



PREMIERS PAS

.....
AVEC COLORGATE



Guide pour Licences avec Soft Key

Éditeur

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstraße 1
30171 Hannover
Allemagne

Contact

Téléphone : +49 511 942 93-0
Fax : +49 511 942 93-40
E-mail : contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Les noms logiciels et matériels utilisés dans ce guide se rapportent dans la plupart des cas à des marques déposées assujetties à des droits juridiques. Les informations contenues dans ce guide sont soumises à des droits en matière de protection des brevets. Dans cette publication, les textes et images du produit décrit constituent du matériel protégé par le droit d'auteur. Tous les droits sont réservés. Les droits de reproduction - photocopie, présentation, télévision ou radio - sont également réservés. L'impression papier de ce guide est expressément autorisée aux partenaires commerciaux et clients de ColorGATE. Les noms de produits ont été utilisés sans droit d'usage illimité. Les images et les textes ont été disposés avec attention. Toutefois, la présence d'erreurs ne peut être totalement exclue. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH n'est pas responsable des informations incorrectes et de leurs conséquences. Toute responsabilité ou engagement juridique est impossible.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH est à l'écoute de tout retour d'expérience et suggestion d'amélioration de la documentation. Merci de nous faire parvenir vos remarques par e-mail à l'adresse contact@colorgate.com.

© Copyright 2026 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Mise à jour le 08/2026

Premiers pas avec ColorGATE

Merci d'avoir utilisé notre logiciel haute performance Ce guide vise à vous familiariser avec les opérations élémentaires de votre produit ColorGATE. Il couvre les produits logiciels d'impression suivants :

- ColorGATE Productionserver (y compris Ceramic, Décor, Packaging et Textile Productionserver, Core Productionserver, Automation Productionserver)
- ColorGATE Filmgate

Nous vous souhaitons beaucoup de succès avec notre logiciel !

L'équipe ColorGATE

À propos de notre modèle d'octroi de licences

Les produits logiciels de ColorGATE sont couverts par deux types de licence différents :

-  **Soft key** : Le logiciel est activé à l'aide d'un code d'activation qui lie la licence à l'ordinateur correspondant via le serveur de licence ColorGATE. Il y a deux façons pour opérer une licence avec soft key :

Mode en ligne (recommandé) : vous pouvez transférer votre logiciel vers un autre ordinateur à tout moment et réaliser les mises à jour de licence vous-même. L'ordinateur RIP doit être équipé d'une connexion Internet permanente (pendant l'activation de licence et lors de l'utilisation du logiciel ColorGATE).

Mode hors ligne : vous pouvez activer votre licence une seule fois et utiliser le logiciel uniquement sur l'ordinateur RIP sur lequel vous avez effectué cette opération. L'ordinateur doit être connecté à Internet uniquement pour l'activation de licence. Par après, il est possible d'utiliser le logiciel ColorGATE hors ligne.

Si vous voulez mettre à jour votre licence ou la transférer vers un autre ordinateur, vous devez d'abord basculer vers le mode en ligne. Pour en savoir plus sur la procédure de transition entre le mode hors ligne et en ligne (et vice versa) et sur les points à prendre en compte en mode hors ligne, consultez notre [article de blog](#).

-  **USB key** : La licence est vérifiée via une clé USB et un fichier clé.

Quel type de licence ai-je acquis ?

- Si vous avez reçu une **clé USB**, vous disposez d'une licence avec **USB key**.
- Si vous n'avez reçu une **clé USB**, vous disposez d'une licence avec **Soft key**.

Ce document couvre l'installation et l'activation des licences avec **Soft key**. Si vous avez fait l'acquisition d'une licence avec **USB key**, merci de vous reporter aux guides correspondants. Vous pouvez les télécharger depuis l'adresse : <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Configuration système requise

Vous trouverez ici la configuration système requise actuelle :

<https://www.colorgate.com/fr/service-support/ressources/exigences/>

Pour commencer à utiliser votre nouveau logiciel ColorGATE

Pour commencer à utiliser votre nouveau logiciel ColorGATE, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Inscrivez-vous en tant qu'utilisateur sur notre [Support Site](#).
2. Enregistrez votre produit sur notre [Support Site](#).
3. Téléchargez et installez votre logiciel ColorGATE.
4. Vérifiez que vous avez bien accepté votre Value Pack.
5. Mettez à jour votre licence via le menu Démarrer de votre ordinateur.

