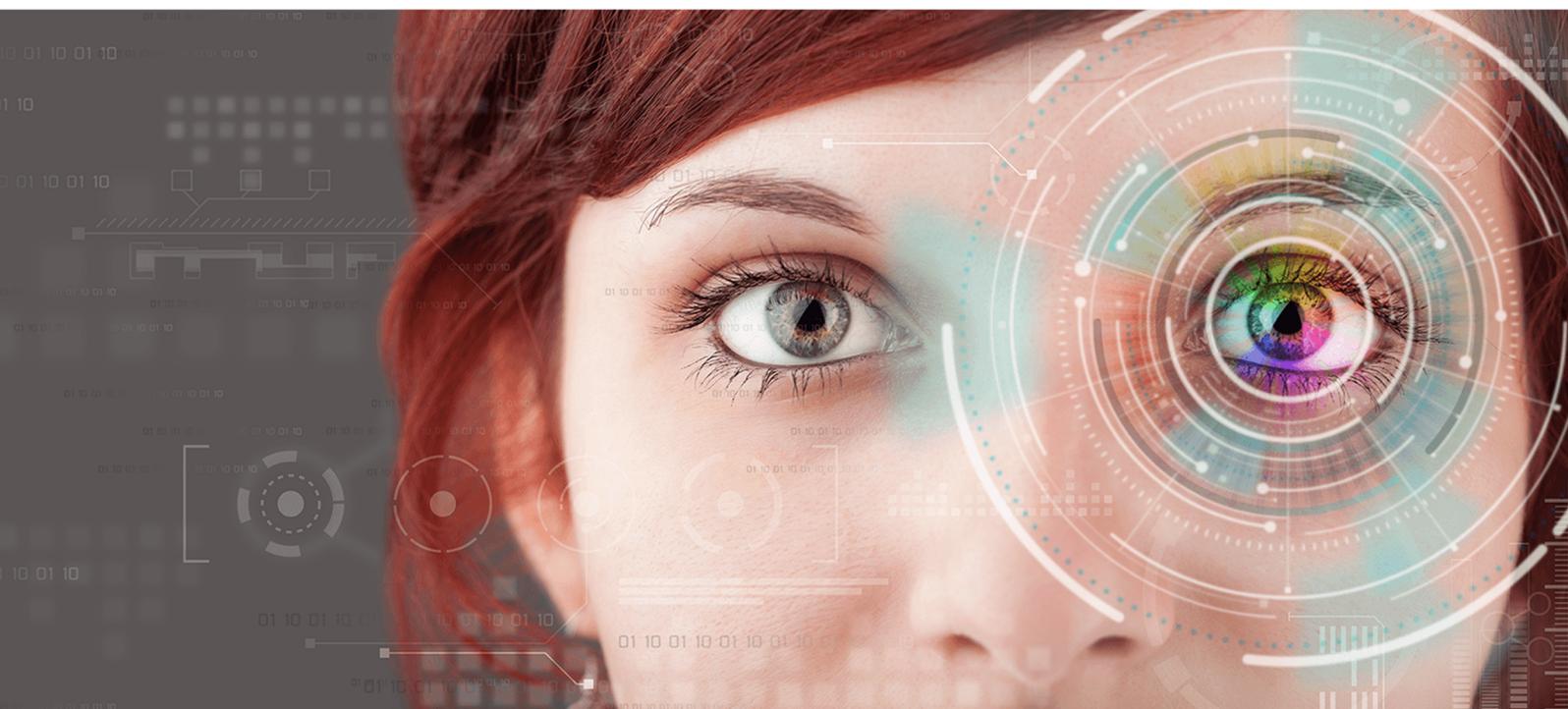


# **GUIDA INTRODUTTIVA A COLORGATE 20**

**VERSIONE PER LICENZE PER HOST SINGOLO**

**(SHL-SW/SHL-HW)**



## Guida introduttiva a ColorGATE

Grazie per aver acquistato il nostro software RIP ad alte prestazioni. Questa guida contiene istruzioni per iniziare a usare ColorGATE nel modo più efficiente possibile.

Il team ColorGATE

## Informazioni sul nuovo modello di licenza

Ci sono tre diversi tipi di licenza disponibili per i prodotti software ColorGATE versione 20:

- **Licenza per host singolo / Software (SHL-SW):** licenza software per l'uso su un solo computer. Il software viene attivato con un codice di attivazione che vincola la licenza al rispettivo computer attraverso il server delle licenze ColorGATE.
- **Licenza per host singolo / Hardware (SHL-HW):** licenza hardware per l'uso su un solo computer. La licenza viene verificata per mezzo di un dongle USB e un file di chiave.
- **Licenza per più host / Software (MHL-SW):** licenza software per l'uso su più computer. Le licenze MHL-SW utilizzano uno strumento aggiuntivo, Floating License Manager (FLM), per la gestione delle licenze attraverso la rete locale.

