

# **COLORGATE20使用入门**

单主机许可证版本

( **SHL-SW / SHL-HW** )



## ColorGATE 使用入门

感谢您购买我们高性能的RIP软件。本指南将引导您完成ColorGATE产品注册。我们希望我们的产品能助您一臂之力，帮助您取得更大的成功。

您的ColorGATE团队

## 关于我们的新许可证

ColorGATE的版本20软件产品提供三种不同的许可证类型：

- **单主机许可证/软件( SHL-SW)** :基于软件的许可证用于单台电脑。该软件使用激活代码激活，该激活代码通过ColorGATE许可证服务器将许可证绑定到相应的计算机。
- **单主机许可证/硬件( SHL-HW)** :在单台电脑上使用的基于硬件的许可证。许可证由USB狗和密钥文件验证。
- **多主机许可证/软件( MHL-SW)** :用于多台计算机的基于软件的许可证。MHL-SW许可证使用其他工具，即浮动许可证管理器( FLM) ，通过本地网络进行许可证管理。

本文档介绍单主机许可证的安装和激活。如果您已获得MHL-SW许可证，请参阅我们的多主机许可证指南。您可以从此下载 <https://www.colorgate.com/manuals>。

## 我拥有哪种许可证类型？

- 如果您收到 **USB狗**，您拥有 **单主机许可证/硬件(SHL-HW)**。
- 如果您 **没有收到USB加密狗**，说明您有一个**基于软件的许可证**。
  - 如果您的许可证 **在联网的单台计算机上使用**您有一个 **单主机许可证/软件( SHL-SW)** 。
  - 如果您的许可证 **要在多台电脑上**，或在一台无法访问互联网的计算机上，但是可以访问本地服务器运行我们的浮动许可证管理器，您有一个 **多主机许可/软件( MHL-SW)** 。

## 从版本10升级到版本20

如果要从版本10安装升级到版本20，建议您首先安装最新的版本10。您可以从此链接下载 <https://support.colorgate.com> > 下载 > 软件 & 更新 > 版本10 > Productionserver/Filmgate/Proofgate 10 (需要登录)。然后，执行版本10系统配置的备份。之后，您可以安装版本20并导入备份。

## 系统要求

### 操作系统( 64位)

- Microsoft Windows 8.1( 专业版, 企业版)
- Microsoft Windows 10( 专业版, 企业版)
- 微软Windows服务器2012
- 微软Windows服务器2016
- 微软Windows服务器2019
- (苹果mac操作系统使用Parallels桌面系统)

## 硬件

### 最低硬件要求:

- 中央处理器CPU: Intel Core i3-2100 / Athlon II X2 340
- 内存: ≥4GB
- 可用磁盘空间: 120 GB
- 显示分辨率: 1280 x 1024

### 建议仅一台打印机:

- 中央处理器CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600或更高版本
- 内存: ≥8GB
- 可用磁盘空间: 120 GB SSD
- 显示分辨率: 1920 x 1080

### 建议用于多台打印机:

- 中央处理器CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X或更高版本
- 内存: ≥16GB
- 可用磁盘空间: 512 GB NVME
- 显示分辨率: 1920 x 1080

## 安装与操作

LAN适配器, 网络连接需要TCP / IP; 基于软件许可证需要互联网连接; 基于硬件许可证需要USB端口

## 支持界面

以太网, TCP / IP, USB, FireWire

## 注册

### 在虚拟环境中使用

#### 基于软件许可证：

基于软件许可证不允许在虚拟机上操作ColorGATE软件。

#### 基于硬件许可证("硬件加密狗")：

如果虚拟化解决方案支持USB，ColorGATE软件通常可以与基于硬件的许可证一起使用。但是请注意，ColorGATE无法为虚拟化解决方案中出现的问题提供支持。通过USB连接打印机，测量设备或裁切机时可能会有限制。此外，做为虚拟机资源，必须符合硬件要求以确保软件的高性能运行。由于这些原因，我们建议仅将虚拟化环境用于测试目的。

## 注册

为了使用您的软件，您需要在我们网站的“服务和支持”区域创建一个帐户并且注册产品。之后，您将能够激活它。

如果您有**SHL-SW 许可证**，未经激活无法使用该产品。

如果您有**SHL-HW 许可证**，只要您尚未注册和激活产品，每次启动该程序时，您都会收到产品注册的请求。如果没有注册和激活，试用期结束后将无法再打开该程序。

作为注册用户，您还可以访问网络支持系统和下载区域，您可以在此处下载软件更新，带有ICC配置文件的MIM软件包以及软件的技术文档。

## 用户注册

1. 前往 <https://support.colorgate.com>.
2. 在菜单中，选择 用户 & 产品 ( Users & Products) > 用户注册 ( User Registration) .
3. 用户指南将指导您完成后续步骤。

