



ERSTE SCHRITTE MIT COLORGATE VERSION 21

GUIDE FÜR SINGLE HOST LICENSE / HARDWARE (SHL-HW)



Herausgeber

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Große Düwelstraße 1
30171 Hannover
Deutschland

Kontakt

Fon: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-Mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Marken und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen. Die Informationen in diesem Buch unterliegen den patentschutzrechtlichen Bestimmungen. Die vorliegende Publikation und die darin enthaltenen Texte und Bilder des beschriebenen Produkts sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Fotokopie, Vortrag, Funk und Fernsehen sind vorbehalten. Die Druckausgabe dieses Handbuches ist ausdrücklich für ColorGATE Partner und Kunden gestattet. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt. Bei der Zusammenstellung von Bildern und Texten wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH kann für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.

Für Feedback und Verbesserungsvorschläge bezüglich der Dokumentation ist die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH sehr dankbar. Senden Sie Ihre Anmerkungen bitte per E-Mail an contact@colorgate.com.

© Copyright 2021 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Aktualisiert am 27.04.2021

Erste Schritte mit ColorGATE

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere leistungsstarke RIP-Software entschieden haben. Dieser Guide führt Sie durch die ersten Schritte mit Ihrem ColorGATE-Produkt. Er ist für die folgenden Software-Produkte relevant:

- ColorGATE Productionserver 21 (inklusive Ceramic, Décor, Packaging and Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 21
- ColorGATE Filmgate 21

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit unserer Software.

Ihr ColorGATE Team

Über unser neues Lizenzmodell

Für ColorGATE-Softwareprodukte sind ab Version 21 drei verschiedene Lizenztypen verfügbar:

-  **Single Host License / Software (SHL-SW):** Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Software wird mit einem Aktivierungscode aktiviert, der die Lizenz über den ColorGATE-Lizenzserver an den jeweiligen Rechner bindet. Es gibt zwei Möglichkeiten, eine SHL-SW-Lizenz zu nutzen:
 - **Online-Modus:** Sie benötigen eine permanente Internetverbindung (die Software muss sich in bestimmten Intervallen, in der Regel etwa einmal täglich, mit dem Lizenzserver verbinden). Sie können die Software jederzeit auf einen anderen Rechner übertragen.
 - **Offline-Modus:** Sie benötigen nur zur Lizenzaktivierung eine Internetverbindung. Anschließend können Sie die Software offline nutzen. Falls Sie Ihre Lizenz später auf einen anderen Rechner übertragen wollen, müssen Sie dafür unser Customer Service Team kontaktieren.
-  **Multi Host License / Software (MHL-SW):** Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an mehreren Rechnern. MHL-SW-Lizenzen verwenden ein zusätzliches Tool, den Floating License Manager (FLM), für die Lizenzverwaltung über das lokale Netzwerk.
-  **Single Host License / Hardware (SHL-HW):** Hardwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Lizenz wird durch einen USB-Dongle und ein Keyfile verifiziert.

Hinweis: Seit Version 20 ist dieser Lizenztyp in China nicht mehr verfügbar.

Welchen Lizenztyp habe ich?

- Wenn Sie einen **USB-Dongle** erhalten haben, haben Sie eine **Single Host License / Hardware (SHL-HW)**.
- Wenn Sie **keinen USB-Dongle** erhalten haben, haben Sie eine **softwarebasierte Lizenz**.
 - Wenn Ihre Lizenz für die **Nutzung auf einem einzelnen Rechner** vorgesehen ist, haben Sie eine **Single Host License / Software (SHL-SW)**.
 - Wenn Ihre Lizenz für die Nutzung auf **mehreren Rechnern**, oder für die Nutzung auf einem Rechner, der keinen Internetzugang hat, aber über ein lokales Netzwerk auf einen Server zugreifen kann, auf dem unser Floating License Manager läuft, vorgesehen ist, haben Sie eine **Multi-Host-Lizenz / Software (MHL-SW)**.