In questo documento vengono illustrate l'installazione e l'attivazione di licenze per host singolo. Se è stata acquistata una licenza MHL-SW, vedere la guida per le licenze per più host. È possibile scaricarla dal sito Web all'indirizzo <https://www.colorgate.com/manuals>.

## Di quale tipo di licenza si dispone?

- Se si è ricevuto un **dongle USB**, si dispone di una **Licenza per host singolo / Hardware (SHL-HW)**.
- Se **non si è ricevuto un dongle USB**, si dispone di una **licenza software**.
  - Se la licenza dà diritto all'**uso su un solo computer con accesso Internet**, si dispone di una **Licenza per host singolo / Software (SHL-SW)**.
  - Se la licenza dà diritto all'uso su **più computer**, o su un computer senza accesso Internet, ma che può accedere a un server che esegue FLM (Floating License Manager) sulla rete locale, si dispone di una **Licenza per più host / Software (MHL-SW)**.

## Upgrade alla versione 20 dalla versione 10

Se si esegue l'upgrade alla versione 20 dalla versione 10, è consigliabile installare prima l'ultima build della versione 10. È possibile scaricarla dal sito Web all'indirizzo <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates > Version 10 > Productionserver/Filmgate/Proofgate 10 (è necessario eseguire l'accesso). Eseguire il backup della configurazione di sistema della versione 10. Quindi, installare la versione 20 e importare il backup.

## Requisiti di sistema

### Sistemi operativi (a 64 bit)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS con Parallels Desktop)

### Hardware

#### Requisiti hardware minimi:

- CPU: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM:  $\geq$  4 GB
- Spazio libero su disco: 120 GB
- Risoluzione dello schermo: 1280 x 1024

#### Consigliato per l'uso di una stampante:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 o versione successiva
- RAM:  $\geq$  8 GB
- Spazio libero su disco: 120 GB SSD
- Risoluzione dello schermo: 1920 x 1080

#### Consigliato per l'uso di più stampanti:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X o versione successiva
- RAM:  $\geq$  16 GB
- Spazio libero su disco: 512 GB NVME
- Risoluzione dello schermo: 1920 x 1080

### Installazione e utilizzo

Adattatore LAN, TCP/IP necessario per la connessione di rete; per le licenze software è necessaria la connessione Internet; porta USB necessaria per le licenze hardware

### Interfacce supportate

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

### Uso in ambienti virtuali

#### Licenza software:

L'uso del software ColorGATE su computer virtuali non è consentito con la licenza software.

#### Licenza hardware ("dongle"):

Se la soluzione virtuale supporta USB, il software ColorGATE può essere utilizzato con la licenza hardware. Si noti tuttavia che ColorGATE non fornisce assistenza in caso di problemi che si verificano nell'ambito della soluzione virtuale. Ci potrebbero essere restrizioni quando stampanti, dispositivi di misurazione o plotter da taglio sono collegati via USB. Inoltre, i requisiti hardware devono essere disponibili esclusivamente come risorse per il computer virtuale per garantire un funzionamento perfetto del software. Per questi motivi, consigliamo di usare ambienti virtuali solo a fini di test.

## Registrazione

Per utilizzare il software, è necessario creare un account utente nell'area Service & Support del nostro sito Web e registrare qui il prodotto. In seguito, sarà possibile attivarlo.

Se la licenza è **SHL-SW**, il prodotto non può essere usato senza attivazione.

Se si possiede una licenza **SHL-HW**, si riceverà una richiesta di registrazione finché il prodotto non viene registrato e attivato. Se il programma non viene registrato e attivato, non sarà più possibile aprirlo dopo la scadenza del periodo di prova.

In qualità di utente registrato si ha anche accesso al sistema di assistenza Web e all'area di download, da cui è possibile scaricare gli aggiornamenti al software, pacchetti MIM con profili ICC e documentazione tecnica per il software.

### Registrazione dell'utente

1. Andare all'indirizzo <https://support.colorgate.com>.
2. Nel menu scegliere **Users & Products > User registration**.
3. Una procedura guidata assisterà l'utente nelle diverse fasi della registrazione.

È ora possibile registrare il prodotto.

