



ColorGATE

INNOVATIVE SOLUTIONS
COMMITTED TO COLOR

AAN DE SLAG MET COLORGATE VERSIE 21

**VERSIE VOOR SINGLE HOST LICENSE / HARDWARE
(SHL-HW)**



Uitgever

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Große Düwelstraße 1
30171 Hannover
Duitsland

Contact

Telefoon: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

De software- en hardwarenamen die in deze handleiding worden gebruikt, zijn in de meeste gevallen gedeponeerde handelsmerken en zijn onderworpen aan wettelijke rechten. Informatie in deze handleiding is onderworpen aan de rechten op patentbescherming. In deze publicatie vervatte teksten en afbeeldingen van het gedocumenteerde product zijn auteursrechtelijk beschermd materiaal. Alle rechten zijn voorbehouden. Ook rechten op reproductie door fotokopiëren, presentatie, televisie en radio zijn voorbehouden. Een afdruk van deze handleiding is uitdrukkelijk toegestaan voor ColorGATE-salespartners en -klanten. Productnamen zijn hier gebruikt zonder toestemming voor onbeperkt gebruik. Afbeeldingen en teksten zijn zorgvuldig gerangschikt. Toch kunnen fouten niet volledig worden uitgesloten. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH is niet verantwoordelijk voor onjuiste informatie en de gevolgen ervan. Een wettelijke verantwoordelijkheid of verbintenis is onmogelijk.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH stelt alle feedback en suggesties ter verbetering van de documentatie op prijs. Stuur uw opmerkingen per e-mail naar contact@colorgate.com.

© Copyright 2021 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Bijgewerkt 23-4-2021

Aan de slag met ColorGATE

Hartelijk dank dat u onze krachtige RIP-software hebt aangeschaft. Deze handleiding bevat de belangrijkste informatie en instructies waarmee u aan de slag kunt gaan met uw ColorGATE-product. Dit document geldt voor de volgende printsoftwareproducten:

- ColorGATE Productionserver 21 (inclusief Ceramic, Décor, Packaging en Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 21
- ColorGATE Filmgate 21

Wij wensen u veel succes.

Het ColorGATE-team

Over ons nieuwe licentiemodel

Er zijn drie verschillende typen licenties beschikbaar voor versie 21 van de ColorGATE-softwareproducten:

-  **Single Host License / Software (SHL-SW):** Softwarematige licentie voor gebruik op één computer. De software wordt geactiveerd met een activeringscode die de licentie via de ColorGATE-licentieserver koppelt aan de desbetreffende computer. Er zijn twee manieren om een SHL-SW-licentie te gebruiken:
 - **Online modus:** Een permanente internetverbinding is vereist (de software moet met de licentieserver verbinding maken, wat met bepaalde intervallen gebeurt van meestal ongeveer één keer per dag). De software kan op elk moment naar een andere computer worden overgezet.
 - **Offline modus:** Een internetverbinding is alleen vereist tijdens de activering van het product. De software kan dan offline worden gebruikt. Als u later uw licentie wilt overdragen naar een andere computer, moet u contact opnemen met onze Customer Service.
-  **Multi Host License / Software (MHL-SW):** Softwarematige licentie voor gebruik op meerdere computers. MHL-SW-licenties maken voor licentiebeheer via het lokale netwerk gebruik van een aanvullende tool, de Floating License Manager (FLM).
-  **Single Host License / Hardware (SHL-HW):** Hardwarematige licentie voor gebruik op één computer. De licentie wordt geverifieerd door een USB-dongle en een sleutelbestand.

Opmerking: Sinds versie 20 is dit type licentie niet langer beschikbaar in China.

Welk type licentie heb ik?

- Als u een **USB-dongle** hebt ontvangen, hebt u een **Single Host License / Hardware (SHL-HW)**.
- Als u **geen USB-dongle** ontvangen hebt, hebt u een **softwarematige licentie**.
 - Als uw licentie is bedoeld voor **gebruik op één computer**, hebt u een **Single Host License / Software (SHL-SW)**.
 - Als uw licentie is bedoeld voor gebruik op **meerdere computers** of op een computer zonder internettoegang maar met toegang tot een server op een lokaal netwerk waarop onze Floating License Manager draait, hebt u een **Multi Host License / Software (MHL-SW)**.

Dit document behandelt de installatie en activering met een **Single Host License / Hardware**. Als u een ander type licentie hebt aangeschaft, raadpleegt u de desbetreffende handleidingen. U kunt deze downloaden op <https://www.colorgate.com/manuals>.

