



# のはじめ方

.....  
COLORGATE



**SOFT KEY (ソフトキー)** 付きライセンスのご案内

## 発行者

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH  
Grosse Duewelstraße 1  
30171 Hannover  
Germany

## お問い合わせ

電話: +49 511 942 93-0

Fax: +49 511 942 93-40

メール: [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com)

[www.colorgate.com](http://www.colorgate.com)

本書で使用されているソフトウェアおよびハードウェアの名称は、ほとんどの場合登録商標であり、法律上の権利による制約を受けます。本書に記載されている情報は、特許保護権による制約を受けます。本書に記載されている製品の文言およびイメージは著作権で保護されています。無断複写・複製・転載を禁じます。また、本書の複写、プレゼンテーション、テレビ放映、ラジオ方法による複製も禁じます。本書の印刷は、ColorGATEの販売代理店およびお客様に限り許可されます。本書に記載の製品名は、無制限利用の許可を得ずに使用しています。イメージと文言は細心の注意を払って記載していますが、完全に間違いがないことを保証するものではありません。ColorGATE Digital Output Solutions GmbHは誤った情報および誤った情報に起因する状況について一切責任を負いません。法的責任を負うことや、公約することはできません。

ColorGATE Digital Output Solutions GmbHは、品質改善に役立つご意見、ご提案を受け付けています。ご意見、ご提案がありましたら、メール ([contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com)) でお聞かせください。

© Copyright 2026 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

更新日 08/2026

## ColorGATEをお使いになる前に

当社の高性能ソフトウェアをご利用いただきありがとうございます。このガイドでは、ColorGATE製品の最初のステップについて説明します。以下の印刷ソフトウェア製品が対象です：

- ColorGATE Productionserver (Ceramic, Décor, Packaging and Textile Productionserver, Core Productionserver, Automation Productionserver を含む)
- ColorGATE Filmgate

私たちは、あなたが私たちのソフトウェアで多くの成功を収めることを祈っています。

ColorGATEチーム一同

## 弊社のライセンスモデルについて

ColorGATEのソフトウェア製品には、2つの異なるライセンスタイプがあります：

-  **Soft key (ソフトキー):**

本ソフトウェアは、ColorGATEライセンスサーバー経由で、ライセンスを該当するコンピュータに割り当てられるアクティベーションコードでアクティベートされます。ソフトキー付きライセンスを操作するには2つの方法があります：

**オンラインモード(推奨):**

ソフトウェアをいつでも自分で別のコンピュータに転送し、自分でライセンスの更新を実行することができます。

RIPコンピューターには、常時インターネット接続が必要です(ライセンスのアクティベーション中およびColorGATE ソフトウェアの使用)。

**オフラインモード:**

一度ライセンスをアクティベーションすると、アクティベートしたRIPコンピューターでのみソフトウェアを使用できます。

ライセンスアクティベーション時のみにRIPコンピューターをインターネットに接続し、

ColorGATE ソフトウェアを通常使用している間はオフラインにすることができます。

ライセンスの更新や、ライセンスを別コンピューターへ転送したい場合、まずライセンスモードをオンラインモードに切り替える必要があります。オフラインモードからオンラインモードへの切り替え方法(およびオフラインモードに戻す方法)

詳細と、オフラインモードで考慮すべき事項については、[ブログ](#)を参照してください。

-  **USB key (USBキー):**

ライセンス認証は、USB dongleとキーファイルによって行われます。

## 所有ライセンスタイプの確認

- USB Dongleを受け取った場合、所有ライセンスタイプはUSBキー付きライセンスとなります。
- USB Dongleを受け取っていない場合、所有ライセンスタイプはソフトキー付きライセンスとなります。

このドキュメントでは、ソフトキー付きライセンスでのインストールとアクティベーションについて説明します。他のタイプのライセンスをお持ちの場合は、ライセンスに該当するガイドを参照してください。からダウンロードできます<https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

