



ERSTE SCHRITTE MIT COLORGATE VERSION 21

GUIDE FÜR MULTI-HOST-LIZENZEN

(MHL-SW)





Herausgeber

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH Große Düwelstraße 1 30171 Hannover Deutschland

Kontakt

Fon: +49 511 942 93-0 Fax: +49 511 942 93-40 E-Mail: contact@colorgate.com www.colorgate.com

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Marken und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen. Die Informationen in diesem Buch unterliegen den patentschutzrechtlichen Bestimmungen. Die vorliegende Publikation und die darin enthaltenen Texte und Bilder des beschriebenen Produkts sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Fotokopie, Vortrag, Funk und Fernsehen sind vorbehalten. Die Druckausgabe dieses Handbuches ist ausdrücklich für ColorGATE Partner und Kunden gestattet. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt. Bei der Zusammenstellung von Bildern und Texten wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH kann für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.

Für Feedback und Verbesserungsvorschläge bezüglich der Dokumentation ist die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH sehr dankbar. Senden Sie Ihre Anmerkungen bitte per E-Mail an contact@colorgate.com.

© Copyright 2021 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Aktualisiert am 27.04.2021



Erste Schritte mit ColorGATE

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere leistungsstarke RIP-Software entschieden haben. Dieser Guide führt Sie durch die ersten Schritte mit Ihrem ColorGATE-Produkt. Er ist für die folgenden Software-Produkte relevant:

- ColorGATE Productionserver 21 (inklusive Ceramic, Décor, Packaging and Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 21
- ColorGATE Filmgate 21

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit unserer Software.

Ihr ColorGATE Team



Über unser neues Lizenzmodell

Für ColorGATE-Softwareprodukte sind ab Version 21 drei verschiedene Lizenztypen verfügbar:

Single Host License / Software (SHL-SW): Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Software wird mit einem Aktivierungscode aktiviert, der die Lizenz über den ColorGATE-Lizenzserver an den jeweiligen Rechner bindet. Es gibt zwei Möglichkeiten, eine SHL-SW-Lizenz zu nutzen:

- Online-Modus: Sie benötigen eine permanente Internetverbindung (die Software muss sich in bestimmten Intervallen, in der Regel etwa einmal täglich, mit dem Lizenzserver verbinden). Sie können die Software jederzeit auf einen anderen Rechner übertragen.
- Offline-Modus: Sie benötigen nur zur Lizenzaktivierung eine Internetverbindung. Anschließend können Sie die Software offline nutzen. Falls Sie Ihre Lizenz später auf einen anderen Rechner übertragen wollen, müssen Sie dafür unser Customer Service Team kontaktieren.
- Multi Host License / Software (MHL-SW): Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an mehreren Rechnern. MHL-SW-Lizenzen verwenden ein zusätzliches Tool, den Floating License Manager (FLM), für die Lizenzverwaltung über das lokale Netzwerk.



Single Host License / Hardware (SHL-HW): Hardwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Lizenz wird durch einen USB-Dongle und ein Keyfile verifiziert.

Hinweis:: Seit Version 20 ist dieser Lizenztyp in China nicht mehr verfügbar.

Welchen Lizenztyp habe ich?

- Wenn Sie einen USB-Dongle erhalten haben, haben Sie eine Single Host License / Hardware (SHL-HW).
- Wenn Sie keinen USB-Dongle erhalten haben, haben Sie eine softwarebasierte Lizenz.
 - Wenn Ihre Lizenz für die Nutzung auf einem einzelnen Rechner vorgesehen ist, haben Sie eine Single Host License / Software (SHL-SW).
 - Wenn Ihre Lizenz für die Nutzung auf mehreren Rechnern, oder für die Nutzung auf einem Rechner, der keinen Internetzugang hat, aber über ein lokales Netzwerk auf einen Server zugreifen kann, auf dem unser Floating License Manager läuft, vorgesehen ist, haben Sie eine Multi-Host-Lizenz / Software (MHL-SW).

