



ColorGATE

INNOVATIVE SOLUTIONS
COMMITTED TO COLOR

PREMIERS PAS AVEC COLORGATE – VERSION 21

GUIDE POUR LICENCE D'HÔTE UNIQUE / MATÉRIEL (SHL-HW)



Éditeur

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstrasse 1
30171 Hanovre
Allemagne

Contact

Téléphone : +49 511 942 93-0
Fax : +49 511 942 93-40
E-mail : contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Les noms logiciels et matériels utilisés dans ce guide se rapportent dans la plupart des cas à des marques déposées assujetties à des droits juridiques. Les informations contenues dans ce guide sont soumises à des droits en matière de protection des brevets. Dans cette publication, les textes et images du produit décrit constituent du matériel protégé par le droit d'auteur. Tous les droits sont réservés. Les droits de reproduction – photocopie, présentation, télévision ou radio – sont également réservés. L'impression papier de ce guide est expressément autorisée aux partenaires commerciaux et clients de ColorGATE. Les noms de produits ont été utilisés sans droit d'usage illimité. Les images et les textes ont été disposés avec attention. Toutefois, la présence d'erreurs ne peut être totalement exclue. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH n'est pas responsable des informations incorrectes et de leurs conséquences. Toute responsabilité ou engagement juridique est impossible.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH est à l'écoute de tout retour d'expérience et suggestion d'amélioration de la documentation. Merci de nous faire parvenir vos remarques par e-mail à l'adresse contact@colorgate.com.

© Copyright 2021 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Mise à jour le 22/04/2021

Premiers pas avec ColorGATE

Merci d'avoir acheté notre logiciel RIP hautes performances. Ce guide vise à vous familiariser avec les opérations élémentaires de votre produit ColorGATE. Il s'adresse aux produits logiciels d'impression suivants :

- ColorGATE Productionserver 21 (y compris Ceramic, Décor, Packaging et Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 21
- ColorGATE Filmgate 21

Nous vous souhaitons beaucoup de succès avec notre logiciel.

L'équipe ColorGATE

À propos de notre nouveau modèle d'octroi de licences

Les produits logiciels version 21 de ColorGATE sont couverts par trois types de licence différents :

-  **Licence d'hôte unique / Logiciel (SHL-SW)** : licence logicielle couvrant un ordinateur unique. Le logiciel est activé à l'aide d'un code d'activation qui lie la licence à l'ordinateur correspondant via le serveur de licence ColorGATE. Il existe deux manières d'opérer une licence SHL-SW :
 - **Mode en ligne** : une connexion Internet permanente est requise (le logiciel doit se connecter au serveur de licence à certains intervalles, généralement une fois par jour). Le logiciel peut être transféré vers un autre ordinateur à tout moment.
 - **Mode hors ligne** : une connexion Internet n'est nécessaire que pendant l'activation du produit. Le logiciel peut alors être utilisé hors ligne. Si vous souhaitez transférer votre licence vers un autre ordinateur plus tard, vous devez contacter notre équipe du service clientèle.
-  **Licence d'hôtes multiples / Logiciel (MHL-SW)** : licence logicielle couvrant plusieurs ordinateurs. Les licences MHL-SW utilisent un outil supplémentaire, le gestionnaire de licences flottantes (Floating License Manager, FLM), qui permet de gérer les licences via le réseau local.
-  **Licence d'hôte unique / Matériel (SHL-HW)** : licence matérielle couvrant un ordinateur unique. La licence est vérifiée à l'aide d'une clé électronique USB et d'un fichier de clé.

Remarque : depuis la version 20, ce type de licence n'est plus disponible en Chine.

Quel type de licence ai-je acquis ?

