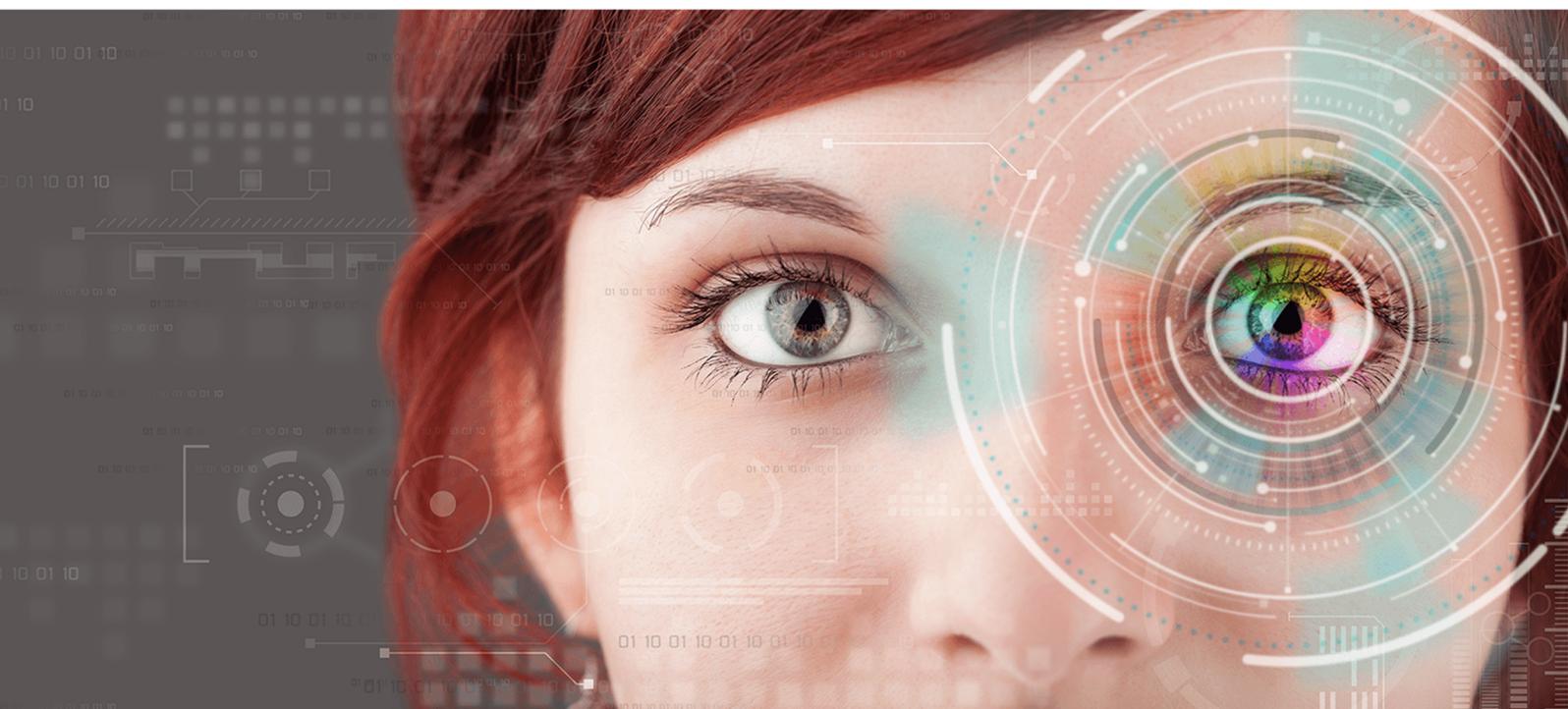


PREMIERS PAS AVEC COLORGATE 20

VERSION POUR LICENCES D'HÔTE UNIQUE

(SHL-SW/SHL-HW)



Premiers pas avec ColorGATE

Merci d'avoir acheté notre logiciel RIP hautes performances. Ce guide vise à vous familiariser avec les opérations élémentaires de votre produit ColorGATE. Nous vous souhaitons beaucoup de succès avec notre logiciel.

L'équipe ColorGATE

À propos de notre nouveau modèle d'octroi de licences

Les produits logiciels version 20 de ColorGATE sont couverts par trois types de licence différents :

- **Licence d'hôte unique / Logiciel (SHL-SW)** : licence logicielle couvrant un ordinateur unique. Le logiciel est activé à l'aide d'un code d'activation qui lie la licence à l'ordinateur correspondant via le serveur de licence ColorGATE.
- **Licence d'hôte unique / Matériel (SHL-HW)** : licence matérielle couvrant un ordinateur unique. La licence est vérifiée à l'aide d'une clé électronique USB et d'un fichier de clé.
- **Licence d'hôtes multiples / Logiciel (MHL-SW)** : licence logicielle couvrant plusieurs ordinateurs. Les licences MHL-SW utilisent un outil supplémentaire, le gestionnaire de licences flottantes (Floating License Manager, FLM), qui permet de gérer les licences via le réseau local.