Upgraden naar versie 21 vanaf versie 20

Als u een upgrade uitvoert naar versie 21 vanaf een installatie van versie 20, raden wij u aan om eerst de nieuwste build van versie 20 te installeren. U kunt deze downloaden via <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates > Version 20 > Productionserver/Filmgate/Proofgate 20 (inloggen vereist).

Voer vervolgens een back-up uit van uw systeemconfiguratie van versie 20. Op onze [blog](#) vindt u gedetailleerde instructies over hoe u dit moet doen. Vervolgens kunt u versie 21 installeren en uw back-up importeren.

Systeemvereisten

Besturingssystemen (64-bits)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS met Parallels Desktop)

Hardware

Minimale hardwarevereisten:

- Processor: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM: ≥ 4 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 120 GB
- Schermresolutie: 1280 x 1024

Aanbevolen voor gebruik van één printer:

- Processor: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 of nieuwer
- RAM: ≥ 8 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 120 GB SSD
- Schermresolutie: 1920 x 1080

Aanbevolen voor gebruik van meerdere printers:

- Processor: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X of nieuwer
- RAM: ≥ 16 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 512 GB NVME
- Schermresolutie: 1920 x 1080

Installatie en gebruik

- LAN-adapter, TCP/IP vereist voor netwerkverbinding
- USB-poort voor de hardwaredongle

Ondersteunde interfaces

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Gebruik in gevirtualiseerde omgevingen

Als de virtualisatieoplossing USB ondersteunt, kan de ColorGATE-software meestal worden gebruikt met hardwarematige licenties. Houd er echter rekening mee dat ColorGATE geen ondersteuning kan bieden voor problemen die optreden in de context van de virtualisatieoplossing. Er kunnen beperkingen zijn wanneer printers, meetinstrumenten of snijplotters via USB worden aangesloten. Bovendien moeten de hardwarevereisten uitsluitend als bronnen voor de virtuele machine beschikbaar zijn om hoge prestaties te garanderen bij het gebruik van de software. Om deze redenen raden wij aan om gevirtualiseerde omgevingen alleen voor testdoeleinden te gebruiken.

Registratie

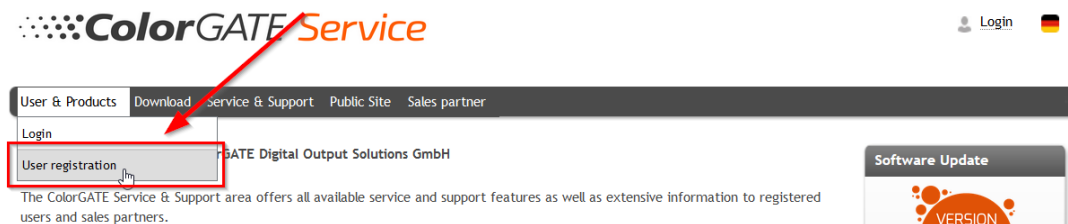
Als u uw software wilt gebruiken, moet u in het gedeelte Service & Support van onze website een gebruikersaccount aanmaken en het product daar registreren. Vervolgens kunt u het activeren.

Zolang u uw product niet hebt geregistreerd en geactiveerd, ontvangt u een verzoek tot productregistratie elke keer dat u het programma start. Zonder productregistratie en activering kan het programma niet meer worden geopend na afloop van de proefperiode.

Als geregistreerde gebruiker hebt u ook toegang tot het systeem voor ondersteuning via het internet en het downloadgedeelte, waar u software-updates, MIM-pakketten met ICC-profielen en technische documentatie voor uw software kunt downloaden.

Gebruikersregistratie

1. Ga naar <https://support.colorgate.com>.
2. In het menu selecteert u **Users & Products > User registration**.

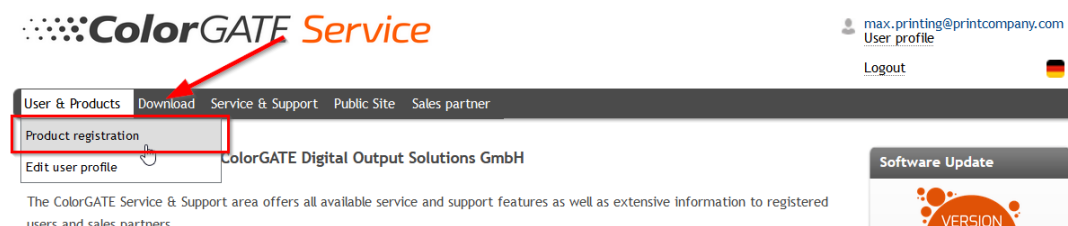


3. Een assistent begeleidt u bij de volgende stappen.

U kunt uw product nu registreren.

