

# **COLORGATE20使用入门**

多主机许可证版本

( MHL-SW)



## ColorGATE 使用入门

感谢您购买我们高性能的RIP软件。本指南将引导您完成ColorGATE产品注册。我们希望我们的产品能助您一臂之力，帮助您取得更大的成功。

您的ColorGATE团队

## 关于我们的新许可证

ColorGATE的版本20软件产品提供三种不同的许可证类型：

- **单主机许可证/软件( SHL-SW)** :基于软件的许可证用于单台电脑。该软件使用激活代码激活，该激活代码通过ColorGATE许可证服务器将许可证绑定到相应的计算机。
- **单主机许可证/硬件( SHL-HW)** :在单台电脑上使用的基于硬件的许可证。许可证由USB狗和密钥文件验证。
- **多主机许可证/软件( MHL-SW)** :用于多台计算机的基于软件的许可证。MHL-SW许可证使用其他工具，即浮动许可证管理器( FLM) ，通过本地网络进行许可证管理。

本文介绍多主机许可证的安装和激活。如果您已获得SHL-HW或SHL-SW许可证，请参阅我们的单主机许可证指南。您可以从此下载 <https://www.colorgate.com/manuals>.

## 我拥有哪种许可证类型？

- 如果您收到 **USB狗**，您拥有 **单主机许可证/硬件(SHL-HW)**。
- 如果您 **没有收到USB加密狗**，说明您有一个**基于软件的许可证**。
  - 如果您的许可证 **在联网的单台计算机上使用**您有一个 **单主机许可证/软件( SHL-SW)** 。
  - 如果您的许可证 **要在多台电脑上**，或在一台无法访问互联网的计算机上，但是可以访问本地服务器运行我们的浮动许可证管理器，您有一个 **多主机许可/软件( MHL-SW)** 。

## 系统要求

### 操作系统( 64位)

- Microsoft Windows 8.1( 专业版，企业版)
- Microsoft Windows 10( 专业版，企业版)
- 微软Windows服务器2012
- 微软Windows服务器2016
- 微软Windows服务器2019
- (苹果mac操作系统使用Parallels桌面系统)

## 系统要求

## 硬件

### 最低硬件要求：

- 中央处理器CPU：Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- 内存：≥4GB
- 可用磁盘空间：120 GB
- 显示分辨率：1280 x 1024

### 建议仅一台打印机：

- 中央处理器CPU：Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600或更高版本
- 内存：≥8GB
- 可用磁盘空间：120 GB SSD
- 显示分辨率：1920 x 1080

### 建议用于多台打印机：

- 中央处理器CPU：Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X或更高版本
- 内存：≥16GB
- 可用磁盘空间：512 GB NVME
- 显示分辨率：1920 x 1080

## 安装与操作

LAN适配器，网络连接需要TCP / IP；运行浮动许可证管理器的网络计算机上需要互联网连接

## 支持界面

以太网，TCP / IP，USB，FireWire

## 在虚拟环境中使用

基于软件许可证不允许在虚拟机上操作ColorGATE软件。

## 浮动许可证管理器( FLM) 额外的系统要求

为了将软件与多主机许可证一起使用，需要在网络计算机上安装一个软件工具，即浮动许可证管理器( FLM) 。

所有运行ColorGATE软件的计算机都必须能够通过本地网络访问浮动许可证管理器FLM。尽管浮动许可证管理器FLM可以安装在任何计算机上，但仍建议将其安装在专用计算机或服务器上。

## 用户注册

### 运行浮动许可证管理器的计算机的系统要求

- 操作系统：Microsoft Windows 8.1( 专业版，企业版) / Microsoft Windows Server 2012或更高版本
- 可用磁盘空间：500 MB
- 持续的网络连接以便与许可证服务器连接
- 必须打开端口8080才能与运行ColorGATE软件的客户端计算机进行通信

**注：**( 可选) 可以将网络服务器配置为使用不同的端口或SSL加密( HTTPS) 。但是，这通常不是必需的，因为无论如何传输的数据都是加密的。

## 用户注册

您需要在ColorGATE服务和支持区域中有一个用户帐户，以便我们的客服团队为您创建MHL-SW许可证。对于MHL-SW许可证，不需要产品注册，因为许可证在创建时已经链接到您的用户帐户。

