



GUIDA INTRODUTTIVA

.....
A COLORGATE



Guida per Licenza con Soft Key

Produttore

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstraße 1
30171 Hannover
Germania

Dati di contatto

Telefono: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

I nomi di hardware e software usati nel presente manuale sono nella maggior parte dei casi marchi registrati e sono soggetti a diritti legali. Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a tutela brevettuale. Il testo e le immagini del prodotto documentato in questa pubblicazione sono coperti da copyright. Tutti i diritti riservati. I diritti di riproduzione sotto forma di fotocopia, presentazione e diffusione radiotelevisiva sono riservati. La stampa di questo manuale è consentita espressamente ai clienti e ai partner commerciale di ColorGATE. I nomi dei prodotti sono stati utilizzati senza un permesso di restrizione all'uso. Testo e immagini sono stati preparati con cura. Tuttavia, non si possono escludere completamente eventuali errori. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH non è responsabile di informazioni errate e delle eventuali conseguenze. Un impegno o una responsabilità legale è impossibile.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH apprezza commenti e suggerimenti per migliorare la documentazione. Inviare eventuali commenti all'indirizzo contact@colorgate.com.

© Copyright 2026 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Ultimo aggiornamento 08/2026

Guida introduttiva a ColorGATE

Grazie per aver utilizzato il nostro software ad alte prestazioni. Questa guida contiene istruzioni per iniziare a usare ColorGATE. Copre i seguenti prodotti software di stampa:

- ColorGATE Productionserver (compresi Ceramic, Décor, Packaging e Textile Productionserver, Core Productionserver, Automation Productionserver)
- ColorGATE Filmgate

Vi auguriamo un grande successo con il nostro software!

Il team ColorGATE

Informazioni sul modello di licenza

Ci sono due diversi tipi di licenza disponibili per i prodotti software ColorGATE:

-  **Soft key:** Il software viene attivato con un codice di attivazione che vincola la licenza al rispettivo computer attraverso il server delle licenze ColorGATE. Ci sono due modi per usare una licenza con soft key:

Modalità online (consigliata): è possibile trasferire personalmente il software su un altro computer in qualsiasi momento ed eseguire gli aggiornamenti della licenza. Il computer RIP deve avere una connessione a Internet permanente (durante l'attivazione della licenza e mentre si usa il software ColorGATE).

Modalità offline: è possibile attivare la licenza una sola volta e usare il software solo. Il computer deve essere connesso a Internet solo durante l'attivazione della licenza e può essere offline quando si lavora con il software ColorGATE. Se si desidera aggiornare la licenza o trasferirla su un altro computer, è prima necessario passare alla modalità online. Per istruzioni dettagliate su come passare dalla modalità offline alla modalità online (e viceversa) e cosa è possibile fare nella modalità offline, vedere il nostro [articolo blog](#).

-  **USB key:** La licenza viene verificata per mezzo di un dongle USB e un file di chiave.

Di quale tipo di licenza si dispone?

- Se si è ricevuto un dongle USB, si dispone di una **licenza con USB key**.
- Se non si è ricevuto un dongle USB, si dispone di una **licenza con soft key**.

In questo documento vengono illustrate l'installazione e l'attivazione con una licenza con soft key. Se è stato acquistato una licenza con USB key, vedere la guida corrispondente. Le guide sono disponibili su <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Requisiti di sistema

Puoi trovare i requisiti di sistema attuali qui: <https://www.colorgate.com/requirements/>

Guida introduttiva al nuovo software ColorGATE

Per iniziare a utilizzare il tuo nuovo software ColorGATE, è necessario seguire i seguenti passaggi:

1. Registrati come utente sul nostro [Support Site](#).
2. Registra il tuo prodotto sul nostro [Support Site](#).
3. Scarica e installa il tuo software ColorGATE.
4. Verifica di aver accettato il tuo Value Pack.
5. Aggiorna la licenza tramite il menu Start del computer.

Il sito web che segue ti guida passo dopo passo attraverso il processo di configurazione iniziale del tuo nuovo software ColorGATE: [Come iniziare con ColorGATE](#)

Si prega inoltre di notare quanto segue

Prima dell'installazione: è necessario avviare il programma di installazione con privilegi di amministratore. Durante l'installazione, il programma di installazione crea una voce nel registro di sistema locale di Windows in Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS e imposta i diritti utente su "Everybody". Ciò è necessario per consentire ad altri utenti del computer di usare la soluzione ColorGATE installata. Si noti inoltre che è necessario impostare l'accesso in lettura/scrittura per tutti gli utenti nel percorso C:\ProgramData\Denuvo.