Productregistratie

1. Ga naar <https://support.colorgate.com>.
2. Als u niet bent ingelogd met uw gebruikersprofiel, klikt u op **Login** om in te loggen met uw e-mailadres en wachtwoord.
3. In het menu selecteert u **Users & Products > Product registration**.



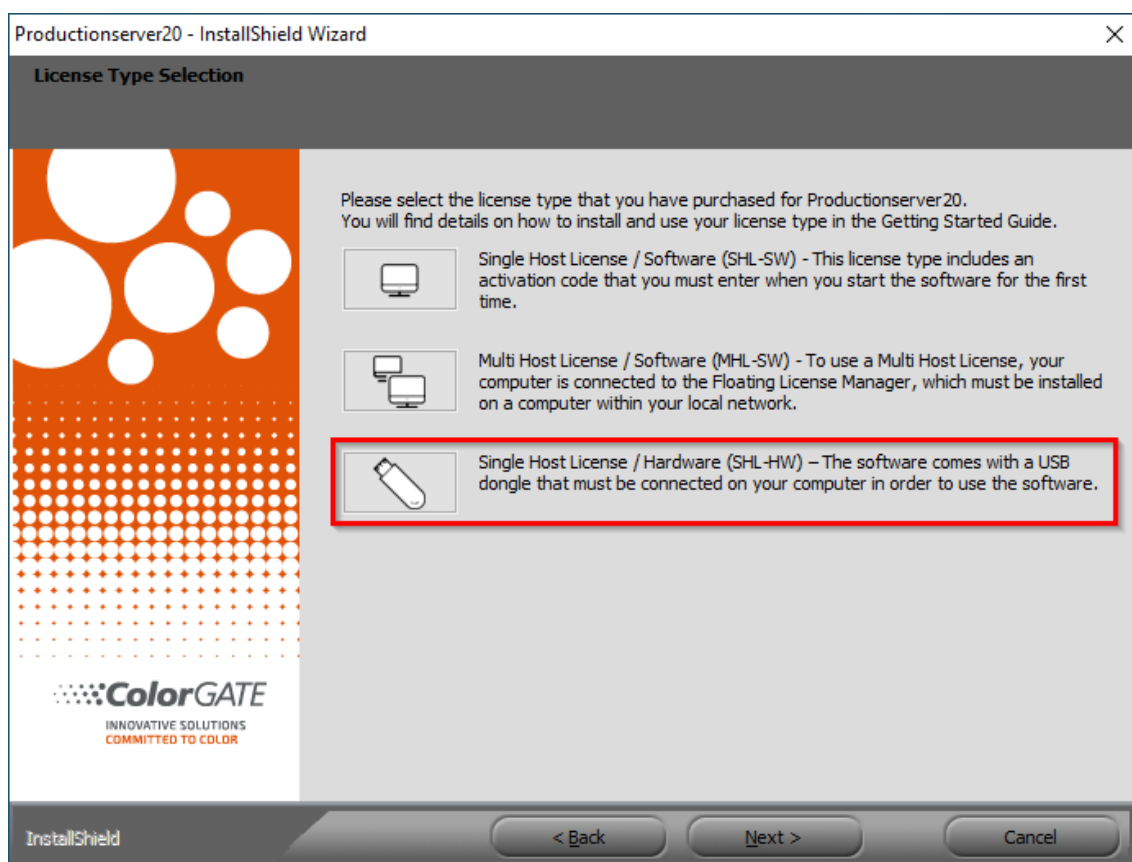
4. Een assistent begeleidt u bij de volgende stappen.

Wij controleren nu uw gegevens. U ontvangt binnen twee dagen een e-mailmelding dat uw permanente licentiebestand op de webserver beschikbaar is om te worden gedownload. Met dit bestand kunt u uw product activeren.

Installatie

Vereiste: Steek de dongle in een USB-poort voordat u de installatie start. De dongle moet in de poort blijven om het programma te kunnen gebruiken.

1. Download het software-installatieprogramma. U vindt het via <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates** (inloggen vereist).
2. Open het installatieprogramma en volg de instructies.
3. In de stap **License Type Selection** van de installatie selecteert u Single Host License / Hardware (SHL-HW). Klik op **Next** en volg de instructies om de installatie te voltooien.



