

НАЧАЛО РАБОТЫ С COLORGATE 20

ВЕРСИЯ ДЛЯ ЛИЦЕНЗИЙ ДЛЯ ОДНОГО ХОСТА

(SHL-SW/SHL-HW)



Начало работы с ColorGATE

Спасибо, что приобрели наше производственное ПО для растеризации. Это руководство поможет начать пользоваться продуктом ColorGATE. Желаем успешной работы с нашим ПО!

Команда ColorGATE

О новой модели лицензирования

Существует три типа лицензий для программных продуктов ColorGATE версии 20:

- **Single Host License/Software (SHL-SW) (лицензия для одного хоста/программная):** программная лицензия для использования на одном ПК. ПО активируется с помощью специального кода, который связывает лицензию с определенным компьютером через сервер лицензий ColorGATE.
- **Single Host License/Hardware (SHL-HW) (лицензия для одного хоста/аппаратная):** аппаратная лицензия для использования на одном ПК. Лицензия подтверждается с помощью USB-ключа и файла ключей.
- **Multi Host License/Software (MHL-SW) (лицензия для нескольких хостов/программная):** программная лицензия для использования на нескольких ПК. Лицензии типа MHL-SW используют дополнительный инструмент — Плавающий Менеджер Лицензий (Floating License Manager, FLM) — для управления лицензиями по локальной сети.

В этом документе рассказывается об установке и активации лицензий для одного хоста. Если вы приобрели лицензию типа MHL-SW, см. соответствующее руководство. Загрузить его можно на странице <https://www.colorgate.com/manuals>.

Лицензия какого типа у меня?

- Если вы получили **USB-ключ**, у вас лицензия типа **Single Host License/Hardware (SHL-HW)**.
- Если вы не получили **USB-ключ**, у вас **программная лицензия**.
 - Если ваша лицензия предназначена для **использования на одном ПК с доступом к Интернету**, она имеет тип **Single Host License/Software (SHL-SW)**.
 - Если ваша лицензия предназначена для использования на **нескольких ПК** или на ПК без доступа к Интернету, но с возможностью подключения к серверу с Плавающим Менеджером Лицензий по локальной сети, у вас лицензия типа **Multi Host License/Software (MHL-SW)**.

Переход с версии 10 на версию 20

При переходе с версии 10 на версию 20 рекомендуем сначала установить последнюю сборку версии 10. Ее можно загрузить в разделе веб-сайта <https://support.colorgate.com> > Download >

Software & Updates > Version 10 > Productionserver/Filmgate/Proofgate 10 (необходимо войти).
Затем сделайте резервную копию настроек системы версии 10. После этого можно установить версию 20 и импортировать резервную копию.

Системные требования

Операционные системы (64-разрядные)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS с Parallels Desktop)

Оборудование

Минимальные требования к оборудованию:

- ЦП: Intel Core i3-2100/Athlon II X2 340
- ОЗУ: ≥4 ГБ
- Свободное пространство на диске: 120 ГБ
- Разрешение дисплея: 1280 x 1024

Рекомендуемые характеристики оборудования при использовании одного принтера:

- ЦП: Intel i5-7500/AMD Ryzen 5 1600 или более новой версии
- ОЗУ: ≥8 ГБ
- Свободное пространство на диске: 120 ГБ на твердотельном накопителе
- Разрешение дисплея: 1920 x 1080

Рекомендуемые характеристики оборудования при использовании нескольких принтеров:

- ЦП: Intel i9-9900K/AMD Ryzen 7 3800X или более новой версии
- ОЗУ: ≥16 ГБ
- Свободное пространство на диске: 512 ГБ (NVME)
- Разрешение дисплея: 1920 x 1080

Установка и эксплуатация

Для подключения к сети требуются адаптер локальной сети и поддержка TCP/IP; для использования программных лицензий необходимо подключение к Интернету; для аппаратных лицензий нужен USB-разъем.

Поддерживаемые интерфейсы

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Использование в виртуальных средах

Программные лицензии:

Использование программных лицензий ПО ColorGATE на виртуальных машинах запрещено.

Аппаратные лицензии («аппаратный ключ»):

Если решение виртуализации поддерживает технологию USB, ПО ColorGATE обычно можно использовать с аппаратными лицензиями. Обратите внимание, что ColorGATE не предоставляет услуги поддержки при использовании решения в виртуальной среде. Подключение принтеров, устройств измерения и режущих плоттеров через USB может накладывать некоторые ограничения. Кроме того, чтобы обеспечить высокую производительность ПО на виртуальных машинах, необходимо использовать аппаратные ресурсы исключительно для работы ВМ. Поэтому рекомендуется использовать виртуальные среды только для тестирования.

Регистрация

Чтобы использовать программное обеспечение, необходимо создать учетную запись пользователя в разделе «Service & Support» нашего веб-сайта и там же зарегистрировать продукт. После этого его можно будет активировать.