Dieses Dokument beschreibt die Installation und Aktivierung von Multi-Host-Lizenzen. Wenn Sie einen anderen Lizenztyp erworben haben, beachten Sie bitte die zugehörigen Guides. Sie können Sie unter https://www.colorgate.com/de/anleitungen/ herunterladen.



Systemanforderungen

Betriebssysteme (64-Bit)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS über Parallels Desktop)

Hardware:

Mindestanforderungen:

- CPU: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM: ≥4 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB
- Bildschirmauflösung: 1280 x 1024

Empfohlen bei Verwendung eines Druckers:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 oder neuer
- RAM: ≥8 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB SSD
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

Empfohlen bei Verwendung mehrerer Drucker:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X oder neuer
- RAM: ≥16 GB
- Freier Festplattenspeicher: 512 GB NVME
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

Installation und Betrieb

• LAN-Adapter, TCP/IP für Netzwerkanschluss notwendig

Unterstützte Schnittstellen

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire



Verwendung in virtualisierten Umgebungen

Der Betrieb von ColorGATE-Software auf virtuellen Maschinen ist mit softwarebasierten Lizenzen nicht gestattet.

Zusätzliche Systemanforderungen für den Floating License Manager (FLM)

Um die Software mit Multi-Host-Lizenzen nutzen zu können, muss ein zusätzliches Software-Tool, der Floating License Manager (FLM), auf einem Netzwerkcomputer installiert werden.

Alle Rechner, auf denen die ColorGATE-Software läuft, müssen über das lokale Netzwerk auf den FLM zugreifen können. Obwohl der FLM auf jedem beliebigen Rechner installiert werden kann, wird empfohlen, ihn auf einem gesonderten Rechner oder Server zu installieren.

Systemanforderungen auf dem Rechner, auf dem der Floating License Manager läuft

- Betriebssystem: Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise) / Microsoft Windows Server 2012
 oder neuer
- Freier Festplattenspeicher: 500 MB
- Permanenter Internetzugang zur Verbindung mit dem Lizenzserver (die Software muss in bestimmten Intervallen, in der Regel etwa einmal täglich, über Port 443 eine Verbindung zum Lizenzserver herstellen unter gls.codefusion.technology)
- Port 8080 muss für die Kommunikation mit den Client-Rechnern, auf denen die ColorGATE-Software läuft, offen sein

Hinweis: Der FLM läuft auf **Systemebene**. Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, kann dies spezielle Einstellungen für die Proxyserverkonfiguration erfordern; z.B. gelten die Windows-Proxy-Einstellungen nur für den Benutzer, der auf dem Rechner angemeldet ist, so dass Änderungen dort keine Auswirkungen haben werden. Die Proxy-Einstellungen auf Systemebene erfordern möglicherweise Registry-Einstellungen, bitte wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung / Ihren Support, möglicherweise ist dies bereits durch die aktuelle Proxy-Implementierung abgedeckt.

Hinweis: Optional kann der Webserver so konfiguriert werden, dass er einen anderen Port oder SSL-Verschlüsselung (HTTPS) verwendet. Dies ist jedoch in der Regel nicht notwendig, da die übertragenen Daten ohnehin verschlüsselt werden.



Benutzerregistrierung

Damit unser Customer Service Ihre MHL-SW-Lizenz erstellen kann, benötigen Sie ein Benutzerkonto im ColorGATE Service & Support-Bereich. Für MHL-SW-Lizenzen ist keine Produktregistrierung erforderlich, da die Lizenz bereits bei ihrer Erstellung mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft wird.

Die Benutzerregistrierung muss nur einmalig durchgeführt werden. Nachdem Ihre Lizenz erstellt worden ist, finden Sie einen Aktivierungscode in Ihrem Benutzerkonto. Ihr Administrator benötigt diesen Aktivierungscode, um den Floating License Manager (FLM) einzurichten. Nachdem der FLM eingerichtet ist, können alle anderen Benutzer die Software ohne Registrierung betreiben.