4. Voor bepaalde printers moet u mogelijk aanvullende softwareonderdelen installeren, zoals halftoonmodules. U vindt deze via <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates > Printer-Related**.
5. Als de printer via USB wordt gebruikt: Installeer de door de fabrikant geleverde printerdriver.

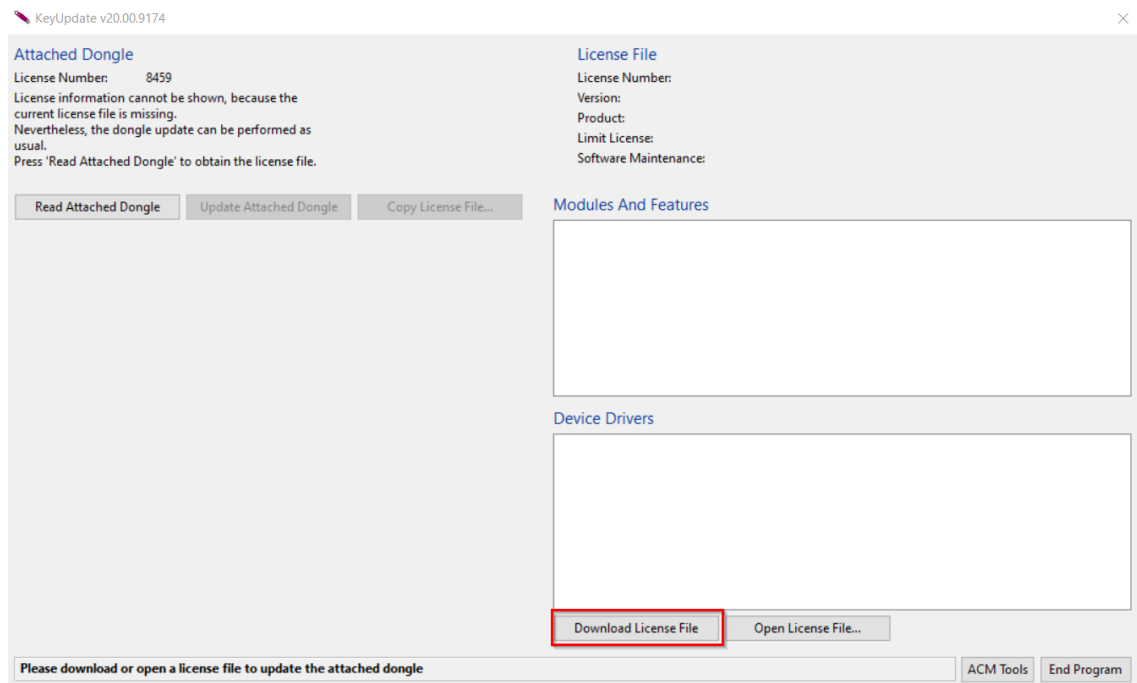
U hebt de software geïnstalleerd

Activering

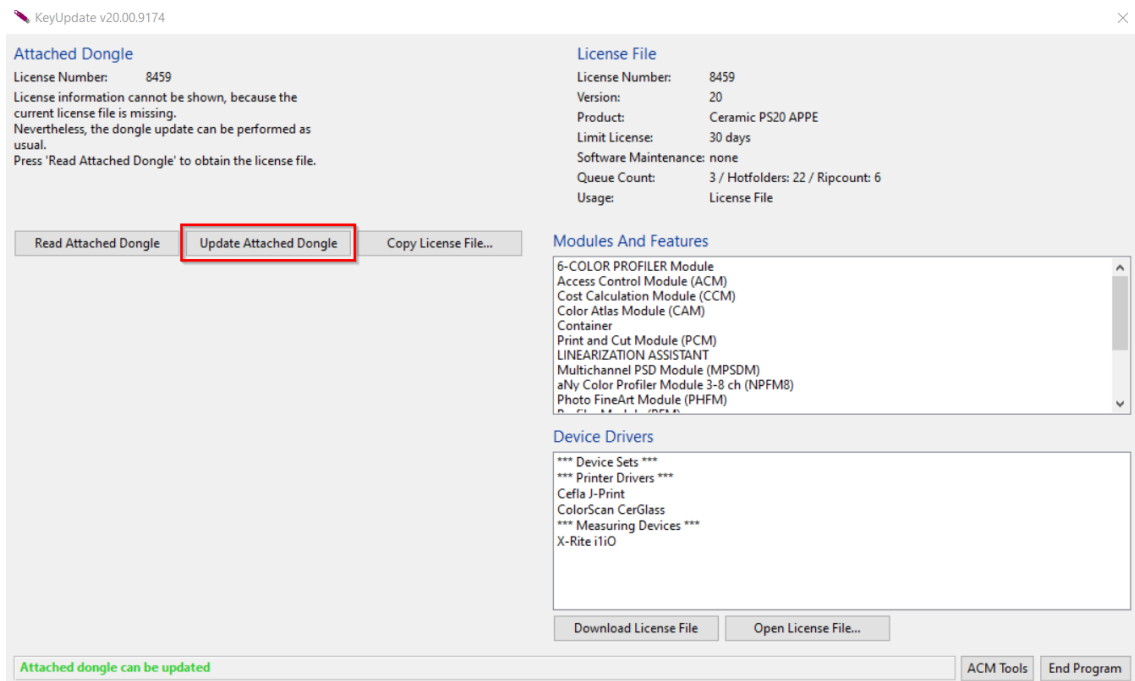
Nadat u de productregistratie hebt voltooid, moet u de software activeren de eerste keer dat u het programma start. Dit doet u door het licentiebestand te downloaden en het te koppelen met uw dongle.

