



PREMIERS PAS

.....

AVEC COLORGATE



Guide pour Licences avec USB Key

Éditeur

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstraße 1
30171 Hannover
Allemagne

Contact

Téléphone : +49 511 942 93-0
Fax : +49 511 942 93-40
E-mail : contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Les noms logiciels et matériels utilisés dans ce guide se rapportent dans la plupart des cas à des marques déposées assujetties à des droits juridiques. Les informations contenues dans ce guide sont soumises à des droits en matière de protection des brevets. Dans cette publication, les textes et images du produit décrit constituent du matériel protégé par le droit d'auteur. Tous les droits sont réservés. Les droits de reproduction - photocopie, présentation, télévision ou radio - sont également réservés. L'impression papier de ce guide est expressément autorisée aux partenaires commerciaux et clients de ColorGATE. Les noms de produits ont été utilisés sans droit d'usage illimité. Les images et les textes ont été disposés avec attention. Toutefois, la présence d'erreurs ne peut être totalement exclue. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH n'est pas responsable des informations incorrectes et de leurs conséquences. Toute responsabilité ou engagement juridique est impossible.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH est à l'écoute de tout retour d'expérience et suggestion d'amélioration de la documentation. Merci de nous faire parvenir vos remarques par e-mail à l'adresse contact@colorgate.com.

© Copyright 2026 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Mise à jour le 08/2026

Premiers pas avec ColorGATE

Merci d'avoir utilisé notre logiciel haute performance Ce guide vise à vous familiariser avec les opérations élémentaires de votre produit ColorGATE. Il couvre les produits logiciels d'impression suivants :

- ColorGATE Productionserver (y compris Ceramic, Décor, Packaging et Textile Productionserver, Core Productionserver, Automation Productionserver)
- ColorGATE Filmgate

Nous vous souhaitons beaucoup de succès avec notre logiciel !

L'équipe ColorGATE

À propos de notre modèle d'octroi de licences

Les produits logiciels de ColorGATE sont couverts par deux types de licence différents :

-  **Soft key** : Le logiciel est activé à l'aide d'un code d'activation qui lie la licence à l'ordinateur correspondant via le serveur de licence ColorGATE. Il y a deux façons pour opérer une licence avec soft key :

Mode en ligne (recommandé) : vous pouvez transférer votre logiciel vers un autre ordinateur à tout moment et réaliser les mises à jour de licence vous-même. L'ordinateur RIP doit être équipé d'une connexion Internet permanente (pendant l'activation de licence et lors de l'utilisation du logiciel ColorGATE).

Mode hors ligne : vous pouvez activer votre licence une seule fois et utiliser le logiciel uniquement sur l'ordinateur RIP sur lequel vous avez effectué cette opération. L'ordinateur doit être connecté à Internet uniquement pour l'activation de licence. Par après, il est possible d'utiliser le logiciel ColorGATE hors ligne.

Si vous voulez mettre à jour votre licence ou la transférer vers un autre ordinateur, vous devez d'abord basculer vers le mode en ligne. Pour en savoir plus sur la procédure de transition entre le mode hors ligne et en ligne (et vice versa) et sur les points à prendre en compte en mode hors ligne, consultez notre [article de blog](#).

-  **USB key** : La licence est vérifiée via une clé USB et un fichier clé.

Quel type de licence ai-je acquis ?

- Si vous avez reçu une clé USB, vous disposez d'une licence avec USB key.
- Si vous n'avez reçu une clé USB, vous disposez d'une licence avec Soft key.

Ce document couvre l'installation et l'activation des licences avec USB key. Si vous avez fait l'acquisition d'une licence avec Soft key, merci de vous reporter aux guides correspondants. Vous pouvez les télécharger depuis l'adresse : <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Configuration système requise

Vous trouverez ici la configuration système requise actuelle :

<https://www.colorgate.com/fr/service-support/ressources/exigences/>

Pour commencer à utiliser votre nouveau logiciel ColorGATE

Pour commencer à utiliser votre nouveau logiciel ColorGATE, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Inscrivez-vous en tant qu'utilisateur sur notre [Support Site](#).
2. Enregistrez votre produit sur notre [Support Site](#).
3. Téléchargez et installez votre logiciel ColorGATE.
4. Vérifiez que vous avez bien accepté votre Value Pack.
5. Mettez à jour votre clé via l'outil KeyUpdate.