Le site Web suivant vous guide pas à pas tout au long du processus de mise en route de votre nouveau logiciel ColorGATE :

<https://www.colorgate.com/fr/service-support/savoir-faire/demarrage-avec-colorgate/>

Veuillez également noter

Avant l'installation : le fichier d'installation doit être lancé avec les droits d'administrateur. Lors de l'installation, le fichier d'installation crée une entrée dans la base de registre Windows à l'emplacement Ordinateur\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS et définit les droits d'utilisateur sur « Tout le monde ». Ce droit d'accès est nécessaire pour permettre aux autres utilisateurs du PC d'utiliser la solution ColorGATE installée. Notez également qu'un accès en lecture / écriture est requis pour tous les utilisateurs de l'emplacement C:\ProgramData\Denuvo.

Avant d'utiliser le logiciel : Le logiciel doit établir une connexion https à gls.codefusion.technology via le port 443. Veuillez-vous assurer que le port concerné n'est pas bloqué par votre pare-feu.

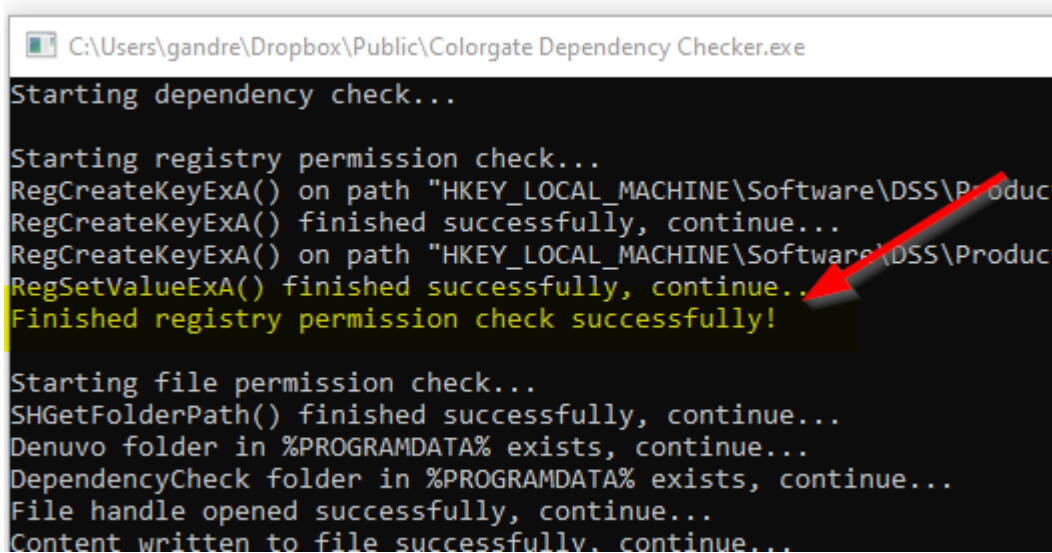
Votre licence est maintenant liée à la configuration actuelle de votre ordinateur RIP. Si vous souhaitez utiliser le logiciel sur un autre ordinateur ultérieurement ou mettre à jour votre version, vous devrez désinstaller le logiciel ou révoquer la licence sur l'ancien ordinateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter l'article de blog suivant : <https://blog.colorgate.com/en/revoke-a-license/>.

ColorGATE Dependency Checker

Si vous rencontrez un problème lors de l'activation de votre licence pour la clé logicielle ou si aucune connexion au serveur n'est établie pendant l'activation et qu'un message d'erreur s'affiche, nous vous recommandons vivement d'utiliser l'outil ColorGATE Dependency Checker. Cet outil permet d'évaluer la situation actuelle de vos politiques informatiques et de déterminer si certains pré-réglages doivent être activés ou, dans des environnements très stricts, si votre environnement informatique empêche l'utilisation de la licence. Il affiche le résultat des tests pour les trois domaines requis : registre, autorisations d'accès aux dossiers et connectivité.

Suivez les étapes suivantes pour vérifier s'il existe des problèmes au niveau des domaines d'exigences :

1. Rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/support/en/download?maincat=4> (identification requise) et téléchargez ColorGATE Dependency Checker.
2. Extrayez le fichier zip.
3. Installez ColorGATE Dependency Checker.exe.
4. Lancez l'outil. L'outil affichera les résultats pour chacun des trois domaines : **registre**, **auto-risations des dossiers** et **connectivité**, qu'ils aient échoué ou non.



```
C:\Users\gandre\Dropbox\Public\Colorgate Dependency Checker.exe
Starting dependency check...

Starting registry permission check...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produc
RegCreateKeyExA() finished successfully, continue...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produc
RegSetValueExA() finished successfully, continue...
Finished registry permission check successfully!

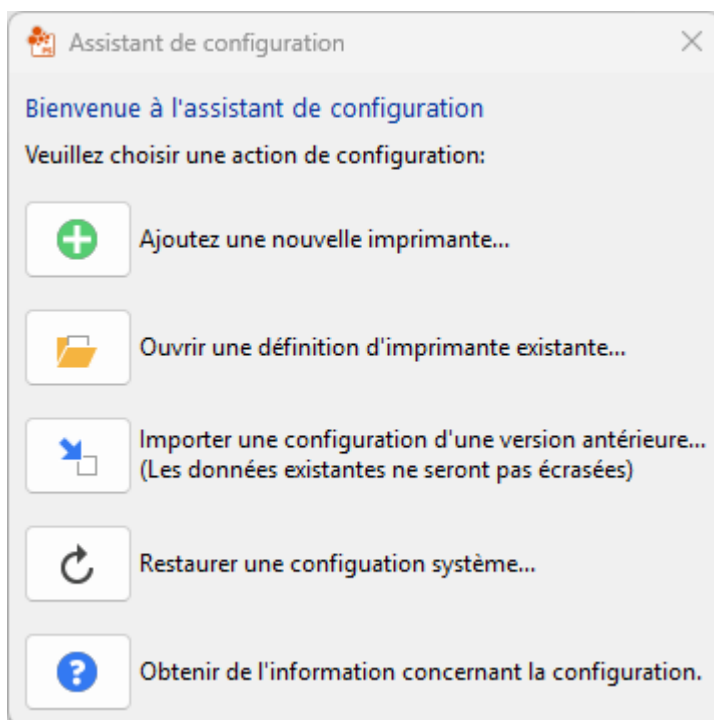
Starting file permission check...
SHGetFolderPath() finished successfully, continue...
Denuvo folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
DependencyCheck folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
File handle opened successfully, continue...
Content written to file successfully, continue...
```

Si une zone ne fonctionne pas, veuillez contacter votre équipe informatique pour obtenir de l'aide.

Premiers pas avec votre logiciel

Au premier démarrage du logiciel, vous verrez s'afficher une boîte de dialogue Assistant de configuration. Celle-ci vous proposera quelques suggestions en matière de prochaines étapes, par exemple pour ajouter une nouvelle imprimante ou importer la configuration système depuis une version antérieure.

Si nécessaire, vous pouvez également ouvrir l'assistant de configuration manuellement à tout moment en cliquant sur "Aide" > "Assistant de configuration...".



Vous trouverez de plus amples informations à son sujet dans l'aide en ligne. Pour ce faire, appuyez sur la touche F1 sur votre clavier.

Options d'assistance

Aide en ligne

Dans le logiciel, vous pouvez accéder à l'aide en ligne en appuyant sur la touche F1. Vous trouverez ici une multitude d'informations et de conseils concernant votre logiciel ColorGATE.

Value Pack

Le Value Pack est un contrat de maintenance et d'assistance disponible pour toutes les solutions logicielles ColorGATE. Il vous permet de bénéficier de l'ensemble des mises à jour et mises à niveau, et d'accéder à l'assistance technique.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur la <https://www.colorgate.com/fr/service-support/ressources/value-packs/>.

ColorGATE FAQ

Vous trouverez dans cette rubrique FAQ une compilation de toutes les questions fréquemment posées. Pour cela, rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/fr/service-support/ressources/faq/>.

Partenaire commercial ColorGATE

Votre revendeur est le premier point de contact pour vos demandes d'assistance.

Assistance web

Remarque : notre service d'assistance web est uniquement disponible avec un contrat Value Pack.

Si votre revendeur ne parvient pas à vous aider, notre service d'assistance web est à votre disposition. Vous pouvez créer vos tickets Web Support (assistance web) directement dans le logiciel ou sur notre Support Site. Pour des instructions détaillées sur la façon de procéder, reportez-vous à notre [article de blog](#).

Pour créer des tickets directement dans le logiciel, cliquez sur "Aide" > "Tickets assistance web...". Cliquez ensuite sur "Connectez avec vos identifiants de compte ColorGATE" et saisissez vos données d'accès.

Si vous ne pouvez pas créer ou modifier un ticket web directement à partir du logiciel ColorGATE (par exemple parce que votre ordinateur RIP n'a pas de connexion Internet ou que vous utilisez une version de logiciel antérieure à V25), veuillez visiter <https://www.colorgate.com/support/en> et

vous connecter à l'aide de vos identifiants personnels. Créez ensuite un ticket via “Menu” > “Support” > “Web Support”.

Mise à jour de votre logiciel

Si vous utilisez déjà le logiciel et que vous souhaitez maintenant effectuer une mise à jour pour profiter des dernières modifications et améliorations, notre page web [Comment mettre à jour votre logiciel](#) vous expliquera comment procéder.