



INTRODUÇÃO

.....
AO COLORGATE



Guia para Licenças com Soft Key

Editor

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstraße 1
30171 Hannover
Alemanha

Contacto

Telefone: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Os nomes relativos a software e hardware usados neste manual são, na maioria dos casos, marcas comerciais registadas e estão sujeitas a direitos jurídicos. As informações contidas neste manual estão sujeitas a direitos de proteção de patentes. Nesta publicação, os textos e imagens dos produtos documentados são materiais protegidos por direitos autorais. Todos os direitos são reservados. Da mesma forma, são reservados os direitos de reprodução por fotocópia, apresentação, televisão, rádio. É expressamente permitida a execução de uma impressão deste manual para clientes e parceiros de vendas ColorGATE. Os nomes dos produtos foram aqui usados sem permissão de utilização ilimitada. As imagens e os textos foram cuidadosamente organizados. Não obstante, existe sempre a possibilidade de ocorrência de erros. A ColorGATE Digital Output Solutions GmbH não é responsável por informações incorretas e respetivas consequências. É impossível um compromisso ou responsabilidade jurídica.

A ColorGATE Digital Output Solutions GmbH agradece comentários e sugestões com vista à melhoria da documentação. Envie os seus comentários por e-mail para contact@colorgate.com.

© Copyright 2026 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Atualizou 08/2026

Introdução ao ColorGATE

Obrigado por utilizar o nosso software de elevado desempenho. Este manual irá ajudá-lo a dar os primeiros passos com o seu produto ColorGATE. Abrange os seguintes produtos de software de impressão:

- ColorGATE Productionserver (incluindo Ceramic, Décor, Packaging e Textile Productionserver, Core Productionserver, Automation Productionserver)
- ColorGATE Filmgate

Desejamos-lhe muito sucesso com o nosso software!

A sua equipa ColorGATE

Informações sobre o nosso modelo de licenciamento

Existem dois tipos de licenças diferentes disponíveis para os produtos de software da ColorGATE:

-  **Soft key:** O software é ativado através de um código de ativação que vincula a licença ao respectivo computador através do servidor de licença ColorGATE. Há duas maneiras de operar uma licença com soft key:

Modo Online (recomendado): Pode transferir o seu software para outro computador a qualquer momento e fazer você mesmo as atualizações da licença.

O computador RIP deve ter uma ligação permanente à Internet (durante a ativação da licença e durante a utilização do software ColorGATE).

Modo Offline: Pode ativar a sua licença uma vez e utilizar o software apenas no computador RIP utilizado para este fim.

O computador só precisa de estar ligado à Internet para a ativação da licença e pode estar offline enquanto trabalha com o software ColorGATE.

Se quiser atualizar a sua licença ou transferi-la para outro computador, deve primeiro mudar para o modo online. Para instruções detalhadas sobre como mudar do modo offline para o modo online (e vice-versa) e o que considerar no modo offline, consulte o nosso [entrada de blog](#).

-  **USB key:** A licença é verificada através de uma chave USB e de um ficheiro de chave.

Que tipo de licença possui?

- Se recebeu um **dongle USB**, tem uma **licença com USB key**.
- Se não recebeu um **dongle USB**, tem uma **licença com soft key**.

Este documento abrange a instalação e ativação com uma **licença com soft key**. Caso tenha adquirido outro tipo de licença, consulte os respetivos guias. Pode transferi-los a partir de <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Requisitos do sistema

Pode consultar os requisitos de sistema atuais aqui: <https://www.colorgate.com/requirements/>

Introdução ao seu novo software ColorGATE

Para começar a utilizar o seu novo software ColorGATE, é necessário seguir os seguintes passos:

1. Registe-se como utilizador no nosso [Support Site](#).
2. Registe o seu produto no nosso [Support Site](#).
3. Descarregue e instale o seu software ColorGATE.
4. Verifique se aceitou o seu Value Pack.
5. Atualize a sua licença através do menu Iniciar do seu computador.

O site a seguir orienta-o passo a passo neste processo de início de utilização do seu novo software ColorGATE:

<https://www.colorgate.com/service-support/know-how/getting-started-with-colorgate/>

Tenha também em atenção

Antes da instalação: o instalador tem de ser iniciado com privilégios de administrador. Durante a instalação, o instalador irá criar uma entrada no registo Windows local em Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS e irá definir os direitos de utilizador para "Everybody". Isto é necessário para que outros utilizadores do PC possam utilizar a solução

ColorGATE instalada. Tenha em atenção também que o acesso de leitura e escrita tem de ser definido para todos os utilizadores como C:\ProgramData\Denuvo.