Online activering

1. Start de software. Er wordt een dialoogvenster geopend waarmee u de tool Keyupdate kunt openen.
2. Klik in Keyupdate op **Download License File** om het licentiebestand van de webserver te laden.



- Klik op **Update Attached Dongle** om het licentiebestand te koppelen aan de dongle.



Het licentiebestand is nu gekoppeld aan de dongle. U kunt nu de software gebruiken zonder beperkingen.

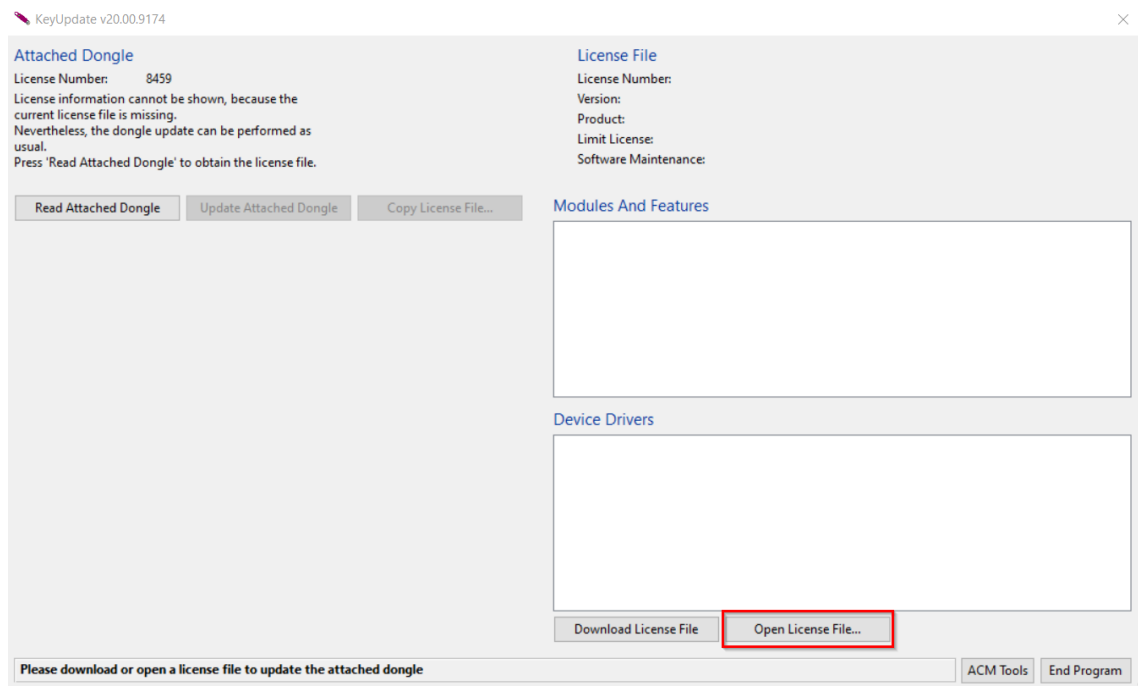
Offline activering

Op een computer met internettoegang

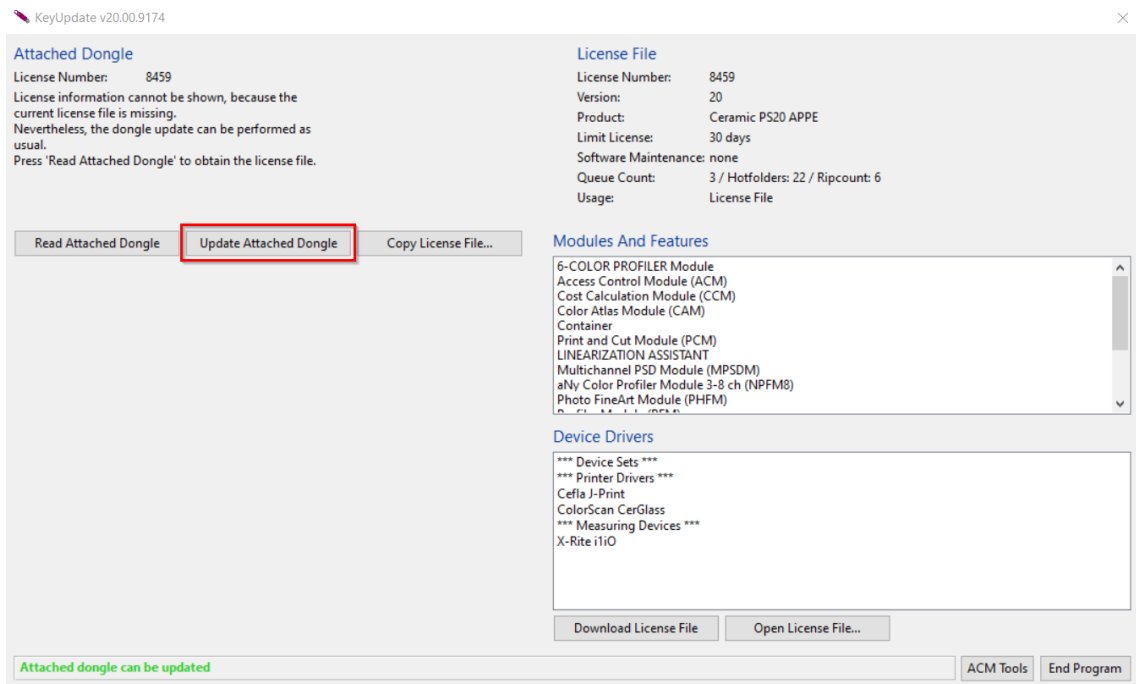
- Ga naar <https://support.colorgate.com>.
- Als u niet bent ingelogd met uw gebruikersprofiel, klikt u op **Login** om in te loggen met uw e-mailadres en wachtwoord.
- Ga naar uw gebruikersprofiel en selecteer het tabblad **Licenses**.
- Selecteer het gewenste licentienummer. Klik in het gedeelte **License details** op **Download license file**.
- Breng het licentiebestand over naar de RIP-computer, bijvoorbeeld met een USB-stick of via het lokale netwerk.

Op de RIP-computer

6. Start de software. Er wordt een dialoogvenster geopend waarmee u de tool Keyupdate kunt openen.
