

AAN DE SLAG MET COLORGATE 20

VERSIE VOOR SINGLE HOST LICENSES

(SHL-SW/SHL-HW)



Aan de slag met ColorGATE

Hartelijk dank dat u onze krachtige RIP-software hebt aangeschaft. Deze handleiding bevat de belangrijkste informatie en instructies waarmee u aan de slag kunt gaan met uw ColorGATE-product. Wij wensen u veel succes.

Het ColorGATE-team

Over ons nieuwe licentiemodel

Er zijn drie verschillende typen licenties beschikbaar voor versie 20 van de ColorGATE-softwareproducten:

- **Single Host License / Software (SHL-SW):** Softwarematige licentie voor gebruik op één computer. De software wordt geactiveerd met een activeringscode die de licentie via de ColorGATE-licentieserver koppelt aan de desbetreffende computer.
- **Single Host License / Hardware (SHL-HW):** Hardwarematige licentie voor gebruik op één computer. De licentie wordt geverifieerd door een USB-dongle en een sleutelbestand.
- **Multi Host License / Software (MHL-SW):** Softwarematige licentie voor gebruik op meerdere computers. MHL-SW-licenties maken voor licentiebeheer via het lokale netwerk gebruik van een aanvullende tool, de Floating License Manager (FLM).

Dit document behandelt de installatie en activering van Single Host Licenses. Als u een MHL-SW-licentie hebt aangeschaft, raadpleegt u onze handleiding voor Multi Host Licenses. U kunt deze downloaden op <https://www.colorgate.com/manuals>.

Welk type licentie heb ik?

- Als u een **USB-dongle** hebt ontvangen, hebt u een **Single Host License / Hardware (SHL-HW)**.
- Als u **geen USB-dongle** ontvangen hebt, hebt u een **softwarematige licentie**.
 - Als uw licentie is bedoeld voor **gebruik op één computer met internettoegang**, hebt u een **Single Host License / Software (SHL-SW)**.
 - Als uw licentie is bedoeld voor gebruik op **meerdere computers** of op een computer zonder internettoegang maar met toegang tot een server op een lokaal netwerk waarop onze Floating License Manager draait, hebt u een **Multi Host License / Software (MHL-SW)**.

Upgraden naar versie 20 vanaf versie 10

Als u een upgrade uitvoert naar versie 20 vanaf een installatie van versie 10, raden wij u aan om eerst de nieuwste build van versie 10 te installeren. U kunt deze downloaden via <https://support.colorgate.com> > Download > Software & Updates > Version 10 >

Systeemvereisten

Productionserver/Filmgate/Proofgate 10 (inloggen vereist). Voer vervolgens een back-up uit van uw systeemconfiguratie van versie 10. Vervolgens kunt u versie 20 installeren en uw back-up importeren.

Systeemvereisten

Besturingssystemen (64-bits)

- Microsoft Windows 8.1 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- (Apple macOS met Parallels Desktop)

Hardware

Minimale hardwarevereisten:

- Processor: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- RAM: ≥4 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 120 GB
- Schermresolutie: 1280 x 1024

Aanbevolen voor gebruik van één printer:

- Processor: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 of nieuwer
- RAM: ≥8 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 120 GB SSD
- Schermresolutie: 1920 x 1080

Aanbevolen voor gebruik van meerdere printers:

- Processor: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X of nieuwer
- RAM: ≥16 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 512 GB NVME
- Schermresolutie: 1920 x 1080

Installatie en gebruik

LAN-adapter, TCP/IP vereist voor netwerkverbinding; softwarematige licenties vereisen een internetverbinding; USB-poort vereist voor hardwarematige licenties

Ondersteunde interfaces

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Gebruik in gevirtualiseerde omgevingen

Softwarematige licenties:

Gebruik van de ColorGATE-software op virtuele machines is niet toegestaan met softwarematige licenties.

Hardwarematige licenties ("hardwaredongle"):

Als de virtualisatieoplossing USB ondersteunt, kan de ColorGATE-software meestal worden gebruikt met hardwarematige licenties. Houd er echter rekening mee dat ColorGATE geen ondersteuning kan bieden voor problemen die optreden in de context van de virtualisatieoplossing. Er kunnen beperkingen zijn wanneer printers, meetinstrumenten of snijplotters via USB worden aangesloten. Bovendien moeten de hardwarevereisten uitsluitend als bronnen voor de virtuele machine beschikbaar zijn om hoge prestaties te garanderen bij het gebruik van de software. Om deze redenen raden wij aan om gevirtualiseerde omgevingen alleen voor testdoeleinden te gebruiken.

Registratie

Als u uw software wilt gebruiken, moet u in het gedeelte Service & Support van onze website een gebruikersaccount aanmaken en het product daar registreren. Vervolgens kunt u het activeren.

Als u een **SHL-SW-licentie** heeft, kan het product niet worden gebruikt zonder activering.

Als u een **SHL-HW-licentie** heeft, ontvangt u een verzoek tot productregistratie elke keer dat u het programma start zolang u uw product nog niet hebt geregistreerd en geactiveerd. Zonder productregistratie en activering kan het programma niet meer worden geopend na afloop van de proefperiode.