- 1. Rufen Sie https://support.colorgate.com auf.
- 2. Wählen Sie im Menü Benutzer & Produkte > Benutzerregistrierung.



3. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

Sie erhalten eine E-Mail, sobald Ihre Lizenz verfügbar ist. Sie können dann Ihren Aktivierungscode in Ihrem Benutzerprofil abrufen. Sie benötigen diesen Aktivierungscode, um den Floating License Manager zu installieren.



Installation

Installation des Floating License Managers

Bevor die Anwender mit der ColorGATE-Drucksoftware arbeiten können, muss der Floating License Manager (FLM) auf einem Server oder Netzwerkrechner eingerichtet werden. Der FLM ist eine Javaund Webserver-basierte Windows-Anwendung, die im Hintergrund läuft. Er verwaltet die Vergabe von Startberechtigungen für alle ColorGATE-Software-Anwendungen, die für den jeweiligen FLM-Standort lizenziert wurden. Ein FLM-Standort ist in der Regel ein lokales Netzwerk, in dem die Lizenzen von einer Instanz des FLMs verwaltet werden.

Voraussetzung: Der Floating License Manager muss in der Lage sein, eine https-Verbindung zu gls.codefusion.technology über Port 443 herzustellen. Bitte stellen Sie sicher, dass der entsprechende Port nicht von Ihrer Firewall blockiert wird.

- Laden Sie den FLM-Installer herunter. Sie finden ihn unter <u>https://support.colorgate.com</u> > Download > Software & Updates > Floating License Manager (Login erforderlich).
- 2. Öffnen Sie den Installer und folgen Sie den Anweisungen.
- 3. Während der Installation werden Sie nach einer gültigen Lizenznummer gefragt.

🌲 Denuvo FLM Setup		—		\times
6	Online Activation Please enter the provided Serial Number	r		
This software must be aut	thenticated online prior to use.			
For activation a valid seria	al number and an active internet connection	is required		
Serial Number:				
Schartvunder.	Second and controls			
Denuvo GmbH				
	< Back Ne	ext >	Cano	el

Dies bezieht sich auf den Aktivierungscode für Ihre Produktlizenz. Um den Aktivierungscode abzurufen, folgen Sie den nachfolgenden Schritten:



- 1. Rufen Sie https://support.colorgate.com auf.
- 2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **Anmelden**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.
- 3. Gehen Sie zu Ihrem Benutzerprofil.

	ColorGATE Service		amax_printing@colorgate.com Benutzerprofit Abmelden
	Benutzer & Produkte Download Service & Su	pport Public Site Vertriebspartner	
	Service & Support-Bereich von ColorGA Im ColorGATE Service & Support-Bereich stehen	TE Digital Output Solutions GmbH registrierten Anwendern und Vertriebspartnern alle Service- und Supportleistungen	Software Update
4.	Wählen Sie den Reiter Lizenze	n.	
	··· ··Color GATE <mark>S</mark>	ervice	max_printing@colorgate.com Benutzerprofil <u>Abmelden</u>
	Benutzer & Produkte Download Service & Supp	oort Public Site Vertriebspartner	
	Mein Benutzerprofil Unter "Benutzerdaten" sehen Sie alle für Ihr Profil gr Vor Verlassen des Benutzerprofils speichern Sie bitte Unter "Litenzen" werden Ihre registrierten Lizenze möchten, Ricken Sie auf "Upgrade". Sie werden die Falls Sie Ihr Benutzerprofil löschen möchten, schicke customerservice@chirgate.com.	espeicherten Daten und können diese ändern. e Ihre Änderungen durch Klicken auf "Änderungen speichern". n und deren Details angezeigt. Wenn Sie noch eine ältere Produktversion nutzen und a rekt in den Produktkonfigurator geführt und können dort ein entsprechendes Step-up en Sie bitte eine E-Mail mit entsprechendem Hinweis und unter Angabe Ihrer E-Mail-Ac	uf die aktuelle Version upgraden konfigurieren. dresse an
	- Ihre Lizenzen	Lizenz-Details	
	Lizenz #	Bitte wählen Sie eine Lizenz, um ihre Details zu sehen.	
	218002		
	500004838 500012945		



