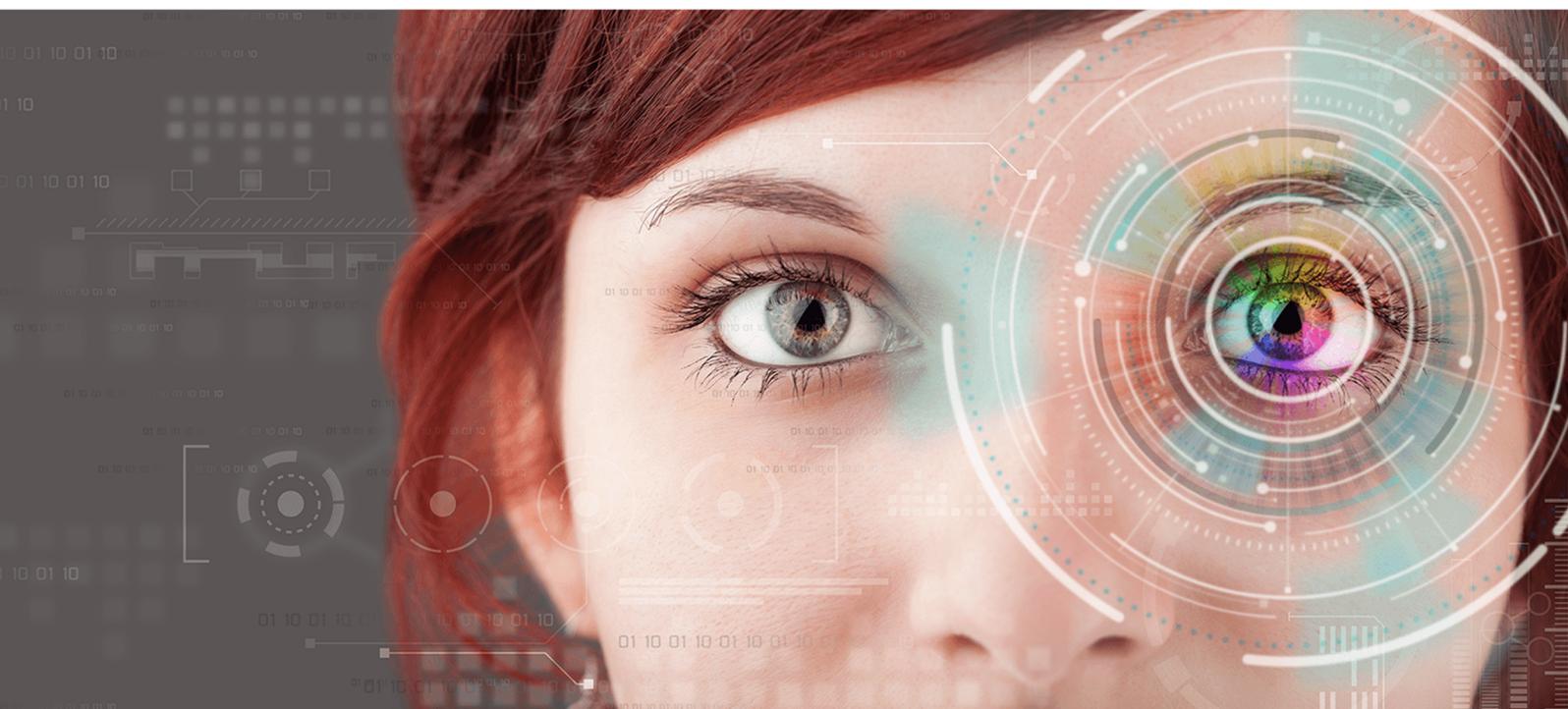


PRIMEROS PASOS CON COLORGATE 20

VERSIÓN PARA LICENCIAS DE HOST ÚNICO

(SHL-SW/SHL-HW)



Primeros pasos con ColorGATE

Gracias por adquirir nuestro software de procesamiento RIP de alto rendimiento. Esta guía le indicará los primeros pasos con su producto ColorGATE. Le deseamos un gran éxito durante el trabajo con nuestro software.

