



НАЧАЛО РАБОТЫ

.....
С COLORGATE



РУКОВОДСТВО ПО ЛИЦЕНЗИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ SOFT KEY (СОФТ-КЛЮЧ)

Издатель

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstraße 1
30171 Hannover
Германия

Контактные данные

Телефон: +49 511 942 93-0
Факс: +49 511 942 93-40
Эл. почта: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Названия программного и аппаратного обеспечения, используемые в этом руководстве, в большинстве случаев являются зарегистрированными товарными знаками и регулируются юридическими правами. Сведения в этом руководстве регулируются правами об охране патентов. Тексты и изображения продукта в этой публикации охраняются авторским правом. Все права защищены. Издатель оставляет за собой права на воспроизведение посредством фотокопирования, презентации, передачи по телевидению и радио. Распечатка этого руководства явно разрешается торговым партнерам и клиентам ColorGATE. Названия продуктов используются в этом документе без разрешения на неограниченное использование. Расположение изображений и текста тщательно продумано. Однако невозможно полностью исключить ошибки. Компания ColorGATE Digital Output Solutions GmbH не несет ответственности за некорректные сведения и связанные с этим последствия. Правовая ответственность и обязательства исключены.

Компания ColorGATE Digital Output Solutions GmbH приветствует отзывы и предложения, помогающие улучшить документацию. Направляйте комментарии по адресу contact@colorgate.com.

© Copyright 2026 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Обновлено 08/2026

Начало работы с ColorGATE

Спасибо за то, что пользуетесь нашим высокопроизводительным программным. Это руководство посвящено первым этапам работы с продуктами ColorGATE. Она охватывает следующие программные продукты для печати:

- ColorGATE Productionserver (в том числе Ceramic, Décor, Packaging и Textile Productionserver, Core Productionserver, Automation Productionserver)
- ColorGATE Filmgate

Мы желаем вам успехов в работе с нашим программным обеспечением!

Команда ColorGATE

О нашей модели лицензирования

У программных продуктов ColorGATE версии два разных типа лицензий:

-  **Soft key (Софт-ключ):** ПО активируется с помощью специального кода, который связывает лицензию с определенным компьютером через сервер лицензий ColorGATE. Существует два способа работы с лицензией с soft key (софт-ключ):

Интерактивный режим (рекомендуется): вы можете в любое время самостоятельно перенести ПО на другой компьютер и обновить лицензию.

У ПК для растеризации должно быть постоянное подключение к Интернету (во время активации лицензии и использования ПО ColorGATE).

Автономный режим: можно один раз активировать лицензию и использовать ПО только на выделенном ПК для растеризации.

Интернет требуется только во время активации лицензии. Во время использования ПО ColorGATE компьютер может находиться в автономном режиме.

Чтобы обновить лицензию или перенести ее на другой ПК, потребуется перейти в интерактивный режим. Пошаговые инструкции по переключению из автономного режима в интерактивный (и назад) и информацию об автономном режиме см. в этой [записи в блоге](#).

-  **USB key (USB-ключ):** Лицензия проверяется с помощью USB-ключа и файла ключа.

Какая у меня лицензия?

- Если вы получили **USB-ключ**, у вас программная лицензия с **USB key** (USB-ключ).
- Если вы не получили **USB-ключ**, у вас программная лицензия с **soft key** (софт-ключ).

В этом документе рассказывается об установке и активации лицензии с **soft key** (софт-ключ). Если у вас лицензия другого типа, обратитесь к соответствующему руководству. Загрузить его можно на странице <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Системные требования

С текущими системными требованиями можно ознакомиться здесь:

<https://www.colorgate.com/requirements/>

Начало работы с новым программным обеспечением ColorGATE

Для начала работы с новым программным обеспечением ColorGATE необходимо выполнить следующие шаги:

1. Зарегистрируйтесь в качестве пользователя на нашем [Support Site](#).
2. Зарегистрируйте свой продукт на нашем [Support Site](#).
3. Загрузите и установите программное обеспечение.
4. Убедитесь, что вы приняли пакет Value Pack.
5. Обновите лицензию через меню “Пуск” на вашем компьютере.

На следующем веб-сайте вы найдете пошаговую инструкцию по началу работы с новым программным обеспечением ColorGATE:

<https://www.colorgate.com/service-support/know-how/getting-started-with-colorgate/>

Также обратите внимание

Перед установкой: Запустите установщик с правами администратора. Во время установки будет создана запись в локальном реестре Windows в разделе Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS и будут назначены права пользователя “Все”. Это необходимо, чтобы другие пользователи ПК могли использовать установленное решение ColorGATE. Обратите внимание: необходимо предоставить пользователям доступ на чтение и запись для папки C:\ProgramData\Denuvo.