- Si vous avez reçu une **clé électronique USB**, vous disposez d'une **licence SHL-HW (Licence d'hôte unique / Matériel)**.
- Si vous n'avez pas reçu de **clé électronique USB**, vous disposez d'une **licence logicielle**.
 - Si votre licence est destinée à **être utilisée sur un ordinateur unique**, vous disposez d'une **licence SHL-SW (Licence d'hôte unique / Logiciel)**.
 - Si votre licence est destinée à **être utilisée sur plusieurs ordinateurs**, ou sur un ordinateur sans connexion Internet mais doté d'un accès à un serveur exécutant notre gestionnaire Floating License Manager via le réseau local, vous disposez d'une **licence MHL-SW (Licence d'hôtes multiples / Logiciel)**.

Ce document couvre l'installation et l'activation des **licences SHL-HW (Licence d'hôte unique / Matériel)**. Si vous avez fait l'acquisition d'un autre type de licence, merci de vous reporter aux guides correspondants. Vous pouvez les télécharger depuis l'adresse :

<https://www.colorgate.com/manuals>.

Mise à niveau vers la version 21 depuis la version 20

Si vous passez d'une installation version 20 à la version 21, nous vous recommandons d'installer tout d'abord la toute dernière build de la version 20. Vous pouvez la télécharger depuis le site <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates > Version 20 > Productionserver/Filmgate/Proofgate 20 (informations de connexion requises).

Exécutez ensuite une sauvegarde de votre configuration système version 20. Le détail de cette procédure est accessible sur notre [blog](#). Une fois cette procédure terminée, vous pouvez installer la version 21 et importer votre sauvegarde.

Configuration système requise

Systèmes d'exploitation (64 bits)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS avec Parallels Desktop)

Matériel

Configuration matérielle minimale requise :

- Processeur : Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM : \geq 4 Go
- Espace disque disponible : 120 Go
- Résolution d'affichage : 1280 x 1024

Recommandation pour l'utilisation d'une seule imprimante :

- Processeur : Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 ou modèle plus récent
- RAM : \geq 8 Go
- Espace disque disponible : 120 Go SSD
- Résolution d'affichage : 1920 x 1080

Recommandation pour l'utilisation d'imprimantes multiples :

- Processeur : Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X ou modèle plus récent
- RAM : \geq 16 Go
- Espace disque disponible : 512 Go NVME
- Résolution d'affichage : 1920 x 1080

Installation et fonctionnement

- Adaptateur LAN et connexion TCP/IP requis pour l'accès réseau
- Port USB pour la clé électronique matérielle

Interfaces prises en charge

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Utilisation dans des environnements virtualisés

Si la solution de virtualisation prend en charge la connectivité USB, le logiciel ColorGATE devrait fonctionner avec des licences matérielles. Veuillez toutefois noter que ColorGATE ne peut proposer d'assistance en cas de problèmes survenant dans le contexte de la solution de virtualisation. Des restrictions peuvent s'appliquer si des imprimantes, appareils de mesure ou traceurs de découpe sont connectés via USB. En outre, les exigences de configuration matérielle doivent exclusivement être dédiées à la machine virtuelle pour garantir des performances de fonctionnement optimales du logiciel. Pour ces raisons, nous recommandons d'utiliser des environnements virtualisés uniquement à des fins de test.

Enregistrement

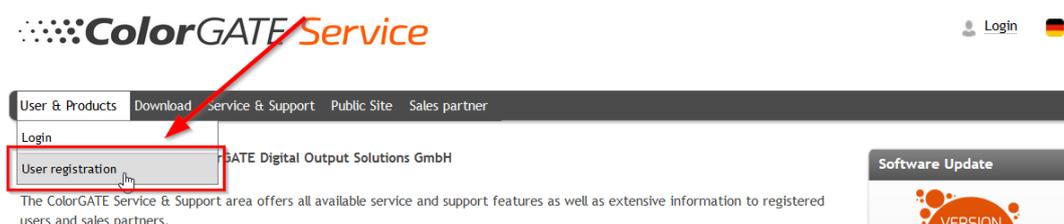
Pour pouvoir utiliser votre logiciel, vous devez en premier lieu créer un compte utilisateur dans la rubrique Service & Support de notre site Web et enregistrer le produit à cet endroit. Vous pourrez ensuite activer votre produit.