Ce document couvre l'installation et l'activation des licences d'hôte unique. Si vous avez fait l'acquisition d'une licence MHL-SW, merci de vous reporter au guide consacré aux licences d'hôtes multiples. Vous pouvez le télécharger depuis l'adresse : <https://www.colorgate.com/manuals>.

Quel type de licence ai-je acquis ?

- Si vous avez reçu une **clé électronique USB**, vous disposez d'une **licence SHL-HW (Licence d'hôte unique / Matériel)**.
- Si vous **n'avez pas reçu de clé électronique USB**, vous disposez d'une **licence logicielle**.
 - Si votre licence est destinée à **être utilisée sur un ordinateur unique doté d'un accès Internet**, vous disposez d'une **licence SHL-SW (Licence d'hôte unique / Logiciel)**.
 - Si votre licence est destinée à **être utilisée sur plusieurs ordinateurs**, ou sur un ordinateur sans connexion Internet mais doté d'un accès à un serveur exécutant notre gestionnaire Floating License Manager via le réseau local, vous disposez d'une **licence MHL-SW (Licence d'hôtes multiples / Logiciel)**.

Mise à niveau vers la version 20 depuis la version 10

Si vous passez d'une installation version 10 à la version 20, nous vous recommandons d'installer tout d'abord la toute dernière build de la version 10. Vous pouvez la télécharger depuis le site <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates > Version 10 >

Productionserver/Filmgate/Proofgate 10 (informations de connexion requises). Exécutez ensuite une sauvegarde de votre configuration système version 10. Une fois cette procédure terminée, vous pouvez installer la version 20 et importer votre sauvegarde.

Configuration système requise

Systèmes d'exploitation (64 bits)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS avec Parallels Desktop)

Matériel

Configuration matérielle minimale requise :

- Processeur : Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM : ≥ 4 Go
- Espace disque disponible : 120 Go
- Résolution d'affichage : 1280 x 1024

Recommandation pour l'utilisation d'une seule imprimante :

- Processeur : Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 ou modèle plus récent
- RAM : ≥ 8 Go
- Espace disque disponible : 120 Go SSD
- Résolution d'affichage : 1920 x 1080

Recommandation pour l'utilisation d'imprimantes multiples :

- Processeur : Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X ou modèle plus récent
- RAM : ≥ 16 Go
- Espace disque disponible : 512 Go NVME
- Résolution d'affichage : 1920 x 1080

Installation et fonctionnement

Adaptateur LAN et connexion TCP/IP requis pour l'accès réseau. Les licences logicielles nécessitent une connexion Internet. Pour les licences matérielles, un port USB est requis.

Interfaces prises en charge

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Utilisation dans des environnements virtualisés

Licences logicielles :

Les licences logicielles n'autorisent pas le fonctionnement de ColorGATE sur des machines virtuelles.

Licences matérielles (« clé électronique ») :

Si la solution de virtualisation prend en charge la connectivité USB, le logiciel ColorGATE devrait fonctionner avec des licences matérielles. Veuillez toutefois noter que ColorGATE ne peut proposer d'assistance en cas de problèmes survenant dans le contexte de la solution de virtualisation. Des restrictions peuvent s'appliquer si des imprimantes, appareils de mesure ou traceurs de découpe sont connectés via USB. En outre, les exigences de configuration matérielle doivent exclusivement être dédiées à la machine virtuelle pour garantir des performances de fonctionnement optimales du logiciel. Pour ces raisons, nous recommandons d'utiliser des environnements virtualisés uniquement à des fins de test.

Enregistrement

Pour pouvoir utiliser votre logiciel, vous devez en premier lieu créer un compte utilisateur dans la rubrique Service & Support de notre site Web et enregistrer le produit à cet endroit. Vous pourrez ensuite activer votre produit.

Si vous êtes en possession de licences **SHL-SW**, le produit ne fonctionnera pas sans activation.

Si vous disposez de licences **SHL-HW**, vous recevrez une demande d'enregistrement de produit à chaque fois que vous lancerez le programme, tant que vous n'aurez pas enregistré et activé votre produit. Si vous ignorez les procédures d'enregistrement et d'activation, le programme ne s'ouvrira plus une fois la période d'essai expirée.

En tant qu'utilisateur enregistré, vous avez en outre accès à la plate-forme d'assistance Web et à l'espace de téléchargement, où vous pouvez télécharger les mises à jour logicielles, les progiciels MIM avec profils ICC, ainsi que la documentation technique liée à votre logiciel.

Enregistrement utilisateur

1. Rendez-vous à l'adresse <https://support.colorgate.com>.
2. Dans le menu, sélectionnez **Users & Products > User registration**.
3. Un assistant vous guidera tout au long des étapes suivantes.