Su equipo de ColorGATE

Acerca de nuestro nuevo modelo de licencia

Hay tres tipos de licencia diferentes disponibles para los productos de software de la versión 20 de ColorGATE:

- **Licencia de host único / Software (SHL-SW):** Licencia de software para uso en un solo ordenador. El software se activa con un código de activación que vincula la licencia al ordenador respectivo a través del servidor de licencias ColorGATE.
- **Licencia de host único / Hardware (SHL-HW):** Licencia basada en hardware para uso en un solo ordenador. La licencia es verificada por un dongle USB y un archivo clave.
- **Licencia de hosts múltiples / Software (MHL-SW):** Licencia de software para uso en múltiples ordenadores. Las licencias MHL-SW utilizan una herramienta adicional, el Administrador de licencias flotantes (FLM), para la gestión de licencias a través de la red local.

Este documento cubre la instalación y activación de las Licencias de host único. Si ha adquirido una licencia MHL-SW, por favor, consulte nuestra guía para Licencias de hosts múltiples. Puede descargarla en <https://www.colorgate.com/manuals>.

¿Qué tipo de licencia tengo?

- Si ha recibido un **dongle USB**, tiene una **Licencia de host único / Hardware (SHL-HW)**.
- Si **no ha recibido un dongle USB**, tiene una **licencia basada en software**.
 - Si su licencia está destinada a **su uso en un solo ordenador con acceso a Internet**, tiene una **Licencia de host único / Software (SHL-SW)**.
 - Si su licencia está destinada a su uso en **múltiples ordenadores**, o en un ordenador que no tiene acceso a Internet, pero que puede acceder a un servidor que ejecuta nuestro Administrador de licencias flotantes a través de la red local, usted tiene una **Licencia de hosts múltiples / Software (MHL-SW)**.

Actualización a la Versión 20 desde la Versión 10

Si está actualizando a la versión 20 desde una instalación con la versión 10, le recomendamos que primero instale la última versión 10. Puede descargarla en <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates > Version 10 > Productionserver/Filmgate/Proofgate 10** (se requiere inicio de sesión). A continuación, realice un backup de la configuración de su sistema de la versión 10. Finalmente, puede instalar la versión 20 e importar su backup.

Requisitos del sistema

Sistemas operativos (64-Bit)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS con Parallels Desktop)

Hardware

Requisitos mínimos de hardware:

- CPU: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM: ≥4 GB
- Espacio libre en el disco: 120 GB
- Resolución de la pantalla: 1280 x 1024

Recomendado para usar una sola impresora:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 o más reciente
- RAM: ≥8 GB
- Espacio libre en el disco: 120 GB SSD
- Resolución de la pantalla: 1920 x 1080

Recomendado para usar varias impresoras:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X o más reciente
- RAM: ≥16 GB
- Espacio libre en el disco: 512 GB NVME
- Resolución de la pantalla: 1920 x 1080

Instalación y funcionamiento

Se requiere un adaptador LAN, TCP/IP para la conexión a la red; las licencias basadas en software requieren una conexión a Internet; se requiere un puerto USB para las licencias basadas en hardware

Interfaces soportadas

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Uso en entornos virtualizados

Licencias basadas en software:

El uso del software ColorGATE en máquinas virtuales no está permitido con licencias basadas en software.

Licencias basadas en hardware ("hardware dongle"):

Si la solución de virtualización es compatible con USB, el software ColorGATE normalmente puede ser operado con licencias basadas en hardware. Sin embargo, tenga en cuenta que ColorGATE no puede proporcionar soporte a los problemas que se producen en el contexto de la solución de virtualización. Puede haber restricciones cuando se conectan impresoras, dispositivos de medición o plotters de corte a través de USB. Además, los requisitos de hardware deben estar disponibles exclusivamente como recursos de la máquina virtual para garantizar un funcionamiento de alto rendimiento del software. Por estas razones, recomendamos el uso de entornos virtualizados solo con fines de prueba.

Registro

Para poder utilizar su software, debe crear una cuenta de usuario en el área Service & Support de nuestro sitio web y registrar el producto allí. Después, podrá activarlo.

Si tiene una licencia de **SHL-SW**, el producto no puede ser utilizado sin activación.

Si tiene una licencia de **SHL-HW**, recibirá una solicitud de registro del producto cada vez que inicie el programa, siempre y cuando aún no haya registrado y activado su producto. Sin el registro y la activación del producto, el programa no puede abrirse más después de que el período de prueba haya expirado.

Como usuario registrado también tiene acceso al sistema de soporte web y a la zona de descargas, donde puede descargar actualizaciones de software, paquetes MIM con perfiles ICC y documentación técnica para su software.