Als geregistreerde gebruiker hebt u ook toegang tot het systeem voor ondersteuning via het internet en het downloadgedeelte, waar u software-updates, MIM-pakketten met ICC-profielen en technische documentatie voor uw software kunt downloaden.

Gebruikersregistratie

1. Ga naar <https://support.colorgate.com>.
2. In het menu selecteert u **Users & Products > User registration**.
3. Een assistent begeleidt u bij de volgende stappen.

Installatie

U kunt uw product nu registreren.

Productregistratie

1. Ga naar <https://support.colorgate.com>.
2. Als u niet bent ingelogd met uw gebruikersprofiel, klikt u op **Login** om in te loggen met uw e-mailadres en wachtwoord.
3. In het menu selecteert u **Users & Products > Product registration**.
4. Een assistent begeleidt u bij de volgende stappen.

Als u een SHL-SW-licentie gebruikt, kunt u nu in uw gebruikersprofiel uw activeringscode ophalen en de software activeren. Als u een SHL-HW-licentie gebruikt, controleren wij uw gegevens en ontvangt u binnen twee dagen een e-mailmelding dat uw permanente licentiebestand op de webserver beschikbaar is om te worden gedownload. Met dit bestand kunt u uw product activeren.

Installatie

Vereiste: Als u een SHL-HW-licentie gebruikt, steekt u de dongle in een USB-poort voordat u de installatie start (deze moet ingestoken blijven om het programma te kunnen gebruiken).

1. Download het software-installatieprogramma. U vindt het via <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates** (inloggen vereist).
2. Open het installatieprogramma en volg de instructies.
3. Voor bepaalde printers moet u mogelijk aanvullende softwareonderdelen installeren, zoals halftoonmodules. U vindt deze via <https://support.colorgate.com> > **Download > Software & Updates > Printer-Related**.
4. Als de printer via USB wordt gebruikt: Installeer de door de fabrikant geleverde printerdriver.

Activering

Nadat u de productregistratie hebt voltooid, moet u de software activeren de eerste keer dat u het programma start. Het activeringsproces is afhankelijk van uw type licentie. Voor SHL-SW is alleen online activering beschikbaar, terwijl SHL-HW ook offline kan worden geactiveerd.

Online activering (SHL-SW)

1. Ga naar <https://support.colorgate.com>.
2. Als u niet bent ingelogd met uw gebruikersprofiel, klikt u op **Login** om in te loggen met uw e-mailadres en wachtwoord.
3. Ga naar uw gebruikersprofiel en selecteer het tabblad **Licenses**.
4. Selecteer het gewenste licentienummer.

Ondersteuningsopties

5. In het gedeelte **License** vindt u de bijbehorende activeringscode.
6. Start de software. Er wordt een dialoogvenster geopend.
7. Voer uw activeringscode in en bevestig door te klikken op **Activate**.

U kunt nu de software gebruiken zonder beperkingen.

Online activering (SHL-HW)

1. Start de software. Er wordt een dialoogvenster geopend.
2. Klik op **Yes** om toegang tot de webserver toe te staan.
3. Klik in het volgende dialoogvenster op **Start Download...** om het licentiebestand automatisch op te slaan.

U kunt nu de software gebruiken zonder beperkingen.

Offline activering (SHL-HW)

Op een computer met internettoegang

1. Ga naar <https://support.colorgate.com>.
2. Als u niet bent ingelogd met uw gebruikersprofiel, klikt u op **Login** om in te loggen met uw e-mailadres en wachtwoord.
3. Ga naar uw gebruikersprofiel en selecteer het tabblad **Licenses**.
4. Selecteer het gewenste licentienummer. Klik in het gedeelte **License details** op **Download license file**.
5. Breng het licentiebestand over naar de RIP-computer, bijvoorbeeld met een USB-stick of via het lokale netwerk.

Op de RIP-computer

6. Start de software. Een dialoogvenster wordt geopend, waarin u naar het licentiebestand kunt bladeren.
7. Klik op **No** om toegang tot de webserver te weigeren.
8. Klik op **Open LicenseFile...** om het licentiebestand te openen vanaf een lokaal of netwerkstation en het vanaf daar op te slaan.

U kunt nu de software gebruiken zonder beperkingen.

Ondersteuningsopties

Online help

In de software kunt u de online help starten door op F1 te drukken.

Value Pack

Het Value Pack is een contract voor onderhoud en ondersteuning voor uw software, dat u kunt aanschaffen bij alle ColorGATE-softwareproducten. Met dit contract komt u in aanmerking voor alle updates en upgrades en toegang tot technische ondersteuning.

Meer informatie is te vinden op <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

ColorGATE-salespartner

Uw dealer is het eerste contactpunt voor uw ondersteuningsaanvragen.

Websupport

Als uw dealer u niet kan helpen, kunt u gebruikmaken van onze ondersteuning via het internet. Open <https://support.colorgate.com> en log in met uw persoonlijke accountgegevens. U maakt een ondersteuningsticket aan via **Service & Support > Websupport**.