Перед началом использования программного обеспечения: Программному обеспечению необходимо установить https-соединение с gls.codefusion.technology через порт 443. Убедитесь, что этот порт не блокируется брандмауэром.

Ваша лицензия теперь привязана к текущей конфигурации компьютера RIP. Если в дальнейшем вы захотите использовать программу на другом компьютере или обновить версию, вам

придется удалить программу или отозвать лицензию на старом компьютере.

Более подробную информацию можно найти в следующей статье блога:

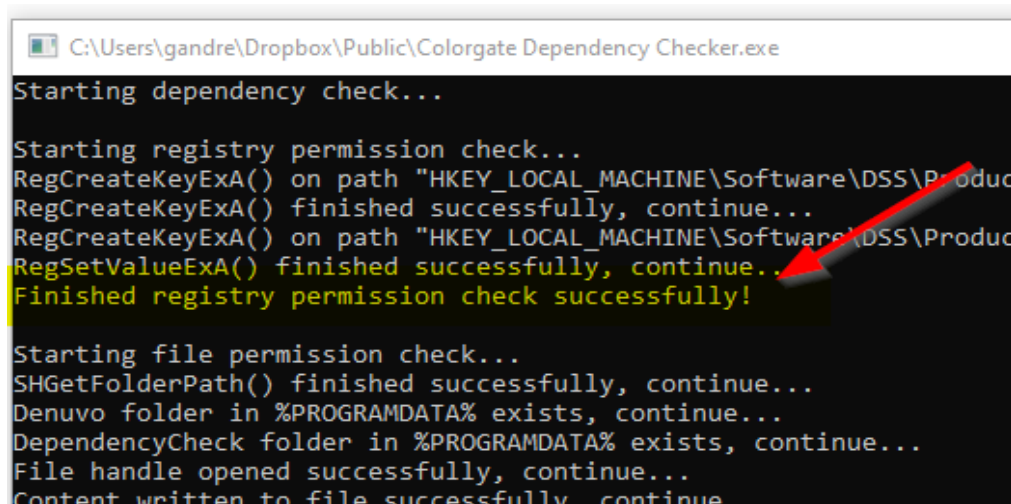
<https://blog.colorgate.com/en/revoke-a-license/>.

ColorGATE Dependency Checker

Если у вас возникли проблемы с активацией лицензии для программного ключа или во время активации отсутствует соединение с сервером и вы получаете сообщение об ошибке, мы настоятельно рекомендуем использовать инструмент ColorGATE Dependency Checker. Этот инструмент позволяет оценить текущее состояние ваших ИТ-политик и выяснить, необходимо ли включить определенные настройки или — в очень строгих средах — препятствует ли ваша ИТ-среда использованию лицензии. Здесь отображаются результаты тестирования по всем трем областям требований: реестр, права доступа к папкам и подключение.

Выполните следующие шаги, чтобы проверить, есть ли какие-либо проблемы с областями требований:

1. Перейдите по адресу <https://www.colorgate.com/support/en/download?maincat=4> (требуется вход в систему) загрузите ColorGATE Dependency Checker.
2. Распакуйте zip-файл.
3. Установите файл ColorGATE Dependency Checker.exe.
4. Запустите инструмент. Инструмент отобразит результаты для каждой из трех областей: реестр, права доступа к папкам и подключение, независимо от того, были ли они неудачными.



```
C:\Users\gandre\Dropbox\Public\Colorgate Dependency Checker.exe
Starting dependency check...

Starting registry permission check...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produc
RegCreateKeyExA() finished successfully, continue...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produc
RegSetValueExA() finished successfully, continue...
Finished registry permission check successfully!

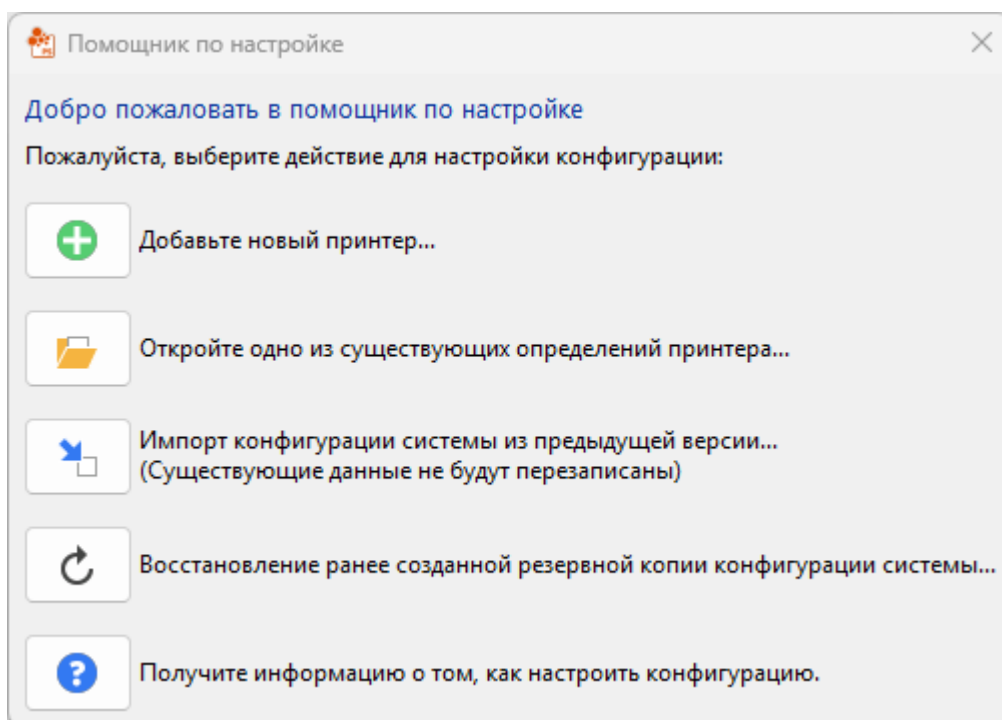
Starting file permission check...
SHGetFolderPath() finished successfully, continue...
Denuvo folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
DependencyCheck folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
File handle opened successfully, continue...
Content written to file successfully, continue...
```

Если какая-либо область не работает, обратитесь в свою ИТ-службу для получения дополнительной помощи.

Начало работы с программным обеспечением

При первом использовании ПО откроется диалоговое окно Помощника по настройке. Он предложит несколько вариантов дальнейших действий, например, добавление нового принтера или импорт системной конфигурации из предыдущей версии.

При необходимости вы также можете в любой момент запустить мастер настройки вручную, выбрав “Справка” > “Ассистент по настройке...”.



Больше сведений об этом диалоговом окне см. в онлайн-справке. Чтобы открыть ее, клавишу F1.

Варианты поддержки

Онлайн-справка

Чтобы открыть онлайн-справку, в активном окне программы нажмите F1. Здесь вы найдете множество информации и советов по работе с программным обеспечением ColorGATE.

Value Pack

Value Pack — это контракт на поддержку и обслуживание, который можно заключить при покупке любого программного решения ColorGATE. Он включает все обновления и доступ к технической поддержке.

Дополнительную информацию можно найти в разделе <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

ColorGATE FAQ (“Вопросы и ответы”)

В этом разделе вы найдете ответы на вопросы, которые наши клиенты задают чаще всего. Для этого перейдите на сайт <https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq/>.

Торговые партнеры ColorGATE

Если вам требуется поддержка, обратитесь в первую очередь к своему дилеру.

Веб-поддержка

Примечание: Веб-поддержка доступна только в рамках действующего контракта Value Pack.

Если дилер не может помочь, воспользуйтесь нашей веб-поддержкой. Создать заявку в веб-поддержку можно непосредственно в программе или на нашем сайте поддержки. Подробные инструкции см. в этой [записи в блоге](#).

Чтобы создать заявку в веб-поддержку в ПО щелкните “Справка” > “Веб-билеты...” Затем выберите “Войдите в систему, используя учетные данные ColorGATE” и введите данные для доступа.

Если вы не можете создать или отредактировать веб-билет непосредственно из программы ColorGATE (например, потому что ваш компьютер RIP не имеет подключения к Интернету или вы используете версию программного обеспечения до V25), пожалуйста, посетите сайт <https://www.colorgate.com/support/en> и войдите в систему, используя свои личные учетные

данные. В разделе “Menu” (Меню) > “Support” (Поддержка) > “Web Support” (Веб-поддержка) создайте заявку в веб-поддержку.

Обновление программного обеспечения

Если вы уже используете данное программное обеспечение и хотите обновить его, чтобы воспользоваться последними изменениями и усовершенствованиями, на нашем сайте в разделе [How to upgrade your software](#) вы найдете инструкции по обновлению.