### 用户注册 - 第一步

The screenshot shows the 'User Registration' form. It has a dark header with the title 'User Registration'. Below the header is a section titled 'Access data' containing three input fields: 'Email address\*' with the value 'max.printing@printcompany.com', 'Password\*' with masked characters, and 'Confirm password\*' with masked characters. A checkbox labeled 'Show password in plain text' is located below the password fields. A red box highlights the 'Next' button at the bottom of the form. Four red callout lines with numbered circles (1-4) point to the email field, the password fields, the 'Show password in plain text' checkbox, and the 'Next' button respectively.

| 编号 | 描述   |
|----|--|
| 1  | 在此输入您的邮件地址。  |
| 2  | 在此处输入并确认您想要的密码。以下密码要求使用： <ul style="list-style-type: none"><li>• 至少9个字符长</li><li>• 至少有一个大写字母</li><li>• 至少一位数字</li><li>• 避免两个或多个相同的字符彼此相邻</li><li>• 避免字符序列 (比如 abc, XYZ, 123)</li></ul> |
| 3  | 以纯文本显示您输入的密码。  |
| 4  | 单击此处继续下一步。   |

### 用户注册-步骤2

The screenshot shows a 'User Registration' form with the following sections and callouts:

- 1:** The 'User Registration' title bar.
- 2:** The 'Contact data' section, including Salutation, First name, Last name, Phone, Fax, and Mobile fields.
- 3:** The 'Company' field.
- 4:** The address fields: Street address, Zip code, City, and Country.
- 5:** The 'Communication' section, including Language and Newsletter dropdowns.
- 6:** The 'I accept the Privacy Policy and the Terms and Conditions.' checkbox.
- 7:** The reCAPTCHA 'I'm not a robot' widget.
- 8:** The asterisk (\*) indicating required fields.
- 9:** The 'Previous' and 'Register' buttons at the bottom.

| 编号 | 说明   |
|----|--|
| 1  | 在此处输入您的称呼，名字和姓氏。   |
| 2  | 您可以在此处提供电话，传真和手机号码。  |
| 3  | 在此处输入您的公司名称。   |
| 4  | 在此处输入您的地址( 街道地址，邮政编码，城市和 国家) 。                                 |
| 5  | 选择与ColorGATE进行沟通的语言。   |
| 6  | 在这里，您可以选择是否要接收ColorGATE信息。                                     |
| 7  | 这个验证码，可防止机器人发出请求。您必须选中此框才能继续。                                  |
| 8  | 单击链接阅读我们的隐私政策，条款和条件。您必须选中该框才能继续。                               |
| 9  | 点击 <b>上一步( Previous)</b> 返回上一步，或者点击 <b>注册( Register)</b> 完成注册。 |

### 用户注册 - 第三步

您将收到一封确认电子邮件。请按照电子邮件中的说明激活您的帐户。

您现在可以注册产品。

## 产品注册

1. 前往 <https://support.colorgate.com>.
2. 如果您尚未登录您的个人用户资料，请单击**登录( Login)** 并使用您的电子邮件地址和密码登录。
3. 在菜单中，选择 **用户&产品 ( Users & Products) > 产品注册( Product registration)** 。
4. 用户指南将指导您完成后续步骤。

### 产品注册-第一步

The screenshot shows a web form titled "Product registration". The form contains the following fields and elements:

- A header bar with the text "Product registration".
- Instructions: "To be able to operate your ColorGATE product beyond the test period, please perform a product registration. Enter the following data:"
- A "License number\*" field with the value "500001303" and an information icon (1).
- A "Primary email address" field with the value "max.printing@printcompany.com" and an information icon (2).
- An "Additional email addresses" field with an information icon (2).
- A "Next" button (3).
- A note: "\* Required field".