Vous pouvez à présent enregistrer votre produit.

Enregistrement produit

1. Rendez-vous à l'adresse <https://support.colorgate.com>.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **Login** pour ouvrir une session à l'aide de votre adresse e-mail et votre mot de passe.
3. Dans le menu, sélectionnez **Users & Products > Product registration**.
4. Un assistant vous guidera tout au long des étapes suivantes.

Si vous utilisez une licence SHL-SW, vous pouvez maintenant récupérer votre code d'activation dans votre profil utilisateur et activer le logiciel. Si vous utilisez une licence SHL-HW, nous vérifierons vos informations et vous enverrons dans les 48 heures une notification e-mail vous informant que votre fichier de licence permanent est disponible pour téléchargement sur le serveur Web. Avec ce fichier, vous pourrez activer votre produit.

Installation

Condition préalable : si vous utilisez une licence SHL-HW, branchez la clé électronique sur un port USB avant de démarrer l'installation (le programme ne peut pas fonctionner sans la clé).

1. Téléchargez le fichier d'installation du logiciel. Vous pouvez le télécharger depuis le site <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates** (informations de connexion requises).
2. Ouvrez le fichier d'installation et suivez les instructions.
3. Certaines imprimantes peuvent nécessiter l'installation de composants logiciels supplémentaires, comme des modules de tramage. Vous pouvez les télécharger depuis le site <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates > Printer-Related**
4. Si l'imprimante opère via une connexion USB, installez le pilote d'imprimante fourni par le fabricant.

Activation

Une fois le produit enregistré, vous devez activer le logiciel lors du premier démarrage du programme. Le processus d'activation diffère selon le type de licence. Pour les licences SHL-SW, seule une activation en ligne est disponible, tandis que les licences SHL-HW peuvent aussi être activées hors ligne.

Activation en ligne (SHL-SW)

1. Rendez-vous à l'adresse <https://support.colorgate.com>.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **Login** pour ouvrir une session à l'aide de votre adresse e-mail et votre mot de passe.
3. Accédez à votre profil utilisateur et sélectionnez l'onglet **Licenses**.
4. Sélectionnez le numéro de licence souhaité.
5. Dans la section **License**, vous trouverez le code d'activation correspondant.
6. Démarrez le logiciel. Une boîte de dialogue s'ouvre.
7. Saisissez votre code d'activation et confirmez en cliquant sur **Activer**.

Le logiciel peut à présent être utilisé sans restrictions.

Activation en ligne (SHL-HW)

1. Démarrez le logiciel. Une boîte de dialogue s'ouvre.
2. Cliquez sur **Oui** pour autoriser l'accès au serveur Web.
3. Cliquez sur **Lancer le téléchargement...** dans la boîte de dialogue qui s'ouvre pour enregistrer automatiquement le fichier de licence.

Le logiciel peut à présent être utilisé sans restrictions.

Activation hors ligne (SHL-HW)

Sur un ordinateur doté d'un accès Internet

1. Rendez-vous à l'adresse <https://support.colorgate.com>.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **Login** pour ouvrir une session à l'aide de votre adresse e-mail et votre mot de passe.
3. Accédez à votre profil utilisateur et sélectionnez l'onglet **Licenses**.
4. Sélectionnez le numéro de licence souhaité. Dans la section **License details**, cliquez sur **Download license file**.
5. Transférez le fichier de licence vers l'ordinateur RIP via une clé USB ou le réseau local, par exemple.

Sur l'ordinateur RIP

6. Démarrez le logiciel. Une boîte de dialogue vous permettant de localiser le fichier de licence s'ouvre.
7. Cliquez sur **Non** pour refuser l'accès au serveur Web.
8. Cliquez sur **Ouvrir fichier licence...** pour ouvrir le fichier de licence à partir d'un lecteur local ou réseau et l'enregistrer à partir de cet emplacement.

Options d'assistance

Le logiciel peut à présent être utilisé sans restrictions.

Options d'assistance

Aide en ligne

Dans le logiciel, vous pouvez accéder à l'aide en ligne en appuyant sur la touche F1.

Value Pack

Le Value Pack est un contrat de maintenance et d'assistance logicielle disponible pour toutes les solutions logicielles ColorGATE. Il vous permet de bénéficier de l'ensemble des mises à jour et mises à niveau, ainsi que que l'accès au support technique.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

Partenaire commercial ColorGATE

Votre revendeur est le premier point de contact pour vos demandes d'assistance.

Assistance Web

Si votre revendeur ne parvient pas à vous aider, notre service d'assistance Web est à votre disposition. Accédez à la page <https://support.colorgate.com>, puis connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification personnelles. Créez ensuite un ticket via le menu **Service & Support > Websupport**.