INTRODUÇÃO AO COLORGATE 20 VERSÃO PARA LICENÇAS DE ANFITRIÃO ÚNICO (SHL-SW/SHL-HW)



© 11/2020 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Introdução ao ColorGATE

Obrigado por escolher o nosso software RIP de alto desempenho. Este manual irá ajudá-lo a dar os primeiros passos com o seu produto ColorGATE. Desejamos-lhe sucesso em todo o trabalho que executar com o nosso software.

A sua equipa ColorGATE

Informações sobre o nosso novo modelo de licenciamento

Existem três tipos de licenças diferentes disponíveis para os produtos de software da versão 20 do ColorGATE:

- Licença de anfitrião único / Software (SHL-SW): Licença baseada em software para utilização num único computador. O software é ativado através de um código de ativação que vincula a licença ao respetivo computador através do servidor de licença ColorGATE.
- Licença de anfitrião único / Hardware (SHL-HW): Licença baseada em hardware para utilização num único computador. A licença é verificada através de um dongle USB e um ficheiro-chave.
- Licença de múltiplos anfitriões / Software (MHL-SW): Licença baseada em software para utilização em múltiplos computadores. As licenças MHL-SW usam uma ferramenta adicional, o Gestor de licenças flutuantes (Floating License Manager, FLM), para gestão da licença através da rede local.

Este documento abrange a instalação e ativação de Licenças de anfitrião único. Se adquiriu uma licença MHL-SW, consulte o nosso guia de Licenças de múltiplos anfitriões. Pode descarregá-lo a partir de <u>https://www.colorgate.com/manuals</u>.

Que tipo de licença possuo?

- Se recebeu um dongle USB, tem uma Licença de anfitrião único / Hardware (SHL-HW).
- Se não recebeu um dongle USB, tem uma licença baseada em software.
 - Se a sua licença se destina a ser usada **num único computador com acesso à Internet**, tem uma **Licença de anfitrião único (SHL-SW)**.
 - Se a sua licença se destina a ser usada em múltiplos computadores, ou num computador sem acesso à Internet mas com acesso a um servidor que execute o nosso Gestor de licenças flutuantes em rede local, tem uma Licença de múltiplos anfitriões / Software (MHL-SW).

Atualização da Versão 10 para a Versão 20

Se está a atualizar uma instalação da versão 10 para a versão 20, recomendamos que instale primeiro a edição mais recente da versão 10. Pode fazer a transferência em <u>https://support.colorgate.com</u> > Download > Software & Updates > Version 10 >

Productionserver/Filmgate/Proofgate 10 (é necessário iniciar sessão). A seguir, execute uma cópia de segurança da sua configuração de sistema da versão 10. Posteriormente, poderá instalar a versão 20 e importar a cópia de segurança.

Requisitos do sistema

Sistemas operativos (64-Bit)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS com Parallels Desktop)

Hardware

Requisitos mínimos de hardware:

- CPU: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM: ≥4 GB
- Espaço livre no disco: 120 GB
- Resolução do ecrã: 1280 x 1024

Recomendado para utilização com uma impressora:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 ou superior
- RAM: ≥8 GB
- Espaço livre no disco: 120 GB SSD
- Resolução do ecrã: 1920 x 1080

Recomendado para utilização com múltiplas impressoras:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X ou superior
- RAM: ≥16 GB
- Espaço livre no disco: 512 GB NVME
- Resolução do ecrã: 1920 x 1080

Instalação e operação

Adaptador LAN, TCP/IP necessário para ligação de rede; as licenças baseadas em software requerem ligação à Internet; entrada USB necessária para licenças baseadas em hardware

Interfaces suportadas

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Utilização em ambientes virtualizados

Licenças baseadas em software:

Não é permitida a utilização do software ColorGATE em máquinas virtuais com licenças baseadas em software.

Licenças baseadas em hardware ("dongle de hardware"):

Se a solução de virtualização suportar USB, geralmente o software ColorGATE pode ser operado com licenças baseadas em hardware. No entanto, tenha em atenção que a ColorGATE não fornece assistência para problemas que ocorram no contexto da solução de virtualização. Poderão existir restrições quando houver impressoras, dispositivos de medição ou plotters de corte ligados por USB. Além disso, os requisitos de hardware deverão estar exclusivamente disponíveis como recursos para a máquina virtual para garantir um funcionamento de alto desempenho do software. Por estas razões, recomendamos que sejam utilizados ambientes virtualizados apenas com intuito de teste.

Registo

Para utilizar o software terá de criar uma conta de utilizador na área de Suporte e Assistência do nosso website e registar o seu produto. Posteriormente poderá ativá-lo.

Se tiver uma licença SHL-SW, o produto não pode ser utilizado sem activação.

Se tiver uma licença **SHL-HW**, receberá um pedido de registo de produto sempre que iniciar o programa, desde que ainda não tenha registado e activado o seu produto. No caso de não ser feito o registo e ativação do produto, não será possível abrir o programa depois de terminar o período experimental.