5. Wählen Sie die gewünschte Lizenznummer aus.



6. Im Bereich Lizenz finden Sie den zugehörigen Aktivierungscode.

Benutzerdaten Lizenzen		
Benutzerdaten Lizenzen	Lizenz-Details	Â
	E-Mail-Adressen: • max_printing@colorgate.com Value Pack: • Option: Value Pack 1 • Ablaufdatum: 30.9.2021 • Vertragsbedingungen: zugestimmt	

Sie haben den Floating License Manager erfolgreich installiert.

Optionen und Einstellungen im Floating License Manager

Nach der Installation können Sie über Ihren Browser auf die Web-Oberfläche des FLM zugreifen. Die URL für den Zugriff auf die Konsole setzt sich zusammen aus der IP-Adresse des Computers, auf dem der FLM installiert ist, gefolgt von der Erweiterung **:8080**, z.B. **127.0.0.1:8080**.

Administratorkonto erstellen

Beim ersten Start des FLM werden Sie aufgefordert, ein neues Administratorkonto zu erstellen.



	Create a new Administrator
Email (Login Name) *	Email (Login Name)
Display Name *	Display Name
Password *	Password
Repeat Password *	Password
	Create

Geben Sie eine E-Mail-Adresse, Ihren gewünschten Anzeigenamen und ein Passwort ein und klicken Sie auf **Erstellen**. Danach können Sie sich in die FLM-Web-Oberfläche einloggen.

Weitere Benutzer hinzufügen

Sie können zusätzliche Administratorkonten anlegen oder ein bestehendes Benutzerkonto bearbeiten, z. B. um die E-Mail-Adresse oder das Passwort zu ändern.

- 1. Öffnen Sie die FLM-Webkonsole in Ihrem Browser und melden Sie sich mit Ihrem Admin-Konto an.
- 2. Wählen Sie den Reiter Benutzer verwalten.
- 3. Klicken Sie auf Neuen Benutzer hinzufügen, um ein neues Benutzerkonto zu erstellen, oder klicken Sie neben einem bestehenden Benutzerkonto auf Bearbeiten, um die Anmeldedaten des Benutzers zu bearbeiten.

Benutzer verwalten		
Anzeigename	Operationen	
awinnefeld	Bearbeiten	
	Anzeigename awinnefeld	

Proxy-Einstellungen

Wenn Sie den FLM mit einem Proxyserver verwenden möchten, müssen Sie die Proxyserver-Einstellungen in der FLM-Webkonsole vornehmen.



- 1. Öffnen Sie die FLM-Webkonsole in Ihrem Browser und melden Sie sich mit Ihrem Admin-Konto an.
- 2. Wählen Sie den Reiter Proxy-Einstellungen.
- 3. Geben Sie den Host-Namen, Port, Protokoll sowie, wenn nötig, Benutzernamen und Passwort zur Authentifizierung ein.

Floating License Manager alexander.winnefeld@colorgate.com		
(ColorGATE Digital Output Solutions GmbH /	Alexander Winnefeld)	⊘ Der Lizenzmanager ist aktiviert
Anwendungen / Lizenzen Benutzer verwa	Iten Proxy-Einstellungen	C Synchronisieren
Proxy-Einstellungen		
Host-Name	Hostname, IP	
Port	Port (e.g. 3128)	
Protokoli		
Authentifizierung		
1	Speichern	

4. Bestätigen Sie durch Klick auf Speichern.

Installation der ColorGATE Printing Software

Voraussetzung: Der Port 8080 muss für die Kommunikation mit dem Floating License Manager über das lokale Netzwerk geöffnet sein. Bitte stellen Sie sicher, dass der entsprechende Port nicht von Ihrer Firewall blockiert wird.

