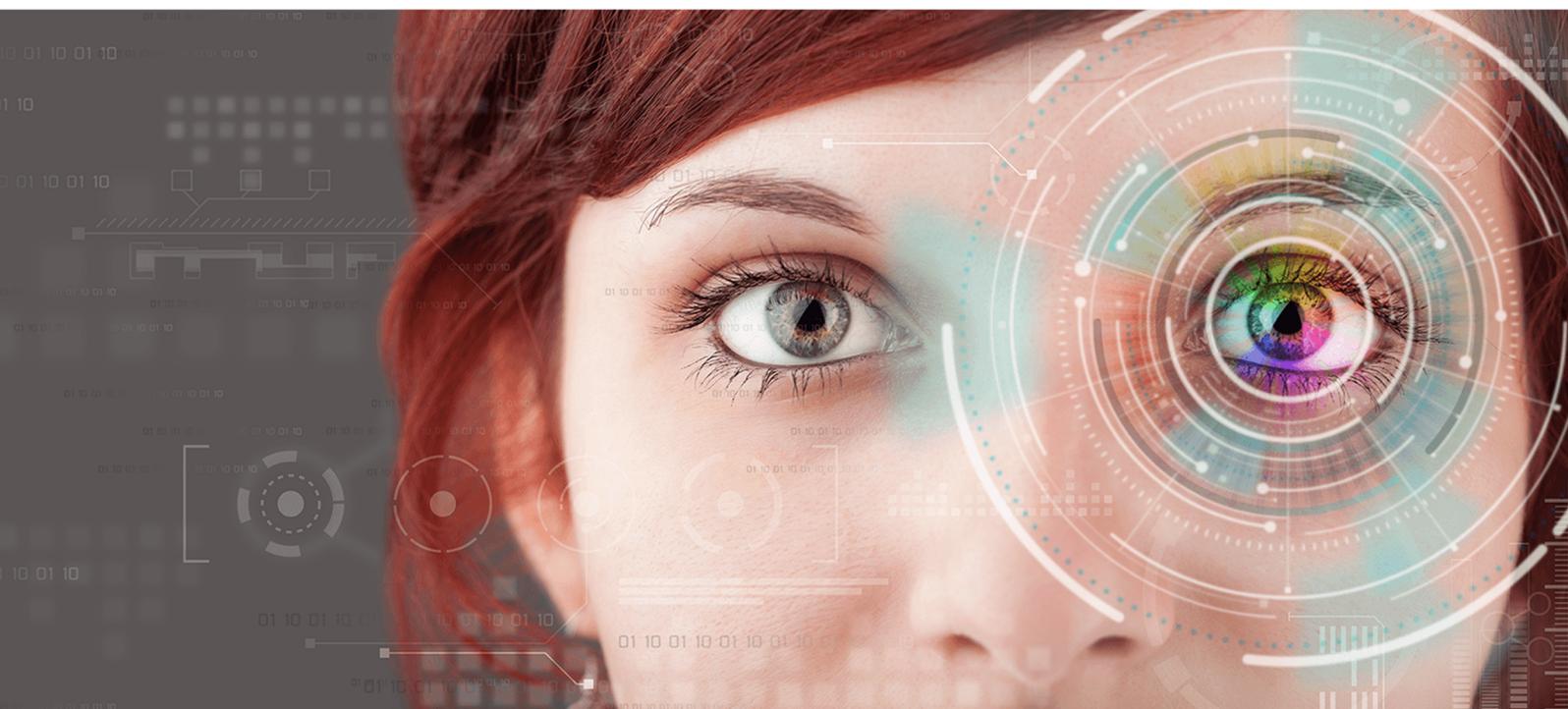


ERSTE SCHRITTE MIT COLORGATE 20

VERSION FÜR SINGLE-HOST-LIZENZEN

(SHL-SW/SHL-HW)



Erste Schritte mit ColorGATE

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere leistungsstarke RIP-Software entschieden haben. Dieser Guide führt Sie durch die ersten Schritte mit Ihrem ColorGATE-Produkt. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit unserer Software.

Ihr ColorGATE Team

Über unser neues Lizenzmodell

Für ColorGATE-Softwareprodukte sind ab Version 20 drei verschiedene Lizenztypen verfügbar:

- **Single Host License / Software (SHL-SW):** Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Software wird mit einem Aktivierungscode aktiviert, der die Lizenz über den ColorGATE-Lizenzserver an den jeweiligen Rechner bindet.
- **Single Host License / Hardware (SHL-HW):** Hardwarebasierte Lizenz zur Nutzung an einem einzelnen Rechner. Die Lizenz wird durch einen USB-Dongle und ein Keyfile verifiziert.
- **Multi Host License / Software (MHL-SW):** Softwarebasierte Lizenz zur Nutzung an mehreren Rechnern. MHL-SW-Lizenzen verwenden ein zusätzliches Tool, den Floating License Manager (FLM), für die Lizenzverwaltung über das lokale Netzwerk.