Prima di utilizzare il software: il software deve stabilire una connessione https a gls.codefusion.technology tramite la porta 443. Assicurarsi che questa porta non sia bloccata dal firewall.

La licenza è ora legata alla configurazione corrente del computer RIP. Se in seguito si desidera utilizzare il software su un altro computer o aggiornare la versione, è necessario disinstallare il software o revocare la licenza sul vecchio computer.

Per ulteriori informazioni, consulta il seguente articolo del blog:

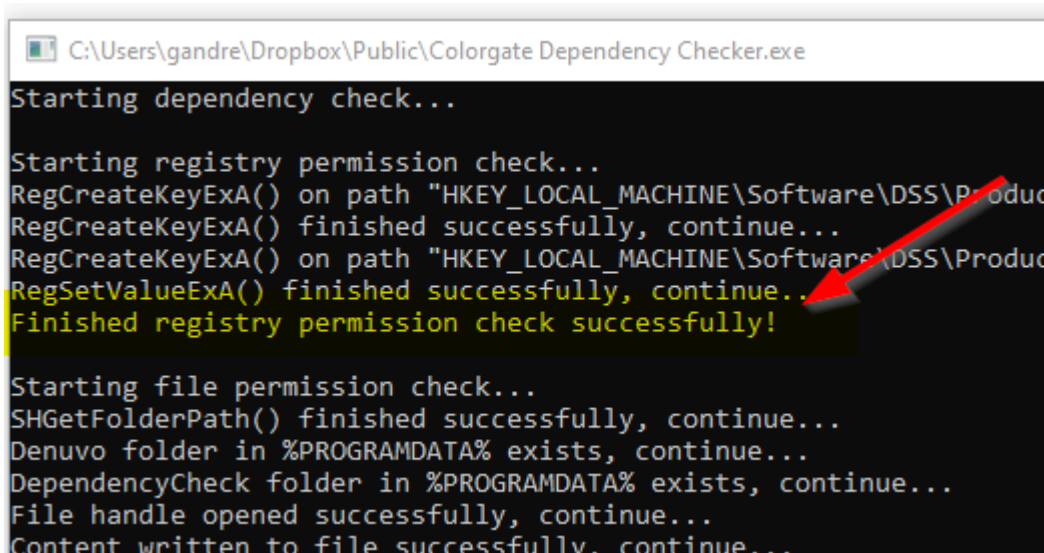
<https://blog.colorgate.com/en/voke-a-license/>.

ColorGATE Dependency Checker

Se riscontri problemi con l'attivazione della licenza per la soft key o se durante l'attivazione non è disponibile alcuna connessione al server e ricevi un messaggio di errore, ti consigliamo vivamente di utilizzare lo strumento ColorGATE Dependency Checker. Questo strumento consente di valutare la situazione attuale delle vostre politiche IT e di scoprire se è necessario abilitare determinate impostazioni predefinite o, in ambienti molto rigidi, se il vostro ambiente IT impedisce l'uso della licenza. Mostra i risultati dei test per tutte e tre le aree di requisiti: registro, autorizzazioni delle cartelle e connettività.

Segui i passaggi seguenti per verificare se ci sono problemi con le aree di requisiti:

1. Vai su <https://www.colorgate.com/support/en/download?maincat=4> (login richiesto) e scarica ColorGATE Dependency Checker.
2. Estrai il file zip.
3. Installare ColorGATE Dependency Checker.exe.
1. Avviare lo strumento. Lo strumento visualizzerà i risultati per ciascuna delle tre aree: **registro**, **autorizzazioni delle cartelle** e **connettività**, indipendentemente dal fatto che abbiano dato esito negativo.



```
C:\Users\gandre\Dropbox\Public\Colorgate Dependency Checker.exe
Starting dependency check...

Starting registry permission check...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produc
RegCreateKeyExA() finished successfully, continue...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produc
RegSetValueExA() finished successfully, continue...
Finished registry permission check successfully!

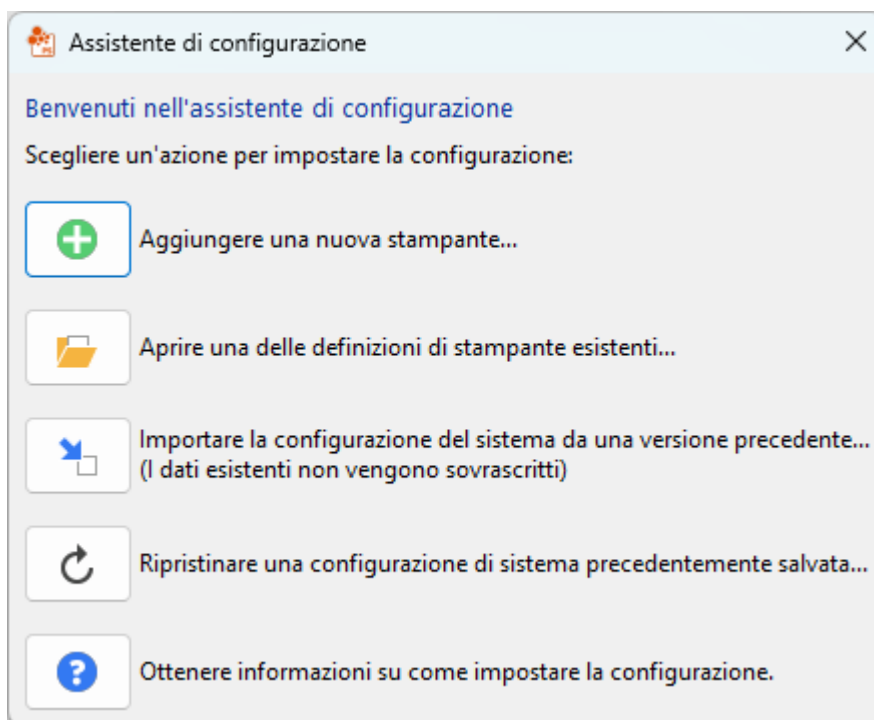
Starting file permission check...
SHGetFolderPath() finished successfully, continue...
Denuvo folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
DependencyCheck folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
File handle opened successfully, continue...
Content written to file successfully, continue...
```

Se qualche area non funziona, contatta il tuo team IT per ulteriore assistenza.

Prime operazioni nel software

Quando avvii il software per la prima volta, verrà visualizzata una finestra di dialogo dell'Assistente di configurazione. Questa finestra di dialogo offre alcuni suggerimenti su come procedere, ad esempio aggiungendo una nuova stampante o importando la configurazione di sistema da una versione precedente.

Se necessario, puoi anche aprire manualmente l'Assistente di configurazione in qualsiasi momento cliccando su “Aiuto” > “Assistente di configurazione...”.



Maggiori informazioni sulla finestra sono disponibili nella guida online. A tale scopo premere F1 sulla tastiera.

Opzioni di assistenza

Guida online

Nel software è possibile aprire la guida in linea premendo il tasto F1. Qui troverete numerose informazioni e suggerimenti sul vostro software ColorGATE.

Value Pack

Il Value Pack è un contratto di assistenza e manutenzione disponibile per tutte le soluzioni software ColorGATE. Offre aggiornamenti e upgrade nonché l'accesso al supporto tecnico.

Per ulteriori informazioni visitare il sito Web all'indirizzo <https://www.colorgate.com/it/service-support/risorse/value-packs/>.

FAQ su ColorGATE

Nell'area delle FAQ sono raccolte tutte le domande più frequenti. Per questo visitate il sito <https://www.colorgate.com/it/service-support/risorse/faq/>.

Partner commerciale ColorGATE

Il rivenditore è il primo punto di contatto per tutte le richieste di assistenza.

Assistenza Web

Note: il servizio di assistenza Web è disponibile solo con un Value Pack valido.

Se il rivenditore non è in grado di risolvere il problema, è disponibile il servizio di assistenza Web. È possibile creare un ticket di assistenza Web direttamente nel software o attraverso nostro Support Site. Per istruzioni dettagliate in merito, consultare il nostro [blog](#).

Per creare un ticket di assistenza Web direttamente nel software, fare clic su “Aiuto” > “Web tickets...”, quindi fare clic su “Accedere con le credenziali dell’account ColorGATE” e inserire le proprie credenziali di accesso.

Se non è possibile creare o modificare un web ticket direttamente dal software ColorGATE (ad esempio perché il computer RIP non dispone di una connessione a Internet o si utilizza una versione del software precedente alla V25), visitare il sito <https://www.colorgate.com/support/en> e accedere con le credenziali di login personali. Via “Menu” > “Support” > “Web Support” è possibile creare un ticket di assistenza Web.

Aggiornamento del software

Se stai già utilizzando il software e desideri ora effettuare l'aggiornamento per usufruire delle ultime modifiche e dei miglioramenti, la pagina del nostro sito web [Come aggiornare il vostro software](#) ti spiegherà come procedere.