Tant que vous n'aurez pas enregistré et activé votre produit, vous recevrez une demande d'enregistrement de produit à chaque fois que vous lancerez le programme. Si vous ignorez les procédures d'enregistrement et d'activation, le programme ne s'ouvrira plus une fois la période d'essai expirée.

En tant qu'utilisateur enregistré, vous avez en outre accès à la plate-forme d'assistance Web et à l'espace de téléchargement, où vous pouvez télécharger les mises à jour logicielles, les progiciels MIM avec profils ICC, ainsi que la documentation technique liée à votre logiciel.

Enregistrement utilisateur

1. Rendez-vous à l'adresse <https://support.colorgate.com>.
2. Dans le menu, sélectionnez **Users & Products > User registration**.



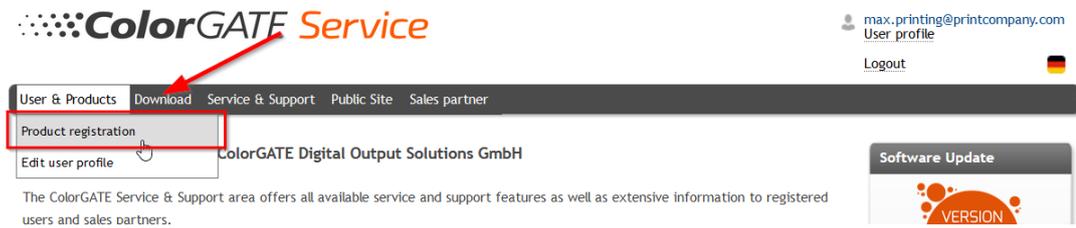
3. Un assistant vous guidera tout au long des étapes suivantes.

Vous pouvez à présent enregistrer votre produit.

Enregistrement produit

1. Rendez-vous à l'adresse <https://support.colorgate.com>.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **Login** pour ouvrir une session à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.

3. Dans le menu, sélectionnez **Users & Products > Product registration**.



4. Un assistant vous guidera tout au long des étapes suivantes.

Nous vérifierons vos informations et vous enverrons dans les 48 heures une notification e-mail vous informant que votre fichier de licence permanent est disponible pour téléchargement sur le serveur Web. Avec ce fichier, vous pourrez activer votre produit.

Installation

Condition préalable : branchez la clé électronique sur un port USB avant de démarrer l'installation. Le programme ne peut pas fonctionner sans la clé.

1. Téléchargez le fichier d'installation du logiciel. Vous pouvez le télécharger depuis le site <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates (informations de connexion requises).
2. Ouvrez le fichier d'installation et suivez les instructions.
3. À l'étape d'installation **License Type Selection**, sélectionnez Licence d'hôte unique / Matériel (SHL-HW). Cliquez sur **Next** et suivez les instructions pour terminer l'installation.



4. Certaines imprimantes peuvent nécessiter l'installation de composants logiciels supplémentaires, comme des modules de tramage. Vous pouvez les télécharger depuis le site <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates > Printer-Related
5. Si l'imprimante opère via une connexion USB, installez le pilote d'imprimante fourni par le fabricant.

