



**ColorGATE**

INNOVATIVE SOLUTIONS  
COMMITTED TO COLOR

# PRIMEROS PASOS CON COLORGATE VERSIÓN 21

## GUÍA DE LA LICENCIA DE HOST ÚNICO / HARDWARE (SHL-HW)



## Editor

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH  
Grosse Duewelstrasse 1  
30171 Hannover  
Alemania

## Contacto

Teléfono: +49 511 942 93-0  
Fax: +49 511 942 93-40  
Correo electrónico: [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com)  
[www.colorgate.com](http://www.colorgate.com)

Los nombres de software y hardware utilizados en este manual son, en la mayoría de los casos, marcas registradas y están sujetos a derechos legales. La información contenida en este manual está sujeta a los derechos de protección de patentes. En esta publicación, los textos e imágenes del producto documentado son material protegido por derechos de autor. Todos los derechos están reservados. También se reservan los derechos de reproducción en fotocopias, presentaciones, televisión y radio. Se permite expresamente la impresión de este manual para los socios comerciales y clientes de ColorGATE. Los nombres de los productos se han utilizado aquí sin un permiso de uso ilimitado. Las imágenes y los textos se han dispuesto cuidadosamente. Sin embargo, no se pueden excluir por completo los errores. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH no se hace responsable de la información incorrecta y sus consecuencias. Una responsabilidad o compromiso legal es imposible.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH agradece cualquier comentario o sugerencia para mejorar la documentación. Envíe sus comentarios por correo electrónico a [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com).

© Copyright 2021 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Actualizado 23/04/2021

## Primeros pasos con ColorGATE

Gracias por adquirir nuestro software de procesamiento RIP de alto rendimiento. Esta guía le indicará los primeros pasos con su producto ColorGATE. Es válido para los siguientes productos de software de impresión:

- ColorGATE Productionserver 21 (incluido Ceramic, Décor, Packaging y Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 21
- ColorGATE Filmgate 21

Le deseamos un gran éxito durante el trabajo con nuestro software.

Su equipo de ColorGATE

## Acerca de nuestro nuevo modelo de licencia

Hay tres tipos de licencia diferentes disponibles para los productos de software de la versión 21 de ColorGATE:

-  **Licencia de Host único / Software (SHL-SW):** Licencia de software para uso en un solo ordenador. El software se activa con un código de activación que vincula la licencia al ordenador respectivo a través del servidor de licencias ColorGATE. Hay dos maneras de operar una licencia de SHL-SW:
  - **Modo online:** Se requiere una conexión permanente a Internet (el software debe conectarse al servidor de licencias en determinados intervalos, normalmente una vez al día). El software puede ser transferido a otra computadora en cualquier momento.
  - **Modo offline:** Sólo se requiere una conexión a Internet durante la activación del producto. El software puede entonces ser operado fuera de línea. Si desea transferir su licencia a otro ordenador más tarde, debe ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.
-  **Licencia de hosts múltiples / Software (MHL-SW):** Licencia de software para uso en múltiples ordenadores. Las licencias MHL-SW utilizan una herramienta adicional, el Administrador de licencias flotantes (FLM), para la gestión de licencias a través de la red local.
-  **Licencia de host único / Hardware (SHL-HW):** Licencia basada en hardware para uso en un solo ordenador. La licencia es verificada por un dongle USB y un archivo clave.

**Nota:** Desde la versión 20, este tipo de licencia ya no está disponible en China.

### ¿Qué tipo de licencia tengo?

- Si ha recibido un **dongle USB**, tiene una **Licencia de Host único / Hardware (SHL-HW)**.
- Si **no ha recibido un dongle USB**, tiene una **licencia basada en software**.
  - Si su licencia está destinada al **uso en un solo ordenador**, tiene una **Licencia de Host único / Software (SHL-SW)**.
  - Si su licencia está destinada a su uso en **múltiples ordenadores**, o en un ordenador que no tiene acceso a Internet, pero que puede acceder a un servidor que ejecuta nuestro Administrador de licencias flotantes a través de la red local, usted tiene una **Licencia de hosts múltiples / Software (MHL-SW)**.

Este documento cubre la instalación y activación con una **Licencia de Host único / Hardware**. Si ha adquirido otro tipo de licencia, consulte las guías respectivas. Puede descargarlas en

<https://www.colorgate.com/manuals>.