Der Installer muss mit Administrator-Rechten gestartet werden. Während der Installation erstellt der Installer einen Eintrag in der lokalen Windows-Registry unter Computer\HKEY_LOCAL_ MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS und setzt die Benutzerrechte auf " Everybody". Dies ist notwendig, um allen Benutzern auf dem PC die Nutzung der installierten ColorGATE-Lösung zu ermöglichen. Beachten Sie auch, dass für den Pfad C:\ProgramData\Denuvo der Lese-/Schreibzugriff für jeden Benutzer eingestellt werden muss.

Nachdem Sie den Floating License Manager eingerichtet haben, können Sie die ColorGATE-Software auf den RIP-Computern im lokalen Netzwerk installieren.

- Laden Sie den Software-Installer herunter. Sie finden ihn unter <u>https://support.colorgate.com</u> > Download > Software & Updates (Login erforderlich).
- 2. Öffnen Sie den Installer und folgen Sie den Anweisungen.



3. Wählen Sie im Schitt **Auswahl des Lizenztyps** der Installation Multi Host License / Software (MHL-SW). Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.





4. Im nächsten Schritt wird die Software an den Floating License Manager gebunden. Geben Sie den Namen oder die IP-Adresse des Computers ein, auf dem der FLM läuft.

Productionserver21 - InstallShie	ld Wizard				×
Floating License Manager					
	Bitte geben Sie den License Manager (F geben Sie bitte "loc	Namen oder die IP ELM) installiert wurd alhost" ein.	-Adresse des Rechne e. Wenn der FLM auf	ers an, auf dem der f f diesem Rechner ins	Floating talliert wurde,
	FLM:	localhost			
InstallShield		< <u>Z</u> urück	<u>W</u> eiter >		Abbrechen

- 5. Klicke Sie auf Weiter und folgen Sie den Anweisungen, um die Installation abzuschließen.
- Für bestimmte Drucker müssen Sie ggf. weitere Softwarekomponenten, wie z.B. Halftoning-Module, installieren. Sie finden diese unter <u>https://support.colorgate.com</u> > Download > Software & Updates > Printer-Related (Login erforderlich).
- 7. Bei Druckerbetrieb via USB: Installieren Sie zusätzlich den vom Hersteller bereitgestellten Druckertreiber.



Lizenzverwaltung

Aktivierung

Immer wenn Sie die Software starten, wird ein Aktivierungsdialog angezeigt, der es Ihnen ermöglicht, eine Verbindung zum Floating License Manager (FLM) herzustellen und eine verfügbare Lizenzkonfiguration auszuwählen.

Voraussetzung: Der RIP-Computer muss sich über das lokale Netzwerk mit dem FLM verbinden können.

- 1. Starten Sie die Software. Ein Dialogfenster öffnet sich.
- 2. Wählen Sie Mit Floating License Manager verbinden.
- 3. Im nächsten Dialog werden alle verfügbaren Lizenzen und ihre aktuelle Verwendung angezeigt. Fahren Sie fort, indem Sie neben einer verfügbaren Lizenz, die Sie verwenden



ColorGATE Digital Output Solutions GmbH Х INNOVATIVE SOLUTIONS ∷**∷:Color**GATE Bitte wählen Sie die Lizenz aus, die Sie verwenden möchten. 6 Name Funktionsumfang Verwendung ColorGATE MHL #500001225 0/4 Anzeigen (Ablaufdatum: 31.10.2020) ColorGATE MHL #500001624 (Ablaufdatum: 08.12.2020) Anzeigen 0/1 Auswählen Konfiguration 6

möchten,	auf Auswähle	1 klicken.
----------	--------------	-------------------

Nummer	Beschreibung
1	Hier werden die Lizenznummer und das Ablaufdatum der Lizenz angezeigt.
2	Klicken Sie in der Spalte Funktionsumfang auf Anzeigen , um eine Liste aller in dieser Lizenz enthaltenen Funktionen einzusehen.
3	Die Spalte Verwendung zeigt die Anzahl der Instanzen dieser Lizenz, die momentan in Verwendung / insgesamt verfügbar sind.
4	Klicken Sie auf Auswählen, um die Software mit dieser Lizenz zu starten.
5	Klicken Sie auf Neu laden , um die in diesem Dialog angezeigten Informationen zu aktualisieren.
6	Klicken Sie auf Konfiguration , um einen Dialog zu öffnen, in dem Sie die Verbindungsdaten für den Floating License Manager ändern können.