Dieses Dokument beschreibt die Installation und Aktivierung mit einer **Single Host License / Hardware**. Wenn Sie einen anderen Lizenztyp erworben haben, beachten Sie bitte die zugehörigen Guides. Sie können Sie unter <https://www.colorgate.com/de/anleitungen/> herunterladen.

Upgrade auf Version 21 von Version 20

Wenn Sie von einer Version-20-Installation auf Version 21 umsteigen, empfehlen wir Ihnen, zuvor das aktuellste Version-20-Build zu installieren. Sie können ihn unter <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates > Version 20 > Productionserver/Filmgate/Proofgate 20 herunterladen (Login erforderlich).

Erstellen Sie anschließend eine Sicherung Ihrer Version-20-Systemkonfiguration. Eine detaillierte Anleitung dazu finden Sie in unserem [Blog](#). Anschließend können Sie Version 21 installieren und Ihre Sicherung importieren.

Systemanforderungen

Betriebssysteme (64-Bit)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS über Parallels Desktop)

Hardware:

Mindestanforderungen:

- CPU: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM: ≥ 4 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB
- Bildschirmauflösung: 1280 x 1024

Empfohlen bei Verwendung eines Druckers:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 oder neuer
- RAM: ≥ 8 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB SSD
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

Empfohlen bei Verwendung mehrerer Drucker:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X oder neuer
- RAM: ≥ 16 GB
- Freier Festplattenspeicher: 512 GB NVME
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

Installation und Betrieb

- LAN-Adapter, TCP/IP für Netzwerkanschluss notwendig
- USB-Anschluss notwendig für hardwarebasierte Lizenzen

Unterstützte Schnittstellen

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Verwendung in virtualisierten Umgebungen

Wenn die verwendete Virtualisierungslösung USB unterstützt, ist der Betrieb der ColorGATE Software mit hardwarebasierten Lizenzen in der Regel möglich. Bitte beachten Sie jedoch, dass ColorGATE bei Problemen, die im Zusammenhang mit der Virtualisierungslösung auftreten, keinen Support leisten kann. Gegebenenfalls könnte es zu Einschränkungen kommen, wenn Messgeräte, Drucker oder Schneideplotter über USB angeschlossen sind. Zudem müssen für einen performanten Betrieb der Software die Hardwareanforderungen als Ressourcen der virtuellen Maschine exklusiv zur Verfügung stehen. Aus diesen Gründen empfehlen wir, virtualisierte Umgebungen nur für Testzwecke zu verwenden.

Registrierung

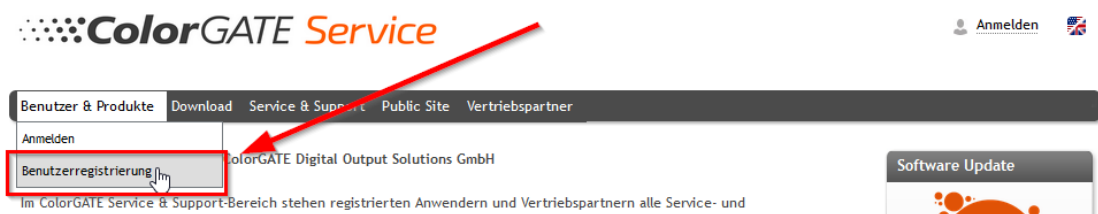
Um Ihre Software nutzen zu können, müssen Sie ein Benutzerkonto im Service & Support-Bereich unserer Website erstellen und Ihr Produkt dort registrieren. Anschließend können Sie es aktivieren.

Solange Sie Ihr Produkt noch nicht registriert und aktiviert haben, erhalten Sie bei jedem Programmstart eine Aufforderung zur Produktregistrierung. Ohne Produktregistrierung und -aktivierung lässt sich das Programm nach Ablauf des Test-Zeitraums nicht mehr öffnen.