## Actualización a la Versión 21 desde la Versión 20

Si está actualizando a la versión 21 desde una instalación con la versión 20, le recomendamos que primero instale la última versión 20. Puede descargarla en <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates > Version 20 > Productionserver/Filmgate/Proofgate 20** (se requiere inicio de sesión).

A continuación, realice un backup de la configuración de su sistema de la versión 20. Puede encontrar instrucciones detalladas sobre cómo hacerlo en nuestro [blog](#). Finalmente, puede instalar la versión 21 e importar su backup.

## Requisitos del sistema

### Sistemas operativos (64-Bit)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS con Parallels Desktop)

### Hardware

#### Requisitos mínimos de hardware:

- CPU: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM:  $\geq 4$  GB
- Espacio libre en el disco: 120 GB
- Resolución de la pantalla: 1280 x 1024

#### Recomendado para usar una sola impresora:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 o más reciente
- RAM:  $\geq 8$  GB
- Espacio libre en el disco: 120 GB SSD
- Resolución de la pantalla: 1920 x 1080

#### Recomendado para usar varias impresoras:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X o más reciente
- RAM:  $\geq 16$  GB
- Espacio libre en el disco: 512 GB NVME
- Resolución de la pantalla: 1920 x 1080

### Instalación y funcionamiento

- Adaptador LAN, se requiere TCP/IP para la conexión a la red
- Puerto USB para el dongle de hardware

## Interfaces soportadas

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

## Uso en entornos virtualizados

Si la solución de virtualización es compatible con USB, el software ColorGATE normalmente puede ser operado con licencias basadas en hardware. Sin embargo, tenga en cuenta que ColorGATE no puede proporcionar soporte a los problemas que se producen en el contexto de la solución de virtualización. Puede haber restricciones cuando se conectan impresoras, dispositivos de medición o plotters de corte a través de USB. Además, los requisitos de hardware deben estar disponibles exclusivamente como recursos de la máquina virtual para garantizar un funcionamiento de alto rendimiento del software. Por estas razones, recomendamos el uso de entornos virtualizados solo con fines de prueba.

## Registro

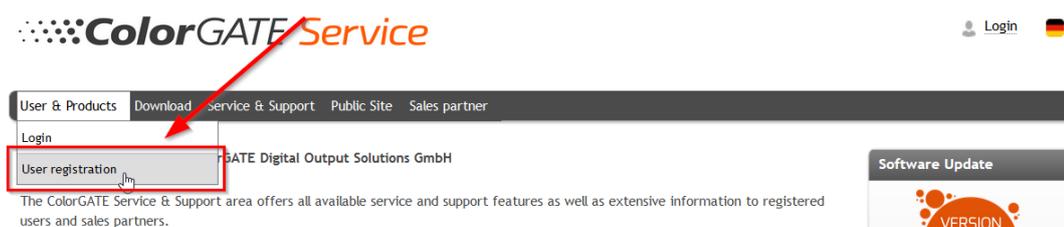
Para poder utilizar su software, debe crear una cuenta de usuario en el área Service & Support de nuestro sitio web y registrar el producto allí. Después, podrá activarlo.

Mientras no haya registrado y activado su producto, recibirá una solicitud de registro del producto cada vez que inicie el programa. Sin el registro y la activación del producto, el programa no puede abrirse más después de que el período de prueba haya expirado.

Como usuario registrado también tiene acceso al sistema de soporte web y a la zona de descargas, donde puede descargar actualizaciones de software, paquetes MIM con perfiles ICC y documentación técnica para su software.

## Registro de usuario

1. Vaya a <https://support.colorgate.com>.
2. En el menú, seleccione **Users & Products > User registration**.



3. Un asistente le guiará en los siguientes pasos.

Ahora puede registrar su producto.

## Registro del producto

1. Vaya a <https://support.colorgate.com>.
2. Si no ha iniciado sesión en su perfil de usuario, haga clic en **Login** para iniciar sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña.
3. En el menú, seleccione **Users & Products > Product registration**.



4. Un asistente le guiará en los siguientes pasos.

Ahora comprobaremos sus datos y le enviaremos una notificación por correo electrónico en los próximos dos días para informarle de que su archivo de licencia permanente está disponible para su descarga en el servidor web. Este archivo le permitirá activar su producto.

## Instalación

**Requisito previo:** Conecte el dongle a un puerto USB antes de iniciar la instalación. Debe permanecer conectado para que el programa funcione.