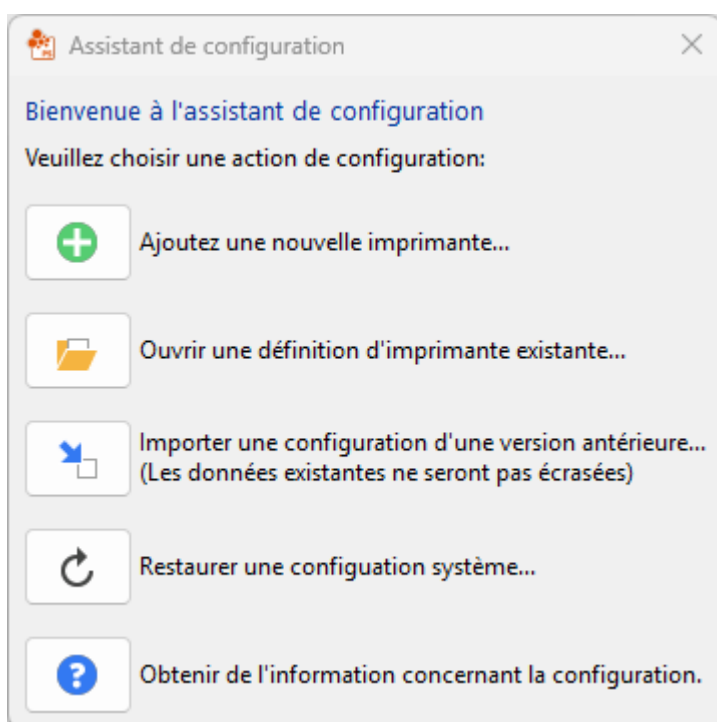
Le site Web suivant vous guide pas à pas tout au long du processus de mise en route de votre nouveau logiciel ColorGATE :

<https://www.colorgate.com/fr/service-support/savoir-faire/demarrage-avec-colorgate/>

Premiers pas avec votre logiciel

Au premier démarrage du logiciel, vous verrez s'afficher une boîte de dialogue Assistant de configuration. Celle-ci vous proposera quelques suggestions en matière de prochaines étapes, par exemple pour ajouter une nouvelle imprimante ou importer la configuration système depuis une version antérieure.

Si nécessaire, vous pouvez également ouvrir l'assistant de configuration manuellement à tout moment en cliquant sur "Aide" > "Assistant de configuration..."



Vous trouverez de plus amples informations à son sujet dans l'aide en ligne. Pour ce faire, appuyez sur la touche F1 sur votre clavier.

Options d'assistance

Aide en ligne

Dans le logiciel, vous pouvez accéder à l'aide en ligne en appuyant sur la touche F1. Vous trouverez ici une multitude d'informations et de conseils concernant votre logiciel ColorGATE.

Value Pack

Le Value Pack est un contrat de maintenance et d'assistance disponible pour toutes les solutions logicielles ColorGATE. Il vous permet de bénéficier de l'ensemble des mises à jour et mises à niveau, et d'accéder à l'assistance technique.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur la <https://www.colorgate.com/fr/service-support/ressources/value-packs/>.

ColorGATE FAQ

Vous trouverez dans cette rubrique FAQ une compilation de toutes les questions fréquemment posées. Pour cela, rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/fr/service-support/ressources/faq/>.

Partenaire commercial ColorGATE

Votre revendeur est le premier point de contact pour vos demandes d'assistance.

Assistance web

Remarque: notre service d'assistance web est uniquement disponible avec un contrat Value Pack.

Si votre revendeur ne parvient pas à vous aider, notre service d'assistance web est à votre disposition. Vous pouvez créer vos tickets Web Support (assistance web) directement dans le logiciel ou sur notre Support Site. Pour des instructions détaillées sur la façon de procéder, reportez-vous à notre [article de blog](#).

Pour créer des tickets directement dans le logiciel, cliquez sur "Aide" > "Tickets assistance web...". Cliquez ensuite sur "Connectez avec vos identifiants de compte ColorGATE" et saisissez vos données d'accès.

Si vous ne pouvez pas créer ou modifier un ticket web directement à partir du logiciel ColorGATE (par exemple parce que votre ordinateur RIP n'a pas de connexion Internet ou que vous utilisez une version de logiciel antérieure à V25), veuillez visiter <https://www.colorgate.com/support/en> et

vous connecter à l'aide de vos identifiants personnels. Créez ensuite un ticket via “Menu” > “Support” > “Web Support”.

Mise à jour de votre logiciel

Si vous utilisez déjà le logiciel et que vous souhaitez maintenant effectuer une mise à jour pour profiter des dernières modifications et améliorations, notre page web [Comment mettre à jour votre logiciel](#) vous expliquera comment procéder.