



AAN DE SLAG

.....

MET COLORGATE



Handleiding voor Licenties met Soft Key

Uitgever

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstraße 1
30171 Hannover
Duitsland

Contact

Telefoon: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

De software- en hardwarenamen die in deze handleiding worden gebruikt, zijn in de meeste gevallen gedeponeerde handelsmerken en zijn onderworpen aan wettelijke rechten. Informatie in deze handleiding is onderworpen aan de rechten op patentbescherming. In deze publicatie vervatte teksten en afbeeldingen van het gedocumenteerde product zijn auteursrechtelijk beschermd materiaal. Alle rechten zijn voorbehouden. Ook rechten op reproductie door fotokopiëren, presentatie, televisie en radio zijn voorbehouden. Een afdruk van deze handleiding is uitdrukkelijk toegestaan voor ColorGATE-salespartners en -klanten. Productnamen zijn hier gebruikt zonder toestemming voor onbeperkt gebruik. Afbeeldingen en teksten zijn zorgvuldig gerangschikt. Toch kunnen fouten niet volledig worden uitgesloten. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH is niet verantwoordelijk voor onjuiste informatie en de gevolgen ervan. Een wettelijke verantwoordelijkheid of verbintenis is onmogelijk.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH stelt alle feedback en suggesties ter verbetering van de documentatie op prijs. Stuur uw opmerkingen per e-mail naar contact@colorgate.com.

© Copyright 2026 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Bijgewerkt 08/2026

Aan de slag met ColorGATE

Bedankt voor het gebruik van onze high performance software. Deze handleiding bevat de belangrijkste informatie en instructies waarmee u aan de slag kunt gaan met uw ColorGATE-product. Het heeft betrekking op de volgende printsoftwareproducten:

- ColorGATE Productionserver (inclusief Ceramic, Décor, Packaging en Textile Productionserver, Core Productionserver, Automation Productionserver)
- ColorGATE Filmgate

We wensen je veel succes met onze software!

Het ColorGATE-team

Over ons licentiemodel

Er zijn twee verschillende typen licenties beschikbaar voor ColorGATE-softwareproducten:

-  **Soft key:** De software wordt geactiveerd met een activeringscode die de licentie via de ColorGATE-licentieserver koppelt aan de desbetreffende computer. Er zijn twee manieren om een licentie met soft key te gebruiken:

Online modus (aanbevolen): U kunt uw software op elk moment zelf naar een andere computer overzetten en zelf licentie-updates uitvoeren.

De RIP-computer moet beschikken over een permanente internetverbinding (tijdens de activering van de licentie en terwijl de ColorGATE-software wordt gebruikt).

Offline modus: U kunt uw licentie één keer activeren en de software alleen op de voor dit doeleinde gebruikte RIP-computer gebruiken.

De computer moet alleen voor activering van de licentie met het internet verbonden zijn en mag offline zijn terwijl met de ColorGATE-software wordt gewerkt.

Als u uw licentie wilt updaten of deze naar een andere computer wilt overzetten, moet u eerst overschakelen naar de online modus. Raadpleeg onze [blogbijdrage](#) voor gedetailleerde instructies over hoe u moet overschakelen van de offline naar de online modus (en weer terug) en waarmee u rekening moet houden in de offline modus.

-  **USB key:** De licentie wordt geverifieerd door een USB-dongle en een sleutelbestand.

Welk type licentie heb ik?

- Als u een **USB-dongle** hebt ontvangen, hebt u een **licentie met USB key**.
- Als u **geen USB-dongle** ontvangen hebt, hebt u een **licentie met Soft key**.

Dit document behandelt de installatie en activering met een licentie met **soft key**. Als u een licentie met USB key hebt aangeschaft, raadpleegt u de desbetreffende handleidingen. U kunt deze downloaden op <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Systeemvereisten

De huidige systeemvereisten vind je hier: <https://www.colorgate.com/requirements/>

Op weg met uw nieuwe ColorGATE-software

Om aan de slag te gaan met uw nieuwe ColorGATE-software, moet u de volgende stappen volgen:

1. Registreer u als gebruiker op onze [Support Site](#).
2. Registreer uw product op onze [Support Site](#).
3. Download en installeer uw ColorGATE-software.
4. Controleer of u uw Value Pack hebt geaccepteerd.
5. Werk uw licentie bij via het Startmenu van uw computer.