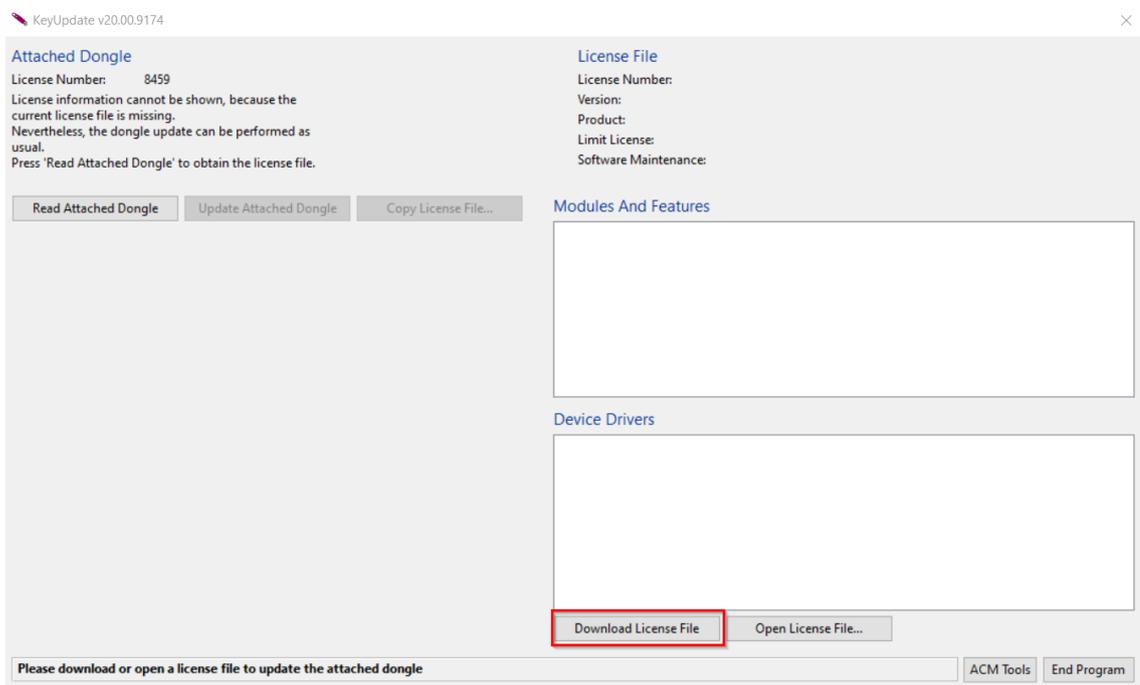
Le logiciel a été installé avec succès.

Activation

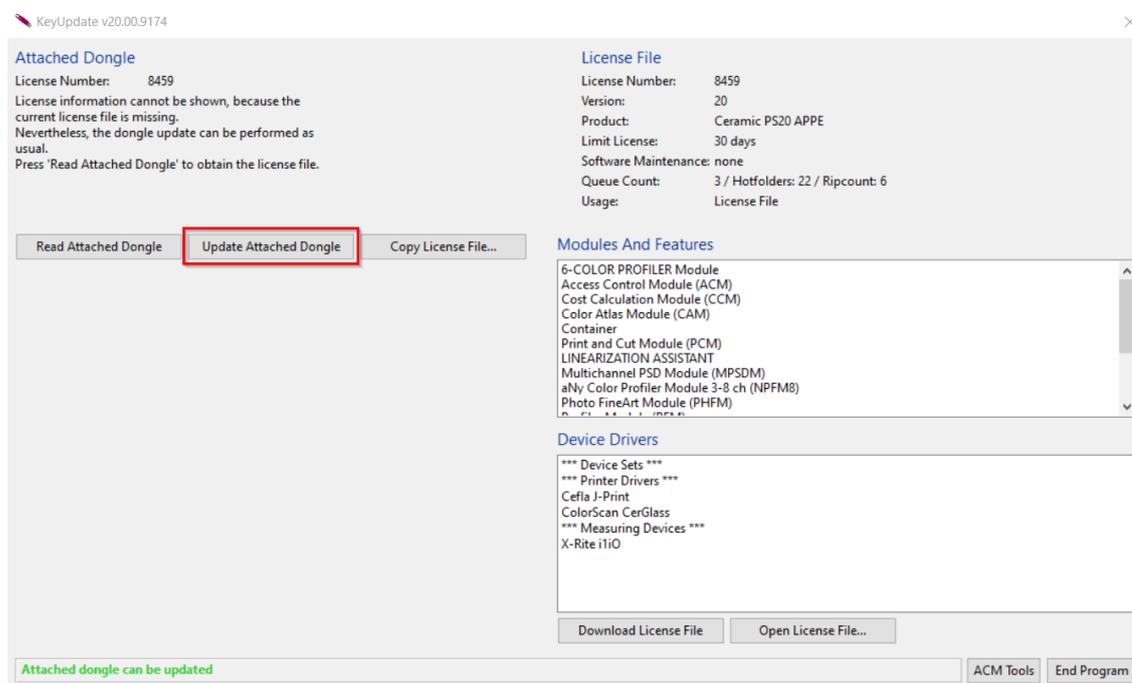
Une fois le produit enregistré, vous devez activer le logiciel lors du premier démarrage du programme, en téléchargeant le fichier de licence et en le couplant avec la clé électronique.