Registro de usuario

1. Vaya a <https://support.colorgate.com>.
2. En el menú, seleccione **Users & Products > User registration**.
3. Un asistente le guiará en los siguientes pasos.

Ahora puede registrar su producto.

Registro del producto

1. Vaya a <https://support.colorgate.com>.
2. Si no ha iniciado sesión en su perfil de usuario, haga clic en **Login** para iniciar sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña.

Instalación

3. En el menú, seleccione **Users & Products > Product registration**.
4. Un asistente le guiará en los siguientes pasos.

Si está usando una licencia SHL-SW, ahora puede recuperar su código de activación en su perfil de usuario y activar el software. Si utiliza una licencia SHL-HW, comprobaremos sus datos y le enviaremos una notificación por correo electrónico en los próximos dos días de que su archivo de licencia permanente está disponible para su descarga en el servidor web. Este archivo le permitirá activar su producto.

Instalación

Requisito previo: si utiliza una licencia SHL-HW, conecte el dongle a un puerto USB antes de iniciar la instalación (debe permanecer conectado para operar el programa).

1. Descargue el instalador del software. Lo encontrará en <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates** (se requiere inicio de sesión).
2. Abra el instalador y siga las instrucciones.
3. En determinadas impresoras, es posible que tenga que instalar componentes de software adicionales, como por ejemplo módulos de medios tonos. Los encontrará en <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates > Printer-Related**.
4. Si se utiliza la impresora a través de USB: instale el controlador de impresora proporcionado por el fabricante.

Activación

Después de completar el registro del producto, debe activar el software la primera vez que inicie el programa. El proceso de activación difiere según el tipo de licencia. En el caso de licencias SHL-SW, solo está disponible la activación online, mientras que las licencias SHL-HW también pueden activarse fuera de línea.

Activación Online (SHL-SW)

1. Vaya a <https://support.colorgate.com>.
2. Si no ha iniciado sesión en su perfil de usuario, haga clic en **Login** para iniciar sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña.
3. Vaya a su perfil de usuario y seleccione la pestaña **Licenses**.
4. Seleccione el número de licencia deseado.
5. En la sección **License** encontrará el código de activación correspondiente.
6. Inicie el software. Se abrirá un cuadro de diálogo.
7. Introduzca su código de activación y confirme haciendo clic en **Activar**.

El software ya se puede usar sin restricciones.

Activación Online (SHL-HW)

1. Inicie el software. Se abrirá un cuadro de diálogo.
2. Haga clic en **Sí** para permitir el acceso al servidor web.
3. Haga clic en **Comenzar descarga...** en el siguiente cuadro de diálogo para guardar automáticamente el archivo de licencia.

El software ya se puede usar sin restricciones.

Activación fuera de línea (SHL-HW)

En un ordenador con acceso a Internet

1. Vaya a <https://support.colorgate.com>.
2. Si no ha iniciado sesión en su perfil de usuario, haga clic en **Login** para iniciar sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña.
3. Vaya a su perfil de usuario y seleccione la pestaña **Licenses**.
4. Seleccione el número de licencia deseado. En la sección **License details**, haga clic en **Download license file**.
5. Transfiera el archivo de la licencia al ordenador RIP, por ejemplo, con una memoria USB o a través de una red local.

En el ordenador RIP

6. Inicie el software. Se abrirá un cuadro de diálogo que le permitirá buscar el archivo de licencia.
7. Haga clic en **No** para denegar el acceso al servidor web.
8. Haga clic en **Abrir licencia...** para abrir el archivo de licencia desde una unidad local o una unidad o la unidad de red y guárdelo desde ahí.

El software ya se puede usar sin restricciones.

Opciones de soporte técnico

Ayuda en línea

En el software, puede abrir la ayuda en línea pulsando F1.

Value Pack

El Value Pack es un contrato de asistencia técnica y mantenimiento de software que está disponible en todas las soluciones de software de ColorGATE. Incluye todas las actualizaciones y mejoras, así como el acceso al soporte técnico.

Opciones de soporte técnico

Encontrará más información en <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

Socio comercial de ColorGATE

Su distribuidor es el primer punto de contacto en caso de cualquier solicitud relacionada con el soporte técnico.

Soporte web

Si su distribuidor no puede ayudarle, nuestro equipo de soporte técnico está a su disposición. Abra <https://support.colorgate.com> e inicie sesión con sus credenciales personales. A través de **Service & Support > Websupport** puede crear una incidencia de soporte web.