Printer* Acuity LED 48 InkSaver	× •	Printer* HP Latex 570 🐨 InkSaver	×	Add printer	
Required field					

编号	说明
1	如果您已经为许可证选择了打印机驱动程序,将在此处显示。
2	如果仍有其它驱动程序,可以单击选择添加打印机(Add Printer)。
3	点击上一步(Previous)返回到上一步,或者下一步(Next)继续。



产品注册 - 步骤 4



编号	, 说明
0	如果要操作许可证,请单击此处 在线模式.在线模式下,需要持续的网络连接。该软件可以随时转移到另一台计算机。
2	如果要操作许可证,请单击此处 离线模式.在离线模式下,仅在产品激活期间需要网络连接。然后可以离线操作这个软件。如果您以后要将许可证转让给另一台计算机,必须我们的客户服务团队联系。
8	点击上一步(Previous)返回到上一步,或者下一步(Next)继续。



产品注册 - 第5步

roduct registration — Value Pack Terms and Conditions		License number: 50000	1303
To complete the product registration, you must accept the Value Pack Terms a More information about the Value Pack can be found <u>here</u> .	and Conditions.		0
✓ I accept the Terms and Conditions.			-0
74			
Previous	Next		3

编号	说明
1	在此步骤中,您必须同意条款和条件。单击链接以获取更多信息。
2	勾选以接受条款和条件。
3	点击上一步(Previous)返回到上一步,或者下一步(Next)继续。



产品注册-第6步

Type: Software license	
Product:	
• PS20 Pro (SHL)	
mail addresses:	
 max.printing@printcompany.com 	
imits	
Runtime in days: 30	
felice Dealer	
Ontion: Value Pack 1	
Expiration date: 31.5.2021	- 1
You have accepted the Terms and Conditions	
Dutput management:	
• 10x Hotfolder	
2x RIP Process	
 1x PS-Cat1-Ink Saver-OMS 	
 1x PS-Cat1-OMS 	
 1x PS-Cat2-OMS 	
 1x Measurement device driver Cat1 	
Nodules:	
Ink Saver	
Job Backup Module (JBM)	
Profiler Module (PFM) Alumber of upgess 4	
o Humber of usages. 1	
rinters:	
Acuity LED 48 o Number of instances: 1	
• HP Latex 570 (Ink Saver)	
 Number of instances: 1 	
olor measurement devices:	

编号	说明
1	您的许可证配置将在此处显示。请检查数据是否正确。
2	如果您有任何意见或疑问,可以在这里给ColorGATE客户服务团队留言。
8	点击 上一步(Previous) 返回上一步,或者 现在注册(Register Now) 完成注册。

您现在可以在用户个人资料中检索激活码并激活软件。



安装

先决条件:需要以管理员权限启动安装程序。在安装过程中,安装程序将在本地注册表中创建一个条目:\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS并将用户权限设置为"所有人"。这将允许电脑上的其他用户使用已安装的ColorGATE解决方案。还要注意,需要为所有用户在路径C:\ProgramData\Denuvo上设置"读/写"访问权限。

- 下载软件安装包。您可以在此找到<u>https://support.colorgate.com</u> > 下载(Download) > 软件 & 更新(Software & Updates) (需要登录).
- 2. 打开安装程序,然后按照说明进行操作。
- 3. 在**许可证类型选择**安装步骤,选择单主机许可证/软件(SHL-SW).点击**下一步**并按照说明书完成安装。

Productionserver21 - InstallShield Wizard	×
许可证类型选择	
	请选择您购买的%P许可证类型。 您将在《人门指南》中找到有关如何安装和使用许可证类型的详细信息。 单一主机许可证/软件(SHL-SW)-此许可证类型包括一个激活码,您 必须在首次启动软件时输入该激活码。 ● 多主机许可证/软件(MHL-SW)-要使用多主机许可证,您的计算机已 连接到浮动许可证管理器,该许可证管理器必须安装在本地网络中的 电脑上。 ● 单主机许可证/硬件(SHL-HW)-该软件使用USB加密狗,必须将该加 密狗连接到计算机上才能使用该软件。
InstallShield	(∠ 上一步(B) (下一步(B)) 取消