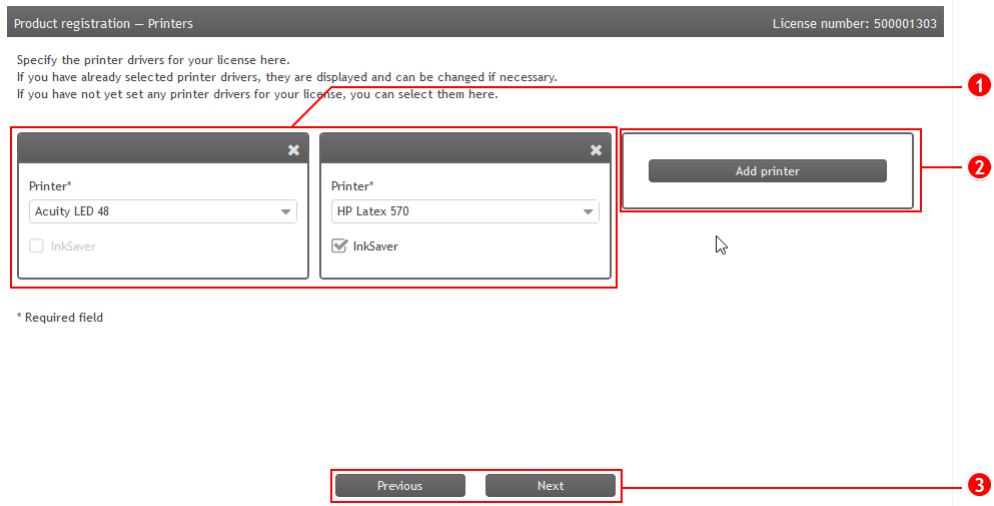
Red lines and numbered circles (1, 2, 3) point to the License number field, the email address fields, and the Next button, respectively.

| 编号 | 说明   |
|----|--|
| 1  | 在此处输入您的许可证编号。您可以在电子邮件中找到您的有效的许可证。如果是硬件许可证，可以在加密狗上找到编号。                         |
| 2  | 默认情况下，所有与您的产品许可证相关的电子邮件都将发送到用户配置文件中提供的电子邮件地址。如果您希望将这些电子邮件发送到其他电子邮件地址，则可以在此处输入。 |
| 3  | 单击此处继续下一步。   |

### 产品注册 - 第二步

显示您将要注册的许可证的总览。单击 **下一步( Next)** 继续。

### 产品注册 - 第三步



| 编号 | 说明   |
|----|--|
| ①  | 如果您已经为许可证选择了打印机驱动程序，将在此处显示。                              |
| ②  | 如果仍有剩余，可以选择所需的驱动程序，单击 <b>添加打印机( Add Printer)</b> 。       |
| ③  | 单击 <b>上一步( Previous)</b> 返回到上一步,或者 <b>下一步( Next)</b> 继续。 |



### 产品注册 - 第四步

Product registration – Value Pack Terms and Conditions License number: 500001303

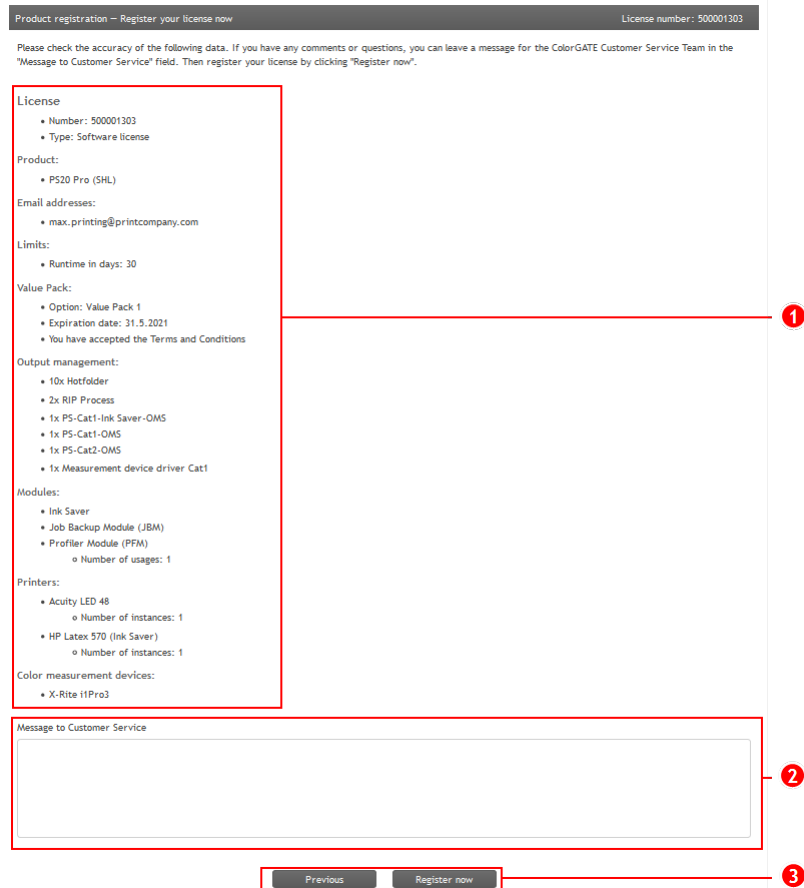
To complete the product registration, you must accept the Value Pack Terms and Conditions. More information about the Value Pack can be found [here](#).