1. Descargue el instalador del software. Lo encontrará en <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates** (se requiere inicio de sesión).
2. Abra el instalador y siga las instrucciones.
3. En el paso de **License Type Selection** de la instalación, seleccione Licencia de Host único / Hardware (SHL-HW). Haga clic en **Next** y siga las instrucciones para completar la instalación.



4. En determinadas impresoras, es posible que tenga que instalar componentes de software adicionales, como por ejemplo módulos de medios tonos. Los encontrará en <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates > Printer-Related**.
5. Si se utiliza la impresora a través de USB: instale el controlador de impresora proporcionado por el fabricante.

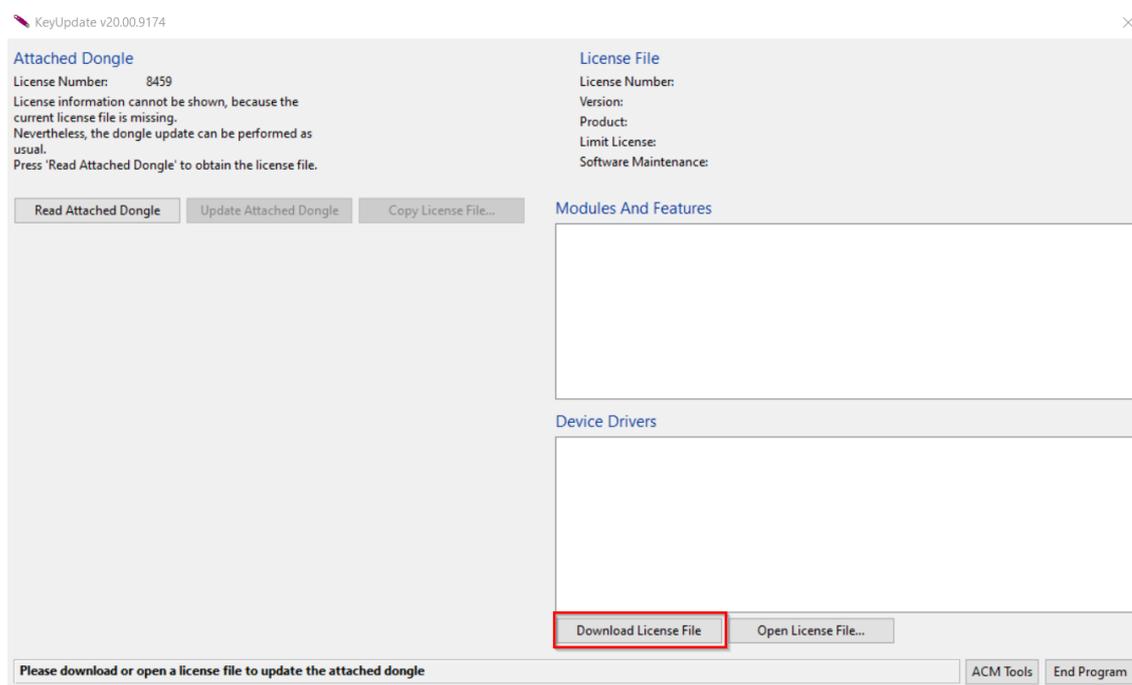
Ha instalado correctamente el software

## Activación

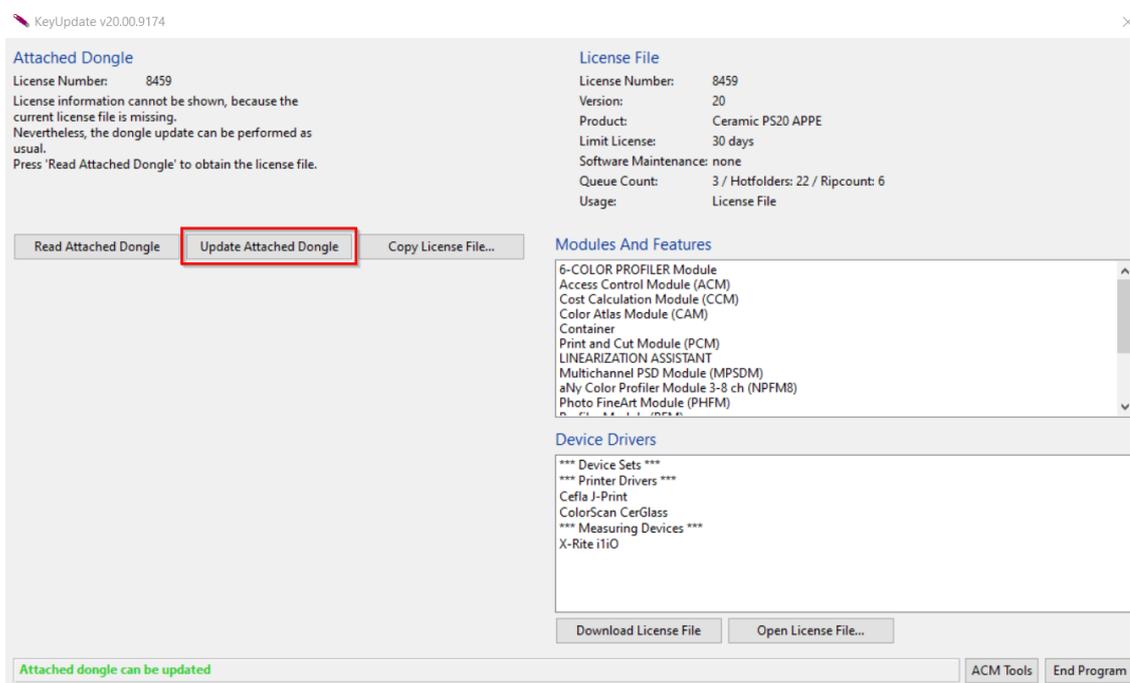
Una vez que haya completado el registro del producto, debe activar el software la primera vez que inicie el programa descargando el archivo de licencia y acoplándolo con su dongle.

### Activación Online

1. Inicie el software. Se abre un diálogo que permite abrir la herramienta Keyupdate.
2. En Keyupdate, haga clic en **Download License File** para cargar el archivo de licencia desde el servidor web.



- Haga clic en **Update Attached Dongle** para acoplar el archivo de licencia al dongle.



El archivo de licencia está ahora acoplado al dongle. El software ya se puede usar sin restricciones.