Dieses Dokument beschreibt die Installation und Aktivierung von Single-Host-Lizenzen. Wenn Sie eine MHL-SW-Lizenz erworben haben, konsultieren Sie bitte unseren Guide für Multi-Host-Lizenzen. Sie finden ihn unter <https://www.colorgate.com/manuals>.

Welchen Lizenztyp habe ich?

- Wenn Sie einen **USB-Dongle** erhalten haben, haben Sie eine **Single Host License / Hardware (SHL-HW)**.
- Wenn Sie **keinen USB-Dongle** erhalten haben, haben Sie eine **softwarebasierte Lizenz**.
 - Wenn Ihre Lizenz für die **Nutzung auf einem einzelnen Rechner mit Internetverbindung** vorgesehen ist, haben Sie eine **Single Host License / Software (SHL-SW)**.
 - Wenn Ihre Lizenz für die Nutzung auf **mehreren Rechnern**, oder für die Nutzung auf einem Rechner, der keinen Internetzugang hat, aber über ein lokales Netzwerk auf einen Server zugreifen kann, auf dem unser Floating License Manager läuft, vorgesehen ist, haben Sie eine **Multi-Host-Lizenz / Software (MHL-SW)**.

Upgrade auf Version 20 von Version 10

Wenn Sie von einer Version-10-Installation auf Version 20 umsteigen, empfehlen wir Ihnen, Sie können ihn unter <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates > Version 10 > Productionserver/Filmgate/Proofgate 10 herunterladen (Login erforderlich). Erstellen Sie anschließend eine Sicherung Ihrer Version-10-Systemkonfiguration. Anschließend können Sie Version 20 installieren und Ihre Sicherung importieren.

Systemanforderungen

Betriebssysteme (64-Bit)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS über Parallels Desktop)

Hardware:

Mindestanforderungen:

- CPU: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM: ≥4 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB
- Bildschirmauflösung: 1280 x 1024

Empfohlen bei Verwendung eines Druckers:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 oder neuer
- RAM: ≥8 GB
- Freier Festplattenspeicher: 120 GB SSD
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

Empfohlen bei Verwendung mehrerer Drucker:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X oder neuer
- RAM: ≥16 GB
- Freier Festplattenspeicher: 512 GB NVME
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

Installation und Betrieb

LAN-Adapter, TCP/IP für Netzwerkanschluss notwendig; softwarebasierte Lizenzen benötigen Internet-Anschluss; USB-Anschluss notwendig für hardwarebasierte Lizenzen

Unterstützte Schnittstellen

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Verwendung in virtualisierten Umgebungen

Softwarebasierte Lizenzen:

Der Betrieb von ColorGATE-Software auf virtuellen Maschinen ist mit softwarebasierten Lizenzen nicht gestattet.

Hardwarebasierte Lizenzen ("Hardware-Dongle"):

Wenn die verwendete Virtualisierungslösung USB unterstützt, ist der Betrieb der ColorGATE Software mit hardwarebasierten Lizenzen in der Regel möglich. Bitte beachten Sie jedoch, dass ColorGATE bei Problemen, die im Zusammenhang mit der Virtualisierungslösung auftreten, keinen Support leisten kann. Gegebenenfalls könnte es zu Einschränkungen kommen, wenn Messgeräte, Drucker oder Schneideplotter über USB angeschlossen sind. Zudem müssen für einen performanten Betrieb der Software die Hardwareanforderungen als Ressourcen der virtuellen Maschine exklusiv zur Verfügung stehen. Aus diesen Gründen empfehlen wir, virtualisierte Umgebungen nur für Testzwecke zu verwenden.

Registrierung

Um Ihre Software nutzen zu können, müssen Sie ein Benutzerkonto im Service & Support-Bereich unserer Website erstellen und Ihr Produkt dort registrieren. Anschließend können Sie es aktivieren.

Wenn Sie eine **SHL-SW-Lizenz** haben, können Sie das Produkt ohne vorherige Aktivierung nicht nutzen.

Wenn Sie eine **SHL-HW-Lizenz** haben, wird Ihnen bei jedem Programmstart eine Aufforderung zur Produktregistrierung angezeigt, solange Sie Ihr Produkt noch nicht registriert und aktiviert haben. Ohne Produktregistrierung und -aktivierung lässt sich das Programm nach Ablauf des Test-Zeitraums nicht mehr öffnen.

Als registrierter Benutzer erhalten Sie zudem Zugriff auf das Websupport-System und den Download-Bereich, in dem Ihnen Software-Updates, MIM-Pakete mit ICC-Profilen sowie technische Dokumentationen zu Ihrer Software zur Verfügung stehen.

Benutzerregistrierung

1. Rufen Sie <https://support.colorgate.com> auf.
2. Wählen Sie im Menü **Benutzer & Produkte > Benutzerregistrierung**.
3. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

Sie können nun Ihr Produkt registrieren.