用户注册仅需执行一次。创建许可证后，您将在您的帐户中找到激活码。您的管理员需要此激活码来设置浮动许可证管理器( FLM) 。设置浮动许可证管理器FLM后，所有其他用户无需注册即可操作软件。

## 用户注册

1. 转到 <https://support.colorgate.com>.
2. 在菜单中，选择 用户 & 产品 ( Users & Products) > 用户注册 ( User Registration) .
3. 用户指南将指导您完成后续步骤。

### 用户注册 - 第一步

The screenshot shows the 'User Registration' form. It has a title bar 'User Registration' and a section 'Access data'. The form contains the following fields and elements:

- 1**: 'Email address\*' field containing 'max.printing@printcompany.com'.
- 2**: 'Password\*' field with a strength indicator bar (yellow to green).
- 3**: 'Confirm password\*' field.
- A checkbox labeled 'Show password in plain text'.
- A '\* Required field' label.
- 'Password requirements:' section with a list:
  - ▶ at least 9 characters long
  - ▶ at least one upper-case letter
  - ▶ at least one digit
  - ▶ avoid two or more identical characters next to each other
  - ▶ avoid character sequences (e.g. abc, XYZ, 123)
- 4**: 'Next' button.

编号	描述
1	在此输入您的邮件地址。
2	在此处输入并确认您想要的密码。以下密码要求使用： <ul style="list-style-type: none"><li>• 至少9个字符长</li><li>• 至少有一个大写字母</li><li>• 至少一位数字</li><li>• 避免两个或多个相同的字符彼此相邻</li><li>• 避免字符序列 (比如 abc, XYZ, 123)</li></ul>
3	以纯文本显示您输入的密码。
4	单击此处继续下一步。

## 用户注册

### 用户注册-步骤2

The screenshot shows a 'User Registration' form with the following fields and callouts:

- 1**: Points to the 'User Registration' title bar.
- 2**: Points to the 'Contact data' section, including Salutation, First name, Last name, Phone, Fax, and Mobile.
- 3**: Points to the 'Company' field.
- 4**: Points to the 'Street address', 'Zip code', 'City', and 'Country' fields.
- 5**: Points to the 'Communication' section, including 'Language' and 'Newsletter'.
- 6**: Points to the 'Newsletter' dropdown menu.
- 7**: Points to the reCAPTCHA 'I'm not a robot' checkbox.
- 8**: Points to the '\* Required field' label.
- 9**: Points to the 'Previous' and 'Register' buttons.

编号	说明
1	在此处输入您的称呼，名字和姓氏。
2	您可以在此处提供电话，传真和手机号码。
3	在此处输入您的公司名称。
4	在此处输入您的地址( 街道地址，邮政编码，城市和 国家) 。
5	选择与ColorGATE进行沟通的语言。
6	在这里，您可以选择是否要接收ColorGATE信息。
7	这个验证码，可防止机器人发出请求。您必须选中此框才能继续。
8	单击链接阅读我们的隐私政策，条款和条件。您必须选中该框才能继续。
9	点击 <b>上一步( Previous)</b> 返回上一步，或者点击 <b>注册( Register)</b> 完成注册。

### 用户注册 - 第三步

您将收到一封确认电子邮件。请按照电子邮件中的说明激活您的帐户。

您将立即收到一封电子邮件一旦您的许可证可用。然后，您可以从用户个人资料中检索激活码。您将需要此激活码来安装浮动许可证管理器FLM。

## 安装

### 安装浮动许可证管理器

在使用ColorGATE打印软件之前，您需要在服务器或网络计算机上设置浮动许可证管理器（FLM）。FLM是在后台运行的基于Java和网络服务器的Windows应用程序。它在各自的FLM获得许可，管理ColorGATE软件启动授权的分配。FLM通常位于本地网络，其中的许可证由FLM的一个实例管理。