Als registrierter Benutzer erhalten Sie zudem Zugriff auf das Websupport-System und den Download-Bereich, in dem Ihnen Software-Updates, MIM-Pakete mit ICC-Profilen sowie technische Dokumentationen zu Ihrer Software zur Verfügung stehen.

Benutzerregistrierung

1. Rufen Sie <https://support.colorgate.com> auf.
2. Wählen Sie im Menü **Benutzer & Produkte** > **Benutzerregistrierung**.

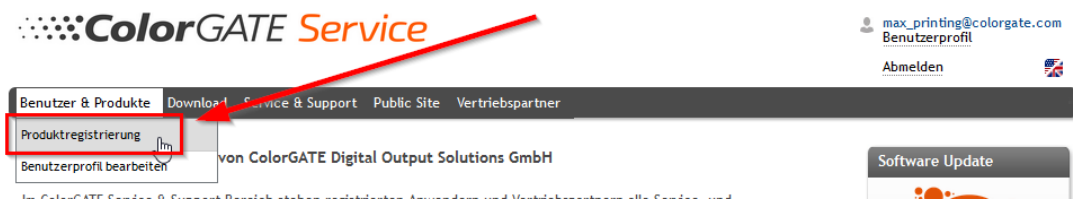


3. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

Sie können nun Ihr Produkt registrieren.

Produktregistrierung

1. Rufen Sie <https://support.colorgate.com> auf.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **Anmelden**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.
3. Wählen Sie im Menü **Benutzer & Produkte** > **Produktregistrierung**.



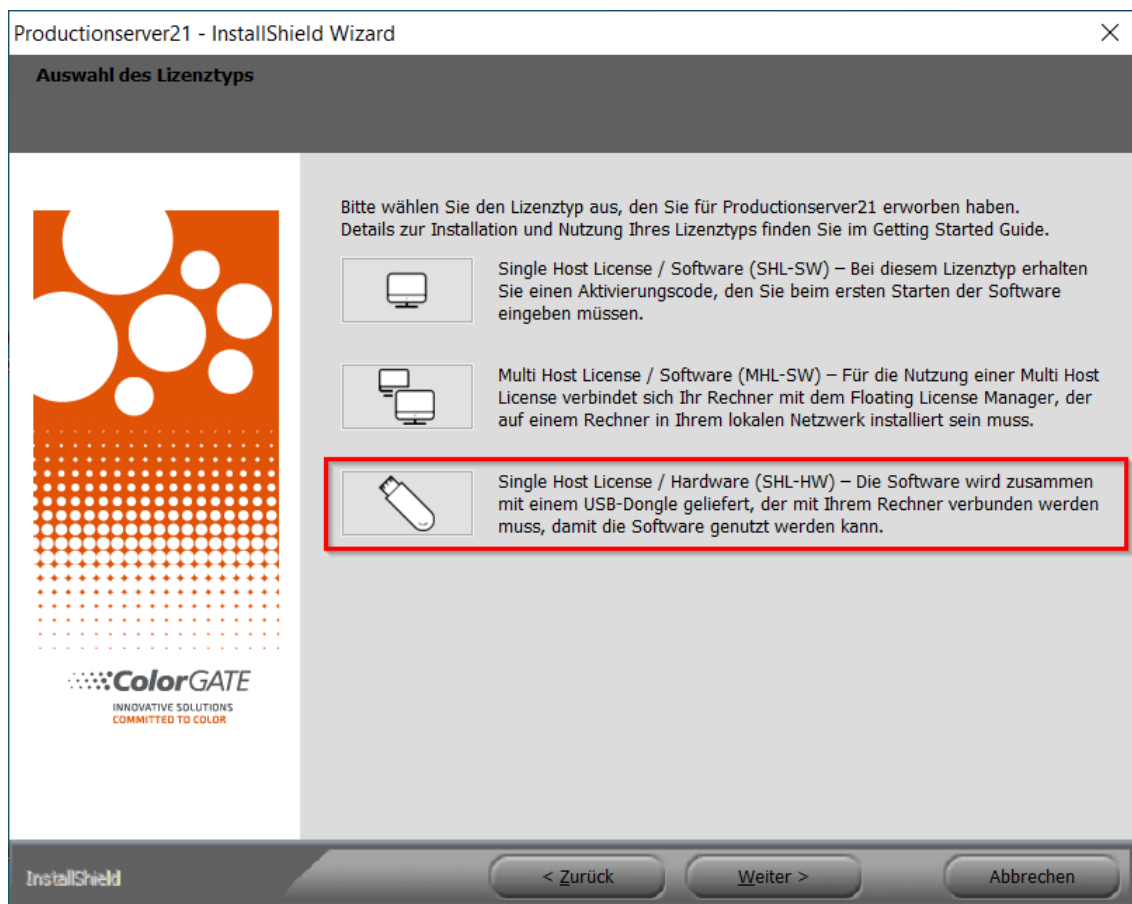
4. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