Produktregistrierung

1. Rufen Sie <https://support.colorgate.com> auf.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **Anmelden**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.
3. Wählen Sie im Menü **Benutzer & Produkte > Produktregistrierung**.
4. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

Wenn Sie eine SHL-SW-Lizenz verwenden, können Sie nun Ihren Aktivierungscode in Ihrem Benutzerprofil abrufen und die Software aktivieren. Wenn Sie eine SHL-HW-Lizenz verwenden, prüfen wir Ihre Angaben und senden Ihnen innerhalb der nächsten zwei Tage eine E-Mail-Benachrichtigung, dass Ihre Lizenzdatei auf dem Webserver zum Herunterladen bereit liegt. Mit dieser Datei können Sie Ihr Produkt aktivieren.

Installation

Voraussetzung: Wenn Sie eine SHL-HW-Lizenz verwenden, stecken Sie vor Beginn der Installation den Dongle in einen USB-Anschluss (muss zum Betrieb des Programms eingesteckt bleiben).

1. Laden Sie den Software-Installer herunter. Sie finden ihn unter <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates** (Login erforderlich).
2. Öffnen Sie den Installer und folgen Sie den Anweisungen.
3. Für bestimmte Drucker müssen Sie ggf. weitere Softwarekomponenten, wie z.B. Halftoning-Module, installieren. Sie finden diese unter <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates > Printer-Related** (Login erforderlich).
4. Bei Druckerbetrieb via USB: Installieren Sie zusätzlich den vom Hersteller bereitgestellten Druckertreiber.

Aktivierung

Nachdem Sie die Produktregistrierung abgeschlossen haben, müssen Sie die Software beim ersten Programmstart aktivieren. Der Aktivierungsprozess unterscheidet sich, je nachdem welchen Lizenztyp Sie nutzen. Mit SHL-SW ist nur eine Online-Aktivierung möglich, während SHL-HW-Lizenzen auch offline aktiviert werden können.

Online-Aktivierung (SHL-SW)

1. Rufen Sie <https://support.colorgate.com> auf.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **Anmelden**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.
3. Rufen Sie Ihr Benutzerprofil auf und wählen Sie dort den Reiter **Lizenzen**.
4. Wählen Sie die gewünschte Lizenznummer aus.

Supportmöglichkeiten

5. Im Bereich **Lizenz** finden Sie den zugehörigen Aktivierungscode.
6. Starten Sie die Software. Ein Dialog öffnet sich.
7. Geben Sie Ihren Aktivierungscode ein und bestätigen Sie, indem Sie auf **Aktivieren** klicken.

Die Software ist jetzt uneingeschränkt nutzbar.

Online-Aktivierung (SHL-HW)

1. Software starten. Ein Dialog öffnet sich.
2. Klicken Sie auf **Ja**, um den Zugriff auf den Webserver zu erlauben.
3. Klicken Sie im folgenden Dialog auf **Herunterladen starten...**, um die Lizenzdatei automatisch in den dafür vorgesehenen Ordner abzulegen.

Die Software ist jetzt uneingeschränkt nutzbar.

Offline-Aktivierung (SHL-HW)

Auf einem Rechner mit Internet-Zugang

1. Rufen Sie <https://support.colorgate.com> auf.
2. Falls Sie nicht in Ihrem Benutzerprofil angemeldet sind, klicken Sie auf **Anmelden**, um sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden.
3. Rufen Sie Ihr Benutzerprofil auf und wählen Sie dort den Reiter **Lizenzen**.
4. Wählen Sie die gewünschte Lizenznummer aus. Klicken Sie im Bereich **Lizenz-Details** auf **Lizenzdatei herunterladen**.
5. Übertragen Sie die Lizenzdatei auf den RIP-Computer, z.B. mit Hilfe eines USB-Sticks oder über das lokale Netzwerk.

Auf dem RIP-Computer

6. Software starten. Ein Dialog öffnet sich, der Ihnen die Suche nach der Lizenzdatei ermöglicht.
7. Klicken Sie auf **Nein**, um den Zugriff auf den Webserver abzulehnen.
8. Klicken Sie auf **Lizenzdatei öffnen...**, um die Lizenzdatei von auf einem lokalen oder Netzlaufwerk zu öffnen und von dort zu speichern.

Die Software ist jetzt uneingeschränkt nutzbar.

Supportmöglichkeiten

Online-Hilfe

In der Software können Sie über F1 die Online-Hilfe öffnen.

Value Pack

Das Value Pack ist ein Software-Wartungs- und Support-Vertrag, der für alle ColorGATE-Softwarelösungen erhältlich ist. Es beinhaltet alle Updates und Upgrades sowie Zugang zu unserem technischen Support.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

ColorGATE-Vertriebspartner

Ihr Händler ist Ihr erster Ansprechpartner bei Supportanfragen.

Websupport

Sollte Ihnen Ihr Händler nicht weiterhelfen können, steht Ihnen unser Websupport zur Verfügung. Öffnen Sie <https://support.colorgate.com> und loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein. Unter **Service & Support > Websupport** können Sie ein Websupport-Ticket erstellen.