**条件：**网络连接必须可用。必须打开端口8080，才能与运行ColorGATE软件的客户端计算机通信。

1. 下载FLM安装程序。您可以在<https://support.colorgate.com> > 下载 > 软件 & 更新 > 浮动许可证管理器 (需要登录)。
2. 打开安装程序并按照说明进行操作。
3. 在安装过程中，系统将要求您输入有效的序列号。这里指您的产品许可证的激活码。要获取您的激活码，请按照以下步骤操作：
  1. 前往<https://support.colorgate.com>。
  2. 如果您尚未登录到用户个人资料，点击 **登录** 使用您的电子邮件地址和密码登录。
  3. 前往您的用户个人资料并选择 **许可证** 选项卡。
  4. 选择所需的许可证号。
  5. 在 **许可证** 部分  
您会找到相应的激活码。

安装之后您可以通过网页浏览器访问浮动许可证管理器FLM控制台。用于访问控制台的URL，由安装了FLM的电脑的IP地址组成，后面跟着扩展名。:8080, e.g. 127.0.0.1:8080。

在浮动许可证管理器FLM第一次启动时，系统将提示您创建一个新的管理员帐户。输入电子邮件地址，您的首选显示名称和密码，然后单击**Create**。之后，您可以登录浮动许可证管理器FLM网页界面。

### 安装ColorGATE打印软件

设置浮动许可证管理器后，您可以在本地网络中的RIP计算机上安装ColorGATE软件。

1. 下载软件安装包。您可以在<https://support.colorgate.com> > 下载 > 软件 & 更新 (需要登录)。
2. 打开安装程序并按照说明进行操作。您需要运行浮动许可证管理器的计算机的IP地址，因为该软件将在安装过程中绑定到浮动许可证管理器FLM。
3. 针对部分打印机，您可能还需要安装其他软件组件，如半色调模块。您可以在<https://support.colorgate.com> > 下载 > 软件 & 更新 > 打印机相关。
4. 如果通过USB操作打印机：安装制造商提供的打印机驱动程序。

## 许可证管理

### 激活

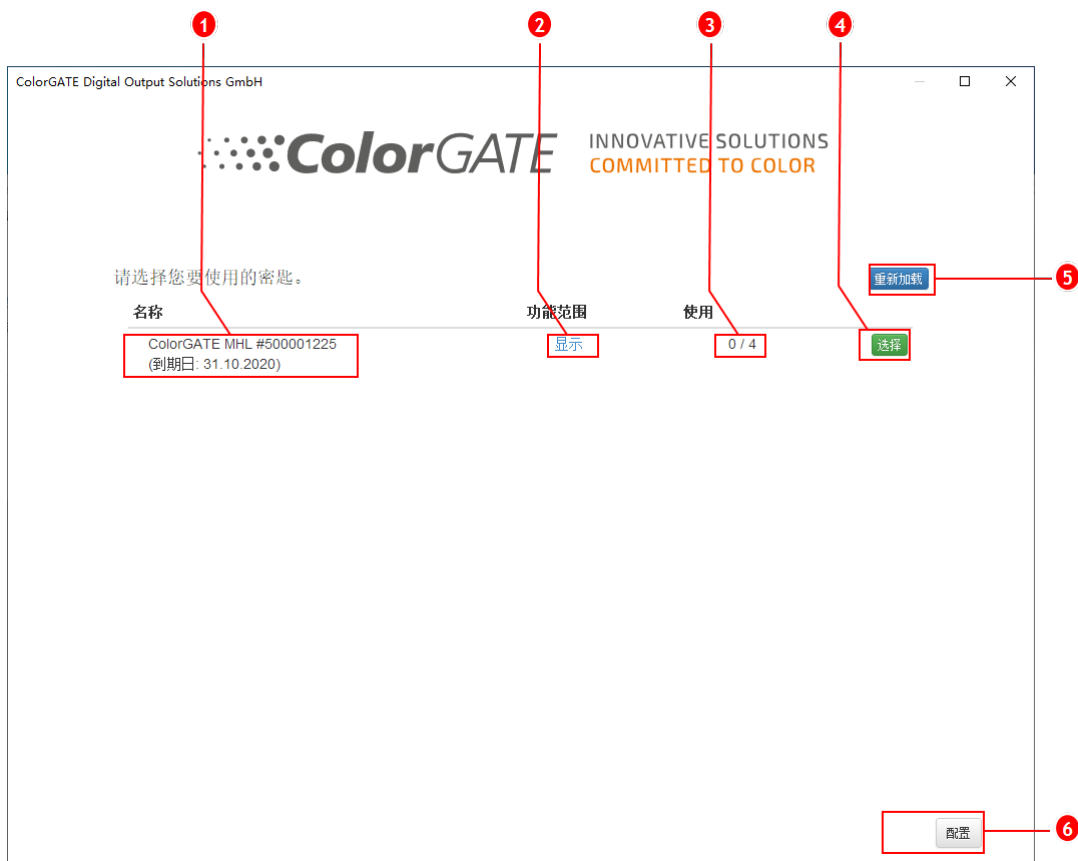
每当您启动软件时，都会显示激活对话框，用于连接到浮动许可证管理器( FLM) 并选择可用的许可证配置。