De volgende website begeleidt u stap voor stap bij het aan de slag gaan met uw nieuwe ColorGATE-software:

<https://www.colorgate.com/service-support/know-how/getting-started-with-colorgate/>

Let ook op het volgende

Vóór de installatie: Het installatieprogramma moet worden gestart met beheerdersbevoegdheden. Tijdens de installatie maakt het installatieprogramma een vermelding in het lokale Windows-register aan op Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS en stelt het gebruikersrechten in op "Iedereen". Dit is noodzakelijk om andere gebruikers op de pc toe te staan de geïnstalleerde ColorGATE-oplossing te gebruiken. Houd er ook rekening mee dat voor iedere gebruiker lees-/schrijftoegang moet worden ingesteld voor het pad C:\ProgramData\Denuvo.

Voordat u de software gaat gebruiken: De software moet een https-verbinding tot stand brengen met gls.codefusion.technology via poort 443. Zorg ervoor dat de relevante poort niet door uw firewall wordt geblokkeerd.

Uw licentie is nu gebonden aan de huidige configuratie van uw RIP-computer. Als je de software later op een andere computer wilt gebruiken of je versie wilt upgraden, moet je de software verwijderen of de licentie op de oude computer intrekken.

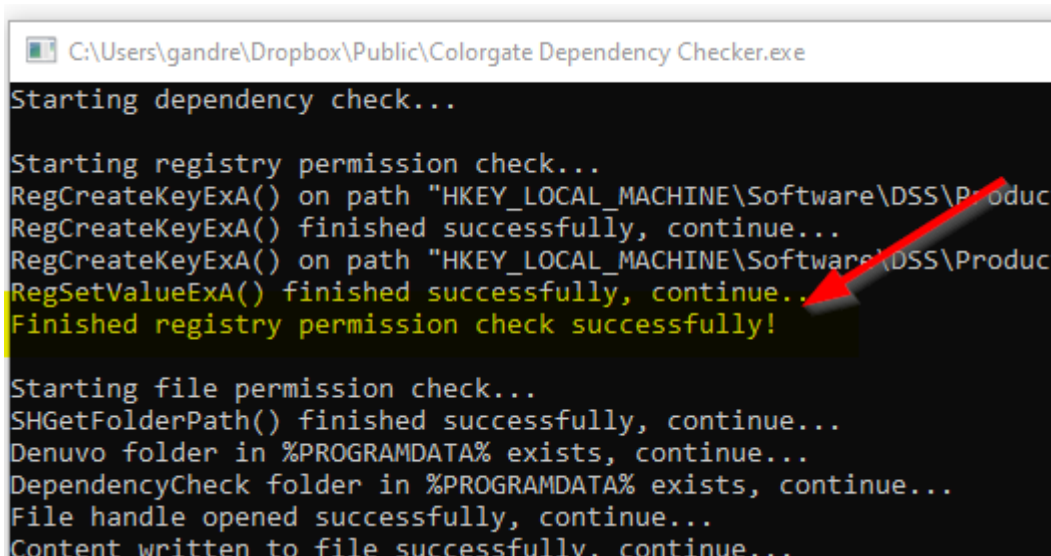
Raadpleeg het volgende blogartikel voor meer informatie: <https://blog.colorgate.com/en/revoke-a-license/>.

ColorGATE Dependency Checker

Als je een probleem hebt met de activering van je licentie voor soft key of er is geen verbinding met de server tijdens de activering en je krijgt een foutmelding, dan raden we je ten eerste aan om de tool ColorGATE Dependency Checker te gebruiken. Met deze tool kunt u de huidige situatie van uw IT-beleid beoordelen en nagaan of bepaalde voorinstellingen moeten worden ingeschakeld, of - in zeer strikte omgevingen - of uw IT-omgeving het gebruik van de licentie verhindert. Hier worden de resultaten van de tests voor alle drie de vereistengroepen weergegeven: register, maprechten en connectiviteit.

Volg de volgende stappen om te controleren of er problemen zijn met de vereiste gebieden:

1. Ga naar <https://www.colorgate.com/support/en/download?maincat=4> (inloggen vereist) en download ColorGATE Dependency Checker.
2. Pak het zip-bestand uit.
3. Installeer ColorGATE Dependency Checker.exe.
4. Start het hulpmiddel. De tool geeft resultaten weer voor elk van de drie gebieden: **register**, **mapmachtigingen** en **connectiviteit**, ongeacht of ze zijn mislukt.



```
C:\Users\gandre\Dropbox\Public\Colorgate Dependency Checker.exe
Starting dependency check...

Starting registry permission check...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produc
RegCreateKeyExA() finished successfully, continue...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produc
RegSetValueExA() finished successfully, continue...
Finished registry permission check successfully!

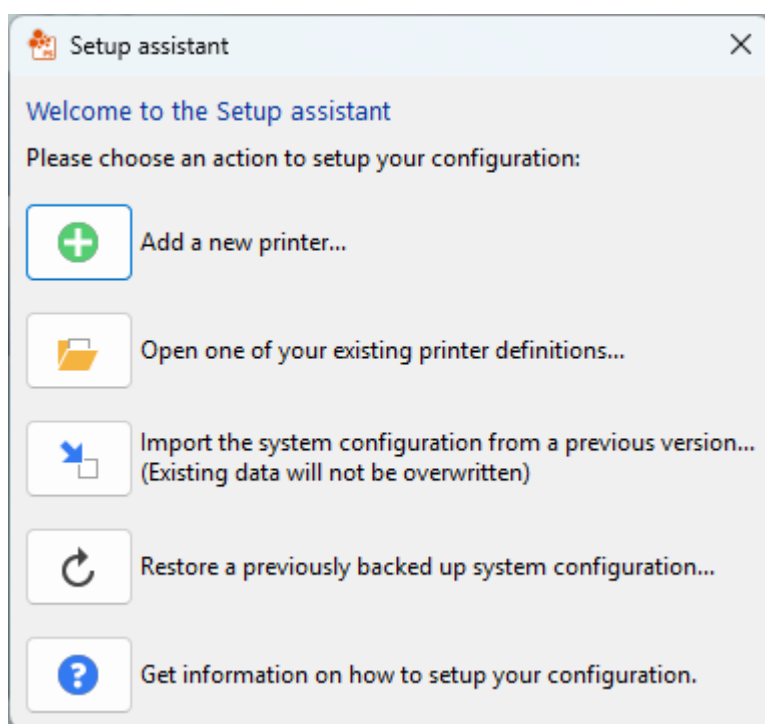
Starting file permission check...
SHGetFolderPath() finished successfully, continue...
Denuvo folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
DependencyCheck folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
File handle opened successfully, continue...
Content written to file successfully, continue...
```

Als er iets niet lukt, neem dan contact op met je IT-team voor verdere assistentie.

Eerste stappen in je software

Wanneer u de software voor de eerste keer start, ziet u een dialoogvenster Setup assistant (Installatieassistent). Dit dialoogvenster biedt u enkele suggesties over wat u nu kunt doen, bijvoorbeeld een nieuwe printer toevoegen of de systeemconfiguratie uit een eerdere versie importeren.

Indien nodig kun je de installatie-assistent ook op elk moment handmatig openen door op “Help” > “Setup assistant...” te klikken.



Meer details over dit dialoogvenster vindt u in de online help. Druk hiervoor op F1 op uw toetsenbord.

Ondersteuningsopties

Online Help

In de software kunt u de online help starten door op de toets F1 te drukken. Hier vind je een schat aan informatie en tips over je ColorGATE-software.

Value Pack

Het Value Pack is een contract voor onderhoud en ondersteuning, dat u kunt aanschaffen bij alle ColorGATE-softwareproducten. Met dit contract komt u in aanmerking voor alle updates en upgrades en toegang tot technische ondersteuning.

Meer informatie is te vinden op <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>.

FAQ-pagina voor ColorGATE

In het FAQ Area (FAQ-gedeelte) vindt u een verzameling van alle veelgestelde vragen. Ga hiervoor naar <https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq/>.

ColorGATE-salespartner

Uw dealer is het eerste contactpunt voor uw ondersteuningsaanvragen.

Support via web

Opmerkinge: Houd er rekening mee dat onze ondersteuning via het internet alleen beschikbaar is met een geldig Value Pack.

Als uw dealer u niet kan helpen, kunt u gebruik maken van onze ondersteuning via het web. U kunt ondersteuningstickets (webtickets) rechtstreeks in de software aanmaken of op onze Support Site. Raadpleeg onze [blogbijdrage](#) voor gedetailleerde instructies over hoe u dit moet doen.

Voor het aanmaken van ondersteuningstickets via het web rechtstreeks in de software klikt u op “Help” > “Web tickets...”. Vervolgens klikt u op “Login with your ColorGATE account credentials” (Inloggen met uw ColorGATE-accountgegevens) en voert u uw toegangsgegevens in.

Als je geen webticket rechtstreeks vanuit de ColorGATE-software kunt aanmaken of bewerken (bv. omdat je RIP-computer geen internetverbinding heeft of omdat je een softwareversie van voor V25 gebruikt), ga dan naar <https://www.colorgate.com/support/en> en log in met je persoonlijke inloggegevens. U maakt een ondersteuningsticket aan via “Menu” > “Support” > “Web Support”.

Uw software upgraden

Als u de software al gebruikt en nu wilt upgraden om te profiteren van de nieuwste wijzigingen en verbeteringen, kunt u op onze website [How to upgrade your software](#) lezen hoe u de upgrade kunt uitvoeren.