## システム要件

現在のシステム要件はこちらでご確認いただけます: <https://www.colorgate.com/requirements/>

## 新しいColorGATEソフトウェアのセットアップ

新しいColorGATEソフトウェアをご利用いただくには、以下の手順が必要です。:

1. 当社の[サポートサイト](#)でユーザー登録を行ってください。
2. 当社の[サポートサイト](#)で製品登録を行ってください。
3. ColorGATEソフトウェアをダウンロードしてインストールしてください。
4. Value Packの受諾状況を確認してください。
5. お使いのコンピューターの「スタート」メニューからライセンスを更新してください。

以下のウェブサイトでは、新しいColorGATEソフトウェアのセットアップ手順をステップバイステップで解説しています。

<https://www.colorgate.com/service-support/know-how/getting-started-with-colorgate/>

また、以下の点にもご注意ください

**インストール前:**

インストーラーは管理者権限で実行する必要があります。インストール中、インストーラーはローカルの Windows レジストリの

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS にエントリを作成し、ユーザー権限を「Everybody」に設定します。これは、その PC の他のユーザーがインストールされた ColorGATE ソリューションを使用できるようにするために必要です。また、パス C:\ProgramData\Denuvo に対しては、すべてのユーザーに対して読み取り/書き込みアクセス権を設定する必要がある点にもご注意ください。

**ソフトウェアのご利用前:** 本ソフトウェアは、ポート443を介してgls.codefusion.technology へのHTTPS接続を確立できる必要があります。お使いのファイアウォールによって当該ポートがブロックされていないことをご確認ください。

ライセンスは、現在使用中のRIPコンピュータの構成に紐付けられています。後日別のコンピュータで本ソフトウェアを使用する場合や、バージョンをアップグレードする場合は、古いコンピュータからソフトウェアをアンインストールするか、ライセンスを取り消す必要があります。

詳細については、以下のブログ記事をご覧ください: <https://blog.colorgate.com/en/revoke-a-license/>.

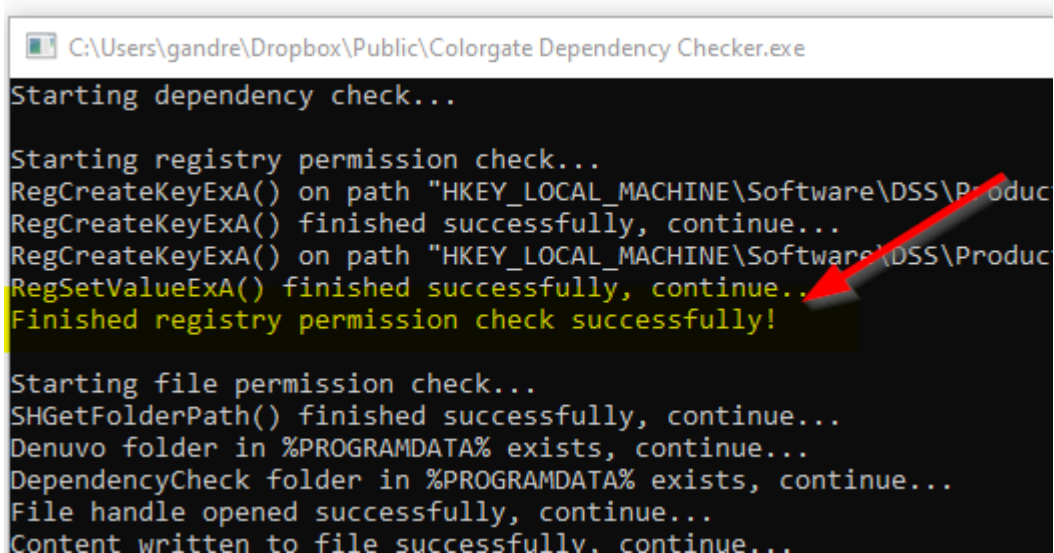
## ColorGATE Dependency Checker

ソフトキーのライセンス有効化に問題がある場合、または有効化中にサーバーへの接続が確立されずエラーメッセージが表示される場合は、ColorGATE Dependency Checker ツールの使用を強くお勧めします。このツールを使用すると、IT ポリシーの現状を評価し、特定のプリセットを有効にする必要があるかどうか、あるいは非常に厳格な環境において、IT 環境がライセンスの使用を妨げているかどうかを確認することができます。このツールは、レジストリ、フォルダ権限、接続性の3つの要件領域すべてについて、テスト結果を表示します。