**先决条件：** RIP计算机必须能够通过本地网络连接到FLM。



## 许可证管理

1. 打开软件。弹出一个对话框。
2. 选择 "连接到浮动许可证管理器"。
3. 下一个对话框将显示所有可用的许可证及当前使用情况。点击继续**选择** 下一个您要使用的可用许可证。



编号	说明
①	此处显示了许可证编号和许可证的到期日。
②	点击 <b>显示</b> 在 <b>功能范围内</b> 列中包含此许可证中所有功能列表。
③	此 <b>使用</b> 列显示了该许可证当前正在使用/可用的实例总数。
④	点击 <b>选择</b> 使用此许可证启动软件。
⑤	点击 <b>重载</b> 刷新此对话框中显示的信息。
⑥	点击 <b>配置</b> 打开一个对话框，您可以更改浮动许可证管理器的连接数据。

4. 在下一个对话框中，您将能够选择衍生产品以及激活可选的模块。点击OK用可选的配置启动软件。



编号	说明
①	您的许可证可能包含ColorGATE软件的多个衍生产品。选择您要启动的一项。不同的衍生产品包含不同的功能范围。
②	这部分显示有关所选衍生产品的信息。这部分同步使用显示有多少用户可以同时使用此衍生产品。
③	此处列出了所有可选模块。选择您要使用的选项。列同步使用显示有多少用户可以同时使用此模块。

## 许可证更新

浮动许可证管理器每天从ColorGATE许可证服务器检索当前的许可证信息。ColorGATE更改许可证配置并上传到许可证服务器，至少需要一天的时间。

如果许可证数据日更不够，还可以手动触发许可证数据同步（例如，在短期许可证的扩展或更改的情况下）。

**条件：** 手动更新许可证需要FLM的管理员账户。

1. 输入运行FLM服务器的IP地址，在网页浏览器中打开FLM（例如，127.0.0.1:8080）。
2. 登录到您的管理员帐户。
3. 点击 **同步** FLM管理控制台中的按钮。

同步许可证信息，新配置即可生效。

## 撤销许可证

当程序部分终止时，许可证将自动被撤销，并且它使用的所有资源（打印机队列，RIP进程，热文件夹）可以立即在其他RIP计算机上使用。

## 支持选项

### 在线帮助

在软件中，您可以通过按 F1 打开在线帮助。

### Value Pack

Value Pack是与ColorGATE软件全方位解决方案一起提供的软件维护和支持合同。它包括所有更新和升级，并且获得技术支持。

更多信息您可以在此找到<https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

### ColorGATE 销售伙伴

您的经销商是您寻求支持的第一联系人。

### 网络支持

若您的经销商无法帮助您，我们的网络支持将随时为您服务。打开<https://support.colorgate.com>并使用您的个人登录账号登录。通过 **服务 & 支持 (Service & Support)** > **在线支持 (Websupport)** 您可以创建一个网络支持传票。