Wir prüfen nun Ihre Angaben und senden Ihnen innerhalb der nächsten zwei Tage eine E-Mail-Benachrichtigung, dass Ihre Lizenzdatei auf dem Webserver zum Herunterladen bereit liegt. Mit dieser Datei können Sie Ihr Produkt aktivieren.

Installation

Voraussetzung: Stecken Sie den Dongle in einen USB-Anschluss, bevor Sie die Installation starten. Er muss für den Betrieb des Programms eingesteckt bleiben.

1. Laden Sie den Software-Installer herunter. Sie finden ihn unter <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates (Login erforderlich).
2. Öffnen Sie den Installer und folgen Sie den Anweisungen.
3. Wählen Sie im Schritt **Auswahl des Lizenztyps** der Installation Single Host License / Hardware (SHL-HW). Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen, um die Installation abzuschließen.



4. Für bestimmte Drucker müssen Sie ggf. weitere Softwarekomponenten, wie z.B. Halftoning-Module, installieren. Sie finden diese unter <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates > Printer-Related (Login erforderlich).
5. Bei Druckerbetrieb via USB: Installieren Sie zusätzlich den vom Hersteller bereitgestellten Druckertreiber.

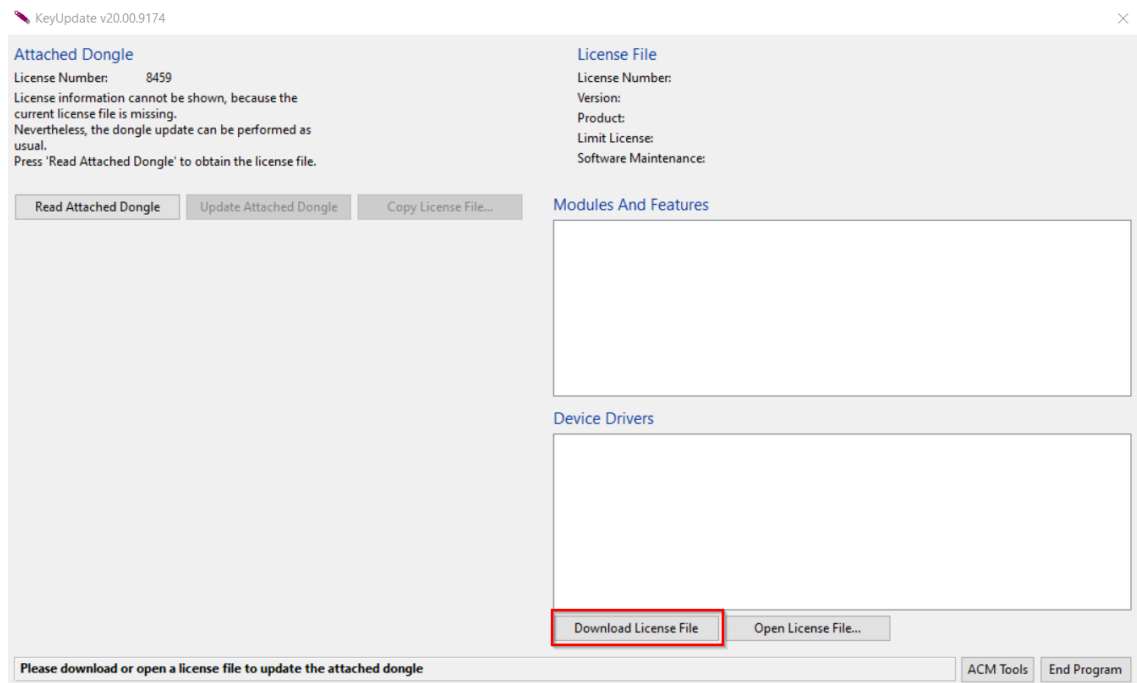
Sie haben die Software nun erfolgreich installiert.