Activation en ligne

1. Démarrez le logiciel. Une boîte de dialogue vous permettant d'ouvrir l'outil Keyupdate s'ouvre.
2. Dans Keyupdate, cliquez sur **Download License File** pour charger le fichier de licence depuis le serveur Web.



3. Cliquez sur **Update Attached Dongle** pour coupler le fichier de licence avec la clé électronique.



Le fichier de licence est à présent couplé avec la clé électronique. Le logiciel peut à présent être utilisé sans restrictions.

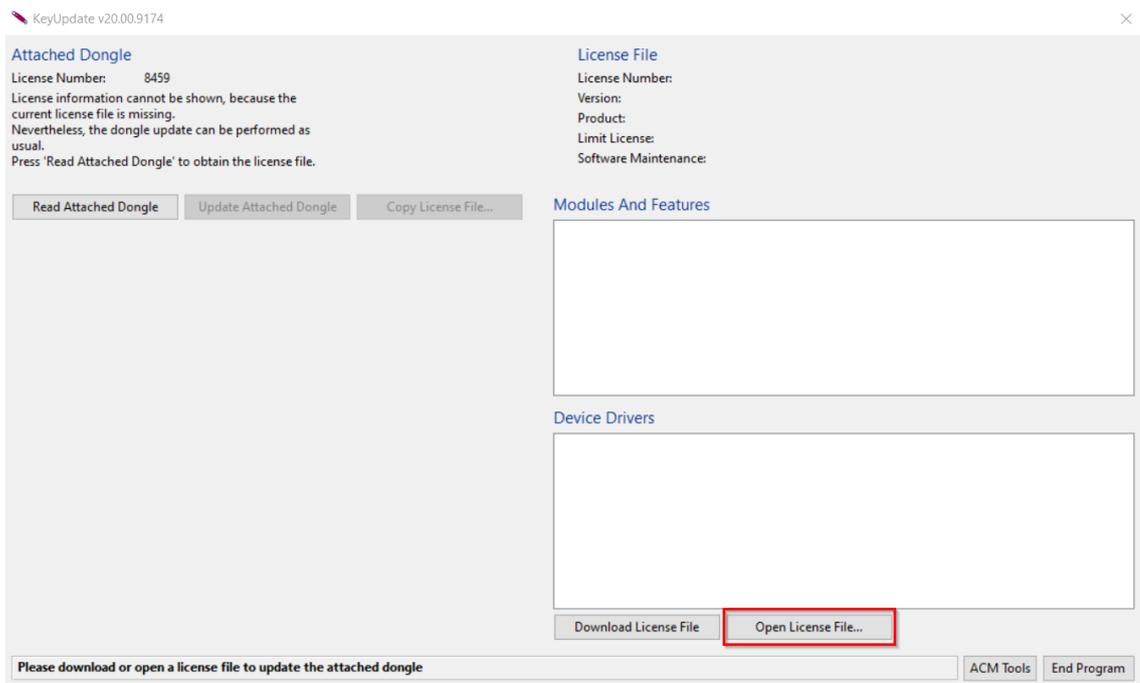
Activation hors ligne

Sur un ordinateur doté d'un accès Internet

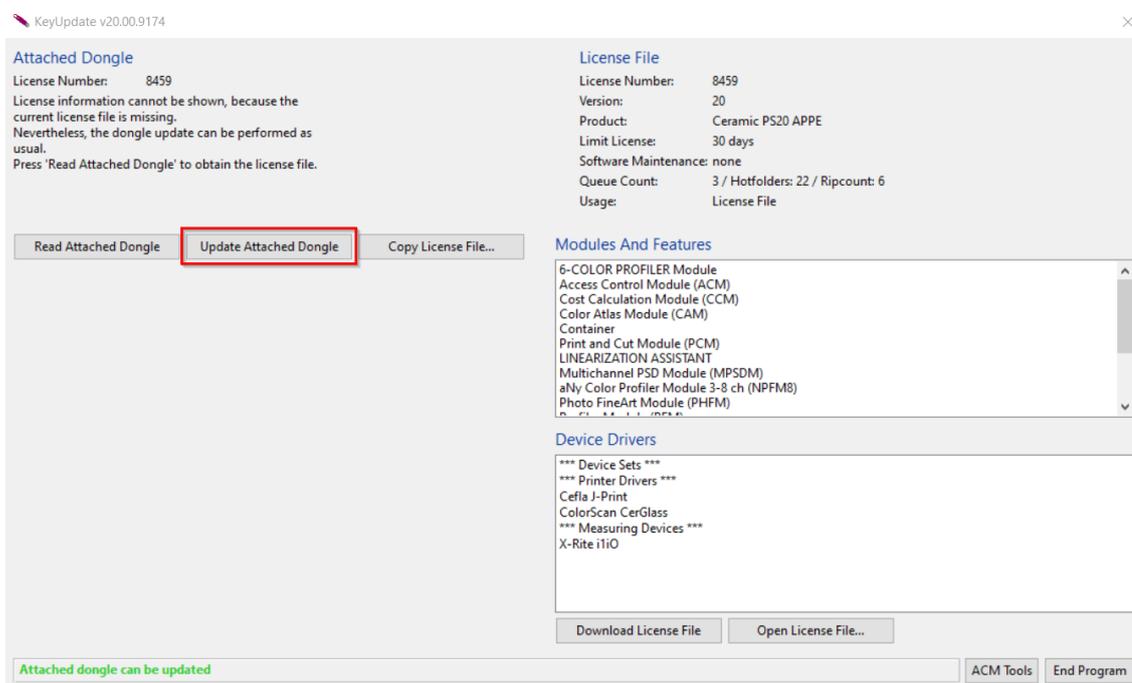
1. Rendez-vous à l'adresse <https://support.colorgate.com>.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **Login** pour ouvrir une session à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.
3. Accédez à votre profil utilisateur et sélectionnez l'onglet **Licenses**.
4. Sélectionnez le numéro de licence souhaité. Dans la section **License details**, cliquez sur **Download license file**.
5. Transférez le fichier de licence vers l'ordinateur RIP via une clé USB ou le réseau local, par exemple.

Sur l'ordinateur RIP

6. Démarrez le logiciel. Une boîte de dialogue vous permettant d'ouvrir l'outil Keyupdate s'ouvre.
7. Cliquez sur **Open License File** pour ouvrir le fichier de licence à partir d'un lecteur local ou réseau et l'enregistrer à partir de cet emplacement.



8. Cliquez sur **Update Attached Dongle** pour coupler le fichier de licence avec la clé électronique.



Le fichier de licence est à présent couplé avec la clé électronique. Le logiciel peut à présent être utilisé sans restrictions.

Options d'assistance

Aide en ligne

Dans le logiciel, vous pouvez accéder à l'aide en ligne en appuyant sur la touche F1.

Value Pack

Le Value Pack est un contrat de maintenance et d'assistance logicielle disponible pour toutes les solutions logicielles ColorGATE. Il vous permet de bénéficier de l'ensemble des mises à jour et mises à niveau, et d'accéder au support technique.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

Partenaire commercial ColorGATE

Votre revendeur est le premier point de contact pour vos demandes d'assistance.

Assistance Web

Si votre revendeur ne parvient pas à vous aider, notre service d'assistance Web est à votre disposition. Accédez à la page <https://support.colorgate.com>, puis connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification personnelles. Créez ensuite un ticket via le menu **Service & Support > Websupport**.

Remarque : notre service d'assistance Web est disponible uniquement avec un contrat Value Pack valide.