7. Klik in Keyupdate op **Open License File** om het licentiebestand te openen vanaf een lokaal of netwerkstation en het vanaf daar op te slaan.



8. Klik op **Update Attached Dongle** om het licentiebestand te koppelen aan de dongle.



Het licentiebestand is nu gekoppeld aan de dongle. U kunt nu de software gebruiken zonder beperkingen.

Ondersteuningsopties

Online help

In de software kunt u de online help starten door op F1 te drukken.

Value Pack

Het Value Pack is een contract voor onderhoud en ondersteuning voor uw software, dat u kunt aanschaffen bij alle ColorGATE-softwareproducten. Met dit contract komt u in aanmerking voor alle updates en upgrades en toegang tot technische ondersteuning.

Meer informatie is te vinden op <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

ColorGATE-salespartner

Uw dealer is het eerste contactpunt voor uw ondersteuningsaanvragen.

Websupport

Als uw dealer u niet kan helpen, kunt u gebruikmaken van onze ondersteuning via het internet. Open <https://support.colorgate.com> en log in met uw persoonlijke accountgegevens. U maakt een ondersteuningsticket aan via **Service & Support > Websupport**.

Opmerking: Houd er rekening mee dat onze ondersteuning via het internet alleen beschikbaar is met een geldig Value Pack.