### Registrazione del prodotto

1. Andare all'indirizzo <https://support.colorgate.com>.
2. Se non è stato eseguito l'accesso al proprio profilo utente, fare clic su **Login** per eseguire l'accesso utilizzando il proprio indirizzo e-mail e la propria password.
3. Nel menu scegliere **Users & Products > Product registration**.
4. Una procedura guidata assisterà l'utente nelle diverse fasi della registrazione.

## Installazione

Se si dispone di una licenza SHL-SW, è possibile recuperare il codice di attivazione nel proprio profilo utente per attivare il software. Se invece si dispone di una licenza SHL-HW, verificheremo i dati dell'utente e invieremo una notifica via e-mail entro due giorni per informare che la licenza permanente può essere scaricata dal server Web. Questo file permette all'utente di attivare il prodotto.

## Installazione

**Prerequisito:** Se si dispone di una licenza SHL-HW, inserire il dongle nella porta USB prima di avviare l'installazione (deve rimanere collegato per poter utilizzare il programma).

1. Scaricare il programma di installazione del software. È disponibile all'indirizzo <https://support.colorgate.com> > **Download** > **Software & Updates** (è necessario eseguire l'accesso).
2. Aprire il programma di installazione e seguire le istruzioni.
3. Per alcune stampanti potrebbe essere necessario installare componenti software aggiuntivi quali i moduli per i mezzi toni. Sono disponibili all'indirizzo <https://support.colorgate.com> > **Download** > **Software & Updates** > **Printer-Related**.
4. Se la stampante è collegata via USB: installare il driver di stampa fornito dal produttore.

## Attivazione

Dopo aver completato la registrazione del prodotto, è necessario attivare il software la prima volta che si avvia il programma. Il processo di attivazione varia in base al tipo di licenza di cui si dispone. Le licenze SHL-SW possono essere attivate solo online, mentre le licenze SHL-HW possono anche essere attivate offline.

### Attivazione online (SHL-SW)

1. Andare all'indirizzo <https://support.colorgate.com>.
2. Se non è stato eseguito l'accesso al proprio profilo utente, fare clic su **Login** per eseguire l'accesso utilizzando il proprio indirizzo e-mail e la propria password.
3. Andare al proprio profilo utente e selezionare la scheda **Licenses**.
4. Selezionare il numero di licenza desiderato.
5. Nella sezione **License** si trova il codice di attivazione corrispondente.
6. Avviare il software. Viene visualizzata una finestra di dialogo.
7. Immettere il codice di attivazione e confermare facendo clic su **Attivare**.

Il software può ora essere usato senza alcuna restrizione.

### Attivazione online (SHL-HW)

1. Avviare il software. Viene visualizzata una finestra di dialogo.
2. Fare clic su **Sì** per consentire l'accesso al server Web.
3. Fare clic su **Inizia il download...** nella finestra di dialogo visualizzata per salvare automaticamente il file della licenza.

Il software può ora essere usato senza alcuna restrizione.

### Attivazione offline (SHL-HW)

#### Su un computer con accesso Internet

1. Andare all'indirizzo <https://support.colorgate.com>.
2. Se non è stato eseguito l'accesso al proprio profilo utente, fare clic su **Login** per eseguire l'accesso utilizzando il proprio indirizzo e-mail e la propria password.
3. Andare al proprio profilo utente e selezionare la scheda **Licenses**.
4. Selezionare il numero di licenza desiderato. Nella sezione **License details** fare clic su **Download license file**.
5. Trasferire il file della licenza al computer RIP, ad es. con una memoria USB o attraverso la rete locale.

#### Sul computer RIP

6. Avviare il software. Viene visualizzata una finestra di dialogo in cui è possibile cercare il file della licenza.
7. Fare clic su **No** per negare l'accesso al server Web.
8. Fare clic su **Aprire il file di licenza** per aprire il file di licenza da un'unità locale o di rete e salvarlo.

Il software può ora essere usato senza alcuna restrizione.

## Opzioni di assistenza

### Guida online

Nel software, è possibile aprire la guida online premendo F1.

### Value Pack

Il Value Pack è un contratto di assistenza e manutenzione software disponibile per tutte le soluzioni software ColorGATE. Esso offre aggiornamenti e upgrade nonché l'accesso al supporto tecnico.

## Opzioni di assistenza

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

## Partner commerciale ColorGATE

Il rivenditore è il primo punto di contatto per tutte le richieste di assistenza.

## Assistenza Web

Se il rivenditore non è in grado di risolvere il problema, è disponibile il servizio di assistenza Web. Andare all'indirizzo <https://support.colorgate.com> ed eseguire l'accesso con le proprie credenziali. Via **Service & Support > Websupport** è possibile creare un ticket di assistenza Web.