I accept the Terms and Conditions.

Previous Next

| 编号 | 说明   |
|----|--|
| 1  | 在此步骤中，您必须同意条款和条件。单击链接以获取更多信息。                            |
| 2  | 勾选以接受条款和条件。  |
| 3  | 点击 <b>上一步( Previous)</b> 返回到上一步,或者 <b>下一步( Next)</b> 继续。 |

产品注册 - 第五步



| 编号 | 说明  |
|----|---|
| ①  | 您的许可证配置将在此处显示。请检查数据是否正确。                            |
| ②  | 如果您有任何意见或疑问，可以在这里给ColorGATE客户服务团队留言。                |
| ③  | 点击上一步( Previous) 返回上一步，或者 现在注册( Register Now) 完成注册。 |

如果您使用的是SHL-SW许可证，则现在可以在用户配置文件中检索激活码并激活软件。如果您使用的是SHL-HW许可证，我们将检查您的详细信息，并在接下来的两天内向您发送电子邮件通知，您的永久许可证文件可在Web服务器上下载。该文件将允许您激活产品。

## 安装

**先决条件:**如果您使用的是SHL-HW许可证，请在开始安装之前将加密狗插入USB端口( 必须保持插入状态才能运行该程序) 。

## 激活

1. 下载软件安装包。您可以在这里找到 <https://support.colorgate.com> > 下载( Download) > 软件 & 更新( Software & Updates) (需要登录)。
2. 打开安装程序，然后按照说明进行操作。
3. 针对部分打印机，您可能还需要安装其他软件组件，如半色调模块。您可以在这里找到 <https://support.colorgate.com> > 下载( Download) > 软件 & 更新( Software & Updates) > 与打印机相关( Printer-Related) 。
4. 如果通过USB操作打印机：安装制造商提供的打印机驱动程序。

## 激活

完成产品注册后，必须在第一次启动程序时激活软件。激活过程根据您的许可证类型而有所差异。对于SHL-SW，仅在线激活可用，而SHL-HW也可以离线激活。

### 在线激活( SHL-SW)

1. 转到 <https://support.colorgate.com>。
2. 如果您尚未登录用户个人资料，请单击 **登录( Login)** 使用您的电子邮件地址和密码登录。
3. 转到您的用户个人资料，然后选择 **许可证( Licenses)** 标签。
4. 选择所需的许可证号。
5. 在 **许可证( License)** 中，您将找到相应的激活码。
6. 打开软件。弹出一个对话框。
7. 输入激活码，然后单击 **确认启用**。

现在使用软件不会再受到限制。

### 在线激活( SHL-HW)

1. 打开软件。弹出一个对话框。
2. 单击 **是** 允许访问网络服务器。
3. 单击 **开始下载...** 在以下对话框中自动保存许可证文件。

现在使用软件不会再受到限制。

### 离线激活( SHL-HW)

#### 在一台联网电脑上

1. 转到 <https://support.colorgate.com>。
2. 如果您尚未登录用户个人资料，请单击 **登录( Login)** 使用您的电子邮件地址和密码登录。
3. 转到您的用户个人资料，然后选择 **许可证( Licenses)** 标签。

## 支持选项

4. 选择所需的许可证号。在 **许可证详细信息 (License details)** 部分, 点击 **下载许可证文件 (Download license file)** .
5. 将许可证文件传输到RIP计算机, 例如: 用USB盘或通过本地网络。

## 在RIP电脑上

6. 打开软件。在打开的对话框中, 可以搜索许可证文件。
7. 点击 **否** 拒绝访问网络服务器。
8. 点击 **打开许可证文件...** 从本地或网络驱动器中打开许可证文件, 然后保存。

现在使用软件不会再受到限制。

## 支持选项

### 在线帮助

在软件中, 您可以通过按 F1 打开在线帮助。

### Value Pack

Value Pack是与ColorGATE软件全方位解决方案一起提供的软件维护和支持合同。它包括所有更新和升级, 并且获得技术支持。

更多信息您可以在此找到 <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

### ColorGATE 销售伙伴

您的经销商是您寻求支持的第一联系人。

### 网络支持

若您的经销商无法帮助您, 我们的网络支持将随时为您服务。打开 <https://support.colorgate.com> 并使用您的个人登录账号登录。通过 **服务 & 支持 (Service & Support)** > **在线支持 (Websupport)** 您可以创建一个网络支持传票。