Antes de utilizar o software: O software precisa de estabelecer uma ligação https a gls.codefusion.technology através da porta 443. Certifique-se de que a porta em questão não está bloqueada por firewall.

A sua licença está agora vinculada à configuração atual do seu computador RIP. Se pretender utilizar o software noutro computador mais tarde ou atualizar a sua versão, terá de desinstalar o

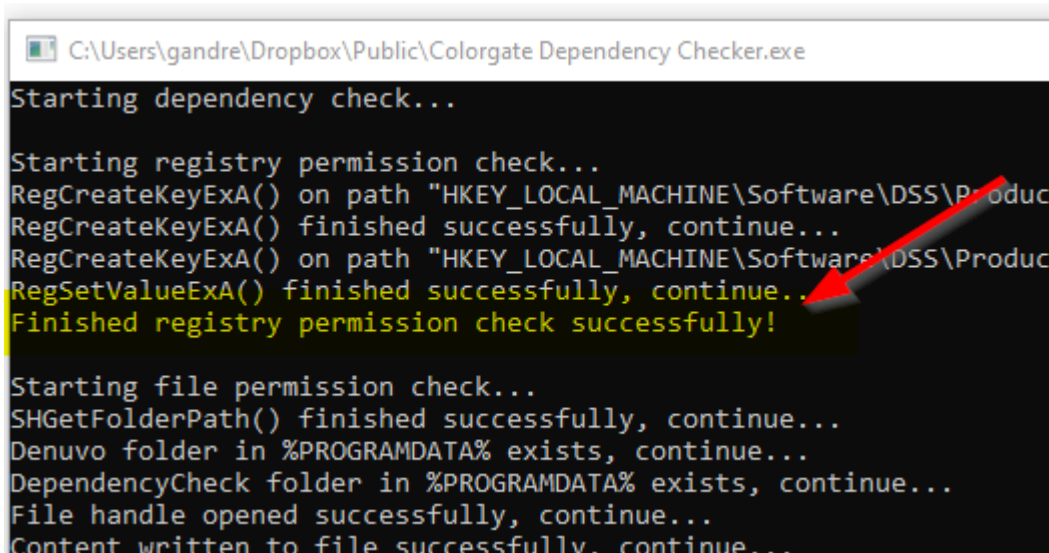
software ou revogar a licença no computador antigo. Para mais informações, consulte o seguinte artigo do blogue: <https://blog.colorgate.com/en/revoke-a-license/>.

ColorGATE Dependency Checker

Se tiver um problema com a ativação da sua licença para a chave de software ou se não houver ligação ao servidor durante a ativação e receber uma mensagem de erro, recomendamos vivamente a utilização da ferramenta ColorGATE Dependency Checker. Esta ferramenta permite avaliar a situação atual das suas políticas de TI e descobrir se determinadas predefinições precisam de ser ativadas ou, em ambientes muito restritos, se o seu ambiente de TI impede a utilização da licença. Apresenta os resultados dos testes relativos às três áreas de requisitos: registo, permissões de pastas e conectividade.

Siga os passos seguintes para verificar se há algum problema com as áreas de requisitos:

1. Aceda a <https://www.colorgate.com/support/en/download?maincat=4> (é necessário iniciar sessão) e transfira ColorGATE Dependency Checker.
2. Extrair o ficheiro zip.
3. Instalar ColorGATE Dependency Checker.exe.
4. Inicie a ferramenta. A ferramenta exibirá os resultados para cada uma das três áreas: registo, permissões de pastas e conectividade, independentemente de terem falhado ou não.