Aktivierung

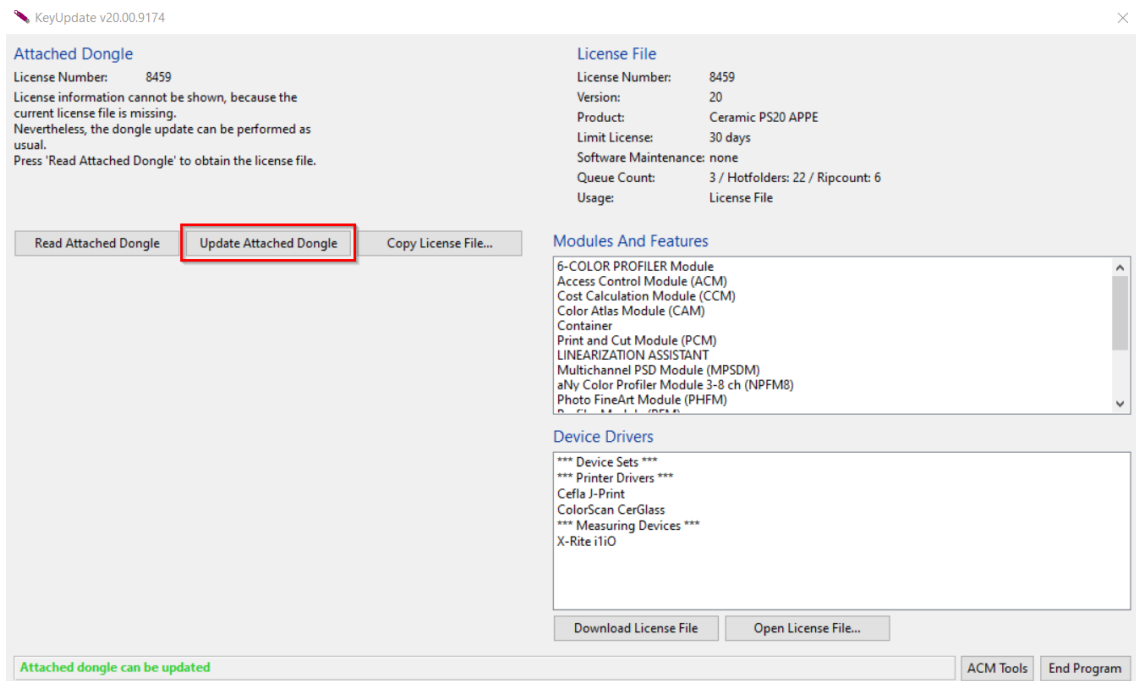
Nachdem Sie die Produktregistrierung durchgeführt haben, müssen Sie die Software beim ersten Programmstart aktivieren, indem Sie die Lizenzdatei herunterladen und diese an ihren Dongle koppeln.