- 4. 针对部分打印机,您可能还需要安装其他软件组件,如半色调模块。你可以在此找到 <u>https://support.colorgate.com</u> > 下载(Download) > 软件 & 更新 (Software & Updates) > 与 打印机相关(Printer-Related).
- 5. 如果通过USB操作打印机:安装制造商提供的打印机驱动程序。

您已成功安装该软件

注:根据您的硬件,安装后,软件的首次启动可能会花费一些时间,因为某些文件需要在后台 解压缩。



a Login

Software Update

Version V20.00.9121

激活

完成产品注册后,必须在首次启动程序时通过输入激活码来激活软件。

注:请注意,要激活您的SHL-SW许可证,需要连接互联网。

如何激活和使用软件

先决条件:该软件必须能够通过端口443建立与gls.codefusion.technology的连接。请确保相关端口未被防火墙阻止。

1. 转到 https://support.colorgate.com.

2. 如果您尚未登录用户个人资料,请单击登录(Login)使用您的电子邮件地址和密码登录。

.....**Color**GATE Service

Service & Support area of ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

The ColorGATE Service & Support area offers all available service and support features as well as extensive information to registered users and sales partners.

Here you can get the latest software updates, technical documentations, current MIM packages and ICC profiles for your products. In addition, you have access to the ColorGATE Websupport.

To use all ColorGATE service and support features, please log in by clicking on "Login" at the top right of the screen. If you have not yet registered, please first carry out the user registration under "User & Products". There you can also register

3. 转到用户个人资料。





4. 选择许可证选项卡。

ColorGATE Service		max.printing@printcompany.com User profile
		Logout
User & Products Download Service & Support Public Site Sales partner		-
My user profile		
On the "User data" tab you see all data saved for your profile and you can modify it. Before leaving the user profile, please sa by dicking on "Save changes".	ve your (changes
On the "bcenses" tab you see your registered licenses and their details. If you are still using an older product version and w version, clice "Upgrade". You will be forwarded directly to the product configurator where you can configure a step-up confi If you want to detet your user profile, please send an email with the appropriate information and your email address to <u>cust</u>	ould like guration omerserv	to upgrade to the current rice@colorgate.com.
User datz Licenses		
Your lidenses		
License # Please select a license to see its details.		
500001303		
500001497		

5. 选择所需的许可证号。

Your licenses	- License details
License #	 License Number: 50001497 Type: Software ticense Activation code: Product: Proofgate 20 (SHL) E-Mail addresses:
	 max.printing@printcompany.com

6. 在 许可证(License)中,您将找到相应的激活码。

User data Licenses	
- Your licenses	- License details
License #	License Number: 500001497
500001303	Type: Software license
500001497	Activation code:
	Product: Copy to clipboard • Proofgate 20 (SHL) E-Mail addresses:

7. 打开软件。弹出一个对话框。



8. 输入激活码,然后单击确认启用.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH]	\times
Color GATE	INNOVATIVE SOLUTIONS COMMITTED TO COLOR		
输入激活码 请确保网络连接通畅。输入激活码然后点击"激活"。密匙服务器连接后需要 激活码:	要输入解锁码。如果您想取消这个进程,请点击"退出"。		
·····································			

现在使用软件不会再受到限制。

注:请注意,您的许可证现已绑定到此RIP电脑的当前的配置。如果以后要在另一台计算机上使用该软件,则必须卸载该软件或吊销原电脑上的许可证。



支持选项

在线帮助

在软件中,您可以通过按F1打开在线帮助。

Value Pack

Value Pack是与ColorGATE软件全方位解决方案一起提供的软件维护和支持合同。它包括所有更新和升级,并且获得技术支持。

更多信息您可以在此找到<u>https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs</u>.

ColorGATE销售伙伴

您的经销商是您寻求支持的第一联系人。

网络支持

若您的经销商无法帮助您,我们的网络支持将随时为您服务。打开 <u>https://support.colorgate.com</u>并使用您的个人登录账号登录。通过**服务 & 支持 (Service &** Support)>在线支持(Websupport)您可以创建一个网络支持传票。

注:请注意,我们的网络支持仅适用于有效的ValuePack用户。