Если у вас есть **лицензия SHL-SW**, продукт не может быть использован без активации.

Если у вас есть **лицензия SHL-HW**, вы будете получать запрос на регистрацию продукта каждый раз, когда вы запускаете программу, пока вы еще не зарегистрировали и не активировали свой продукт. Если не зарегистрировать и не активировать продукт до окончания пробного периода, вы больше не сможете открыть программу.

У зарегистрированных пользователей есть доступ к системе веб-поддержки и разделу загрузки, где можно загружать обновления ПО, пакеты MIM с профилями ICC, а также техническую документацию ПО.

Регистрация пользователя

1. Перейдите на <https://support.colorgate.com>.
2. В меню выберите **Users & Products > User registration**.
3. Следуйте указаниям мастера.

Теперь можно зарегистрировать продукт.

Регистрация продукта

1. Перейдите на <https://support.colorgate.com>.
2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите **Login**, чтобы выполнить вход с помощью адреса электронной почты и пароля.
3. В меню выберите **Users & Products > Product registration**.
4. Следуйте указаниям мастера.

Если вы используете лицензии типа SHL-SW, на этом этапе в профиле пользователя станет доступен код активации, с помощью которого можно активировать ПО. При использовании лицензий типа SHL-HW мы проверим ваши данные и в течение двух дней пришлем уведомление на электронную почту о том, что файл лицензии доступен для загрузки на веб-сервере. С его помощью вы сможете активировать продукт.

Установка

Предварительное требование: при использовании лицензии типа SHL-HW вставьте ключ в USB-разъем перед началом установки (чтобы пользоваться программой, ключ должен оставаться в разъеме).

1. Загрузите установщик программного обеспечения. Найти его можно на <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates** (необходимо войти).
2. Откройте установщик и следуйте инструкциям.
3. Для некоторых принтеров может потребоваться установка дополнительных компонентов ПО, таких как модули обработки полутонов. Найти его можно на <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates > Printer-Related** (необходимо войти).
4. Если принтер работает через USB: установите драйвер принтера, предоставленный производителем.

Активация

После регистрации продукта необходимо активировать ПО при первом запуске. Процесс активации зависит от типа лицензии. Лицензии SHL-SW поддерживают только онлайн-активацию, а лицензии SHL-HW можно активировать без подключения к сети.

Онлайн-активация (SHL-SW)

1. Перейдите на <https://support.colorgate.com>.
2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите **Login**, чтобы выполнить вход с помощью адреса электронной почты и пароля.
3. Перейдите в профиль пользователя и откройте вкладку **Licenses**.
4. Выберите необходимый номер лицензии.
5. В разделе **License** отобразится соответствующий код активации.
6. Запустите программу. Откроется диалоговое окно.
7. Введите код активации и подтвердите его, нажав **Активировать**.

Теперь можно использовать программу без ограничений.

Онлайн-активация (SHL-HW)

1. Запустите программу. Откроется диалоговое окно.
2. Щелкните **Да**, чтобы разрешить доступ к веб-серверу.
3. Щелкните **Начать загрузку...** в следующем диалоговом окне, чтобы автоматически сохранить файл лицензии.

Теперь можно использовать программу без ограничений.

Активация в автономном режиме (SHL-HW)

На ПК с доступом к сети

1. Перейдите на <https://support.colorgate.com>.
2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите **Login**, чтобы выполнить вход с помощью адреса электронной почты и пароля.
3. Перейдите в профиль пользователя и откройте вкладку **Licenses**.
4. Выберите необходимый номер лицензии. В разделе **License details** нажмите **Download license file**.
5. Перенесите лицензию на ПК для растеризации, например, с помощью USB-накопителя или по локальной сети.

На ПК для растеризации

6. Запустите программу. Появится диалоговое окно, где вы можете выполнить поиск файла лицензии.
7. Щелкните **Нет**, чтобы запретить доступ к веб-серверу.
8. Щелкните **Открыть файл лицензии...**, чтобы открыть файл лицензии с локального или сетевого диска и сохранить его.

Теперь можно использовать программу без ограничений.

Варианты поддержки

Онлайн-справка

Можно открыть онлайн-справку, нажав F1.

Value Pack

Value Pack — это контракт на обслуживание ПО и поддержку, доступный для всех программных решений ColorGATE. Он включает все обновления и доступ к технической поддержке.

Дополнительную информацию можно найти на <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

Торговые партнеры ColorGATE

Если вам требуется поддержка, обращайтесь в первую очередь к своему дилеру.

Веб-поддержка

Если дилер не может помочь, воспользуйтесь нашей веб-поддержкой. Откройте <https://support.colorgate.com> и войдите с помощью своих учетных данных. В меню **Service & Support > Websupport** можно создать заявку.