以下の手順に従って、各要件領域に問題がないか確認してください:

1. <https://www.colorgate.com/support/en/download?maincat=4> (ログインが必要です) にアクセスし、ColorGATE Dependency Checkerをダウンロードしてください。
2. zipファイルを解凍してください。
3. ColorGATE Dependency Checker.exe をインストールしてください。

4. ツールを起動してください。このツールは、3つの領域それぞれについて結果を表示します：レジストリ、フォルダ権限、接続性。これらは失敗したかどうかに関わらず表示されます。



```

C:\Users\gandre\Dropbox\Public\Colorgate Dependency Checker.exe
Starting dependency check...

Starting registry permission check...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produ
RegCreateKeyExA() finished successfully, continue...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produ
RegSetValueExA() finished successfully, continue...
Finished registry permission check successfully!

Starting file permission check...
SHGetFolderPath() finished successfully, continue...
Denuvo folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
DependencyCheck folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
File handle opened successfully, continue...
Content written to file successfully, continue...
  
```

いずれかの領域で障害が発生した場合は、ITチームまでご連絡ください。

## ソフトウェアのファーストステップ

ソフトウェアを初めて起動すると、「セットアップアシスタント」ダイアログが表示されます。このダイアログでは、新しいプリンターの追加や、以前のバージョンからのシステム設定のインポートなど、次に実行すべき操作に関する提案が表示されます。

必要に応じて、「ヘルプ」>「設定アシスタント...」をクリックすることで、いつでも手動でセットアップアシスタントを開くこともできます。



このダイアログの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。これを実行するためにはキーボードのF1を押します。



## サポートオプション

### オンラインヘルプ

ソフトウェアの使用中にF1キーを用いてオンラインヘルプを開くことができます。ここでは、ColorGATEソフトウェアに関する豊富な情報やヒントをご覧ください。

### Value Pack

Value Packは、ColorGATEの全ソフトウェアソリューションで利用できるメンテナンス&サポート契約です。またこれには、すべての更新とアップグレード、およびテクニカルサポートへのアクセスの権利が含まれます。

詳細については、次のサイトをご覧ください <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>。

### ColorGATEのFAQ

FAQでは、よくある質問をまとめています。これについては、<https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq/>。

### ColorGATEの販売代理店

サポートが必要な場合は、まず販売代理店にお問い合わせください。

### Web サポート

**注記:** 当社のWebサポートは、有効なValuePackでのみご利用いただけます。

販売店が対応できない場合は、当社のWebサポートをご利用ください。Webサポートチケットは、ソフトウェアで直接、またはWebサイトのサービス&サポートから作成できます。詳細な手順については、弊社の[ブログ](#)を参照してください。

ColorGATEのソフトウェアで直接Webサポートチケットを作成するには、[ヘルプ] > [Web チケット...]をクリックします。次に、[ColorGATEアカウントの認証情報でログイン]をクリックし、アクセスデータを入力します。

ColorGATEソフトウェアから直接ウェブチケットを作成または編集できない場合(RIPコンピュータがインターネットに接続されていない、またはV25より前のバージョンを使用しているなど)は、  
<https://www.colorgate.com/support/en>、個人のログイン認証情報でログインしてください。Menu  
(メニュー)>Support(サポート)>Web Support (Webサポート) からWebサポートチケットを作成でき。

## ソフトウェアのアップグレード

すでに本ソフトウェアをご利用中で、最新の変更点や改善点を活用するためにアップグレードをご希望の場合は、当社のウェブサイトにある [How to upgrade your software](#) で、アップグレードの手順をご確認いただけます。