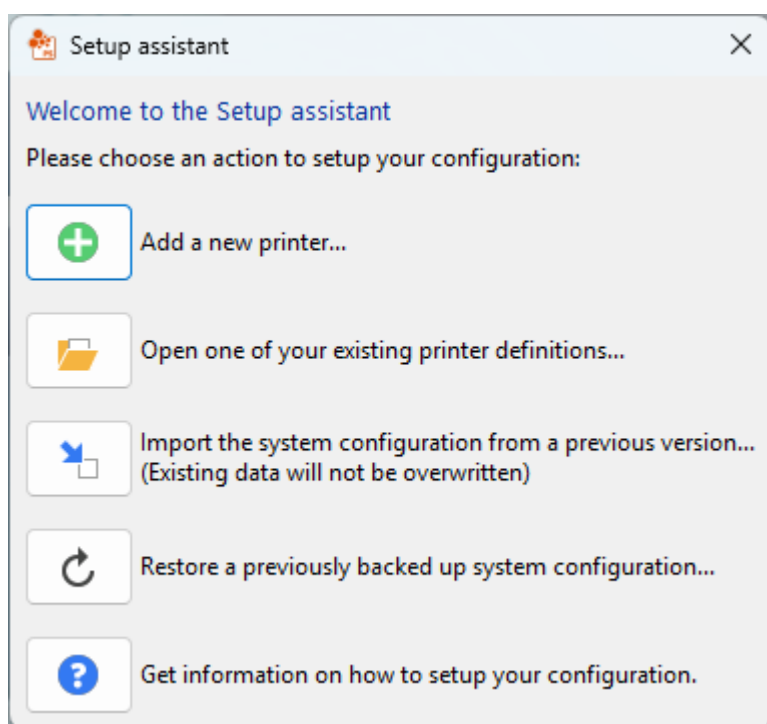
```
C:\Users\gandre\Dropbox\Public\Colorgate Dependency Checker.exe
Starting dependency check...
Starting registry permission check...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produ
RegCreateKeyExA() finished successfully, continue...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produ
RegSetValueExA() finished successfully, continue...
Finished registry permission check successfully!
Starting file permission check...
SHGetFolderPath() finished successfully, continue...
Denuvo folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
DependencyCheck folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
File handle opened successfully, continue...
Content written to file successfully, continue...
```

Se alguma área apresentar falhas, entre em contacto com a sua equipa de TI para obter mais assistência.

Primeiros passos em seu software

Quando iniciar o software pela primeira vez, irá ver uma caixa de diálogo do assistente de configuração (Setup assistant). Esta caixa de diálogo apresenta-lhe algumas sugestões sobre o que fazer a seguir, por exemplo, adicionar uma nova impressora ou importar a configuração do sistema de uma versão anterior.

Se necessário, também pode abrir o assistente de configuração manualmente a qualquer momento, clicando em “Help” > “Setup assistant...”.



Você encontrará mais detalhes sobre essa caixa de diálogo na ajuda on-line. Para isso, pressione F1 no seu teclado.

Opções de assistência

Ajuda Online

No software, pode abrir a ajuda online premindo a tecla F1. Aqui encontrará uma grande variedade de informações e dicas sobre o seu software ColorGATE.

Value Pack

Value Pack é um contrato de manutenção e assistência disponível com todas as soluções de software ColorGATE. Inclui todas as atualizações, assim como acesso ao assistência técnica.

Mais informações em <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

ColorGATE Perguntas Frequentes

Na área de FAQ, você encontrará uma coleção de todas as perguntas frequentes. Para o efeito, consultar <https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq/>.

Parceiro de Vendas ColorGATE

O seu revendedor é o seu primeiro ponto de contacto para pedidos de apoio.

Apoio Web

Nota: tenha em atenção que o nosso serviço de apoio online só é disponibilizado com um Value Pack válido.

Se o seu revendedor não lhe puder dar a assistência necessária, a nossa assistência online está à sua disposição. Você pode criar tíquetes de suporte pela Web diretamente no software ou no nosso site de assistência (Support Site). Para instruções detalhadas sobre como fazer isto, consulte por favor a [entrada de nosso blog](#).

Para criar tickets de suporte Web directamente no software, clique em “Help” > “Web tickets...”. Depois clique em “Login with your ColorGATE account credentials” e introduza os seus dados de acesso.

Se não conseguir criar ou editar um bilhete Web diretamente a partir do software ColorGATE (por exemplo, porque o seu computador RIP não tem ligação à Internet ou porque utiliza uma versão de software anterior à V25), visite <https://www.colorgate.com/support/en> e inicie sessão com as suas credenciais de início de sessão pessoais. Através de “Menu” > “Support” > “Web Support” poderá criar um pedido de assistência online.

Atualizar o seu software

Se já estiver a utilizar o software e pretender agora atualizá-lo para tirar partido das últimas alterações e melhorias, a nossa página [How to upgrade your software](#) irá mostrar-lhe como proceder.