4. Im nächsten Dialog können Sie eine Produktvariante auswählen sowie optionale Module aktivieren. Klicken Sie auf **OK**, um die Software mit der gewählten Konfiguration zu starten.



Nummer	Beschreibung
1	Ihre Lizenz kann mehrere Produktvarianten für Ihre ColorGATE-Software enthalten. Wählen Sie die Variante aus, die Sie starten möchten. Unterschiedliche Produktvarianten enthalten einen unterschiedlichen Funktionsumfang.
2	Dieser Abschnitt zeigt Informationen über die ausgewählte Produktvariante an. Die Zeile Gleichzeitige Nutzungen zeigt, wie viele Nutzer diese Produktvariante zur gleichen Zeit verwenden können.
3	Hier werden alle optionalen Module aufgelistet. Wählen Sie die Module aus, die Sie nutzen möchten. Die Spalte Gleichzeitige Nutzungen zeigt, wie viele Nutzer das jeweilige Modul zur gleichen Zeit verwenden können.

Lizenzaktualisierung

Der Floating License Manager bezieht täglich die aktuellen Lizenzinformationen vom ColorGATE-Lizenzserver. Änderungen an der Lizenzkonfiguration, die von ColorGATE vorgenommen und auf den Lizenzserver hochgeladen werden, stehen dem Anwender somit spätestens innerhalb eines Tages vor Ort zur Verfügung.

Sollte eine tägliche Aktualisierung der Lizenzdaten nicht ausreichen, ist es auch möglich, den Lizenzdatenabgleich manuell anzustoßen (z.B. bei kurzfristigen Lizenzverlängerungen oder - änderungen).

Voraussetzung: Für die manuelle Lizenzaktualisierung ist ein Administratorkonto für den FLM erforderlich.

- 1. Öffnen Sie den FLM in einem Webbrowser durch Eingabe der IP-Adresse des Servers (z. B. **127.0.0.1:8080**).
- 2. Melden Sie sich in Ihrem Administratorkonto an.



3. Klicken Sie auf die Schaltfläche Synchronisieren in der FLM-Web-Oberfläche.

Die Lizenzinformationen werden synchronisiert und die neue Konfiguration steht Ihnen sofort zur Verfügung.

Lizenz freigeben

Wenn eine Programmsitzung beendet wird, wird die Lizenz automatisch freigegeben, und alle von ihr verwendeten Ressourcen (Druckerwarteschlangen, RIP-Prozesse, Hotfolder) können sofort auf anderen RIP-Computern verwendet werden.



Supportmöglichkeiten

Online-Hilfe

In der Software können Sie über F1 die Online-Hilfe öffnen.

Value Pack

Das Value Pack ist ein Software-Wartungs- und Support-Vertrag, der für alle ColorGATE-Softwarelösungen erhältlich ist. Es beinhaltet alle Updates und Upgrades sowie Zugang zu unserem technischen Support.

Weitere Informationen finden Sie unter <u>https://www.colorgate.com/de/services-</u> support/ressourcen/value-packs/.

ColorGATE-Vertriebspartner

Ihr Händler ist Ihr erster Ansprechpartner bei Supportanfragen.

Websupport

Sollte Ihnen Ihr Händler nicht weiterhelfen können, steht Ihnen unser Websupport zur Verfügung. Öffnen Sie <u>https://support.colorgate.com</u> und loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein. Unter **Service & Support > Websupport** können Sie ein Websupport-Ticket erstellen.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass unser Websupport Ihnen nur in Verbindung mit einem gültigen ValuePack zur Verfügung steht.