Como utilizador registado, terá também acesso ao sistema de websupport e à área de transferência onde poderá transferir atualizações do software, pacotes MIM com perfis ICC e documentação técnica para o seu software.

Registo do utilizador

- 1. Aceda a https://support.colorgate.com.
- 2. No menu, selecione **Users & Products > User registration**.
- 3. Um assistente irá guiá-lo pelos passos seguintes.

Pode agora registar o seu produto.

Registo do produto

- 1. Aceda a https://support.colorgate.com.
- 2. Se não tiver sessão iniciada no seu perfil de utilizador, clique em **Login** para iniciar sessão com o seu endereço de e-mail e palavra-passe.
- 3. No menu, selecione Users & Products > Product registration.
- 4. Um assistente irá guiá-lo pelos passos seguintes.

Se estiver a usar uma licença SHL-SW, pode agora obter o código de ativação através do seu perfil de utilizador e ativar o software. Se estiver a usar uma licença SHL-HW, iremos verificar as suas informações e enviar-lhe um e-mail num espaço de dois dias a notificá-lo de que o ficheiro de licença permanente está disponível para transferência no servidor web. Este ficheiro irá permitir-lhe ativar o seu produto.

Instalação

Pré-requisitos: se estiver a utilizar uma licença SHL-HW, ligue o dongle a uma entrada USB antes de iniciar a instalação (este deve permanecer ligado durante a utilização do programa).

- Transfira o instalador de software. Poderá fazê-lo em <u>https://support.colorgate.com</u> > Download > Software & Updates (será necessário iniciar sessão).
- 2. Abra o instalador e siga as instruções.
- Para determinadas impressoras, poderá ser necessário instalar componentes de software opcionais, como módulos de "halftoning". Poderá encontrá-los em <u>https://support.colorgate.com</u> > Download > Software & Updates > Printer-Related.
- 4. Se a impressora for operada por USB: instale o driver da impressora fornecido pelo fabricante.

Ativação

Depois de concluir o registo do produto, tem de ativar o software na primeira utilização do produto. O processo de ativação varia consoante o tipo de licença. Para licenças SHL-SW, está disponível apenas ativação online, enquanto que as licenças SHL-HW também podem ser ativadas offline.

Ativação online (SHL-SW)

- 1. Aceda a https://support.colorgate.com.
- 2. Se não tiver sessão iniciada no seu perfil de utilizador, clique em **Login** para iniciar sessão com o seu endereço de e-mail e palavra-passe.
- 3. Aceda ao seu perfil de utilizador e selecione o separador Licenses.
- 4. Selecione o número da licença pretendida.
- 5. Na secção **License** encontrará o código de ativação correspondente.
- 6. Inicie o software. Abre-se uma caixa de diálogo.
- 7. Introduza o seu código de ativação e confirme clicando em Activate.

O software pode agora ser usado sem restrições.

Ativação online (SHL-HW)

- 1. Inicie o software. Abre-se uma caixa de diálogo.
- 2. Clique em **Sim** para aceder ao servidor web.
- 3. Clique em **Iniciar transferência...** no diálogo seguinte para guardar automaticamente o ficheiro da licença.

O software pode agora ser usado sem restrições.

Ativação offline (SHL-HW)

Num computador com acesso à Internet

- 1. Aceda a https://support.colorgate.com.
- 2. Se não tiver sessão iniciada no seu perfil de utilizador, clique em **Login** para iniciar sessão com o seu endereço de e-mail e palavra-passe.
- 3. Aceda ao seu perfil de utilizador e selecione o separador Licenses.
- 4. Selecione o número da licença pretendida. Na secção License details clique em Download license file.
- 5. Transfira o ficheiro de licença para o computador RIP, por ex. com uma pen USB ou através da rede local.

No computador RIP

- 6. Inicie o software. Abre-se uma caixa de diálogo que lhe permite procurar o ficheiro da licença.
- 7. Clique em Não para recusar o acesso ao servidor web.
- 8. Clique em **Abrir Ficheiro da Licença...** para abrir o ficheiro da licença a partir de uma unidade local ou de rede e guardar a partir dessa localização.

O software pode agora ser usado sem restrições.

Opções de assistência

Ajuda online

No software, pode abrir a ajuda online premindo F1.

Pacote Económico

O Pacote Económico é um contrato de manutenção e assistência ao software disponível com todas as soluções de software ColorGATE. Inclui todas as atualizações, assim como acesso ao assistência técnica.

Mais informações em https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs.

Parceiro de Vendas ColorGATE

O seu revendedor é o primeiro ponto de contacto para pedidos de assistência.

Assistência online

Se o seu revendedor não lhe puder dar a assistência necessária, a nossa assistência online está à sua disposição. Abra <u>https://support.colorgate.com</u> e inicie sessão com as suas informações de login pessoais. Através de **Service & Support > Websupport** poderá criar um pedido de assistência online.