Online-Aktivierung

1. Starten Sie die Software. Ein Dialog öffnet sich, mit dem Sie das Keyupdate-Tool aufrufen können.
2. Klicken Sie in Keyupdate auf **Download License File**, um die Lizenzdatei vom Webserver zu laden.



3. Klicken Sie auf **Update Attached Dongle**, um die Lizenzdatei mit dem Dongle zu koppeln.



Die Lizenzdatei ist nun an den Dongle gekoppelt. Die Software ist jetzt uneingeschränkt nutzbar.

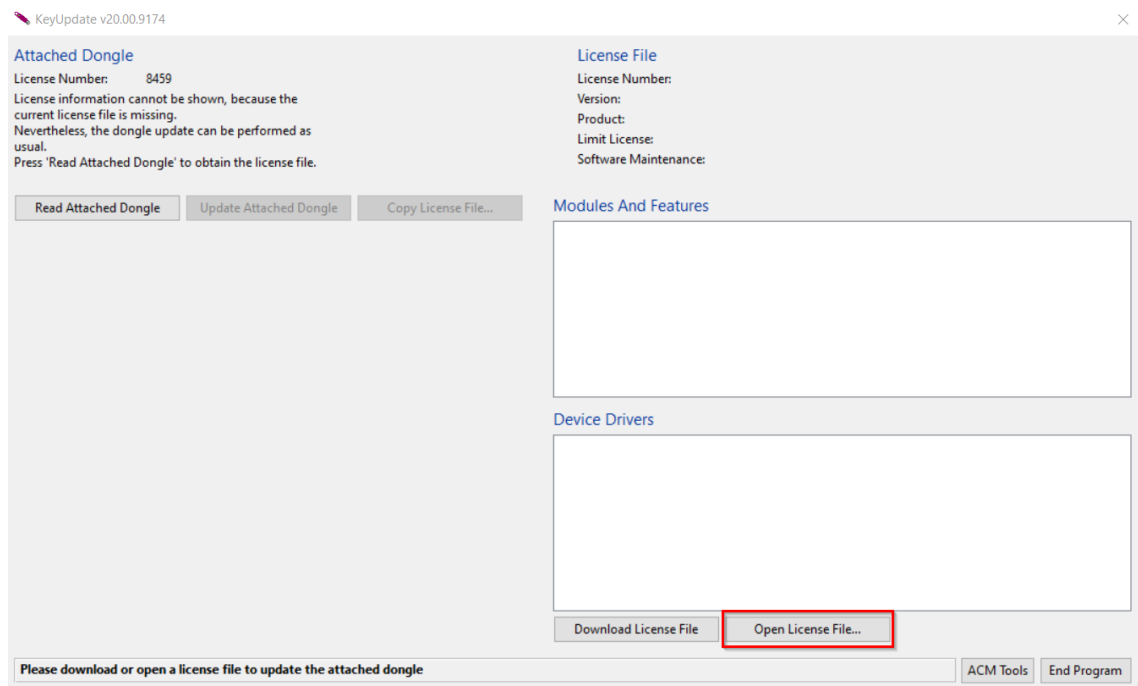
Offline-Aktivierung

Auf einem Rechner mit Internet-Zugang

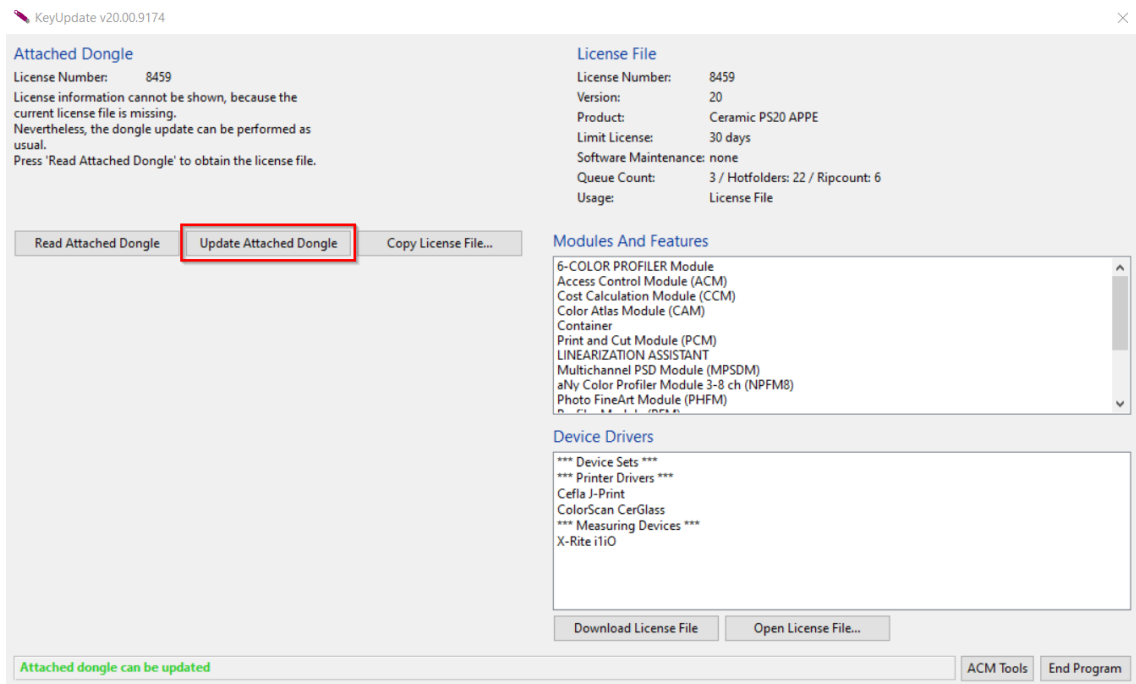
1. Rufen Sie <https://support.colorgate.com> auf.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **Anmelden**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.
3. Rufen Sie Ihr Benutzerprofil auf und wählen Sie dort den Reiter **Lizenzen**.
4. Wählen Sie die gewünschte Lizenznummer aus. Klicken Sie im Bereich **Lizenz-Details** auf **Lizenzdatei herunterladen**.
5. Übertragen Sie die Lizenzdatei auf den RIP-Computer, z.B. mit Hilfe eines USB-Sticks oder über das lokale Netzwerk.

Auf dem RIP-Computer

6. Starten Sie die Software. Ein Dialog öffnet sich, mit dem Sie das Keyupdate-Tool aufrufen können.