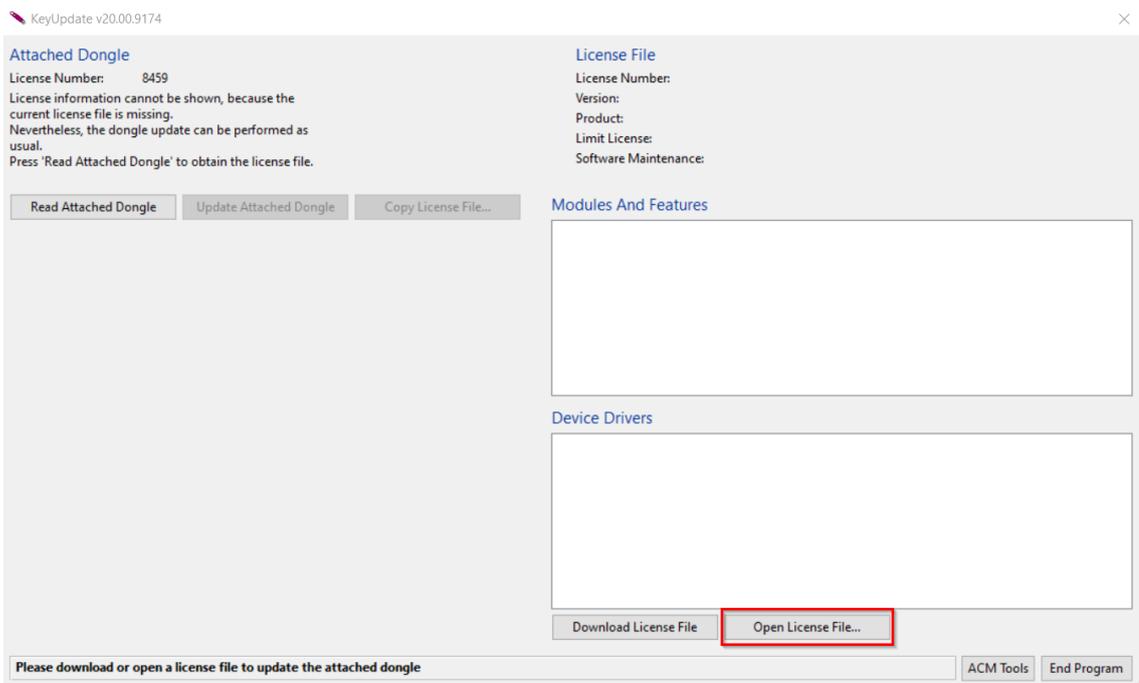
## Activación offline

### En un ordenador con acceso a Internet

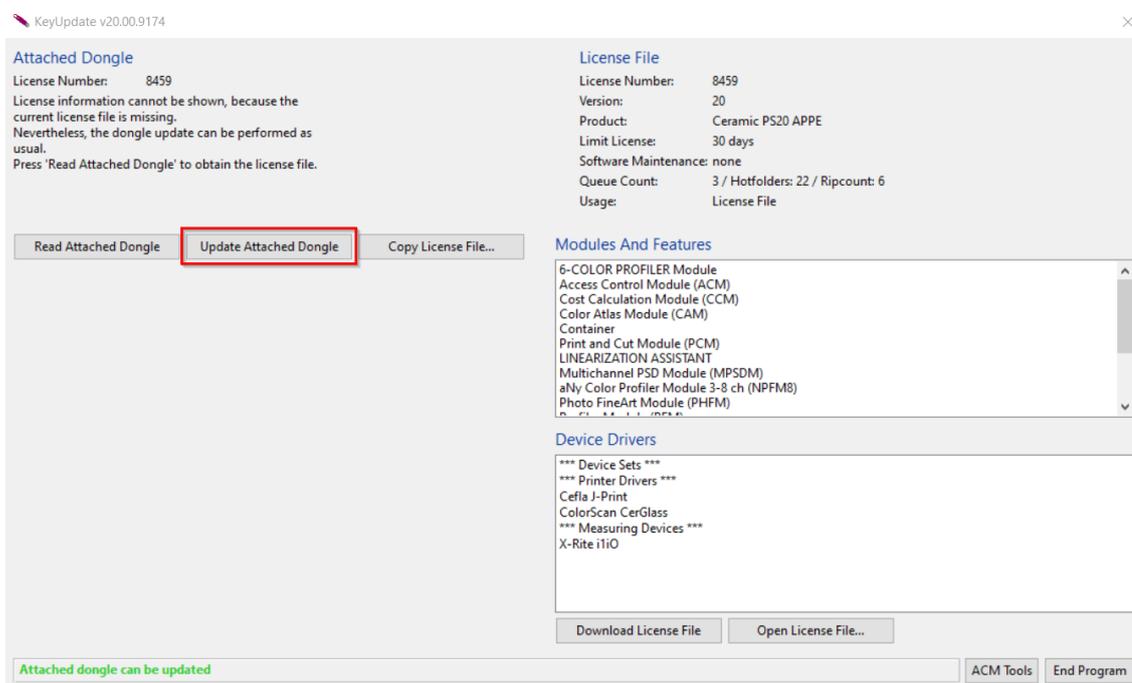
- Vaya a <https://support.colorgate.com>.
- Si no ha iniciado sesión en su perfil de usuario, haga clic en **Login** para iniciar sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña.
- Vaya a su perfil de usuario y seleccione la pestaña **Licenses**.
- Seleccione el número de licencia deseado. En la sección **License details**, haga clic en **Download license file**.
- Transfiera el archivo de la licencia al ordenador RIP, por ejemplo, con una memoria USB o a través de una red local.

## En el ordenador RIP

6. Inicie el software. Se abre un diálogo que permite abrir la herramienta Keyupdate.
7. En Keyupdate, haga clic en **Open License File** para abrir el archivo de licencia desde una unidad local o de red y guardarlo desde allí.



8. Haga clic en **Update Attached Dongle** para acoplar el archivo de licencia al dongle.



El archivo de licencia está ahora acoplado al dongle. El software ya se puede usar sin restricciones.

## Opciones de soporte técnico

### Ayuda en línea

En el software, puede abrir la ayuda en línea pulsando F1.

### Value Pack

El Value Pack es un contrato de asistencia técnica y mantenimiento de software que está disponible en todas las soluciones de software de ColorGATE. Incluye todas las actualizaciones y mejoras, así como el acceso al soporte técnico.

Encontrará más información en <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

### Socio comercial de ColorGATE

Su distribuidor es el primer punto de contacto en caso de cualquier solicitud relacionada con el soporte técnico.

### Soporte web

Si su distribuidor no puede ayudarle, nuestro equipo de soporte técnico está a su disposición. Abra <https://support.colorgate.com> e inicie sesión con sus credenciales personales. A través de **Service & Support > Websupport** puede crear una incidencia de soporte web.

**Nota:** Tenga en cuenta que nuestro soporte web solamente está disponible con un ValuePack válido.