7. Klicken Sie in Keyupdate auf **Open License File**, um die Lizenzdatei von einem lokalen oder Netzlaufwerk zu öffnen und von dort zu speichern.



8. Klicken Sie auf **Update Attached Dongle**, um die Lizenzdatei mit dem Dongle zu koppeln.



Die Lizenzdatei ist nun an den Dongle gekoppelt. Die Software ist jetzt uneingeschränkt nutzbar.

Supportmöglichkeiten

Online-Hilfe

In der Software können Sie über F1 die Online-Hilfe öffnen.

Value Pack

Das Value Pack ist ein Software-Wartungs- und Support-Vertrag, der für alle ColorGATE-Softwarelösungen erhältlich ist. Es beinhaltet alle Updates und Upgrades sowie Zugang zu unserem technischen Support.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.colorgate.com/de/services-support/ressourcen/value-packs/>.

ColorGATE-Vertriebspartner

Ihr Händler ist Ihr erster Ansprechpartner bei Supportanfragen.

Websupport

Sollte Ihnen Ihr Händler nicht weiterhelfen können, steht Ihnen unser Websupport zur Verfügung. Öffnen Sie <https://support.colorgate.com> und loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein. Unter **Service & Support > Websupport** können Sie ein Websupport-Ticket erstellen.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass unser Websupport Ihnen nur in Verbindung mit einem gültigen ValuePack zur Verfügung steht.